



**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

Work schedule 26th International Symposium on Quality
Program rada 26. međunarodnog simpozija o kvaliteti
QUALITY – YESTERDAY, TODAY, TOMORROW/KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA
Šibenik, Croatia, April/Travanj, 2nd – 4th, 2025.

Time/Vrijeme	Activity/Aktivnost	Place/Mjesto
Wednesday/Srijeda; April/Travanj 2nd, 2025		
15:00 – 20:00	Registration and material acceptance <i>(Registracija i preuzimanje materijala)</i>	Hotel Ivan Conference center/ Konferencijski centar
15:30-16:30	Student section / Studentska sekcija	Hall/Dvorana Šibenik V.
15:45-16:00	Jelena Pletikapa, Hrvatska/Croatia ISO 20400 i zelena javna nabava: standardizacija održive nabave <i>ISO 20400 and green public procurement: standardization of sustainable procurement</i>	
16:00-16:15	Klaudija Ozimec, Hrvatska/Croatia Metode procjene pouzdanosti ljudskog potencijala u organizaciji <i>Methods for assessing the reliability of human potential within the organization</i>	
16:15-16.30	Matej Stoprd, Hrvatska/Croatia, Leon Maloseja, Hrvatska/Croatia Rizici poslovanja, otpornost i kontinuitet poslovanja <i>Business risks, resilience and business continuity</i>	
16:30-17:00	Pauza uz osvježanje / Coffee break	
17:00 – 18:30	Panel discussion / Panel „Competence and position of the head of quality assurance and management in the higher education and science sector within the framework of the Higher Education and Scientific Activity Act“ <i>„Kompetentnost i položaj voditelja osiguranja i upravljanja kvalitetom u sektoru visokog obrazovanja i znanosti u okviru Zakona o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti“</i> Moderator: Prof. Krešimir Buntak, Ph.D. – Croatia/Hrvatska Uvodničar/Introduction: prof. Danijela Horvatek Tomić, Ph.D. – Croatia/Hrvatska Panelists/Sudionici: Vesna Dodiković Jurković, Ph.D. – Croatia/Hrvatska Josipa Dragičević, Ph.D. – Croatia/Hrvatska	Hall/Dvorana ŠIBENIK V.



**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

	Assistant professor Verica Budimir, Ph.D. – Croatia/Hrvatska	
18:30-18:45	Silvija Grgić – Croatia/Hrvatska	
	Pauza uz osvježenje / Coffee break	
18:45 – 19:45		
18:45 – 19:15	Promotion of the books / Promocije knjiga	Hall/Dvorana
	Promotion of the book “Reflections on Quality in 10 ½ Columns”, authored by Willy Vandenbrande, Belgium/Belgija	ŠIBENIK V.
	<i>Promocija knjige: „Razmišljanja o kvaliteti u 10 i pol kolumni“ autora Willy Vandenbrande</i>	
	The book will be presented by Assoc. prof. Miroslav Drljača, Ph.D. – Croatia	
	<i>Knjigu će promovirati izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača – Hrvatska</i>	
19:15-19:45		
	Promotion of the book “Quality Management”, authored by Cvetanka Velkoske, North Macedonia/Sjeverna Makedonija	
	<i>Promocija knjige: „Upravljanje kvalitetom“ autorice Cvetanke Velkoske</i>	
	The book will be presented by Assoc. prof. Miroslav Drljača, Ph.D. – Croatia	
20:00 – 22:00	<i>Knjigu će promovirati izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača – Hrvatska</i>	
	Welcome cocktail/Piće dobrodošlice	Hotel Ivan (Lobby)
Thursday/Četvrtak; April/Travanj 3rd, 2025		
07:00 – 09:00	Breakfast/Doručak Newcomers registration and material acceptance (<i>Registracija sudionika i preuzimanje materijala</i>)	Restaurant (Registration desk, Lobby)
09:30 – 11:30	Opening ceremony of 25th International Symposium on Quality <i>Ceremonija otvaranja 25. međunarodnog simpozija o kvaliteti</i>	Hall/Dvorana ŠIBENIK III+IV.
	<ul style="list-style-type: none">- Welcome speech /Govor dobrodošlice Assoc. prof. dr. sc. Miroslav Drljača, CQMS President/Predsjednik HDMKSpeeches of patrons and guests/Obraćanje pokrovitelja i gostiju:- Representative of co-organizer University North, Croatia (<i>Predstavnik suorganizatora Sveučilišta Sjever, Hrvatska</i>) Prof. dr. sc. Krešimir Buntak – head of the Department for Logistics and Sustainable Mobility (<i>pročelnik Odjela za Logistiku i održivu mobilnost</i>), Hrvatska/Croatia- Representative of co-organizer The Međimurje Polytechnic of Čakovec, Croatia (<i>Predstavnik suorganizatora Međimursko Veleučilište Čakovec</i>) izv.prof.dr.sc. Igor Klopotan, (<i>dekan/Dean</i>), Hrvatska/Croatia- Representative of co-organizer Polytechnic of Croatian Zagorje Krapina, Croatia (<i>Predstavnik suorganizatora Veleučilišta Hrvatsko Zagorje u Krapini</i>) Nenad Sikirica, viši predavač, (<i>dekan/Dean</i>), Hrvatska/Croatia	



**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

- Representative of co-organizer The Polytechnic of Šibenik, Croatia (*Predstavnica suorganizatora Veleučilišta u Šibeniku*) **Dr. sc. Ljubo Runjić** (*dekan/Dean*), Hrvatska/Croatia
- Representative of the Faculty of Economics and Business, University of Zagreb, Postgraduate Professional Study of Quality Management (*Predstavnica Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Poslijediplomskog stručnog studija Upravljanje kvalitetom*) **Prof. dr. sc. Tomislav Baković**, Hrvatska/Croatia
- Representative of our partner from Belgrade, and Chief Editor of Journal *Quality and Excellence*, Belgrade, Serbia, (*Predstavnica našeg partnera iz Beograda i glavna i odgovorna urednica časopisa Kvalitet i izvrsnost*) **Mrs. Evica Milić**
- Member of IAQ-International Academy for Quality and ISO Committee member TC176 (*Član Međunarodne akademija za kvalitetu i član ISO Komiteta TC176*) **Juhani Anttila, Academician**, Finland/Finska
- Representative of Croatian Chamber of Economy (*Predstavnica Hrvatske gospodarske komore*)
- Representative of Croatia Accreditation Agency (*Hrvatska akreditacijska agencija*) **Mr. sc. Mirela Zečević**, Direktor/Ravnateljica
- Representative of Croatia Standards Institute (*Hrvatski zavod za norme*) **Igor Božičević**, Direktor/Ravnatelj
- Representative of State Office for Metrology (*Državni zavod za mjeriteljstvo*) **Brankica Novosel**, Direktor/Ravnateljica

Dobrodošlica domaćina (*Welcome of host*)

- Representative of Šibensko-kninska County (*Predstavnik Šibensko-kninske županije*) **Dr. sc. Marko Jelić** – župan (*Prefekt*)
- Vice president of Constitutional Court of Republic of Croatia (*Potpredsjednik Ustavnog suda Republike Hrvatska*) **dr. sc. Mato Arlović**

Award Ceremony dr. sc. Josip Čiček Award for the best student paper in the field of management systems in 2024-2025

(*Dodjela Nagrade dr. sc. Josip Čiček za najbolji studentski rad iz područja sustava upravljanja za 2024.-2025.*)

Invited and plenary lecturers / Pozvani plenarni predavači





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

	<p>1. Mark Schuessler, Canada/Kanada The continual improvement road to ISO 9001 6th edition? <i>(Put stalnog poboljšanja do ISO 9001, 6. izdanje?)</i></p> <p>2. Natalia Ortiz de Zárate, Spain/Španjolska Standardisation in tourism - overview of the situation and development directions <i>(Standardizacija u turizmu - pregled stanja i pravci razvoja)</i></p> <p>3. Dr. Frank Herdmann, Germany/Njemačka Sustainable integrated management systems and resilience – how can ISO standards help and what is the role of ISO/TC 292? <i>(Održivi integrirani sustavi upravljanja i otpornost – kako ISO standardi mogu pomoći i koja je uloga ISO/TC 292?)</i></p> <p>4. Discussion</p>	
11:30 – 12:00	Coffee break/Pauza	Lobby
12:00 – 13:30	PLENARY SESSION/PLENARNI DIO Chairpersons/Predsjedavajući: <i>Izv. Prof. dr. sc. Ines Dužević – Chair; Doc. dr. sc. Sanja Zambeli; Evica Milić</i>	Hall/Dvorana ŠIBENIK III.+IV.
12:00 – 12:15	<p>1. Willy Vandenbrande, Belgium/Belgija Holistic quality excellence for business continuity <i>Holistička izvrsnost kvalitete za kontinuitet poslovanja</i></p>	
12:15 – 12:30	<p>2. Mato Arlović, Hrvatska/Croatia Teze izlaganja na temu: koherentnost pravnog okvira europske unije s ustavom republike hrvatske glede zahtijevanja prema proizvodima radi visokog stupnja zaštite kroz njihovu kvalitetu <i>Thesis of the presentation on the topic: coherence of the european union's legal framework with the constitution of the republic of croatia regarding product requirements for a high level of protection through their quality</i></p>	
12:30 – 12:45	<p>3. Juhani Anttila, Finska/Finland Study of quality assurance and quality management within the logistics of COVID-19 vaccines Istraživanje osiguranja kvalitete i upravljanja kvalitetom u okviru logistike cjepiva protiv COVID-19</p>	
12:45 – 13:00	<p>4. Miroslav Drljača, Hrvatska/Croatia, Sanja Zambeli, Hrvatska/Croatia Faktori kvalitete lanca opskrbe / <i>Supply chain quality factors</i></p>	
13:00 – 13:15	<p>5. Aybeyan Selim, North Macedonia/Sjeverna Makedonija, Cvetanka Velkoska, North Macedonia/Sjeverna Makedonija Pristup vođen vrijednostima kvaliteti 5.0: integracija epistemičke tečnosti i inovativnog razmišljanja <i>A value-driven approach to quality 5.0: integration of epistemic fluency and innovative thinking</i></p>	





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

13:15-13:45	Discussion	
13:45 – 14:00	Coffee break/Pauza	Lobby
14:00 – 14:30	Promotion of the Book / Promocija knjige	
	Promotion of the book “Statistical tools and methods in management systems”, authored by Matija Kovačić, Krešimir Buntak and Maja Kovačić <i>Promocija knjige: „Statistički alati i metode u sustavima upravljanja“ autora Matije Kovačića, Krešimira Buntaka I Maje Kovačić</i> The book will be presented by Antun Benčić, Ph.D. – Croatia <i>Knjigu će promovirati dr.sc. Antun Benčić – Hrvatska</i>	Hall/Dvorana ŠIBENIK III.+IV.
15:30 – 18:30	EXCURSION (Departure at 4:15 p.m. in front of the Reception) <i>IZLET</i> (Polazak u 16:15 sati ispred Recepcije)	ETNOLAND Dalmati <i>(Etno selo Dalmati)</i>
19:00 – 21:00	DINNER/VEČERA	Hotel Ivan Restaurant Rustica
21:00 – 00:00	NIGHT CLUB, LIVE MUSIC <i>Druženje u Noćnom klubu uz živu glazbu</i>	Hotel Ivan Night club (Noćni klub)





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

Friday/Petak; April/Travanj 4 th , 2025		
07:00 – 09:00	Breakfast/Doručak	Restaurant
09:30 – 11:00	SESSION/SEKCIJA 1 Chairpersons/Predsjedavajući: <i>dr. sc. Vesna Dodiković Jurković – Chair; Assis. Prof. Cvetka Velkovska, PhD; Prof. dr. sc. Tomislav Baković.</i>	Hall/Dvorana ŠIBENIK III.+IV.
09:30 – 09:45	1. Cvetanka Velkoska , North Macedonia/Sjeverna Makedonja, Aybeyan Selim , North Macedonia/Sjeverna Makedonja Leveraging university information system data for quality assurance in higher education institutions <i>Iskorištavanje podataka informacijskog sustava sveučilišta za osiguranje kvalitete na visokim učilištima</i>	
09:45 – 10:00	2. Vesna Dodiković-Jurković , Hrvatska/Croatia Trendovi u osiguravanju kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja <i>Trends in quality assurance in the European higher education area</i>	
10:00 – 10:15	3. Aleksandra Deluka-Tibljaš , Hrvatska/Croatia, Marta Žuvić , Hrvatska/Croatia Osiguravanje kvalitete zajedničkog studija razvijenog u mreži europskih sveučilišta – primjer YUFE alijanse <i>Quality assurance of joint studies developed in a network of European universities – example of the YUFE alliance</i>	
10:15 – 10:30	4. Nikola Blažević , Hrvatska/Croatia, Dragan Erceg , Hrvatska/Croatia Unutarnja prosudba sustava kvalitete na veleučilištu "Marko Marulić" u Kninu kao način osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete <i>Internal assessment of the quality system at the "Marko Marulić" polytechnic in Knin as a way of assuring and improving quality</i>	
10:30 – 10:45	5. Ines Dužević , Hrvatska/Croatia, Tomislav Baković , Hrvatska/Croatia, Mario Vučić , Hrvatska/Croatia Upravljanje kvalitetom u obrazovanju odraslih: izazovi i prilike za bolje ishode <i>Quality management in adult education: challenges and opportunities for better outcomes</i>	
10:45 – 11:00	6. Kristijan Čović , Hrvatska/Croatia Implementacija, certifikacija i održavanje sustava za osiguranje kvalitete na visokoškolskoj ustanovi <i>Implementation, certification and maintenance of the quality assurance system at a higher education institution</i>	





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

09:30 – 11:00	SECTION/SEKCIJA 2 Chairpersons: <i>Predsjedavajuća – Doc. dr. sc. Sanja Zambelli – Chair;</i> <i>Izv. prof. dr. sc. Jasminka Samardžija; Viktorija Adamić Ciglar</i>	Hall/Dvorana ŠIBENIK V.
09:30 – 09:45	1. Radaković Milan, Srbija/Serbia, Turčinović Željko, Srbija/Serbia, Turčinović Milena, Srbija/Serbia, Čekić Denis, Crna Gora/Montenegro Percepcije interne revizije i njihov utjecaj na performanse sportske organizacije <i>Internal audit perceptions and their impact on performance of a sports organization</i>	
09:45 – 10:00	2. Sanja Zambelli, Hrvatska/Croatia Statistička analiza poslovnih procesa na primjeru visokoškolskih institucija Statistical analysis of business processes on the example of higher education institutions	
10:00 – 10:15	3. Jasminka Samardžija, Hrvatska/Croatia AI upravljanje u gig ekonomiji: uloga ai pismenosti i ISO/IEC 42001 u osiguravanju kvalitete i pravednosti <i>AI management in the gig economy: the role of ai literacy and ISO/IEC 42001 in ensuring work quality and fairness</i>	
10:15 – 10:30	4. Viktorija Adamić Ciglar, Hrvatska/Croatia, Krešimir Buntak, Hrvatska/Croatia, Ivica Kaniški, Hrvatska/Croatia Upravljanje rizicima prema normi ISO 31022:2022 <i>Risk management according to iso 31022:2022</i>	
10:30 – 10:45	5. Vjera Jelovac – Šitum, Hrvatska/Croatia, Krešimir Buntak, Hrvatska/Croatia ISO 10014:2021 kao alat za ekonomsko unaprjeđenje sustava upravljanja kvalitetom <i>ISO 10014:2021 as a tool for economic improvement of quality management systems</i>	
10:45 – 11:00	6. Ana-Marija Kraljik, Hrvatska/Croatia Kvaliteta u regionalnoj samoupravi republike hrvatske – izazovi implementacije Quality in the regional self-government of the republic of Croatia - implementation challenges	





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

09:30 – 11:00	SECTION/SEKCIJA 3 Chairpersons: <i>Predsjedavajuća – Gorana Lipnjak – Chair;</i> <i>Doc.dr. sc. Saša Petar; Krunoslav Škrlec</i>	Hall/Dvorana ŠIBENIK VI.
09:30 – 09:45	1. Saša Petar, Hrvatska/Croatia, Ashutosh Deshpande, Switzerland/Švicarska, Miljenko Mustapić, Hrvatska/Croatia Impact of quality management in sales & service in fine wristwatches in India <i>Utjecaj upravljanja kvalitetom u prodaji i servisu finih ručnih satova u Indiji</i>	
09:45 – 10:00	2. Jelena Šišara, Hrvatska/Croatia, Divna Goleš, Hrvatska/Croatia, Ante Barišić, Hrvatska/Croatia Sinteza personalizacije i digitalnih inovacija u marketinškim strategijama: ključ za izgradnju lojalnosti potrošača <i>Synthesis of personalization and digital innovations in marketing strategies: the key to enhance consumer loyalty</i>	
10:00 – 10:15	3. Saša Petar, Croatia/Hrvatska, Alex Philip, Switzerland/Švicarska, Fran Petar, United Kingdom/Ujedinjeno Kraljevstvo, Thomas Ernest Hilder, United Kingdom/ Ujedinjeno Kraljevstvo From compliance to competitive advantage: leveraging the corporate sustainability reporting directive (CSRD) to drive quality management growth <i>Od usklađenosti do konkurentske prednosti: iskorištavanje direktive o korporativnom izvještavanju o održivosti (CSRD) za poticanje rasta upravljanja kvalitetom</i>	
10:15 – 10:30	4. Gorana Lipnjak, Hrvatska/Croatia Mikroplastika, nanoplastika – rizici za ljudsko zdravlje <i>Microplastics, nanoplastics – risks for human health</i>	
10:30 – 10:45	5. Krunoslav Škrlec, Hrvatska/Croatia Obnovljivi izvori energije u sustavima grijanja zgrada za stanovanje <i>Renewable energy sources in heating systems of residential buildings</i>	
10:45 – 11:00	6. Nina Štirmer, Hrvatska/Croatia, Ivana Carević, Hrvatska/Croatia, Kristina Barać Petrović, Hrvatska/Croatia, Rene Kelemen, Hrvatska/Croatia Prihvaćenost recikliranih građevinskih materijala u kontekstu održive gradnje <i>Acceptance of recycled building materials in the context of sustainable construction</i>	





HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

11:00 – 11:15	Coffee break/Pauza	Lobby
11:15 – 13:00	SECTION/SEKCIJA 4 <i>Chairpersons: Predsjedavajuća – Dr.sc. Matija Kovačić – Chair; Josipa Biščan; Tamara Tetec</i>	Hall/Dvorana ŠIBENIK V
11:15 – 11:30	1. Matija Kovačić, Hrvatska/Croatia Comparative analysis of requirements of documentation practices in GDP, GMP and ISO normative documents <i>Komparativna analiza zahtjeva dokumentacijskih praksi u GDP, GMP i ISO normativnim dokumentima</i>	
11:30 – 11:45	2. Irina Pucić, Hrvatska/Croatia, Ivica Fedel, Hrvatska/Croatia, Nataša Bijažić, Hrvatska/Croatia, Marta Kovačević, Hrvatska/Croatia Zašto akreditirati zdravstvene ustanove? primjer dobre prakse OB Pula <i>Why accreditate healthcare institutions? example of good practice from hospital pula</i>	
11:45 – 12:00	3. Slađana Režić, Hrvatska/Croatia, Ana Savović, Hrvatska/Croatia Ocjenjivanje kompetencija medicinskih sestara metodom 360 stupnjeva <i>Evaluation of nurses' competencies using the 360-degree method</i>	
12:00 – 12:15	4. Božidar Šanjić, Hrvatska/Croatia Good distribution practice 4.0 <i>Dobra distribucijska praksa 4.0</i>	
12:15 – 12:30	5. Tamara Tetec, Hrvatska/Croatia, Željko Mihalić, Hrvatska/Croatia Comparative analysis of GMP, GDP and ISO normative documents <i>Komparativna analiza gmp, gdp i iso normativnih dokumenata</i>	
12:30 – 12:45	6. Brigita Putar, Slovenija/Slovenia Upravljanje kvalitetom u bolnici Topolšica <i>Quality management at hospital Topolšica</i>	
12:45 – 13:00	7. Bojan Premužić, Hrvatska/Croatia Influence of industry 4.0 on the good practice of storage of pharmaceutical products <i>Utjecaj industrije 4.0 na dobru praksu skladištenja farmaceutskih proizvoda</i>	





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

11:15 – 13:00	SECTION/SEKCIJA 5 <i>Chairpersons: Predsjedavajuća – Izv. Prof. dr. sc. Ivana Martinčević – Chair; Ivana Slunjski; Ivan Grgačić</i>	Hall/Dvorana ŠIBENIK III.+IV.
11:15 – 11:30	1. Renata Nováková, Slovakia/Slovačka, Olena Plaksiuk, Slovakia/Slovačka, Alena Pauliková, Slovakia/Slovačka, Renata Skýpalová, Czechia/Češka The importance of implementing reporting according to ESG requirements and linking it to ISO standards <i>Važnost provedbe izvješćivanja prema ESG zahtjevima i povezivanje sa ISO standardima</i>	
11:30 – 11:45	2. Ivan Skelin, Hrvatska/Croatia, Andrija Vidović, Hrvatska/Croatia, Igor Štimac, Hrvatska/Croatia, Tomislav Mihetec, Hrvatska/Croatia Optimizacija vremena prihvata i otpreme putnika i prtljage u dolaznom prostoru putničkog terminala zračne luke <i>Optimisation of the passenger and baggage processes in the arrivals area of the airport passenger terminal</i>	
11:45 – 12:00	3. Ivana Bratić, Hrvatska/Croatia, Ivana Kardum Goleš, Hrvatska/Croatia Autentičan doživljaj turističke ponude u globaliziranom digitalnom dobu <i>Authentic experience of a tourist offer in a globalized digital age</i>	
12:00 – 12:15	4. Ines Slunjski, Hrvatska/Croatia, Ivana Bujan Katanec, Hrvatska/Croatia, Igor Klopotan, Hrvatska/Croatia Analiza percepcije kvalitete smještaja u kontinentalnoj hrvatskoj: utjecaj lokacije, cijene i marketinških strategija na zadovoljstvo korisnika <i>Analysis of the perception of accommodation quality in continental Croatia: the influence of location, price and marketing strategies on customer satisfaction</i>	
12:15 – 12:30	5. Darko T. Đorđević, Srbija/Serbia Reklamacija kao organizaciona dijagnostika: kada mala greška razotkriva sistemske slabosti <i>Complaints as organizational diagnostics: when a small error reveals systemic weaknesses</i>	
12:30 – 12:45	6. Ivana Martinčević, Hrvatska/Croatia, Dora Kolaric, Hrvatska/Croatia, Ivan Grgačić, Hrvatska/Croatia Povezanost upravljanja kvalitetom i zadovoljstva kupaca u prehrambenoj industriji: analiza na primjeru Podravke d.d. <i>The relationship between quality management and customer satisfaction in the food industry: an analysis of the case of Podravka d.d.</i>	
12:45 – 13:00	7. Zvonimir Peranić, Hrvatska/Croatia, Sanja Zambeli, Hrvatska/Croatia, Andrija Tadić, Hrvatska/Croatia Prilagođavanje testova osposobljavanja zaposlenika u funkciji kvalitete na primjerima zadataka iz fizike <i>Modifying employee training tests for quality improvement: Examples of physics tasks</i>	





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

12:45 – 13:15	Coffee break/Pauza	Lobby
13:15-14:45	Panel discission / Panel	
	<p>Panel discussion „Business sustainability and ESG reporting“ (Panel na temu: „Održivost poslovanja i ESG izvještavanje“)</p> <p>Moderatorica: mr. sc. Gabrijela Abramović, MBA– Croatia/Hrvatska</p> <p>Uvodničarka: Izv. prof. dr. sc. Ivana Martinčević– Croatia/Hrvatska</p> <p>Panelists/Panelisti: Dr. sc. Nikolina Markota Vukić – Croatia/Hrvatska Sanja Ančić Ćurković, mag pharm, MBA – Croatia/Hrvatska Dr. sc. Bojana Ormuž Pavić – Croatia/Hrvatska Anica Petričević – Croatia/Hrvatska</p>	Hall/Dvorana ŠIBENIK III.+IV.
14:45 – 15:00	<p>FINAL WORD/ZAVRŠNA RIJEČ Prof. dr. sc. Krešimir Buntak Chairman of the Organizing Committee/<i>Predsjednik Organizacijskog odbora</i></p>	

NAPOMENA/REMARK:

Power Point presentations up to **15 minutes**.

(Prezentacija treba trajati do **15 minuta**)





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

SUORGANIZATORI 26. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA



SVEUČILIŠTE SJEVER
Varaždin – Koprivnica, Hrvatska



UNIVERSITY OF ŽILINA
Žilina, Slovačka



**DEPARTMENT OF PRODUCTION
ENGINEERING AND SAFETY,
FACULTY OF MANAGEMENT
CZESTOCHOWA, UNIVERSITY OF
TECHNOLOGY**
Częstochowa, Poljska



**INICIJATIVA ZA KVALITETU ZEMALJA
SREDNJE I JUGOISTOČNE EUROPE
MIDDLE AND SOUTH EAST EUROPEAN
COUNTRIES QUALITY INITIATIVE**
Zagreb, Hrvatska





HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY
10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

IBEFSS | Institut za poslovnu izvrsnost,
poduzetništvo i održive sustave

POKROVITELJI 26. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA

Visoki pokrovitelj predsjednik Republike Hrvatske Zoran Milanović



Ostali pokrovitelji

Ministarstvo gospodarstva
Državni zavod za mjeriteljstvo
Hrvatski zavod za norme
Hrvatska akreditacijska agencija
Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj
Šibensko-kninska županija
Hrvatska zajednica županija
Hrvatski izvoznici
Ekonomski fakultet u Zagrebu (PDS Upravljanje kvalitetom)
Hrvatska komora medicinskih sestara
Zaklada Hrvatske nagrade za kvalitetu





HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY
10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

SPONZORI I DONATORI 26. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA



Financijska agencija



TÜV NORD Adriatic d.o.o.,
Zagreb



Lola Ribar d.o.o., Karlovac



Gradska plinara Zagreb d.o.o.



Oskar d.o.o., Zagreb



Institut za društveno odgovorno
poslovanje, Zagreb



BDO Savjetovanje d.o.o.



Zračna luka Zagreb d.o.o.



Turistička zajednica grada
Šibenik



Oskar Edukos d.o.o. Zagreb



Jadranski naftovod d.d.,
Zagreb



Međunarodna zračna luka
Zagreb d.d., Zagreb



Dopi d.o.o., Zagreb





HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

MEDIJSKI POKROVITELJI 26. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA

**poslovni[®]
savjetnik**
•.com

Poslovni dnevnik
PRVE DNEVNE POSLOVNE NOVINE U HRVATSKOJ

PRODUCTION
ENGINEERING
ARCHIVES

poslovni[®]FM



KVALITET.
ORG.RS



Suvremena.hr
portal za trgovinu

Kvalitet
& izvrsnost

