



**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE**  
**CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**  
10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a  
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

**Work schedule 27<sup>th</sup> International Symposium on Quality**  
*Program rada 27. međunarodnog simpozija o kvaliteti*  
**QUALITY – YESTERDAY, TODAY, TOMORROW/KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA**  
Šibenik, Croatia, March/Ožujak, 25<sup>th</sup> – 27<sup>th</sup>, 2026

Time / Vrijeme	Activity / Aktivnost	Place / Mjesto
Wednesday / Srijeda; March/Ožujak 25 <sup>th</sup> , 2026		
14:00 – 18:00	Registration and material acceptance (Registracija i preuzimanje materijala)	Hotel Ivan Conference center/ Konferencijski centar
15:00 – 17:00	Student section Award Josip Čiček, PhD/ Studentska sekcija Nagrada dr. sc. Josip Čiček Chairperson/Predsjedavajući: prof. Ines Dužević, PhD Chair; Doc. dr. sc. Sanja Zambeli.; Doc. dr. sc. Ivana Martinčević	
15:00 – 15:10	Danica Dvekar, Sandra Tot: Kontinuitet poslovanja u znanstvenoj literaturi (2020. – 2025.): Razina sustavnosti pristupa i uloga norme ISO 22301:2019	Hall/Dvorana Šibenik V.
15:10 – 15:20	Petra Ivanković: Istraživanje percepcije potrošača o funkcijama ambalaže prehrambenih proizvoda s naglaskom na kvalitetu i održivost	
15:20 – 15:30	Mateja Frljužec, Romana Rodeš, Nikolina Bahunek: Industrijska simbioza kao model održivog gospodarstva i cirkularne ekonomije	
15:30 - 15:40	Kristina Gaura, Nero Ružić: Analiza alata poslovne okoline	
15:40 - 15:50	Mateo Marfat: Program kontrole i osiguranja kvalitete – analiza i primjena	
15:50 – 16:00	Nikolina Husnjak, Lorena Lončarić, Marcela Vnućec: Pregled i komparativna analiza alata za internu analizu organizacije	
16:00 – 16:10	Karlo Vranar, Nikola Herak, Ivan Obradović: Utjecaj digitalizacije na kvalitetu logističkih procesa	
16:10 – 16:20	Marko Janković, Jurica Petrić: Komparativna analiza alata za stakeholdere, popis svih alata i komparacija između alata	
16:20 – 16:30	Hrvojka Gojković: Između NFRD I CSRD: Transformacija nefinancijskog izvještavanja i novi izazovi za hrvatska poduzeća	
16:30 – 16:40	Mirjana Kučina, Mirela Grošanić, Hilda Beli: Utjecaj novih tehnologija na povećanje efektivnosti radne terapije	
16:40 – 16:50	Klaudia Selthofer, Martin Mihael Lesar, Antonia Vukina: Analiza makro okoline i njezin utjecaj na kvalitetu	
16:50 – 17:00	Ana Octenjok, Patricia Denžić, Zvonimir Soldo: Digital Twin kao alat za upravljanja kvalitetom i održivošću logističkih procesa	
17:00 – 17:30	Coffe break / Pauza za osvježenje	



**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a  
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

<b>17:30 – 19:00</b>	<b>Panel discussion / Panel</b>	
17:30 – 19:00	<b>30 years of the Croatian Quality Managers Society</b> 30 godina Hrvatskog društva menadžera kvalitete Moderatorica <b>Anita Bešker, prof.</b> – Croatia / Hrvatska Panelists / Sudionici <b>Marko Bešker, PhD</b> Assoc.prof. Miroslav Drljača. PhD Prof. Krešimir Buntak, PhD	<b>Hall/Dvorana Šibenik V.</b>
<b>19:15 – 20:15</b>	<b>Promotion of the books / Promocije knjiga</b>	
19:15 – 19:45	Book 1 / Knjiga 1 Assoc. Prof. Dr. Cvetanka Velkoska: <b>SCIENTIFIC METHODOLOGY (A Comprehensive Guide to Writing Scientific Work for Students)</b> , International VISION University Publications, Gostivar, Sjeverna Makedonija, 2025	<b>Hall/Dvorana Šibenik V.</b>
19:45 – 20:15	Book 2 / Knjiga 2 dr. sc. Marko Bešker, Anita Zado Bešker, prof.: <b>DO POSLOVNOG USPJEHA UPRAVLJANJEM OPERATIVNIM RIZICIMA (WBS pristup)</b> , Oskar d.o.o., Zagreb, Hrvatska, 2026.	
21:00 – 23:00	<b>Welcome cocktail /</b> koktel dobrodošlice	<b>Hotel Ivan Conference center (level -1)</b>
21:00	<b>Opening of the exhibition 30 years of the CQMS / Otvorenje izložbe 30 godina HDMK</b>	
<b>Thursday/Četvrtak; March/Ožujak 26<sup>th</sup>, 2026</b>		
<b>8:00 – 14:00</b>	<b>Registration and material acceptance / (Registracija i preuzimanje materijala)</b>	<b>Hotel Ivan Conference center/ Konferencijski centar</b>
<b>9:30 – 11:00</b>	<b>Opening ceremony of 27<sup>th</sup> International Symposium on Quality</b> <i>Ceremonija otvaranja 27. međunarodnog simpozija o kvaliteti</i>	
	Welcome speech /Govor dobrodošlice) <b>prof. Krešimir Buntak PhD, CQMS President / Predsjednik HDMK</b>  Speeches of patrons and guests / Obraćanje pokrovitelja i gostiju  Art program / Umjetnički program  Award Ceremony Josip Čiček, PhD Award for the best student paper in the field of management systems in 2025-2026 / <i>Dodjela Nagrade dr. sc. Josip Čiček za najbolji studentski rad iz područja sustava upravljanja za 2025.-2026.</i>	<b>Hall/Dvorana ŠIBENIK III+IV.</b>



	<p>EOQ certificate presentation ceremony by the EOQ National Representative Oskar Edukos - Anita Zado Bešker / <i>Svečano uručenje certifikata od strane EOQ nacionalnog predstavnika Oskar Edukosa - Anita Zado Bešker</i></p> <p>Award ceremony on the occasion of the 30th anniversary of the Croatian Quality Managers Society / Dodjela priznanja povodom 30 godina Hrvatskog društva menadžera kvalitete</p> <p>Art program / Umjetnički program</p>	
11:00 – 11:30	Coffe break / Pauza za osvježenje	Lobby
11:30 – 13:00	<p><b>PLENARY SESSION/PLENARNI DIO</b>  <b>Chairperson/Predsjedavajući: Assoc.prof. Miroslav Drljača, PhD</b>  <b>Chair: Branislava Milovanov; Prof. Tomomichi Suzuki, PhD</b></p>	
11:30 – 11:45	Branislava Milovanov (Serbija): Towards the new revision of ISO 9000ff standards – Quality management systems / U susret novoj reviziji normi ISO 9000ff – Sustavi upravljanja kvalitetom	Hall/Dvorana ŠIBENIK III+IV.
11:45 – 12:00	Prof. Tomomichi Suzuki, PhD (Japan): Effective statistical analysis: Proper data interpretation and method selection / Učinkovita statistička analiza: Pravilna interpretacija podataka i odabir metode	
12:00 – 12:15	Zhang Qi (China): Innovations and practices of quality professionals evaluatio / Inovacije i prakse ocjenjivanja stručnjaka za kvalitetu	
12:15 – 12:30	Prof. Ahmad Elshennawy, PhD (USA): Stone age to Quality 5.0: the journey! / Od kamenog doba do kvalitete 5.0: putovanje!	
12:30 – 12:45	Ayed Alamri, PhD (Saudi Arabia): Quality & excellence movement in Saudi Arabia, the leadership role of Saudi quality council / Pokret za kvalitetu i izvrsnost u Saudijskoj Arabiji, vodeća uloga Saudijskog vijeća za kvalitetu	
12:45 – 13:00	Kaizen Institut	
13:00 – 13:30	Coffe break / Pauza za osvježenje	
13:30 – 15:00	<p><b>PLENARY SESSION/PLENARNI DIO</b>  <b>Chairperson/Predsjedavajući: Dr.Ömer Özkan</b>  <b>Chair: Assoc.prof.. Bojana Knežević, PhD, Ing. Veronika Harantová, PhD</b></p>	
13:30 – 13:45	Prof. dr hab. inž. Robert Ulewicz: From quality enhancement to compliance: Tensions in university quality assurance and accreditation / Od poboljšanja kvalitete do usklađenosti: Napetosti u osiguranju kvalitete i akreditaciji sveučilišta	Hall/Dvorana ŠIBENIK III+IV.
13:45 – 14:00	Dr Ömer Özkan: Strategic integration of quality and innovation management systems: a conceptual and case-based perspective on ISO 56001 / Strateška integracija sustava upravljanja kvalitetom i inovacijama: konceptualna i na slučaju temeljena perspektiva norme ISO 56001	



14:00 – 14:15	Assoc.prof. Bojana Knežević, PhD; Hana Knežević Krajina, dr. med.: The Occurrence of the Second Victim Phenomenon Following Adverse Events in Healthcare/ Pojava fenomena sekundarne žrtve vezano uz neželjene događaje u zdravstvu	
14:15 – 14:30	Assoc. Prof. Ing. Eva Nedeliaková, PaedDr. Kristína Ovary Bulková Advancing transport service quality: assessment frameworks and practical guidelines / Unaprjeđivanje kvalitete prijevoznih usluga: okviri za procjenu i praktične smjernice	
14:30 – 14:45	Ing. Veronika Harantová, PhD, Ing. Stanislav Kubalák, PhD: Evaluating service quality in suburban bus transport: a case study of measuring passenger demands in real-world operation / Procjena kvalitete usluge u prigradskom autobusnom prijevozu: studija slučaja mjerenja potražnje putnika u stvarnim procjenama	
14:45 – 15:00	PaedDr. Kristína Ovary Bulková, Ing. Mikuláš Černý, PhD: Quality Challenges in Mathematical Education: From Preparedness to Competence Development / Izazovi kvalitete u matematičkom obrazovanju: od pripremljenosti do razvoja kompetencija	
16:00 – 18:30	EXCURSION (Departure at 3:45 p.m. in front of the Reception) <i>IZLET (Polazak u 15:45 sati ispred Recepcije)</i>	
19:00 – 21:00	DINNER/VEČERA	Hotel Ivan Restaurant Rustica
21:00 – 01:00	Social evening with live music / Druženje uz živu glazbu	Hotel Ivan Night club (Noćni klub)
<b>Friday/Petak; March/Ožujak 27<sup>th</sup>, 2026.</b>		
8:30 – 12:00	Registration and material acceptance / (Registracija i preuzimanje materijala)	Hotel Ivan Conference center/ Konferencijski centar
9:00 – 11:00	<b>SESSION 1/SEKCIJA 1</b> Chairpersons/Predsjedavajući: Anita Zado Bešker, prof. Chair: Assoc. prof. dr. sc. Cvetanka Velkoska, Zoltán Galla	
9:00 – 9:15	Izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača: Nova kvaliteta – nova paradigma: koncept, struktura i načela / New quality - new paradigm: concept, structure and principles	Hall/Dvorana ŠIBENIK III+IV.
9:15 – 9:30	Juhani Anttila, Acn. IAQ: Information security, an essential factor of the quality of society / Informacijska sigurnost, bitan faktor kvalitete društva	



9:30 – 9:45	<b>Dr.sc. Marko Bešker, Anita Zado Bešker, prof.: Evolucija upravljanja rizicima poslovanja „Jučer – danas – sutra“ / The evolution of business risk management "Yesterday - today - tomorrow"</b>	
9:45 – 10:00	<b>Ing. Renata Stasiak-Betlejewska, PhD: Quality and occupational safety as a systemic solution in the enterprise management and organizational sustainability / Kvaliteta i sigurnost na radu kao sustavno rješenje u upravljanju poduzećem i organizacijskoj održivosti</b>	
10:00 – 10:15	<b>Assoc. prof. dr. sc. Cvetanka Velkoska: The next phase of the ESG: integrating teaching and learning, research, and social responsibility in higher education quality assurance / Sljedeća faza ESG-a: integracija poučavanja i učenja, istraživanja i društvene odgovornosti u osiguravanju kvalitete visokog obrazovanja</b>	
10:15 – 10:30	<b>Dr. sc. Dušanka Gajdić, Dr. sc. Matea Habuš, Karolina Haman, mag.oec.agr.: Laboratorijsko ispitivanje kvalitete meda središnjeg laboratorija za kontrolu kvalitete meda i stočne hrane / Laboratory testing of honey quality by the central laboratory for honey and animal feed quality control</b>	
10:30 – 10:45	<b>Zoltán Galla: ESG and sustainability in Europe: from regulation to strategic value / ESG i održivost u Europi: od regulacije do strateške vrijednosti</b>	
10:45 – 11:00	<b>Dubravka Vukalović, Anita Čavka i Tomislav Mičetić: Učinkovita javna uprava u Republici Hrvatskoj: Normizacija, digitalizacija i ostvareni rezultati / Efficient public administration in the Republic of Croatia: Standardization, digitalization and achieved results</b>	
<b>9:00 – 11:00</b>	<b>SESSION 2/SEKCIJA 2</b> <b>Kvaliteta, sigurnost i upravljanje u zdravstvu</b> <b>Chairpersons/Predsjedavajući:</b> <b>Smiljana Kolundžić, univ. mag. med. techn., univ. mag. admin. sanit.</b> <b>Chair: Ines Leto, univ. mag. med. techn, Franka Luetić, univ. mag. med. techn</b>	
9:00 – 9:15	<b>Dr. sc. Sanja Zember, dr. med. spec. Infektolog; Željka Rašić, univ. mag. med. techn.; Gabriela Marinović, dipl. iur.: Prava pacijenata: između zakona i kliničke realnosti</b>	
9:15 – 9:30	<b>Snježana Puzak, mag.med.techn., univ. mag. admin. sanit.:</b> Odabir opcija za certifikaciju sustava upravljanja kvalitetom zdravstvenih ustanova	
9:30 – 9:45	<b>Ivanuša Nino, mag. med. techn; Sabolić Ružić Martina, mag. med. techn.:</b> Standardi kvalitete u primarnoj zdravstvenoj zaštiti	Hall/Dvorana ŠIBENIK V.
9:45 – 10:00	<b>Irina Pucić, mag.med.techn.; Ivica Fede, dr. med.; Nataša Bijažić, mag. oec.; Marta Kovačević, dipl. iur.:</b> Upravljanje poslovnim procesima u zdravstvenim ustanovama na primjeru reprocesuiranja instrumenata	
10:00 – 10:15	<b>Mag. Brigita Putar:</b> Sigurnost pacijenata i korištenje posebnih zaštitnih mjera	



10:15 – 10:30	<b>Mihaela Zidarić Horvat, univ. mag. med. techn.:</b> Digitalizacija u sestrijskoj profesiji kao čimbenik unapređenja kvalitete sestrijske skrbi	
10:30 – 10:45	<b>Martina Osredečki Mihoci, mag. med. techn.; Slađana Režić, mag. med. techn.:</b> Pisani pristanak obaviještenog pacijenta: dokumentirani proces ili iluzija sigurnosti?	
10:45 – 11:00	<b>Sanja Kunštek, mag. med. techn., Tea Jelić, mag. med. techn., Natalia Cesar, univ. mag. med. techn.:</b> Akreditacija kao alat razvoja kulture kvalitete – jučer, danas, sutra: iskustvo KB Dubrava	
<b>9:00 – 11:00</b>	<b>SESSION 3 /SEKCIJA 3</b> <b>Kvaliteta u obrazovanju</b> Chairpersons/ <i>Predsjedavajući:</i> <b>Dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković</b> <i>Chair:</i> <b>mr. sc. Sandra Bezjak, Doc. dr.sc. Verica Budimir</b>	
9:00 – 9:15	<b>Mr. sc. Sandra Bezjak:</b> Doprinos EQAR-A u jačanju povjerenja i transparentnosti u EHEA / EQAR's contribution to strengthening trust and transparency in the EHEA	
9:15 – 9:30	<b>Mr. sc. Zvonimir Peranić, Mateo Balošić:</b> Razina znanja o sportskoj prehrani kod studenata kinezioloških i ostalih studijskih programa / Level of knowledge about sports nutrition among students of kinesiology and other study programs	
9:30 – 9:45	<b>Dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković:</b> Trendovi u razvoju internog i vanjskog osiguravanja kvalitete u istočnoj europskoj / Trends in the development of internal and external quality assurance in Eastern Europe	
9:45 – 10:00	<b>Irina Kacian, v. pred., mag. evr. posl. štud., mr. Mirela Karabatić, v. pred., dipl. oec.:</b> Kultura kvalitete i odgovornosti u tehničkim zanimanjima – percepcija studenata tehničkih veleučilišnih studija / Culture of quality and responsibility in technical professions – perceptions of students of technical polytechnic studies	Hall/Dvorana ŠIBENIK VI.
10:00 – 10:15	<b>Prof. dr. sc. Marta Žuvić:</b> Otvoreno personalizirano obrazovanje - iskustva Sveučilišta u Rijeci u razvoju i osiguravanju kvalitete mikrokvalifikacija / Open personalized education - experiences of the University of Rijeka in developing and ensuring the quality of microqualifications	
10:15 – 10:30	<b>Ivana Ivić, dipl.ing, Marina Babić, dipl. novinar:</b> Potreba za edukacijom o normizaciji / The need for education on standardization	
10:30 – 10:45	<b>Doc. dr.sc. Verica Budimir, Doc. dr. sc. Robert Idlbek, Tomislav Seser, mag.ing.el.:</b> Osiguravanje kvalitete: interni izvještaji, ključni pokazatelji uspješnosti i digitalna rješenja / Quality assurance: internal reports, key performance indicators and digital solutions	
10:45 – 11:00	<b>Ivija Bernatović:</b> Strateško upravljanje kvalitetom u visokoškolskim institucijama ekonomije i poslovnog upravljanja / Strategic quality management in higher education institutions of economics and business management	



11:00 – 11:30	Coffe break / Pauza za osvježenje	Lobby
11:30 – 13:30	<b>SESSION 4 /SEKCIJA 4</b> Chairpersons/ <i>Predsjedavajući</i> : doc. dr. sc. Ivana Martinčević <i>Chair: Darko T. Đorđević, Viktorija Adamić Ciglar</i>	
11:30 – 11:45	Prof. dr. sc. Tomislav Baković: GENAI u službi KAIZENA: mogućnosti i ograničenja AI podržanog kontinuiranog poboljšanja / GENAI at the service of KAIZEN: opportunities and limitations of AI-supported continuous improvement	Hall/Dvorana ŠIBENIK III+IV.
11:45 – 12:00	Anamarija Kobasić Golijanin, Andreja Herceg, Ivana Tojčić: Metodologija ispitivanja zadovoljstva korisnika usluga HAKOM-a kroz pilotni projekt na usluzi e-dozvole / Methodology for testing user satisfaction with HAKOM services through a pilot project on the e-permit service	
12:00 – 12:15	Prof. ddr. Milan Krajnc: Značaj psihologije u kontroli kvalitete i osiguranju kakvoće / The importance of psychology in quality control and quality assurance	
12:15 – 12:30	Dr. Zoran Kobešćak, DBA; doc. dr. sc. Ivana Martinčević, doc. dr. sc. Saša Petar: Kvaliteta financijskog izvještavanja javnih poduzeća u Hrvatskoj / Quality of financial reporting of public companies in Croatia	
12:30 – 12:45	Viktorija Adamić Ciglar, prof.dr.sc. Krešimir Buntak, Mirjana Fijolić: Primjena alata i metoda kvalitete u planiranju kvalitete novog proizvoda / Application of quality tools and methods in planning the quality of a new product	
12:45 – 13:00	Dr. sc. Sanja Zlatić: Ograničenja glasa kupca u QFD metodi u kontekstu održivog razvoja proizvoda / Limitations of customer voice in the QFD method in the context of sustainable product development	
13:00 – 13:15	Darko T. Đorđević, Nevena M. Purić, Doc. dr Jelena Ruso: Upravljanje biotpadom kao indikator poslovne izvrsnosti: ISO 22000 perspektiva / Biowaste management as an indicator of business excellence: ISO 22000 perspective	
13:15 – 13:30	Prof. dr. sc. Nina Štirmer, dipl. ing. građ., doc. dr. sc. Ivana Carević, dipl. ing. građ.: Okolišni i društveni aspekti razvoja inovativnih građevnih proizvoda / Environmental and social aspects of the development of innovative construction products	
11:30 – 13:30	<b>SESSION 5 /SEKCIJA 5</b> <b>KVALITETA, SIGURNOST I UPRAVLJANJE U ZDRAVSTVU</b> Chairpersons/ <i>Predsjedavajući</i> : Smiljana Kolundžić, univ. mag. med. techn., univ. mag. admin. sanit. <i>Chair: Ines Leto, univ. mag. med. techn, Franka Luetić, univ. mag. med. techn</i>	
11:30 – 11:45	Violeta Mati, univ.mag.med.techn., Blaženka Lovrek, bacc. med. techn.: Strateška odgovornost zdravstvenog sustava u planiranom otpustu palijativnog pacijenta	Hall/Dvorana ŠIBENIK V.
11:45 – 12:00	Petra Križić, univ. mag. med. techn., Smiljana Kolundžić, univ. mag. med. techn. univ. mag. admin. sanit., Doc. prim. dr. sc.	



	<b>Marko Martinović, dr. med.:</b> Kontinuirano unapređenje kvalitete planiranja otpusta pacijenata - iskustva KB MERKUR	
12:00 – 12:15	<b>Franka Luetić, univ. mag. med. techn.:</b> Izazovi upravljanja u sestrinstvu	
12:15 – 12:30	<b>Senka Gašparić, univ. mag. med. techn.:</b> Kvaliteta upravljanja ljudskim resursima u primarnoj zdravstvenoj zaštiti: jučer, danas, sutra	
12:30 – 12:45	<b>Blaženka Gorupić, univ. mag. med. techn.:</b> Od standarda prema otpornosti: uloga sestrinstva u suvremenom upravljanju kvalitetom	
12:45 – 13:00	<b>Dr. sc. Mihaela Kranjčević-Ščurić, Ivica Ščurić, dr. med.:</b> Standardizirana edukacija medicinskih sestara i studenata sestrinstva kao temelj kvalitete u prevenciji infekcija u zdravstvu	
13:00 – 13:15	<b>Nasl. doc. dr. sc. Zvezdana Gvozdanić, mag. med. techn. Lea Maršić, dr. med., Dino Vida, univ. spec. oec., Željka Dujmić, mag. med. techn., Nikolina Farčić:</b> Utjecaj edukacije na kvalitetu života oboljelih od šećerne bolesti 2. TIPA	
13:15 – 13:30	<b>Smiljana Kolundžić, univ. mag. med. techn. univ. mag. admin. sanit.</b> <b>Ines Leto, univ. mag. med. techn.:</b> Percepcija umora, profesionalnog statusa i zadovoljstva poslom magistara sestrinstva u jedinicama za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite	
<b>11:30 – 13:30</b>	<b>SESSION 6 /SEKCIJA 6</b> Chairpersons/ <i>Predsjedavajuća:</i> doc. dr. sc. Sanja Zambeli <i>Chair:</i> dr. sc. Jasminaka Samardžija, doc. Dr. sc. Miljenko Mustapić	
11:30 – 11:45	<b>Nives Medved, Doc. dr. sc. Sanja Zambeli:</b> Učinci implementacije norme ISO 45001:2018 / Impacts of implementing ISO 45001:2018 on occupational health and safety: a case study	
11:45 – 12:00	<b>Petra Kuzman, izv. prof. dr. sc. Kristina Petljak, prof. dr. sc. Tonči Lazibat:</b> Uloga oznake „Lika quality“ u jačanju kratkih opskrbnih lanaca / The role of the "Lika quality" label in strengthening short supply chains	
12:00 – 12:15	<b>Nikolina Trojić, dr. sc. Jasminka Samardžija:</b> Učinkovitost ekonomskih sankcija prema Rusiji: makroekonomske posljedice, prilagodba i globalni odjeci / The effectiveness of economic sanctions against Russia: macroeconomic consequences, adaptation and global repercussions	Hall/Dvorana ŠIBENIK VI.
12:15 – 12:30	<b>Doc. dr. sc. Saša Petar; dr. Quang Le Trong Bang, DBA; doc. dr. sc. Mijenko Mustapić; Doan Le Thanh Phat, Supply Chain Executive:</b> Upravljanje kvalitetom lanca opskrbe 4.0 za izvrsnost održive uspješnosti u FMCG poduzećima / Supply Chain Quality Management 4.0 for Sustainable Performance Excellence in FMCG Companies	
12:30 – 12:45	<b>Karmela Boc, prof. dr. sc. Andrija Vidović, doc. dr. sc. Matija Bračić Ivan Skelin, mag. ing. traff.:</b> Kvaliteta usluge na zračnim lukama u kontekstu digitalnih inovacija / Service quality at	



	airports in the context of digital innovation	
12:45 – 13:00	<b>Dr. sc. Dejan Pernjak, Šimun Šabijan</b> bacc. ing. logist.: <b>Uloga i značaj komunikacije u brendiranju održive urbane mobilnosti /</b> The role and importance of communication in the branding of sustainable urban mobility	
13:00 – 13:15	<b>Mr. sc. Gorana Lipnjak: Upravljanje opasnim azbestnim otpadom /</b> Hazardous asbestos waste management	
13:30 – 13:45	<b>Ivana Bratić, prof., dr. sc. Ivana Kardum Goleš: Pitanje kvalitete i umjetnosti u doba supermodernosti i nemjesta /</b> The question of quality and art in the age of supermodernity and misplacedness	
13:15 – 13:30	<b>Ana Globočnik Žunac, PhD: Flandersova analiza interakcije kao metodološki okvir za proučavanje komunikacijske interakcije na poslovnim sastancima /</b> Flanders' analysis of interaction as a methodological framework for the study of communication interaction in business meetings	
13:30 – 14:00	<b>Coffe break / Pauza za osvježenje</b>	<b>Lobby</b>
14:00 – 15:30	<b>CLOSING SECTION / ZAVRŠNA SEKCIJA</b> <i>Chairpersons/Predsjedavajuća: Anita Zado Bešker, prof.</i> <i>Chair: izv. prof. dr. sc. Petar Mišević, Nenad Sikirica</i>	
14:00 – 14:15	<b>Izv. prof. dr. sc. Petar Mišević: Utjecaj znakova „izvorno hrvatsko“ i „hrvatska kvaliteta“ na tržišno pozicioniranje proizvoda i usluga u Republici Hrvatskoj /</b> The influence of the signs "originally Croatian" and "Croatian quality" on the market positioning of products and services in the Republic of Croatia	
14:15 – 14:35	<b>Nenad Sikirica: Procjena rizika nemogućnosti postizanja tražene točnosti satelitskog određivanja položaja /</b> Assessment of the risk of not being able to achieve the required accuracy of satellite positioning	<b>Hall/Dvorana ŠIBENIK III+IV.</b>
14:35 – 15:00	<b>Prof. dr. sc. Krešimir Buntak: Završna riječ i zaključci 27. međunarodnog simpozija „Kvaliteta – jučer, danas, sutra“</b>	