



**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a  
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

**Work schedule 25<sup>th</sup> International Symposium on Quality**  
*Program rada 25. međunarodnog simpozija o kvaliteti*  
**QUALITY – YESTERDAY, TODAY, TOMORROW/KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA**  
Šibenik, Croatia, March/Ožujak, 20<sup>th</sup> – 22<sup>nd</sup>, 2024

Time/Vrijeme	Activity/Aktivnost	Place/Mjesto
<b>Wednesday/Srijeda; March/Ožujak 20<sup>th</sup>, 2024</b>		
15:00 – 20:00	Registration and material acceptance (Registracija i preuzimanje materijala)	<b>Hotel Ivan</b> (Registration desk, Lobby)
17:00 – 18:30	<b>Panel discussion „Quality in tourist destination“</b> (Okrugli stol na temu: „Kvaliteta turističke destinacije“) Moderator: <b>Assoc. prof. Violeta Šugar, Ph.D.</b> – Croatia/Hrvatska <b>Panelists/Sudionici:</b> <b>Lana Mindoljević</b> – Croatia/Hrvatska <b>Joško Mehić</b> – Croatia/Hrvatska <b>Mirna Vulin</b> – Croatia/Hrvatska	<b>Hall/Dvorana</b> ŠIBENIK IX.
18:45 – 19:45	<b>Promotion of the book <i>Quality Management in Sport</i>, authored by Željko Turčinović</b> <i>Promocija knjige: „Upravljanje kvalitetom u sportu“ autora Željka Turčinovića</i> <b>The book will be presented by reviewers prof. dr. Zoran Punoševac – Serbia and Assoc. prof. Miroslav Drljača, Ph.D. – Croatia</b> <i>Knjigu će promovirati recenzenti knjige prof. dr. Zoran Punoševac – Srbija i izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača – Hrvatska</i>	<b>Hall/Dvorana</b> ŠIBENIK IX.
20:00 – 22:00	<b>Welcome cocktail/Piće dobrodošlice</b>	<b>Hotel Ivan</b> (Lobby)
<b>Thursday/Četvrtak; March/Ožujak 21<sup>st</sup>, 2024</b>		
08:00 – 09:30	<b>Breakfast/Doručak</b> Newcomers registration and material acceptance (Registracija sudionika i preuzimanje materijala)	<b>Restaurant</b> (Registration desk, Lobby)
09:30 – 10:45	<b>Opening ceremony of 25<sup>th</sup> International Symposium on Quality</b> <i>Ceremonija otvaranja 25. međunarodnog simpozija o kvaliteti</i>  - Welcome speech /Govor dobrodošlice) <b>Assoc. prof. dr. sc. Miroslav Drljača, CQMS President/Predsjednik HDMK</b>  <b>1. Performance of Women's klapa of high school students, from high school Šibenik (Nastup ženske klape „Gimnazijalke“, gimnazija Šibenik)</b> <b>Mentor (Mentorica): prof. Lorana Antunac</b>  <b>Speeches of patrons and guests/Obraćanje pokrovitelja i gostiju:</b>  - Representative of co-organizer University of Žilina, Slovakia ( <i>Predstavnik suorganizatora Sveučilišta Žilina, Slovačka</i> ) <b>Prof. dr. Eva Nedeliakova, Slovačka/Slovakia</b>	<b>Hall/Dvorana</b> ŠIBENIK X.



**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a  
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

- Representative of co-organizer The Polytechnic of Šibenik, Croatia (*Predstavnica suorganizatora Veleučilišta u Šibeniku*) **Dr. sc. Ljubo Runjić** (*dekan/Dean*), Hrvatska/Croatia
  - Representative of co-organizer University North, Croatia (*Predstavnik suorganizatora Sveučilišta Sjever, Hrvatska*) **Prof. dr. sc. Krešimir Buntak** – head of the Department for Logistics and Sustainable Mobility (*pročelnik Odjela za Logistiku i održivu mobilnost*), Hrvatska/Croatia
  - Representative of co-organizer The Međimurje Polytechnic of Čakovec, Croatia (*Predstavnica suorganizatora Međimorskog veleučilišta u Čakovcu*) **doc. dr. sc. Igor Klopotan** (*dekan/Dean*), Hrvatska/Croatia
  - Representative of the Faculty of Economics and Business, University of Zagreb, Postgraduate Professional Study of Quality Management (*Predstavnica Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Poslijediplomskog stručnog studija Upravljanje kvalitetom*) **Prof. dr. sc. Tomislav Baković**, Hrvatska/Croatia
  - President of Association for Quality and Standardization of Serbia (*Predsjednik Asocijacije za kvalitet i standardizaciju Srbije*), **Prof. dr. Zoran Punoševac**, *president/predsjednik*
  - Representative of our partner from Belgrade, and Chief Editor of Journal *Quality and Excellence*, Belgrade, Serbia, (*Predstavnica našeg partnera iz Beograda i glavna i odgovorna urednica časopisa Kvalitet i izvrsnost*) **Mrs. Evica Milić**
  - Member of IAQ-International Academy for Quality and ISO Committee member TC176 (*Član Međunarodne akademija za kvalitetu i član ISO Komiteta TC176*) **Juhani Anttila, Academician**, Finland/*Finska*
  - Member of IAQ-International Academy for Quality and American Society for Quality (*Članica Međunarodne akademija za kvalitetu i Američkog društva za kvalitetu*) **prof. dr. Elizabeth Cudney**, Academician, USA/*SAD*
  - Representative of Croatian Chamber of Economy (*Predstavnica Hrvatske gospodarske komore*), **Sanja Mihelić**, Head of Quality Management Department/*Voditeljica Odjela za upravljanje kvalitetom*
  - Representative of State Office for Metrology (*Državni zavod za mjeriteljstvo*) **Brankica Novosel**, Head/*ravnateljica*
  - *Representative of Croatia Accreditation Agency (Hrvatska akreditacijska agencija)* **Mr. sc. Mirela Zečević**, Head/*ravnateljica*
- Dobrodošlica domaćina (*Welcome of host*)
- Representative of Šibensko-kninska County (*Predstavnik Šibensko-kninske županije*) **Dr. sc. Marko Jelić** – župan (*Prefect*)





	<p><b>We also received a letter of support for the 25<sup>th</sup> symposium (Dobili smo i pismo podrške 25. simpoziju):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Letter from the Office of the President of Republic of Croatia (Pismo iz Ureda predsjednika Republike Hrvatske) gosp. Zorana Milanovića</b></li><li>- Envoy of the President of the Republic, assistant to the Advisor to the President of the Republic for the Economy, (Izaslanica Predsjednika Republike Hrvatske, zamjenica Savjetnika Predsjednika Republike za ekonomiju, <b>Mr. sc. Martina Ciglević.</b></li></ul> <p style="text-align: center;">***</p> <p style="text-align: center;"><b>Award Ceremony dr. sc. Josip Čiček Award for the best student paper in the field of management systems in 2023-2024</b> (Dodjela Nagrade dr. sc. Josip Čiček za najbolji studentski rad iz područja sustava upravljanja za 2023.-2024.)</p> <p style="text-align: center;">***</p> <p style="text-align: center;"><b>Awarding of awards and recognition to deserving individuals and organizations on the occasion of the 25th International Symposium on Quality</b> (Dodjela nagrada i priznanja zaslužnim pojedincima i organizacijama povodom 25. međunarodnog simpozija o kvaliteti)</p>	
10:45 – 11:15	<b>Coffee break/Pauza</b>	<b>Lobby</b>
11:15 – 12:30	<b>PLENARY SESSION/PLENARNI DIO</b> Chairpersons/Predsjedavajući: <i>prof. dr. sc. Krešimir Buntak – Chair; Izv. prof. dr. sc. Ines Dužević; Evica Milić</i>	<b>Hall/Dvorana ŠIBENIK X.</b>
11:15 – 11:30	<b>1. Predrag Brlek, Ana Globočnik-Žunac, Ivan Cvitković, Nikola Biškup</b> (Croatia/Hrvatska) Utjecaj poduzeća na kreiranje održive mobilnosti zaposlenika ( <i>The impact of the company at creating sustainable mobility of employee</i> )	
11:30 – 11:45	<b>2. Elizabeth A. Cudney</b> (United States of America/SAD) Quality 4.0: Revolutionizing quality management within Industry 4.0 ( <i>Kvaliteta 4.0: Revolucioniranje upravljanja kvalitetom unutar industrije 4.0</i> )	
11:45 – 12:00	<b>3. Eva Nedeliaková, Michal Valla</b> (Slovakia/Slovačka) Quality of projects in transport undertakings and impact on competitiveness ( <i>Kvaliteta projekata u prometnim poduzećima i utjecaj na konkurentnost</i> )	
12:00 – 12:15	<b>4. Tomislav Mičetić, Nina Todtling, Dubravka Vukalović,</b> (Croatia/Hrvatska) Informacijski sustav za upravljanje kvalitetom (eSUK) kao inovativan alat za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi RH – postignuća, izazovi i prilike ( <i>Information system for quality management (e-SUK) as an innovative tool for quality management in the public administration of the Republic of Croatia – achievements, challenges and opportunities</i> )	
12:15 – 12:30	<b>5. Juhani Anttila</b> (Finland/Finska) Quality Manifesto and Quality Management ( <i>Manifest kvalitete i upravljanje kvalitetom</i> )	





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a  
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

12:30 – 13:00	<b>Coffee break/Pauza</b>	Lobby
13:00 – 14:30	<b>Panel discussion „Artificial intelligence and its impact on the quality of life“</b> (Panel na temu: „Umjetna inteligencija i njezin utjecaj na kvalitetu života“) Moderator: <b>Branimir Buntak</b> – Croatia/Hrvatska <b>Panelists/Sudionici: Robert Kelemen</b> – Croatia/Hrvatska <b>Izv. prof. dr. sc. Ivica Zdrilić</b> – Croatia/Hrvatska <b>Dr. sc. Matija Kovačić</b> – Croatia/Hrvatska	Hall/Dvorana ŠIBENIK X.
14:30 – 15:30	<b>Break/Odmor</b>	
15:30 – 17:30	<b>EXCURSION</b> (Departure at 3:15 p.m. in front of the Reception) <b>IZLET</b> (Polazak u 15:15 sati ispred Recepcije)	<b>Sightseeing of Šibenik by ship, the island of Prvić</b> (Obilazak brodom Šibenika i otok Prvić)
19:00 – 21:00	<b>DINNER/VEČERA</b>	<b>Hotel Ivan</b> Restaurant Rustica
21:00 – 00:00	<b>NIGHT CLUB, LIVE MUSIC</b> Druženje u Noćnom klubu uz živu glazbu <b>Awarding of EOQ certificates to management system managers and auditors</b> (Dodjela certifikata EOQ menadžerima i auditorima sustava upravljanja)	<b>Hotel Ivan</b> <b>Night club (Noćni klub)</b>
<b>Friday/Petak; March/Ožujak 22<sup>nd</sup>, 2024</b>		
08:00 – 09:00	<b>Breakfast/Doručak</b>	Restaurant
09:15 – 10:45	<b>Panel discussion „The contribution of the quality management system to the company's business performance“</b> (Panel na temu: „Doprinos sustava upravljanja kvalitetom poslovnoj uspješnosti poduzeća“) Moderator: <b>Blaženka Vlahović</b> – Croatia/Hrvatska <b>Panelists/Sudionici: Ana Fudurić</b> – Croatia/Hrvatska <b>mr. sc. Gabrijele Abramović</b> – Croatia/Hrvatska <b>Renata Jurišić</b> – Croatia/Hrvatska <b>Ivana Grahovac</b> – Croatia/Hrvatska	Hall/Dvorana ŠIBENIK X.
10:45 – 11:15	<b>Coffee Break/Pauza</b>	
11:15 – 13:30	<b>SESSION/SEKCIJA 1</b> Chairpersons/Predsjedavajući: <b>prof. dr. sc. Tomislav Baković</b> – Chair; <b>dr. sc. Krunoslav Škrlec; Blaženka Vlahović, univ. spec. oec.;</b>	
11:15 – 11:30	<b>1. Cvetanka Velkoska</b> (North Macedonia/Sjeverna Makedonija) Real-time capture data and real-time actionable data derived from the concepts: Industry 4.0 and Quality 4.0 as enablers for the development of the quality cost model (Podaci snimljeni u stvarnom vremenu i korisni podaci u stvarnom vremenu izvedeni iz konceptata: Industrija 4.0 i Kvaliteta 4.0 kao pokretači za razvoj modela troškova kvalitete)	Hall/Dvorana ŠIBENIK X.
11:30 – 11:45	<b>2. Violeta Šugar</b> (Croatia/Hrvatska) Poduzetničko sveučilište: Razvojem kulture kvalitete do povećanja konkurentnosti (Entrepreneurial university: developing a culture of quality to increasing competitiveness)	





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a  
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

11:45 – 12:00	<b>3. Nina Štirmer, Ivana Banjad Pečur, Bojan Milovanović, Ivana Carević, Ana Bešker (Croatia/Hrvatska)</b> Potrebe tržišta rada u sektoru građevinarstva za ostvarivanje ciljeva energetske učinkovitosti ( <i>Labour market needs in the construction sector to achieve energy efficiency targets</i> )	
12:00 – 12:15	<b>4. Drago Pupavac, Ivica Baković, Josip Knežević (Croatia/Hrvatska)</b> Međuodnos kvalitete željezničke infrastrukture i kvalitete željezničke usluge ( <i>The relationship of the quality of the railway infrastructure and the quality of services in rail traffic</i> )	
12:15 – 12:30	<b>5. Andrea Franjić, Matija Bračić, Igor Štimac (Croatia/Hrvatska)</b> Air passenger rights when missing their flight due to insufficient airport terminal operations ( <i>Prava putnika u zračnom prometu prilikom propuštanja leta uslijed nedostatnih operacija u putničkom terminalu</i> )	
12:30 – 12:45	<b>6. Milan J. Perović, Dragoljub Šarović, Nikola Fabris, Radoica Luburić (Crna Gora/Montenegro)</b> Sinergija kvaliteta, vještačke inteligencije i teorije haosa u poslovanju ( <i>Sinergy of quality, artificial intelligence and chaos theory in business</i> )	
12:45 – 13:00	<b>7. Tomislav Baković (Croatia/Hrvatska) Vivien Surman (Mađarska/Hungary) Ines Dužević (Croatia/Hrvatska)</b> Kvantitativno istraživanje stavova studenata visokoškolskog sustava o korištenju umjetne inteligencije ( <i>Quantitative research on the attitudes of university students towards the use of artificial intelligence</i> )	
13:00 – 13:15	<b>8. Krunoslav Škrlec, Marijan Čančarević (Croatia/Hrvatska)</b> Obnovljivi izvori energije u sustavima grijanja zgrada za stanovanje ( <i>Renewable energy sources in heating systems of residential buildings</i> )	
13:15 – 13:30	<b>9. Darko Palačić, Tomislav Dobrović (Hrvatska/Croatia)</b> Filozofija upravljanja rizicima u integriranim sustavima upravljanja ( <i>Risk management philosophy of integrated management systems</i> )	
11:15 – 13:30	<b>SECTION/SEKCIJA 2</b> Chairpersons: <i>Predsjedavajuća – doc. dr. sc. Sanja Zambelli – Chair; doc. dr. sc. Diana Plantić Tadić; izv. prof. dr. sc. Dragan Zlatović</i>	<b>Hall/Dvorana ŠIBENIK IX.</b>
11:15 – 11:30	<b>1. Ivana Čandrić Dankoš (Croatia/Hrvatska)</b> Istraživanje zadovoljstva primjenom sustava upravljanja kvalitetom u tijelima javne uprave ( <i>Research of satisfaction with the application of the quality management system in public administration bodies</i> )	





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a  
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

11:30 – 11:45	<b>2. Diana Plantić Tadić (Croatia/Hrvatska)</b> Značaj implementacije i certifikacije sustava kvalitete za poslovanje hrvatskih poduzeća različitih gospodarskih djelatnosti <i>(The significance of the implementation and certification of the quality system for the operations of Croatian companies of various economic activities)</i>	
11:45 – 12:00	<b>3. Dragan Zlatović, Zdravko Kedžo (Croatia/Hrvatska)</b> Pravni i komunikacijski aspekti korporativnog branda <i>(Legal and communication aspects of the corporate brand)</i>	
12:00 – 12:15	<b>4. Mirko Radovčić, Nikolina Gaćina (Croatia/Hrvatska)</b> Prednosti jednostavnog deklariranja hrane pri odabiru namirnica koje se koriste u ugostiteljstvu <i>(Advantages of simple food declaration when choosing food products use in hospitality industry)</i>	
12:15 – 12:30	<b>5. Ana Udovičić, Lucija Jakelić (Croatia/Hrvatska)</b> Utjecaja outsourcinga na poslovnu performansu i kvalitetu poslovanja <i>(Impact of outsourcing on business performance and quality of business)</i>	
12:30 – 12:45	<b>6. Marina Rauker Koch, Ljerka Tomljenović, Anita Stilin (Croatia/Hrvatska)</b> Integracija normi ESG i ISO 9001 u visokom obrazovanju uz uporabu digitalnih alata <i>(Integration of ESG and ISO 9001 standards in higher education with the use of digital tools)</i>	
12:45 – 13:00	<b>7. Kristina Dušek, Zvonimir Peranić (Croatia/Hrvatska)</b> Ispitivanje stavova radnika prema sigurnosti na radu <i>(Examining workers' attitudes towards safety at work)</i>	
13:00 – 13:15	<b>8. Marko Bešker, Anita Zado Bešker (Croatia/Hrvatska)</b> Specifičnosti sustava upravljanja kvalitetom u prehrambenoj, farmaceutskoj, medicinskoj i kozmetičkoj industriji <i>(Specifics of quality management systems in the food, pharmaceutical, medical and cosmetic industries)</i>	
13:15 – 13:30	<b>9. Ana Gavrilović, Milan Radaković, Željko Turčinović (Serbia/Srbija)</b> Sportska oprema i održivost – savršena kombinacija <i>(Sports equipment and sustainability – perfect combination)</i>	
11:15 – 13:30	<b>SECTION/SEKCIJA 3</b> Chairpersons: <i>Predsjedavajuća – izv. prof. dr. sc. Ana Globočnik-Žunac – Chair; dr. sc. Matija Kovačić; Bojan Premužić</i>	
11:15 – 11:30	<b>1. Bojan Premužić, Tamara Tetec, Matija Kovačić (Croatia/Hrvatska)</b> Upravljanje kvalitetom u farmaceutskom lancu opskrbe – bibliometrijska analiza <i>(Quality management in the pharmaceutical supply chain – bibliometric analysis)</i>	Hall/Dvorana ŠIBENIK VI.



11:30 – 11:45	<b>2. Gorana Lipnjak (Croatia/Hrvatska)</b> Upravljanje morskim otpadom – značajan problem održivog razvoja <i>(Marine waste management – significant problem of sustainable development)</i>	
11:45 – 12:00	<b>3. Anita Britvec, Davor Grgurević, Sanja Zlatić (Croatia/Hrvatska)</b> Komparativna analiza smjernica norme ISO 37002:2021 i relevantnih pravnih propisa s područja zviždača u Republici Hrvatskoj – implementacija u hrvatsku javnu upravu <i>(Comparative analysis of guidelines of ISO 37002:2021 standard and relevant legal acts in the area of whistleblower protection in the Republic of Croatia – Implementation in Croatian public administration)</i>	
12:00 – 12:15	<b>4. Irina Kacian (Croatia/Hrvatska)</b> Lepeza mogućnosti istraživanja zadovoljstva kupca <i>(A range of possibilities for researching customer satisfaction)</i>	
12:15 – 12:30	<b>5. Josip Britvić, Zvonko Merkaš (Croatia/Hrvatska), Myriam Augereau - Landais (France/Francuska)</b> Komparativna analiza rezultata istraživanja doktorske disertacije „Utjecaj IMS-a na ekonomske performanse poduzeća“ i rezultata međunarodne studije „AFNOR GLOBAL SURVEY 2023.“ <i>(Comparative analysis of the research results of the PhD Dissertation „Impact of IMS on the economic performance on companies“ and the results of the international study "AFNOR GLOBAL SURVEY 2023")</i>	
12:30 – 12:45	<b>6. Ante Klečina, Nives Domjan Kačarević, Krešimir Buntak (Croatia/Hrvatska)</b> Utjecaj standarda kvalitete na korištenje usluge regionalnog, gradskog i lokalnog javnog prijevoza putnika na primjeru Istarske županije <i>(The influence of quality standards on the usage of regional, urban and local public passenger transport services: the case of Istria County)</i>	
12:45 – 13:00	<b>7. Ana Globočnik – Žunac, Marko Antić, Laura Visković (Croatia/Hrvatska)</b> SBAR – alat za postizanje kvalitete komunikacijskog procesa u zdravstvenoj djelatnosti <i>(SBAR – a tool for achieving the quality of the communication process in healthcare)</i>	
	<b>Dr. sc. Josip Čiček Prize-winning student papers</b> <i>(Studentski radovi nagrađeni Nagradom dr. sc. Josip Čiček)</i>	
13:00 – 13:15	<b>8. Paula Čaklec, Patricija Kotolenko (Croatia/Hrvatska)</b> Kvaliteta i sigurnost u prometnom sektoru: Smanjivanje rizika i poboljšanje performansi <i>(Quality and safety in the transport sector: Risk reduction and performance improvement)</i>	
13:15 – 13:30	<b>9. Lav Babić, Leon Ivan Filep Podrecca, Tea Šimunović (Croatia/Hrvatska)</b> Normizacija u području turističkih informacija, turističko informativnih centara i usluge prihvata turista <i>(Standardization in the field of tourist information, tourist information centres and tourist acceptance services)</i>	







**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a  
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

		Hall/Dvorana ŠIBENIK X.
13:30 – 13:45	<b>FINAL WORD/ZAVRŠNA RIJEČ</b> Izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača, IAQ-Academician CQMS President/Predsjednik HDMK	

NAPOMENA/REMARK:  
Power Point presentations up to **15 minutes**.  
(Prezentacija treba trajati do **15 minuta**)

**MEDIJSKI POKROVITELJI:**

**poslovni savjetnik®**  
NAJČITANIJI POSLOVNI MJESEČNIK



**Kvalitet**  
& izvrsnost

**P**RODUCTION  
ENGINEERING  
ARCHIVES







## HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a  
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

Visoki pokrovitelj predsjednik Republike Hrvatske Zoran Milanović



### Ostali pokrovitelji

Hrvatska gospodarska komora  
Hrvatska akreditacijska agencija  
Državni zavod za mjeriteljstvo  
Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj  
Šibensko-kninska županija  
Ekonomski fakultet u Zagrebu (PDS Upravljanje kvalitetom)  
Zaklada Hrvatske nagrade za kvalitetu

### SPONZORI I DONATORI 25. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA

BDO Savjetovanje d.o.o., Zagreb



FINA – Financijska agencija



Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb



Oskar Edukos-Zagreb



Zračna luka Ruder Bošković, Dubrovnik



Zračna luka sveti Jeronim, Split



Međunarodna zračna luka Zagreb d.d., Zagreb



Zračna luka Zagreb d.o.o., Zagreb



Hrvatska gospodarska komora



Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar



Gradska plinara Zagreb d.o.o.



Turistička zajednica grada Šibenika



Koestlin d.d., Bjelovar

