

Prilikom održavanja međunarodnih simpozija o kvaliteti, HDMK je provodilo anketu zadovoljstva sudionika. Tijekom pandemije Covida 19 kada se simpozij nije održao, odnosno održan je online, anketa nije provedena.

24. simpozij o kvaliteti pod stalnim nazivom *Kvaliteta – jučer, danas, sutra* označio je povratak na staro i održan je od 22. do 24. ožujka 2023. u hotelu Admiral u Opatiji. Ponovo je provedena i anketa o zadovoljstvu sudionika. Upitnik je popunilo 40 sudionika.

Prema podacima iz ankete, većina sudionika profesionalno se bavi kvalitetom i sustavima upravljanja te je profesionalni interes najčešći razlog za dolazak na simpozij.

Gotovo svi sudionici smatraju kako je simpozij doprinio njihovom znanju o kvaliteti i sustavima upravljanja (39 ili 97,50%). Isto tako većina ispitanika (39 ili 97,50%) bi preporučili simpozij svojim kolegicama i kolegama koji se bave sličnim poslovima. Svi (100%) smatraju da su na simpoziju dobili korisne smjernice za daljnji rad na području kvalitete i sustava upravljanja.

Kategorije koje se vrednuju brojčano ostvarile su visoke ocjene:

simpozij	organizacija	smještaj	večera	izlet	paneli
4,63	4,83	4,80	4,39	4,79	4,75

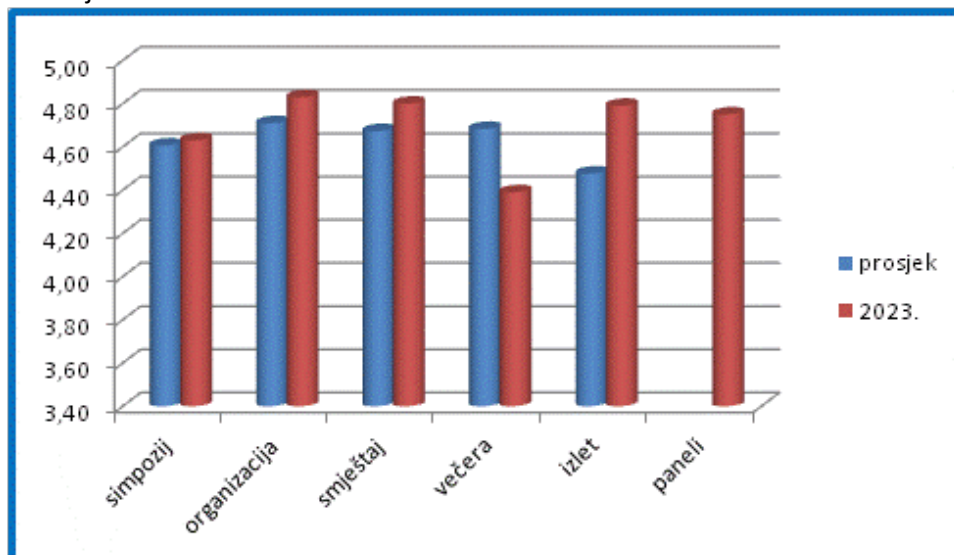
Kako ove godine nije tiskan zbornik, pitanje o kvaliteti zbornika zamijenjeno je pitanjem o održanim panelima. Na simpoziju su održana tri panela koji su bili dobro posjećeni. U anketi je najveći broj glasova dobio panel s temom klimatskih promjena, a kvaliteta u javnoj upravi i ISO norme navedene su jednaki broj puta.

Ocjene dodijeljene 24. simpoziju uspoređene su s prosjekom ocjena u tri godine prije pandemije.

Usporedba ocjena u posljednje tri godine:

	simpozij	organizacija	smještaj	večera	izlet	paneli
prosjeck	4,61	4,71	4,67	4,68	4,48	
2023.	4,63	4,83	4,80	4,39	4,79	4,75

Grafički prikaz ocjena



Sudionici simpozija u ispunjavanju ankete mogu dodati i neki komentar po vlastitom izboru te navesti najzanimljivije tematske cjeline. Ti odgovori služe organizatoru kao vodilja u pripremi sljedećeg simpozija i kao prilika za poboljšanje.

Organizator zahvaljuje svim sudionicima anketa.