



ZAPISNIK

s redovite Skupštine Hrvatskog društva menadžera kvalitete

Skupština je održana 18. 12. 2019. s početkom u 17:30 h u sjedištu Društva, Ulica Radoslava Cimermana 36a, u Zagrebu.

Skupštinu je otvorio predsjednik Društva dr. sc. Miroslav Drljača.

Predloženi dnevni red jednoglasno je usvojen.

Dnevni red:

1. Izbor radnih tijela Skupštine:
 - Radnog predsjedništva (4 člana)
 - Verifikacijskog povjerenstva (3 člana)
 - Zapisničara (1 član)
 - Ovjerovitelji zapisnika (2 člana).
2. Podnošenje izvještaja o radu HDMK u proteklom razdoblju 17. 12. 2018. do 18. 12. 2019. godine.
 - Izvještaj o radu (Predsjednik)
 - Izvještaj o financijskom poslovanju (Predsjednik)
 - Izvještaj Nadzornog odbora (Predsjednik NO)
 - Izvještaj Suda časti (Predsjednik Suda časti)
3. Izvještaj verifikacijskog povjerenstva (Predsjednik povjerenstva).
4. Rasprava o podnesenim izvještajima i donošenje odluke o usvajanju istih.
5. Podnošenje prijedloga Plana rada za naredno razdoblje:
 - Plan rada.
 - Financijski plan.
6. Rasprava o podnesenim planovima rada i usvajanje istih.
7. Inicijative vezano za razvoj sustava upravljanja kvalitetom u Hrvatskoj
8. Ostalo.

Ad 1. Izbor radnih tijela Skupštine

U radno predsjedništvo jednoglasno su izabrani predsjednik Društva Miroslav Drljača (predsjedavajući), Ivan Nađ, Anita Zado Bešker i Ljubica Kolbas.

Za članove Verifikacijskog povjerenstva jednoglasno su izabrani Renato Barišić, Mirela Zečević i Blaženka Vlahović.

Za zapisničara je jednoglasno izabrana Ljubica Kolbas.

Za ovjerovitelje zapisnika jednoglasno su izabrani Zvonko Polanec i Anita Zado Bešker.





Ad 2. Podnošenje izvještaja o radu HDMK u razdoblju od 17. 12. 2018. do 18. 12. 2019. godine

Izvještaj o radu za navedeno razdoblje podnio je predsjednik Društva.

- I. U izvještajnom razdoblju Upravni odbor je održao 9 sastanaka na kojima su razmatrana tekuća operativna pitanja te pitanja budućnosti Društva.

II. ODRŽAVANJE 20. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA O KVALITETI

Održan je 20. međunarodni simpozij o kvaliteti, pod nazivom KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA, u vremenu 20. - 22. ožujka 2019. godine, U Puli, u hotelu Park Plaza Histria.

Simpozij je organiziran u suradnji sa šest suorganizatora: MSEECQI (Inicijativa za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe); Herzen State Pedagogical University, Faculty of Management, St. Petersburg, Rusija; Department of Production Engineering, Faculty of Management, Czestochowa, Czestochowa University of Technology, Poljska; European Organization for Financial Management, Control and Strategic Planning; Sveučilište Sjever, Varaždin - Koprivnica iz Hrvatske te Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Hrvatska. Visoka pokroviteljica simpozija bila je predsjednica Republike, a pokrovitelji simpozija bili su, tradicionalno, nekoliko ministarstava, HGK i druge državne institucije i fakulteti. Generalni sponzor bio je TÜV NORD CERT GmbH, a bilo je i drugih sponzora te je simpozij financijski zatvoren, podmireni su svi računi i nema dugovanja.

Na simpoziju je sudjelovalo oko 120 sudionika iz Hrvatske i inozemstva (14 zemalja). Održan je okrugli stol pod nazivom „Kvaliteta – jučer, danas, sutra“, na kojem su sudjelovali panelisti iz četiri zemlje te sudionici iz desetak zemalja.

Održan je i sastanak Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe (MSEECQI). Na sastanku je sudjelovalo preko 30 sudionika iz 6 zemalja. Proglašeni su rezultati izbora za predsjednika i dopredsjednike. Najveći broj glasova je dobio doc. dr. sc. Miroslav Drljača te je izabran za predsjednika, a dopredsjednici su: dr. inž. Renata Stasiak Betlejewska iz Poljske, prof. dr. Zoran Punoševac iz Srbije i Anita Bešker, prof. iz Hrvatske.

Tradicionalno je održana zajednička večera te izlet i turističko razgledavanje grada Pule. Tijekom zajedničke večere promovirana je nova generacija EOQ menadžera i auditora sustava upravljanja.

Ukupna prosječna ocjena simpozija koju su nam dali sudionici putem ankete bila je 4,86 - najviša ocjena do sada.

III. IZDAVAČKA DJELATNOST

HDMK je u izvještajnom razdoblju u svojstvu izdavača izdao Zbornik radova 20. međunarodnog simpozija o kvaliteti, kao knjigu i kao CD, s vlastitim ISSN-om i CIP-om, posebno za Knjigu i za CD.





IV. MEĐUNARODNA SURADNJA

Na planu međunarodne suradnje HDMK je nastavilo kontakte i suradnju s brojnim međunarodnim institucijama i organizacijama te započelo nove (Portugalsko društvo za kvalitetu, Šangajsko društvo za kvalitetu, pojedini znanstvenici i stručnjaci iz brojnih zemalja).

V. DAN KVALITETE

HDMK je sudjelovalo u obilježavanju Svjetskog dana, Europskog tjedna i Hrvatskog dana kvalitete, u organizaciji Hrvatskog društva za kvalitetu.

VI. SURADNJA S MEDIJIMA

O aktivnostima Društva izvještavali su: Kvalitet i izvrsnost, časopis, Beograd, nekoliko brojeva; Poslovni savjetnik, poslovni mjesečnik; Portal Kvalitet; Glas Istre; znanstveni časopis Production Engineering Archives iz Poljske; brojni drugi web portali u zemlji i inozemstvu kao i web stranice brojnih fakulteta i knjižnica u Hrvatskoj i svijetu.

VII. SPONZORSKI I KOMERCIJALNI UGOVORI

Tijekom proteklog razdoblja potpisani su ugovori s raznim institucijama i tvrtkama: TÜV NORD CERT GmbH, Hamburg, Njemačka, Turistička zajednica Zagrebačke županije, Hrvatska gospodarska komora, Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb, Oskar Edukos, Zagreb, Visoko učilište Algebra, Zagreb, Gradska Plinara Zagreb, Zagreb, BDO Savjetovanje, Hrvatska, Sveučilište Sjever, Varaždin – Koprivnica, Hrvatska, Veleučilište Velika Gorica, Zračna luka Zagreb, Zagreb.

VIII. KOMUNIKACIJA

Komunikacija s članstvom odvijala se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, putem e-maila, sudjelovanjem na simpoziju, na različitim drugim skupovima, neposredno telefonom i osobno. Sasvim je obnovljena web stranica Društva na kojoj se mogu pronaći informacije o radu društva (tehnički urednik član UO Renato Barišić), a predstojeći 21. simpozij oglašavamo i na LinkedInu (to radi članica Suda časti Dubravka Belé).

IX. 21. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ

Upravni odbor je prije nekoliko mjeseci započeo organizaciju 21. međunarodnog simpozija o kvaliteti koji će biti održan u razdoblju 18. – 20.3.2020. godine u Crikvenici, u hotelu Omorika. Simpozij ima radni naziv KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA.





X. RAD SA ČLANSTVOM

U nastojanju da se poboljša rad sa članstvom i s namjerom da se nakon dobivanja prijedloga organiziraju besplatni okrugli stolovi, uputili smo dopis našim članovima koji su ujedno i menadžeri kvalitete u svojim organizacijama, sa zamolbom da delegiraju neka pitanja na koja traže odgovor, a vezano za funkcioniranje sustava upravljanja u njihovim organizacijama. Nije pristiglo ni jedno pitanje niti komentar.

XI. POBOLJŠANJA

Poboljšanja su moguća na svim poljima rada, a vidimo ih prvenstvenu na slijedećim područjima:

- komunikacija s članstvom,
- organizacija okruglih stolova i sličnih događanja,
- veća prisutnost u javnostima.

XII. INICIJATIVE

- HAZU djeluje putem znanstvenih vijeća odbora. Naša je inicijativa bila da se osnuje znanstveno vijeće za kvalitetu, u koje bi ušli znanstvenici koji se bave kvalitetom i drugim sustavima upravljanja, s akademskom titulom doktora znanosti i izvršenim izborom u znanstvena i znanstveno-nastavna zvanja. Za ovu inicijative načelno smo dobili pozitivan odgovor, a s obzirom na dostignutu visoku znanstvenu razinu i međunarodni ugled simpozija.
- Inicijativa prema Ministarstvu uprave vezano za projekt uspostave sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 u javnoj upravi RH.

XIII. NAGRADE I PRIZNANJA

Na 21. nacionalnom i 7. međunarodnom znanstveno stručnom skupu o kvaliteti u organizaciji Asocijacije za kvalitet i standardizaciju Srbije, predsjednik HDMK Miroslav Drljača je dobio Zahvalnicu zbog višegodišnjeg doprinosa jačanju suradnje HDMK i Asocijacije.

XIV. ZAKLJUČAK

- ✓ UO je u izvještajnom razdoblju održao 9 sastanaka, napisano je 50 dopisa koji su odaslani institucijama i pojedincima u zemlji i inozemstvu, a vezano za aktivnosti HDMK te oko 100 stranica poziva, zapisnika, planova i drugih dokumenata, nastavljena je izdavačka djelatnost,
- ✓ Težište rada HDMK u izvještajnom razdoblju bilo je na:
 - održavanje razine aktivnosti Društva na znanstvenoj razini,
 - jačanje međunarodne suradnje i međunarodnog ugleda Društva i preuzimanje uloge lidera u srednjoj i jugoistočnoj Europi,
 - nastavak izdavačke djelatnosti,
 - procjena je da su u svim navedenim segmentima postignuti relativno dobri rezultati.





Izveštaj o financijskom poslovanju

Izveštaj o financijskom poslovanju podnio je predsjednik Društva. Društvo je poslovalo pozitivno.

Izveštaj Nadzornog odbora

Izveštaj Nadzornog odbora podnijela je predsjednica NO Sanja Rojčević. U radu Društva nije bilo nepravilnosti, poslovanje se odvijalo u skladu sa zakonima i propisima.

Izveštaj Suda časti

Izveštaj Suda časti podnio je predsjednik Suda časti Marko Bešker. Nije bilo prijava pa ni aktivnosti Suda.

Postoji problem od ranije: nesuglasice s upraviteljem zaklade za nagradu za kvalitetu Antom Jerkovićem, njegovo neprimjereno korištenje računom Zaklade bez suglasnosti ili obavijesti Društvu...).

Zaključeno je da će predsjednik Društva razgovarati s njim i pokušati razriješiti pitanja nagrade i njezinog naziva te ostala otvorena pitanja.

Ad 3. Izveštaj verifikacijskog povjerenstva

Predsjednik verifikacijskog povjerenstva Renato Barišić potvrdio je da je na sjednici Skupštine 16 članova, što predstavlja potrebnii kvorum i Skupština može donositi pravovaljane odluke.

Ad 4. Rasprava o podnesenim izvještajima i donošenje odluke o usvajanju

Marko Bešker smatra kako nije ostvarena osnovna ideja: osjećaj pripadnosti stručnoj udruzi.

Blaženka Vlahović smatra da se pripadnost potvrđuje i plaćanjem članarine, a članovi uglavnom ne plaćaju članarinu.

Bilo bi dobro poduzeti nešto s ciljem razvoja pripadnosti. Renato Barišić predlaže kvartalni newsletter (u kojem bi se između ostalog napominjala i obaveza plaćanja članarine). Davale bi se aktualne informacije o sudjelovanju na kongresima i slično.

Marko Bešker i Miroslav Drljača smatraju prijedlog dobrim, članovi trebaju dobivati redovite informacije, do sada je to činjeno slanjem povremenog biltena.

Anita Zado Bešker smatra da je to velika obaveza, a Društvo nema profesionalnu osobu za ovakve poslove, svi su volonteri s brojnim drugim obavezama. Slijedila je kraća rasprava o tome što bi eventualna profesionalna osoba radila, uz zaključak da nam je to i tako preskupo.

Renato Barišić stavlja besplatno na raspolaganje zaposlenike svoje firme, oni će odraditi slanje, a treba odrediti što će se i tko će davati informacije.





Svi izvještaji jednoglasno su usvojeni i pohranjeni u Arhivi HDMK.

Ad 5. Podnošenje prijedloga Plana rada i Financijskog plana za naredno razdoblje

Plan rada

Predsjednik Društva prezentirao je prijedlog Plana rada za 2020. godinu izrađen na temelju usvojenog strateškog četverogodišnjeg plana. Postavljeni su rokovi izvršenja i nositelji aktivnosti, a UO će razraditi potrebne pojedinosti predloženog plana:

- Organizacija 21. međunarodnog simpozija o kvaliteti;
- Rezultati natječaja za Nagradu dr. sc. Josip Čiček;
- Organizacija i održavanje Okruglog stola u okviru 21. međunarodnog simpozija o kvaliteti;
- Održavanje 21. međunarodnog simpozija o kvaliteti;
- Analiza održanog 21. međunarodnog simpozija o kvaliteti;
- Suradnja sa srodnim organizacijama u zemlji na projektima od nacionalnog značaja;
- Aktivnosti u okviru donošenja Nacionalne strategije razvoja Hrvatske;
- Međunarodna suradnja;
- Nastavak potpisivanja Povelje o suradnji sa srodnim organizacijama iz drugih zemalja u okviru MSEECQI;
- Sponzorski ugovori;
- Promoviranje HDMK u javnostima (javni nastupi, suradnja s medijima, lobiranje);
- Obilježavanje Svjetskog dana, Europskog tjedna i Hrvatskog dana kvalitete;
- Sudjelovanje na međunarodnim skupovima o kvaliteti u zemlji i inozemstvu;
- Komunikacija s članstvom, informiranje putem Biltena i web stranice;
- Priprema i održavanje Skupštine HDMK;
- Izrada i donošenje Plana rada i Financijskog plana za 2020. godinu;
- Provođenje odluka Skupštine HDMK.

Financijski plan

Predsjednik Društva Miroslav Drljača prezentirao je Financijski plan HDMK za sljedeće razdoblje. Planirani su prihodi i rashodi Društva od 120.000 kn.

Ad 6. Rasprava o podnesenim planovima rada i usvajanje

Nije bilo rasprave.

Plan rada za 2020. godinu je jednoglasno usvojen i pohranjen je u Arhivi HDMK.

Financijski plan za 2020. godinu je jednoglasno usvojen i pohranjen je u Arhivi HDMK.





Ad 7. Inicijative vezano za razvoj sustava upravljanja kvalitetom u Hrvatskoj

Razgovaralo se o inicijativi za osnivanje znanstvenog vijeća za kvalitetu u HAZU-u. Ako se ne uspije to realizirati, predsjednik predlaže da osnujemo Akademiju za kvalitetu kao znanstveno tijelo i/ili Savjet za kvalitetu kao stručno tijelo. Oboje se može registrirati kao udruga i može raditi na promicanju kvalitete i pomagati stručnjacima na području sustava kvalitete. Prijedlog se načelno prihvaća.

Druga tema bila je Nagrada za kvalitetu o kojoj se priča godinama. Predlaže se da se u sklopu Društva razmotri je li takva nagrada uopće više potrebna u Hrvatskoj (susjedne zemlje imaju je već godinama, u Hrvatskoj postoje donekle slične nagrade ...), imamo li resurse za to, ako bi se odlučilo ustanoviti takvu Nagradu treba riješiti pitanje financiranja. Odlučeno je da se ovo pitanje razmotri u Društvu, a zatim u skladu s odlukom, odnosno po potrebi predloži suradnja sličnim stručnim udrugama.

Ad 8. Ostalo

Nije bilo rasprave.

Skupština je završila s radom u 19:20 h.

Zapisnik sastavila:

Ljubica Kolbas, prof.

Ovjerovitelji zapisnika:

Anita Zado Bešker, prof.

Zvonimir Polanec, dipl. oec.

Predsjednik:

Doc. dr. sc. Miroslav Drljača

