Poziv HDMK

28. međunarodni simpozij o kvaliteti

Kvaliteta – jučer, danas, sutra

7. – 9. travnja 2027. • Šibenik, Hrvatska

Convention Centre Šibenik, Amadria Park Šibenik

Poštovani,

osobita nam je čast i zadovoljstvo pozvati vas na 28. međunarodni simpozij o kvaliteti „Kvaliteta – jučer, danas, sutra“, koji će se održati od 7. do 9. travnja 2027. u Convention Centre Šibenik, u sklopu kompleksa Amadria Park Šibenik.

Tijekom gotovo tri desetljeća održavanja Simpozij je postao prepoznatljivo međunarodno mjesto susreta stručnjaka za kvalitetu, sustave upravljanja i poslovnu izvrsnost. Povezuje domaće i međunarodne stručnjake, znanstvenike, gospodarstvenike i predstavnike javnog sektora te omogućuje razmjenu znanja, iskustava i dobrih praksi.

Tema Simpozija povezuje razvoj kvalitete i iskustva prošlosti s aktualnim izazovima i budućim potrebama organizacija i društva. Posebnu pozornost posvetit ćemo novim i revidiranim normama sustava upravljanja, razvoju kompetencija, održivosti, upravljanju rizicima te primjeni umjetne inteligencije i podatkovno utemeljenog odlučivanja.

Program će obuhvatiti pozvana predavanja, predstavljanje znanstvenih i stručnih radova, panele, okrugle stolove i radionice. Četrnaest tematskih sekcija omogućit će povezivanje sektorskih iskustava s pitanjima koja su zajednička različitim organizacijama.

Pozivamo vas da sudjelovanjem, izlaganjem, znanstvenim ili stručnim radom te primjerom dobre prakse pridonesete raspravi o budućnosti kvalitete i sustava upravljanja. Predstavite rezultate istraživanja i iskustva svoje organizacije te ostvarite nove profesionalne kontakte i suradnje.

Pridružite nam se u Šibeniku. Radujemo se susretu u travnju 2027.!

Organizacijski odbor
Hrvatsko društvo menadžera kvalitete – HDMK

www.hdmk.hr

Programske smjernice i tematske sekcije

Pozivamo autore da prijave znanstvene i stručne radove, rezultate istraživanja i primjere dobre prakse u sljedećim sekcijama. Navedena područja usmjeravaju izbor tema i omogućuju povezivanje radova iz različitih djelatnosti.

01 Kvaliteta – povijesna, teoretska pretpostavka kvalitete kao znanstvena disciplina

Povijesni razvoj pojma kvalitete i pristupa kvaliteti; teorijski i metodološki temelji kvalitete kao znanstvene discipline; doprinosi vodećih teoretičara kvalitete; povezanost s drugim znanstvenim disciplinama; suvremena istraživanja i razvoj znanstvene misli o kvaliteti.

02 Sustavi upravljanja, integrirani sustavi i poslovna izvrsnost

Uspostava, primjena i integracija sustava upravljanja; procesni pristup i vrednovanje djelotvornosti sustava; metodologija internih i eksternih audita te kompetentnost auditora; modeli poslovne izvrsnosti i organizacijsko samovrednovanje; korištenje nalaza audita za unapređivanje sustava upravljanja.

03 Kvalitetno upravljanje organizacijama u gospodarstvu, industriji i kritičnoj infrastrukturi

Strateško usmjeravanje, vodstvo i kultura kvalitete u organizacijama; povezivanje poslovnih ciljeva, organizacijske strukture, procesa i odgovornosti; upravljanje ljudima, znanjem, imovinom i drugim ključnim resursima; vrednovanje organizacijske uspješnosti i upravljanje promjenama; posebnosti upravljanja industrijskim i uslužnim organizacijama te operatorima kritične infrastrukture; pouzdanost i dostupnost ključnih usluga, međuovisnost sustava i suradnja s dionicima; primjeri kvalitetnog upravljanja iz gospodarske prakse.

04 Kontrola kvalitete, osiguravanje kvalitete i upravljanje kvalitetom proizvoda i usluga

Planiranje kvalitete proizvoda i usluga tijekom njihova životnog ciklusa; ulazna, procesna i završna kontrola te statističke metode kontrole kvalitete; osiguravanje kvalitete, validacija procesa i sprječavanje nesukladnosti; kvaliteta dobavljača te dobra proizvođačka i distribucijska praksa (GMP i GDP); upravljanje nesukladnostima i reklamacijama te pouzdanost proizvoda i usluga.

05 Infrastruktura kvalitete, mjeriteljstvo, normizacija, akreditacija, certifikacija i ocjenjivanje sukladnosti/audit

Uloga i povezanost sastavnica infrastrukture kvalitete; mjeriteljska sljedivost, umjeravanje i mjerna nesigurnost; razvoj i primjena norma; akreditacija i dokazivanje kompetentnosti tijela za ocjenjivanje sukladnosti; ispitivanje, inspekcija i certifikacija kao osnova povjerenja u proizvode i usluge te zaštite potrošača.

06 Održivi sustavi upravljanja, društveno odgovorno poslovanje i energetska učinkovitost

Upravljanje okolišnim aspektima i utjecajima; društvena odgovornost i uključivanje dionika; praćenje i poboljšavanje energetske učinkovitosti; kružno gospodarstvo i odgovorno korištenje resursa; povezivanje okolišnih, društvenih i upravljačkih ciljeva s održivim poslovanjem.

07 Upravljanje rizicima, usklađenost poslovanja (compliance), sigurnost, otpornost i kontinuitet poslovanja

Prepoznavanje, procjena i obrada rizika; upravljanje usklađenošću sa zakonskim, regulatornim, ugovornim i drugim preuzetim obvezama; poslovna etika, integritet i sprječavanje nepravilnosti; zaštita zdravlja i sigurnost na radu te informacijska i poslovna sigurnost; organizacijska otpornost i krizno upravljanje; analiza utjecaja na poslovanje, planiranje kontinuiteta i oporavak nakon poremećaja.

08 Ekonomika kvalitete, troškovi kvalitete i kvalitetno upravljanje s ciljem osiguranja trajnog uspjeha organizacije

Ekonomski učinci kvalitete na uspješnost i konkurentnost organizacije; praćenje i analiza troškova prevencije, ocjenjivanja te unutarnjih i vanjskih pogrešaka; smanjenje troškova loše kvalitete i vrednovanje povrata ulaganja u poboljšavanja; kontroling i povezivanje pokazatelja kvalitete s financijskim rezultatima; stvaranje vrijednosti za dionike i kvalitetno upravljanje u funkciji trajnog uspjeha organizacije.

09 Kvaliteta 4.0 i 5.0, digitalna transformacija, upravljanje poslovnim procesima (BPM) i umjetna inteligencija

Modeliranje, digitalizacija i automatizacija poslovnih procesa (BPM); primjena umjetne inteligencije i napredne analitike u upravljanju kvalitetom; povezani sustavi, podaci u stvarnom vremenu i prediktivno odlučivanje; Kvaliteta 4.0 i 5.0 u kontekstu Industrije 4.0 i 5.0; uloga čovjeka i odgovorna primjena digitalnih tehnologija.

10 Kvaliteta života i kvaliteta življenja

Pokazatelji kvalitete života, dobrobiti i osobnog zadovoljstva; kvaliteta životnog okruženja i ravnoteža poslovnog i privatnog života; uključivost, dostupnost sadržaja i sudjelovanje u zajednici; doprinos kulture i umjetnosti kvaliteti življenja; održivi i pametni gradovi iz perspektive svakodnevnih potreba stanovnika.

11 Kvaliteta u obrazovanju, znanosti i razvoju kompetencija

Osiguravanje kvalitete obrazovnih i znanstvenih ustanova; oblikovanje i vrednovanje ishoda učenja; kvaliteta nastavnih procesa i znanstvenoistraživačkog rada; cjeloživotno učenje i stručno osposobljavanje; razvoj, provjera i priznavanje profesionalnih kompetencija.

12 Kvaliteta i poslovna izvrsnost u javnom sektoru

Unapređivanje javnih usluga prema potrebama građana i drugih korisnika; primjena modela poslovne izvrsnosti u javnoj upravi, ustanovama i javnim poduzećima; mjerenje učinkovitosti, dostupnosti i pravodobnosti usluga; odgovornost, integritet i transparentnost rada; suzbijanje podmićivanja i uključivanje korisnika u oblikovanje javnih usluga.

13 Kvaliteta u zdravstvu

Kvalitetno upravljanje zdravstvenim organizacijama i sustava zdravstva. Kvaliteta kliničkih i potpornih procesa u zdravstvenim organizacijama; sigurnost pacijenata i sprječavanje neželjenih događaja; iskustvo pacijenata, dostupnost skrbi i ishodi liječenja; klinički auditi i pokazatelji kvalitete zdravstvene skrbi; standardizacija postupaka i primjeri unapređivanja zdravstvene prakse.

14 Kvaliteta i sustavi upravljanja u turizmu i sportu

Primjena sustava upravljanja prilagođenih turističkim i sportskim organizacijama; standardi turističkih usluga i vrednovanje iskustva gostiju; kvaliteta sportskih programa, objekata i organizacije događanja; sigurnost sudionika i pristupačnost sadržaja; praćenje zadovoljstva gostiju, sportaša i posjetitelja te sektorski primjeri dobre prakse.

Sve sekcije povezuje zajednička programska nit: **JUČER** – razvoj kvalitete, iskustva i naučene lekcije; **DANAS** – aktualni zahtjevi, izazovi i dobre prakse; **SUTRA** – nove tehnologije, modeli upravljanja i kompetencije. Konačan raspored izlaganja, panela i rasprava oblikovat će se prema prihvaćenim radovima.

Upute autorima i sudjelovanje

Prijava radova

Detaljne upute za oblikovanje radova nalaze se na poveznici „HDMK 2027 - Predložak i upute za autore“, radovi se predaju putem OMP portala, a upute za korištenje OMP portala nalaze se u dokumentu „HDMK Upute za prijavu rada putem OMP portala“.
Rok za dostavu cjelovitih radova je **7. ožujka 2027**.

Prezentacija se radi u **PowerPointu** i traje **maksimalno 15 minuta**.

Rok za predaju prezentacija: **4. travnja 2027.** na mail viktorija.adamic@hdmk.hr.

Jezici

Radovi mogu biti napisani na hrvatskom, srpskom, bosanskom, crnogorskom ili engleskom jeziku i objavljuju se na jeziku izvornika. Uz radove koji nisu napisani na engleskom potrebno je priložiti engleski prijevod naslova, sažetka i ključnih riječi.

Izlaganja i radni jezici

Radni jezici Simpozija su hrvatski i engleski. Izlaganja u plenarnoj dvorani simultano se prevode s hrvatskog na engleski i s engleskog na hrvatski. Izlaganje rada uz prezentaciju traje najviše 15 minuta.

Objava radova

Radovi koji prođu recenzijski postupak i uredničku pripremu objavit će se u Zborniku radova Simpozija. Izdavač je Hrvatsko društvo menadžera kvalitete, Radoslava Cimermana 36a, 10000 Zagreb, Hrvatska. Podaci o izdanju i bibliografskim oznakama bit će navedeni u Zborniku.

Registracija i informacije

Informacije o prijavi sudjelovanja i prijavni obrazac za Simpozij 2027. objavljeni su na mrežnoj stranici HDMK-a: „INFORMACIJA I REGISTRACIJA“. Za dodatne informacije obratite se Ljubici Kolbas ili pošaljite upit na službenu adresu e-pošte za Simpozij.

Ljubica Kolbas: ljubica.kolbas@hdmk.hr
Informacije o Simpoziju: simpozij@hdmk.hr
Telefon HDMK-a: +385 1 6556 233

Sponzorstva, donacije i pokroviteljstva

Pozivamo organizacije i institucije da podrže Simpozij sponzorstvom, donacijom ili pokroviteljstvom. Mogućnosti predstavljanja i suradnje opisane su u zasebnom sponzorskom paketu. Sve informacije o sponzorskim paketima nalaze se u dokumentu „HDMK - Sponzorski paketi 2027”.
Upiti se mogu uputiti na službenu adresu HDMK-a: info@hdmk.hr.

Pristojbe za sudjelovanje

HDMK 2027. • Pristojba (kotizacija) prema kategoriji sudionika i **datumu uplate:**

Kategorija	Do 20. 1. 2027.	Od 21. 1. do 20. 2. 2027.	Od 21. 2. do 5. 4. 2027.	Na Simpoziju
Sudionik bez rada	**350,00 €**	**400,00 €**	**450,00 €**	**500,00 €**
Prvi autor rada s prezentacijom (rad s najviše 3 autora)	**350,00 €**	**400,00 €**	**450,00 €**	**500,00 €**
Koautor rada (rad s najviše 3 autora)	**300,00 €**	**350,00 €**	**400,00 €**	**500,00 €**
Autor koji prijavljuje rad bez prezentacije uz sudjelovanje na Simpoziju	**350,00 €**	**400,00 €**	**450,00 €**	**500,00 €**
Autor koji prijavljuje rad za objavu u Zborniku radova bez sudjelovanja na Simpoziju	**300,00 €**	**300,00 €**	**300,00 €**	**300,00 €**
Studenti	**250,00 €**	**250,00 €**	**250,00 €**	**250,00 €**
Umirovljenici – članovi HDMK-a	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**
Umirovljenici	**250,00 €**	**250,00 €**	**250,00 €**	**250,00 €**
Pratnja	**250,00 €**	**250,00 €**	**250,00 €**	**250,00 €**

Za uplatu 6. travnja 2027. te za sudjelovanje autora radova s više od tri autora molimo prethodno kontaktirati organizatora radi potvrde iznosa pristojbe.

Članovi HDMK imaju popust od 15%, a umirovljenici koji su članovi HDMK-a ne plaćaju pristojbu.

Što pristojba uključuje

Pristojba za sudjelovanje uključuje knjigu sažetaka, predviđena događanja ovisno o danu sudjelovanja, osvježenje tijekom stanki za kavu te prigodne poklone i materijale sponzora i organizatora.

Pristojba za objavu recenziranog rada u Zborniku, bez izlaganja i sudjelovanja na Simpoziju, iznosi 300,00 EUR.

Organizator nije u sustavu PDV-a te se PDV ne obračunava na iznos pristojbe.

Podaci za uplatu

Primatelj: Hrvatsko društvo menadžera kvalitete (HDMK)
Adresa: Radoslava Cimermana 36a, 10000 Zagreb
IBAN: HR0623600001101505393
Opis plaćanja: Simpozij 2027., ime i prezime sudionika te način sudjelovanja.

Za informacije o prijavi i plaćanju pristojbe:
Ljubica Kolbas,
ljubica.kolbas@hdmk.hr;
simpozij@hdmk.hr;
telefon +385 1 6556 233.

Mjesto održavanja i smještaj

Simpozij se održava u Convention Centre Šibenik, u sklopu kompleksa Amadria Park Šibenik, uz hotel Ivan****+. Za sudionike su predviđene posebne cijene smještaja u razdoblju od 7. do 9. travnja 2027. Cijene su iskazane po sobi i noćenju, uz uključen doručak.





Hotel Ivan****+

Predviđeni kapacitet: 110 soba.

Dvokrevetna soba	Korištenje	Cijena / noćenje
Pogled na hotelski atrij, s prozorom, 22 m²	Jedna osoba	**114,00 €**
Pogled na hotelski atrij, s prozorom, 22 m²	Dvije osobe	**136,00 €**
Pogled na dvorište/park, prizemlje, s prozorom, 22 m²	Jedna osoba	**125,00 €**
Pogled na dvorište/park, prizemlje, s prozorom, 22 m²	Dvije osobe	**147,00 €**

Hotel Andrija**** i hotel Niko***

Predviđeni kapacitet: hotel Andrija 12 soba; hotel Niko 6 soba.

Hotel i dvokrevetna soba	Korištenje	Cijena / noćenje
Andrija – pogled na dvorište/park, 16 m²	Jedna osoba	**99,00 €**
Andrija – pogled na dvorište/park, 16 m²	Dvije osobe	**121,00 €**
Niko – pogled na dvorište, 18 m²	Jedna osoba	**99,00 €**
Niko – pogled na dvorište, 18 m²	Dvije osobe	**121,00 €**

Sobe imaju bračni krevet ili dva odvojena kreveta. Cijene uključuju PDV. Turistička pristojba nije uključena u cijenu i iznosi 2,00 EUR po osobi i danu.

Hotel ima vlastito otvoreno parkiralište. Parkiranje za sudionike Simpozija je besplatno. Adresa za GPS: Hoteli Solaris 86, 22000 Šibenik, Hrvatska.

Rezervacije po posebnim cijenama moguće su izravno putem poveznice: 28. međunarodni simpozij o kvaliteti.

Informacije o hotelima dostupne su na: www.amadriapark.com