



25. međunarodni simpozij o kvaliteti  
održan u Šibeniku, Hrvatska, 20.-22.3.2024. godine

## IZVJEŠTAJ

25. međunarodni simpozij o kvaliteti u organizaciji Hrvatskog društva menadžera kvalitete (HDMK) održan je u tradicionalnom terminu (oko prvog dana proljeća) od 20. do 22.3.2024. godine, u Šibeniku, u hotelu Ivan, hotelske grupacije Amadria Park. Suorganizatori simpozija bili su: 1) MSEECQI – Middle and South-East European Countries Quality Initiative (Inicijativa za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe); 2) Department of Production Engineering and Safety, Faculty of Management Czestochowa, University of Technology, Czestochowa, Poljska; 3) Sveučilište Sjever, Varaždin – Koprivnica, Hrvatska; 4) University of Žilina, Žilina, Slovačka, 5) Veleučilište u Šibeniku; 6) Međimursko veleučilište Čakovec, Hrvatska.

Simpozij je održan pod radnim nazivom:  
„KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA“

Na simpoziju je sudjelovalo 160 sudionika iz 10 zemalja svijeta (Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Finske, SAD, Sjeverne Makedonije, Slovačke, Slovenije, Srbije, Turske i Hrvatske), a autori prijavljenih znanstvenih i stručnih radova dolaze iz 20 zemalja svijeta: Argentine, Costa Rica, Crne Gore, Finske, Francuske, Indije, Mađarske, Meksika, Sjeverne Makedonije, Poljske, Rumunjske, SAD, Slovačke, Slovenije, Srbije, Švicarske, Tajlanda, Turske, Švedske i Hrvatske.

Prvog dana simpozija, 20.3.2024. godine, održan je prvi panel pod nazivom: „Upravljanje kvalitetom turističke destinacije.“ Moderatorica panela bila je izv. prof. dr. sc. Violeta Šugar, s Fakulteta ekonomije i turizma „Mijo Mirković“, Sveučilišta Jurja Dobrile iz Pule. Panelisti su bili: Lana Mindoljević – glavna urednica i direktorica komunikacija Putnog Kofera, nezavisnog digitalnog medija o putovanjima u Hrvatskoj; Joško Mehić – direktor hotela Jakov u Šibeniku i Mirna Vulin – suvlasnica tvrtke Republic.

Nakon panela održana je promocija knjige autora dr. sc. Željka Turčinovića iz Beograda, pod naslovom „Upravljanje kvalitetom u sportu“. Promotori knjige bili su izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača i prof. dr. Zoran Ponoševac iz Kruševca, Srbija, kao recenzenti knjige te prof. dr. Milan Radaković, voditelj kolegije na Fakultetu za sport u Beogradu.

Drugog dana simpozija 21.3.2024. godine, održana je ceremonija otvaranja simpozija. Na početku ceremonije otvaranja sudionicima se prigodnim riječima obratio predsjednik HDMK, izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača, član Europske organizacije za kvalitetu, Američkog društva za kvalitetu i Međunarodne akademije za kvalitetu.

U kulturno umjetničkom programu ceremonije nastupila je ženska klapa „Gimnazijalke“ iz Šibenika, koju je vodila mentorica i voditeljica prof. Lorana Antunac.

Organizator je okupio stručnjake za kvalitetu i menadžere velikih hrvatskih kompanija iz područja proizvodnje, pružanja usluga (državnog i privatnog sektora), tijela javne uprave i akademske zajednice. Tako su u radu simpozija sudjelovali stručnjaci iz: Podravke d.d. Koprivnica, Belupa d.d. Koprivnica, Končara D&ST iz Zagreba, Lole Ribara d.d. Karlovac, ATO Osijek, Koestlina d.d. iz Bjelovara, Međunarodne zračne luke Zagreb d.d., Gradske plinare Zagreb d.o.o., Vodovoda Osijek, KBC Rebro iz Zagreba i dr. Tijela javne uprave predstavljali su stručnjaci iz Ministarstva pravosuđa i uprave, Varaždinske županije, HGK, Privredne komore Srbije, Privredne komore Crne Gore, Hrvatske agencije za poljoprivredu i hranu, Državnog zavoda za mjeriteljstvo, Hrvatske akreditacijske agencije i dr. Akademsku zajednicu predstavljali su istaknuti profesori i studenti domaćih i stranih sveučilišta: Sveučilišta u Zagrebu, Sveučilišta u Rijeci, Sveučilišta u Puli, Sveučilišta Sjever, Sveučilišta Libertas, Sveučilišta Vern, Sveučilišta u Zadru, Veleučilišta u Šibeniku, Međimurskog veleučilišta Čakovec, Visokog gospodarskog učilišta Križevci, Veleučilišta u Rijeci, Veleučilišta u Velikoj Gorici, Tehničkog veleučilišta u Zagrebu, Instituta Ruđer Bošković iz Zagreba te Agencija za znanost i visoko obrazovanje, a također i stranih uglednih sveučilišta: Maryville University, St. Louis iz SAD, Fakulteta za sport Sveučilišta u Beogradu, Univesity Czestochowa iz Poljske, Univesity Žilina iz Slovačke, Mašinskog fakulteta iz Podgorice iz Crne Gore, International Vision University iz Sjeverne Makedonije.

U okviru ceremonije otvaranja simpozija, po peti put dodijeljena je i „Nagrada dr. sc. Josip Čiček“ za najbolji studentski rad iz područja sustava upravljanja. Ravnopravne prve nagrade dobile su studentice Sveučilišta Sjever, Paula Čaklec i Patricija Kotolenko te studenti Sveučilišta Libertas, Tea Šimunović, Lav Babić i Leon Ivan Filep Podrecca. Mentor svim studentima bio je prof. dr. sc. Krešimir Buntak. Pored ove nagrade studenti su dobili i vouchere za besplatno školovanje prema EOQ harmoniziranoj shemi, za Predstavnik uprave za kvalitetu, a koje, u suradnji, dodjeljuju Oskar – centar za razvoj i kvalitetu iz Zagreba i Oskar Edukos – ustanova za certificiranje osoblja iz Zagreba. Nagrade studentima uručili su predsjednik HDMK, izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača i Anita Zado Bešker, prof. – direktorica Oskar d.o.o.

Dodijeljena su priznanja i nagrade zaslužnim pojedincima i organizacijama, a povodom 25. jubilarnog međunarodnog simpozija o kvaliteti i to: Zahvalnice, Priznanja, Povelje, Plakete i Nagrada za životno djelo.

ZAHVALNICU za potporu u realiziranju djelatnosti Društva za pruženu podršku i pomoć radu HDMK dobili su pojedinci i organizacije: Branimir Buntak – Carnet, Zagreb; Međunarodna zračna luka Zagreb d.d.; Zračna luka Zadar d.o.o.; Veleučilište u Šibeniku, Šibenik.

PRIZNANJE za značajan doprinos razvoju i djelatnosti društva i kvalitete uopće, dobili su pojedinci i organizacije: doc. dr. sc. Igor Štimac, Zračna luka Zagreb d.o.o.; dr. sc. Ivanka Lovrenčić-Mikelić, Institut Ruđer Bošković, Zagreb; Tomislav Relja, HGK; dr. sc. Ivana Čandrić-Dankoš, Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu, Osijek; mr. sc. Ana-Marija Putrić, Osječko-baranjska županija; dr. sc. Matija Kovačić, Belupo d.d., Koprivnica; Ana Fudurić, Lola Ribar, Karlovac; Snježana Krog, FINA, Zagreb; Nikola Pavušek, Bourns d.o.o., Slovenija; dr. sc. Nina Puhač-Bogadi, Podravka d.d., Koprivnica; Tatjana Kovačić-Terzić, Koestlin d.d., Bjelovar; Slađana Režić, KBC Rebro, Zagreb; Sanja Kalšan, Koestlin d.d., Bjelovar; mr. sc. Robert Kelemen, Varaždinska Županija; dr. sc. Đuro Tunjić, TÜV Nord, Zagreb; Portal Kvalitet, Beograd; Zračna luka Sv. Jeronim, Split; časopis Suvremena.hr, Zagreb; Poslovni savjetnik.

POVELJU za naročite zasluge u razvoju djelatnosti društva i kvalitete uopće dobili su pojedinci i organizacije: mr. sc. Gabrijela Abramović, Međunarodna zračna luka Zagreb d.d.; doc. dr. sc. Sanja Zambelli, Veleučilište u Rijeci, Rijeka; dr. sc. Krunoslav Škrlec, Gospodarsko veleučilište u Križevcima; Sanja Mihelić, HGK, Zagreb; Divna Goleš, Veleučilište u Šibeniku, Šibenik; izv. prof. dr. sc. Ana-Marija Vrtođušić Hrgović, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, Opatija; prof. dr. Eva Nedeliaková, Sveučilište Žilina, Slovačka; prof. dr. Robert Ulewicz, Sveučilište Czestochowa, Poljska; Tomislav Mičetić, Ministarstvo pravosuđa i uprave, Zagreb; Oskar d.o.o. – centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb; FINA – Financijska agencija, Zagreb; Zračna luka Zagreb d.o.o., Velika Gorica; Oskar Edukos – Ustanova za certificiranje osoblja, Zagreb; Sveučilište Sjever, Varaždin – Koprivnica; BDO Savjetovanje, Zagreb; Gradska plinara Zagreb, Zagreb.

PLAKETU kao najviše priznanje HDMK koje se dodjeljuje za iznimno veliki doprinos razvoju i djelatnosti Društva i kvalitete uopće, dobili su: Blaženka Vlahović, univ. spec. oec., Gradska plinara Zagreb, Zagreb; Vera Ruža Brcković, Varaždin; prof. dr. sc. Nina Štirmer, Građevinski fakultet u Zagrebu, Zagreb; Izv. prof. dr. sc. Ines Dužević, Ekonomski fakultet u Zagrebu, Zagreb; prof. dr. sc. Tomislav Baković, Ekonomski fakultet u Zagrebu, Zagreb; prof. dr. sc. Krešimir Buntak, Sveučilište Sjever, Varaždin – Koprivnica. Dobitnici Plakete postaju doživotni počasni članovi HDMK.

Posebno priznanje HDMK, NAGRADA ZA ŽIVOTNO DJELO, koja se dodjeljuje najzaslužnijim pojedincima koji su dobar dio svog života posvetili znanstvenom i stručnom radu na razvoju sustava upravljanja, čiji je rad prepoznat u zemlji i inozemstvu te koji su praktičnim i teorijskim (znanstvenim i stručnim djelovanjem) unaprijedili sustave upravljanja u svojim sredinama i uopće, dobili su: dr. sc. Antun Benčić iz Zagreba, Evica Milić, glavna urednica časopisa *Kvalitet i izvrsnost* iz Beograda, Srbija i Juhani Anttila iz Helsinkija, Finska. Nagrade su dobitnicima uručili predsjednik HDMK izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača i Sanja Rojčević, predsjednica Nadzornog odbora HDMK. U ime svih nagrađenih zahvalio se Juhani Anttila. Dobitnici Nagrade za životno djelo postaju doživotni počasni članovi HDMK.

Visoki pokrovitelj simpozija bio je predsjednik Republike Hrvatske Zoran Milanović, čija izaslanica, pomoćnica savjetnika Predsjednika za ekonomiju, mr. sc. Martina Ciglević, se obratila skupu, prenijela poruku Predsjednika Republike i otvorila simpozij. Ostali pokrovitelji simpozija su: Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska akreditacijska agencija, Državni zavod za mjeriteljstvo, Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj, Šibensko-kninska županija, Ekonomski fakultet u Zagrebu (PDS Upravljanje kvalitetom), Zaklada Hrvatske nagrade za kvalitetu. Predstavnici ostalih pokrovitelja prigodnim su riječima pozdravili skup: dr. sc. Marko Jelić – župan Šibensko-kninske županije te Sanja Mihelić, mr. sc. Mirela Zečević, Brankica Novosel i prof. dr. sc. Tomislav Baković. Skup su još prigodnim obraćanjem pozdravili: prof. dr. Eva Nedeliaková iz Slovačke, prof. dr. Elizabeth Cudney iz SAD, Juhani Anttila iz Finske, prof. dr. sc. Krešimir Buntak, prof. dr. Zoran Punoševac iz Srbije, Evica Milić iz Srbije, dr. sc. Ljubo Runjić i profesor emeritus Milan Perović iz Crne Gore. Medijski pokrovitelji su: Poslovni savjetnik iz Zagreba, Portal Kvalitet iz Beograda, PoslovniFM radio, Suvremana.hr iz Zagreba, časopis *Kvalitet i izvrsnost* iz Beograda i znanstveni časopis *Produciton Engineering Archives iz Poljske*. Sponzori simpozija su: BDO Savjetovanje d.o.o. iz Zagreba, FINA – Financijska agencija iz Zagreba, Oskar – centar za razvoj i kvalitetu iz Zagreba, Oskar Edukos – ustanova za certificiranje osoblja iz Zagreba, Zračna luka Ruđer Bošković iz Dubrovnika, Zračna luka Sv. Jeronim d.o.o., Split, Zračna luka Zadar d.o.o., Međunarodna zračna luka Zagreb d.o.o.,

Zračna luka Zagreb d.o.o., Hrvatska gospodarska komora, Gradska plinara Zagreb d.o.o., Turistička zajednica grada Šibenika i Koestlin d.d. iz Bjelovara.

Nakon ceremonije otvaranja simpozija rad je nastavljen izlaganjem znanstvenih i stručnih radova, uz simultano prevođenje s hrvatskog na engleski i engleskog na hrvatski jezik. Prezentirano je pet radova.

Nakon prezentacije radova održan je drugi panel pod naslovom: „Umjetna inteligencija i njezin utjecaj na kvalitetu života“. Moderator panela bio je Branimir Buntak – Carnet, Zagreb. Panelisti su bili mr. sc. Robert Kelemen, Varaždinska županija; izv. prof. dr. sc. Ivica Zdrilić, Sveučilište u Zadru i dr. sc. Matija Kovačić, Belupo d.d., Koprivnica.

Pored radnog dijela simpozij je imao i društvene događaje u kojima su uživali sudionici simpozija: piće dobrodošlice uz glazbu, izlet brodom u razgled grada Šibenika i njegova dva spomenika pod zaštitom UNESCO, Katedralu Sv. Jakova i tvrđavu Sv. Nikole te odlazak na otok Prvić i posjet Memorijalnom centru Fausta Vrančića. Po povratku s izleta i večere, druženje sudionika simpozija nastavljeno je u Noćnom klubu uz živu glazbu. Tijekom druženja podijeljeni su i EOQ certifikati menadžerima i auditorima sustava upravljanja koji su stekli certifikate po prvi put, odnosno koji su obnovili svoje certifikate. Certifikate je dodijelila Anita Zado Bešker, prof., direktorica Oskar-a d.o.o. – Centra za razvoj i kvalitetu iz Zagreba.

Trećeg dana simpozija 22.3.2024. godine, održan je treći panel pod naslovom: „Doprinos sustava upravljanja kvalitetom poslovnoj uspješnosti poduzeća.“ Moderatorica panela bila je Blaženka Vlahović, univ. spec. oec. iz Gradske plinare Zagreb d.o.o. Panelistice su bile Ana Fudurić iz Lole Ribara, Karlovac; mr. sc. Gabrijela Abramović iz Međunarodne zračne luke Zagreb d.d.; Renata Jurišić iz Končara D&ST, Zagreb i Ivana Grahovac, ATO, Osijek.

Nakon panela rad je nastavljen prezentacijom radova paralelno u tri dvorane i na taj način prezentirano je 27 znanstvenih i stručnih radova.

Na kraju simpozija predsjednik HDMK i predsjednik Organizacijskog i Znanstveno uređivačkog i recenzijskog odbora, izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača, zahvalio je svim sudionicima simpozija na sudjelovanju, suorganizatorima, visokom pokrovitelju predsjedniku Republike Hrvatske Zoranu Milanoviću, ostalim pokroviteljima, medijskim pokroviteljima i sponzorima. Zahvalio je studentima i njihovim profesorima, prevoditeljicama, tehničarima, kao i osoblju hotela Ivan, u sastavu grupe Amadria Park Hoteli Solaris na gostoprimstvu i profesionalnom odnosu. Najavio je objavljivanje Zbornika radova 25. simpozija tijekom 2024. godine. Također je najavio idući 26. međunarodni simpozij o kvaliteti iduće 2025. godine, oko prvog dana proljeća, u nekom od prelijepih gradova Hrvatske.

Šibenik: 22.3.2024.

Za Upravni odbor HDMK  
Izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača  
IAQ – Academician  
ASQ – Member  
EOQ – Member