



IZVJEŠTAJ O RADU
Hrvatskog društva menadžera kvalitete
za razdoblje od 17.12.2021. do 29.12.2022. godine

Poštovane članice i članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete!
Poštovane kolegice i kolege!

Zadovoljstvo mi je podnijeti Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 17.12.2021. do 29.12.2022. godine.

U proteklom izvještajnom razdoblju težište rada HDMK bilo je na kontinuitetu aktivnosti i jačanju međunarodne suradnje i ugleda HDMK. U okviru toga ostvareno je slijedeće:

I. SASTANCI

1. Tijela HDMK konstituirana su odmah nakon Izborne skupštine koja je bila 17.12.2021. godine. U izvještajnom razdoblju Upravni odbor je održao 11 sastanaka. Na tim su sastancima razmatrana tekuća operativna pitanja iako se razgovaralo i o budućnosti Društva. O svim sastancima informirani su i članovi Nadzornog odbora, kojima se redovito šalju pozivi, ali ne radi obaveze fizičke prisutnosti, već uvida u aktivnosti Upravnog odbora.

II. ODRŽAVANJE 23. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA O KVALITETI

2. Još tijekom jeseni 2021. godine pristupilo se organizaciji 23. međunarodnog simpozija o kvaliteti, pod nazivom KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA, koji je održan u vremenu 16.-18. ožujka 2022. godine, u Poreču, u hotelu Valamar Diamant.

Budući da su tada još bile na snazi epidemiološke mjere simpozij je održan na tzv. hibridan način, što znači da je dio sudionika sudjelovao na licu mjesta, a dio online. Suorganizatori simpozija bili su: 1) MSEECCI – Middle and South East European Countries Quality Initiative; 2) Herzen State Pedagogical University, Faculty of Management, St. Petersburg, Rusija; 3) Department of Production Engineering and Safety, Faculty of Management Czestochowa, University of Technology, Czestochowa, Poljska; 4) University of Žilina, Slovačka, 5) Sveučilište Sjever, Varaždin – Koprivnica, Hrvatska i 6) Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Hrvatska.

Simpozij je održan pod radnim nazivom; „KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA“

Pokrovitelji simpozija bili su: Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja; Ministarstvo pravosuđa i uprave; Sveučilište u Zagrebu; Sveučilište Jurja Dobrile u Puli; Hrvatska gospodarska komora; Hrvatska akreditacijska agencija; Državni zavod za mjeriteljstvo; Sveučilište u Zagrebu; Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Hrvatski poslovni savjet za održivi





razvoj, Ekonomski fakultet u Zagrebu (Poslijediplomski specijalistički studij Upravljanje kvalitetom), Zaklada Hrvatske nagrade za kvalitetu. Medijski pokrovitelji bili su: Kvalitet & izvrsnost, Beograd; Portal Kvalitet, Beograd; Poslovni savjetnik, Zagreb; Suvremena.hr; Poslovni FM, znanstveni časopis Production Engineering Archives, Poljska. Donatori i sponzori bili su: Zračna luka Zagreb d.o.o., Hrvatska gospodarska komora; Sveučilište Sjever, Varaždin – Koprivnica; BDO Savjetovanje d.o.o., Zagreb; Gradska plinara Zagreb d.o.o., Zagreb; Oskar – Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb i Oskar Edukos, Zagreb; FINA – Financijska agencija, Zagreb.

Na simpoziju je sudjelovalo oko 110 sudionika iz Hrvatske i inozemstva. Među autorima radova i sudionicima bili su studenti i profesori s nekoliko sveučilišta, fakulteta i veleučilišta.

U okviru prvog dana simpozija 16.3.2022. održan je Okrugli stol na temu: „Uloga kvalitete u stabilizaciji lanaca opskrbe“, koji je moderirao prof. dr. sc. Krešimir Buntak. Panelisti Okruglog stola bili su: doc. dr. sc. Miroslav Drljača – HDMK, doc. dr. sc. Saša Petar – Sveučilište Sjever, izv. prof. dr. sc. Ines Dužević – Ekonomski fakultet u Zagrebu i dr. sc. Krunoslav Škrlec – Visoko gospodarsko učilište Križevci.

Održan je sastanak Upravnog odbora MSEECQI koju čini petnaest institucija i organizacija iz deset zemalja. Na sastanku su podneseni izvještaji o učinjenom u proteklih godinu dana, od kojih su najznačajnije aktivnosti bile donošenje deklaracija o prihvaćanju „Manifesta kvalitete za 21. stoljeće“ koji je izdala IAQ – International Academy for Quality (Međunarodna akademija za kvalitetu). Zahvaljujući angažmanu MSEECQI, Manifest je usvojen od većine članica MSEECQI, a tekst manifesta preveden je na jezike članica: Hrvatski, Mađarski, Poljski, Rumunjski, Ruski, Slovački, Srpski. Deklaracije o prihvaćanju Manifesta s prijevodom Manifesta na navedene jezike članica MSEEQCI nalaze se i na stranicama IAQ, što značajno doprinosi globalnoj vidljivosti organizacija članica MSEEQI. Slijedeća značajna aktivnost o kojoj je podnesen izvještaj na sjednici Upravnog odbora MSEECQI je implementacija novog EFQM modela u modele nacionalnih nagrada za kvalitetu zemalja iz kojih dolaze članice MSEECQI.

Na kraju prvog dana simpozija organizator je za goste pripremio koktel dobrodošlice.

Drugog dana simpozija 17.3.2022. godine sudionicima se prigodnim govorom obratio predsjednik Organizacijskog odbora simpozija i Predsjednik HDMK doc. dr. sc. Miroslav Drljača.

Nakon toga održana su izlaganja prispjelih recenziranih radova koji će biti objavljeni u Zborniku radova. Ukupno su zaprimljena 44 znanstvena i stručna rada. Na simpoziju je sudjelovalo 85 autora iz 19 zemalja svijeta, s četiri kontinenta: Argentine, Bosne i Hercegovine, Češke Republike, Finske, Hong Konga-Kina, Indije, Kine, Libanona, Mađarske, Poljske, Rumunjske, Rusije, SAD, Slovačke, Srbije, Tajlanda, Ujedinjenog Kraljevstva, Vijetnama i Hrvatske.





Izlaganja na simpoziju bila su simultano prevedena s hrvatskog na engleski i obrnuto, a online prijenosom upravljala je profesionalna organizacija za online menadžment, tako da su sudionici u dvorani mogli vidjeti online sudionike širom svijeta, a online sudionici mogli su vidjeti svakog trenutka što se događa u dvorani. Sudionici simpozija prisutni u dvorani u Poreču bili su iz četiri zemlje: Bosne i Hercegovine, Poljske, Srbije i Hrvatske.

U popodnevnim satima za sudionike simpozija organiziran je turistički razgled grada Poreča uz stručno vođenja.

U večernjim satima organizirana je zajednička večera za sudionike simpozija u hotelu Diamant.

Simpozij je financijski zatvoren, podmireni su svi računi i nema dugovanja.

III. NAGRADA dr. sc. JOSIP ČIČEK

Po treći put je dodijeljena Nagrada dr. sc. Josip Čiček, za najbolji studentski rad iz područja sustava upravljanja. Nagradu je dobila Ivana Rod, redovna studentica Sveučilišta Sjever. Mentor pri izradi nagrađenog rada bio je prof. dr. sc. Krešimir Buntak.

IV. IZDAVAČKA DJELATNOST

3. HDMK je i ove godine nastavio izdavačku djelatnost. U toku je izdavanje Zbornika radova 23. međunarodnog simpozija o kvaliteti, kao knjige i kao CD, s vlastitim ISSN-om i CIP-om, posebno za Knjigu, a posebno za CD, kao i za elektroničku objavu.

V. MEĐUNARODNA SURADNJA

4. Na planu međunarodne suradnje HDMK je nastavilo kontakte i suradnju s brojnim međunarodnim institucijama i organizacijama. Učvršćena je suradnja Mađarskim društvom za kvalitetu (Hungarian National Committee for EOQ). Intenzivirana je suradnja s University of Žilina iz Slovačke i Department of Production Engineering and Safety, Faculty of Management Czestochowa, University of Technology, Czestochowa, Poljska. Također i s IAQ – International Academy for Quality. Pored toga, uspostavljeni su i učvršćeni kontakti s brojnim znanstvenicima i stručnjacima iz brojnih zemalja svijeta, od kojih su neki autori radova prispjeh za 23. simpozij.

HDMK je bio aktivno uključen u:

- rad IAQ – International Academy for Quality – Predsjednik HDMK je član IAQ i inicijator, osnivač i voditelj Think Tank Quality in Logistics (Kvaliteta u logistici). Think Tank ima 15 članova iz 13 zemalja svijeta. Održano je nekoliko sastanaka na kojima se istražuje uloga kvalitete u lancima opskrbe, kroz tri studija slučaja:





- 1) pandemija COVID-19
- 2) blokada Sueskog kanala i
- 3) rat u Ukrajini.

Polazi se od hipoteze da je nedostatak kvalitete u pojedinim logističkim procesima i fazama lanaca opskrbe uzrokovao značajne poremećaje u lancima opskrbe s implikacije na cjelokupno čovječanstvo. Cilj je pronaći modele odvijanja logističkih procesa i lanaca opskrbe koji će prevenirati značajnije poremećaje u lancima opskrbe i logističkim procesima u budućim krizama.

Također sudjelovanje na dva General Meeting IAQ tijekom 2022. godine, u Los Angelesu i Japanu, kojom prilikom su posjećeni proizvodni pogoni tvornice Toyota u Nagoyi te Centar za izučavanje kvalitete Toyota, gdje se razgovaralo o kvaliteti s potpredsjednikom Toyote i menadžerima kvalitete Toyote.

Pored navedenog HDMK je inicijator da se Manifest kvalitete za 21. st., koji je objavila IAQ, a u čijoj izradi je sudjelovao i Predsjednik HDMK, prevede na jezike članica MSEECQI.

- rad ASQ – American Society for Quality – Predsjednik HDMK je član ASQ već više godina. Tijekom izvještajnog razdoblja sudjelovao je na nekoliko online okruglih stolova i predavanja na teme vezane za kvalitetu.
- rad EOQ – European Organization for Quality – Predsjednik HDMK je individualni član EOQ (Individual Networking Partner Member). Tijekom izvještajnog razdoblja sudjelovao je na više aktivnosti EOQ (okrugli stolovi, predavanje, ostala događanja). Pored toga, član je radne grupe koju je formirala EOQ za izradu tzv. Lighter Scheme (jednostavnijih shema) za edukaciju profesionalaca u kvaliteti.
- rad MSEECQI – HDMK je, kako je već gore navedeno, inicirao prevođenje Manifesta kvalitete za 21. st. na jezike članica Inicijative. Tako je Manifest prihvaćen kao okvir za djelovanje u 21. st. i preveden na: Ruski, Rumunjski, Poljski, Slovački, Srpski, Mađarski i Hrvatski. U Hrvatskoj su ga, na inicijativu HDMK, prihvatili i donijeli zajedničku Deklaraciju o prihvaćanju, HDK, HDMK, Oskar d.o.o. i Oskar Edukos d.o.o. Pored toga, po modelu osnivanja i rada MSEECQI uspostavljena je slična inicijativa između Finske i Rusije, a upravo je u tijeku uspostavljanje slične inicijative u Srednjoj Americi. Costa Rica je, nakon razgovora s Predsjednikom HDMK, prihvatila model i upravo uspostavlja sličnu inicijativu, na istim načelima, a koju će činiti zemlje Srednje Amerike: Costa Rica, Jamajka, Honduras, Meksiko, Nikaragva, Panama i dr.
- suradnja s HDK – Mnogi članovi HDMK ujedno su i članovi HDK i u tom smislu postoji značajna povezanost ovih dviju organizacija. Ove godine, povodom Svjetskog dana kvalitete, Europskog tjedna kvalitete i Hrvatskog dana kvalitete, Povelju za životno djelo dobio je Predsjednik HDMK.





VI. SURADNJA S MEDIJIMA

5. Medijsko praćenje aktivnosti HDMK. O aktivnostima Društva izvještavali su:

- Kvalitet i izvrsnost, časopis, Beograd, nekoliko brojeva,
- Poslovni savjetnik, poslovni mjesečnik,
- Portal Kvalitet
- Suvremena.hr
- Poslovni FM (radio)
- znanstveni časopis Production Engineering Archives iz Poljske
- brojni drugi web portali u zemlji i inozemstvu,
- web stranice brojnih fakulteta i knjižnica u Hrvatskoj i svijetu.

VII. SPONZORSKI I KOMERCIJALNI UGOVORI

6. Tijekom proteklog razdoblja potpisano je i nekoliko ugovora i to s organizacijama:

- Hrvatska gospodarska komora
- Gradska plinara Zagreb, Zagreb
- Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb
- Oskar Edukos, Zagreba
- BDO Savjetovanje d.o.o., Zagreb
- Sveučilište Sjever, Varaždin-Koprivnica
- Zračna luka Zagreb, Zagreb
- FINA – Financijska agencija, Zagreb.

VIII. ČLANSTVO U HGK

7. HDMK postalo je u prosincu 2022. godine članom Hrvatske gospodarske komore. Ugovoren je mjesečni paket usluga uz članarinu od 150,00 HRK mjesečno.

IX. KOMUNIKACIJA

8. Komunikacija sa članstvom odvijala se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, putem e-maila, sudjelovanjem na simpoziju, putem Linkedina, neposredno telefonom i osobno.

9. Kontinuirano se ažurira web stranica Društva na kojoj se mogu pronaći informacije o radu društva.





X. 24. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ

10. Upravni odbor započeo je prije nekoliko mjeseci s organizacijom 24. međunarodnog simpozija o kvaliteti koji će biti održan u razdoblju 22-24.3.2023. godine u Opatiji, u hotelu Admiral. Simpozij ima radni naziv KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA. Značajke simpozija bit će slijedeće:

- trodnevne aktivnosti,
- veliki broj sudionika i autora iz inozemstva (autori 12-16 zemalja svijeta),
- dosadašnji suorganizatori plus novi,
- visoka razina kvalitete radova,
- prvog dana Okrugli stol i welcome drink (piće dobrodošlice), promocija novih menadžera i auditora, a razmatra se mogućnost promjene koncepta simpozija i organizacije i više okruglih stolova s težištem na raspravi,
- sastanak Upravnog odbora MSEECCI - Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe, a bit će proglašeni i rezultati izbora za novog predsjednika-icu Inicijative;
- dodjela Nagrade dr. sc. Josip Čiček za najbolje studentske radove,
- rad po sekcijama,
- simultano prevođenje na engleski i s engleskog,
- zajednička večera,
- medijsko praćenje,
- pokroviteljstvo ministarstava, sveučilišta i drugih institucija,
- sponzorstva i donacije.

Sve pod pretpostavkom da će epidemiološka situacija omogućiti fizičko održavanje simpozija.

XI. RAD SA ČLANSTVOM

11. Rad sa članovima nije bio zadovoljavajući. Bilo je ove, kao i prethodnih godina, nekoliko inicijativa prema članstvu, ali odaziv je bio skroman. Dio članova aktivan je u pripremi i sudjelovanju na simpoziju i drugim aktivnostima društva, ali u narednom razdoblju svakako treba unaprijediti rad sa članstvom.

XII. POBOLJŠANJA

12. Poboljšanja su moguća na svim poljima rada, a vidimo ih prvenstveno na slijedećim područjima:

- komunikacija s članstvom,
- organizacija okruglih stolova i sličnih događanja,
- veća prisutnost u javnostima.





XIII. ZAKLJUČAK

13. Može se zaključiti slijedeće:

- UO je u izvještajnom razdoblju održao 11 sastanaka,
- U izvještajnom razdoblju napisano je oko 100 dopisa koji su odaslani institucijama i pojedincima u zemlji i inozemstvu, a vezano za aktivnosti HDMK te oko 100 stranica poziva, zapisnika, planova i drugih dokumenata,

- HDMK surađuje s najvećim europskim i svjetskim organizacijama za kvalitetu kao što su EOQ, ASQ i IAQ,
- Doprinos radu i ugledu HDMK dali su svi članovi radeći na svojim radnim mjestima, na fakultetima, proizvodnim i uslužnim poduzećima, zdravstvenim ustanovama, tijelima javne uprave, udrugama i drugim organizacijama,
- Brojni članovi HDMK aktivno su sudjelovali na brojnim međunarodnim i domaćim znanstvenim i stručnim skupovima, bilo javnim izlaganjem znanstvenih i stručnih radova, bilo kao sudionici,
- U aktivnosti UO spada i organizacija i održavanje godišnjih redovitih sjednica Skupštine HDMK, kao i ove redovite Skupštine HDMK,
- Nastavljena je izdavačka djelatnost,
- Težište rada HDMK u izvještajnom razdoblju bilo je na:
 - održavanje razine aktivnosti Društva na znanstvenoj razini,
 - jačanje međunarodne suradnje i međunarodnog ugleda Društva i potvrđivanje uloge lidera u srednjoj i jugoistočnoj Europi te širenje utjecaja širom svijeta, unatoč poteškoćama vezanim za pandemiju COVID-19,
 - nastavak izdavačke djelatnosti,
 - pomlađivanje članstva,
 - procjena je da su u svim navedenim segmentima postignuti relativno dobri rezultati, uz napomenu da to ne znači da smo zadovoljni radom.

14. UO HDMK svjestan je činjenice da se moglo napraviti više i da ima prostora za brojne druge aktivnosti. Također bi trebalo razmotriti i nove moguće razvojne smjernice Društva u budućem razdoblju. Poboljšanje je moguće i u većoj aktivnosti članstva. Također i u većoj prisutnosti u javnostima i dr. Ograničavajući faktor je činjenica da smo svi mi volonteri u HDMK i da smo profesionalno angažirani na drugim poslovima i u drugim organizacijama. Odgovornost za sve što je moglo bolje, a nije učinjeno, isključivo je moja kao Predsjednika UO i Društva.

15. U svojstvu Predsjednika HDMK i Predsjednika UO, želim se zahvaliti članovima UO: Aleksandri Kljajić – tajnici Društva, Aniti Zado Bešker, Blaženki Vlahović, Krešimiru Buntaku, Mireli Zečević i Gabrijeli Abramović.





Zahvaljujem se članovima NO: Sanji Rojčević – predsjednici te članicama Ivanki Lovrenčić-Mikelić i Ljubici Kolbas, kao i članovima i članicama Suda časti: Igoru Štimcu, Dubravki Belé i Marku Bešku, na trudu i naporu učinjenom od izborne Skupštine prije godinu dana, do danas. Zahvaljujem se svim članicama i članovima HDMK koji su u ovom izvještajnom razdoblju na bilo koji način doprinijeli aktivnostima i ugledu Hrvatskog društva menadžera kvalitete.

Poštovane članice i članovi Skupštine HDMK, u ovom Izvještaju navedene su samo najznačajnije aktivnosti UO u ovom izvještajnom razdoblju. Sve navedene aktivnosti su dokumentirane, a svi dokumenti, na zahtjev, dostupni članstvu.

Predlažem da ovaj Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 17.12.2021. do 29.12.2022. godine, prihvatite.

U Zagrebu; 29.12.2022.

Izv. prof. dr. sc. Miroslav Drljača

Predsjednik HDMK

