



IZVJEŠTAJ O RADU
Hrvatskog društva menadžera kvalitete
za razdoblje od 26.10.2017. do 17.12.2021. godine

Poštovane članice i članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete!
Poštovane kolegice i kolege!

Zadovoljstvo mi je podnijeti Izvještaj o radu HDMK za mandatno razdoblje od 26.10.2017. do 17.12.2021. godine.

Sadašnji Upravni odbor izabran je na izbornoj Skupštini održanoj 26.10.2017. godine. Po konstituiranju Upravnog odbora, Nadzornog odbora i Suda časti, pristupilo se ostvarivanju Plana rada za mandatno razdoblje od četiri godine. O ostvarivanju Plana rada podnosim ovaj Izvještaj.

Upravni odbor HDMK u samom početku rada na ostvarivanju zadaća iz Plana rada pošao je od činjenice da HDMK treba imati jasnije definiranu i značajniju ulogu u Hrvatskoj, sukladno Statutu, kako bi ideju kvalitete promovirao na višoj razini i ponudio javnostima kao jedno od mogućih rješenja za poboljšanje stupnja konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva. Pri tome smo se vodili činjenicom da su članovi HDMK istaknuti znanstvenici i stručnjaci iz prakse, koji svojim znanjem i ugledom trebaju Društvu dati novu dimenziju i angažirati se na pitanjima koja će imati utjecaj i na gospodarski razvoj zemlje. Na tragu ostvarivanja ove zamisli u proteklom mandatnom razdoblju napravljeno je slijedeće:

I. SASTANCI

1. U izvještajnom razdoblju Upravni odbor je održao 28 sastanaka. Na tim su sastancima razmatrana tekuća operativna pitanja iako se razgovaralo i o budućnosti Društva i strateškim odrednicama djelovanja. O svim sastancima informirani su i članovi Nadzornog odbora, kojima se redovito šalju pozivi, ali ne radi obaveze fizičke prisutnosti, već uvida u aktivnosti Upravnog odbora. Uslijed pandemije COVID-19 tijekom 2020. i 2021. godine, sastanci su održavani telefonskim putem ili online iako je bilo i nekoliko fizičkih sastanaka. U mandatnom razdoblju napisano je i odaslano oko 250 dopisa, zapisnika, poziva i izvještaja. U proteklom razdoblju održane su i tri godišnje redovne Skupštine i to:
 - 17.12.2018. godine, redovna godišnja Skupština;
 - 18.12.2019. godine, redovna godišnja Skupština;
 - 23.12.2020. godine, redovna godišnja Skupština.

II. ODRŽANI SIMPOZIJI

2. U razdoblju između dvije izborne Skupštine održana su četiri međunarodna znanstvena simpozija:





- 19. međunarodni simpozij o kvaliteti, *Kvaliteta kao razvojni koncept*, 21.-23.3.2018. na Plitvičkim jezerima;
- 20. međunarodni simpozij o kvaliteti, *Kvaliteta – jučer, danas, sutra*, 20.-22.3.2019. u Puli. Visoka pokroviteljica simpozija bila je tadašnja predsjednica Republike Kolinda Grabar Kitarović, čije pismo je pročitano sudionicima simpozija na svečanosti otvaranja simpozija;
- 21. međunarodni simpozij o kvaliteti, *Kvaliteta – jučer, danas, sutra* 18.-19.3.2020. (planiralo se da simpozij bude održan u Poreču, ali je, uslijed epidemiološke situacije, održan online u vremenu 23.-25.9.2020. godine);
- 22. međunarodni simpozij o kvaliteti, *Kvaliteta – jučer, danas, sutra*, 9.-11.6.2021. (planiran u Poreču, uslijed epidemiološke situacije održan online u navedenom terminu).

Neke značajke simpozija koje organizira HDMK:

- prosječan broj sudionika 100-120 na ceremoniji otvaranja i svim aktivnostima simpozija;
- zbornici radova tiskani kao knjiga i objavljeni na CD-u, imaju ISSN broj NSK i CIP broj koji dodjeljuje NSK;
- sudionici i autori radova iz 12-16 zemalja (SAD, Europa, Rusija, Iran, Turska, Indija);
- svi radovi recenzirani od 1-5 recenzenata;
- JEL-Journal of Economic Literature, Pittsburg, USA, indeksacija radova objavljenih u zborniku;
- CAB Abstract, indeksacija radova objavljenih u zborniku;
- od 2021. godine Crossref, indeksacija radova objavljenih u zborniku,
- simultano prevođenje na engleski i s engleskog (osim na online simpozijima);
- zajednička večera sudionika simpozija, uz glazbu;
- izlet i razgledavanje znamenitosti mjesta održavanja simpozija;
- sudjelovanje studenata sveučilišta i visokih učilišta;
- protokol otvaranja;
- kulturno-umjetnički program u okviru ceremonije otvaranja simpozija;
- izrada zaključaka simpozija i objavljivanje u zbornicima narednog simpozija.

Kvaliteta simpozija prema rezultatima ankete pokazala je za simpozije održane 2018. i 2019. da su sudionici ocijenili simpozije, ocjenjujući šest elemenata, prosječnim visokim ocjenama, 2018. (4,46) i 2019. (4,86). Najvećom prosječnom ocjenom ocijenjeni su organizacija i smještaj 4,77, zatim večera 4,71, zbornik radova 4,66, organizacija simpozija općenito 4,63 te izlet 4,38 (prosječna ocjena za izlet je niža jer je 2018. izlet bio obilazak jezera na Plitvicama, po velikoj hladnoći, što se dijelu sudionika nije svidjelo). Ove odlične ocjene sudionika simpozija u organizaciji HDMK dokazuju visoku razinu organizacijske sposobnosti HDMK kao organizatora simpozija te visoki profesionalizam ljudi u organizacijskom odboru simpozija. Ove ocjene veliko su priznanje budući da sudionici dolaze na svaki simpozij iz 12 do 16 zemalja svijeta. Ovome treba dodati da su svi koji sudjeluju u organizaciji, volonteri i da nitko iz organizacijskog odbora, nikada, nije bio plaćen za taj posao.





Suorganizatori simpozija su: 1) MSEECQI – Middle and South East European Countries Quality Initiative; 2) Herzen State Pedagogical University, Faculty of Management, St. Petersburg, Rusija; 3) Department of Production Engineering and Safety, Faculty of Management Czestochowa, University of Technology, Czestochowa, Poljska; 4) European Organization for Financial Management, Control and Strategic Planning; 5) Sveučilište Sjever, Varaždin – Koprivnica, Hrvatska; 6) Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Hrvatska, 7) Veleučilište Nikola Tesla, Gospić; 8) Sveučilište u Rijeci i 9) University Žilina, Žilina, Slovakia.

Visoka pokroviteljica 20. simpozija bila je predsjednica Republike Hrvatske Kolinda Grabar-Kitarović. Ostali pokrovitelji simpozija bili su: MSEECQI – Middle and South East European Countries Quality Initiative; Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta; Ministarstvo zaštite okoliša i energetike; Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja; Ministarstvo pravosuđa i uprave; Sveučilište u Zagrebu; Sveučilište Jurja Dobrile u Puli; Primorsko-goranska županija; Ličko-senjska županija; Hrvatska gospodarska komora; Hrvatska akreditacijska agencija; Hrvatski zavod za norme; Državni zavod za mjeriteljstvo; Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj; Istarska županija; Grad Pula; Turistička zajednica Zagrebačke županije; Ekonomski fakultet u Zagrebu (Poslijediplomski specijalistički studij Upravljanje kvalitetom).

Medijski pokrovitelji simpozija u proteklom četverogodišnjem razdoblju bili su: Business Media Group, Zagreb; Kvalitet & izvrsnost, Beograd; Glas Istre, Pula; Portal Kvalitet, Beograd; znanstveni časopis Production Engineering Archives, Poljska; Novi list, Rijeka; Poslovni savjetnik, Zagreb; Portal Crikva.hr, Hrvatska.

Donatori i sponzori simpozija bili su: Generalni sponzor 20. simpozija u Puli bio je TÜV NORD CERT GmbH, Hamburg, Njemačka. Donatori i sponzori bili su: Hrvatska gospodarska komora; Sveučilište Sjever, Varaždin – Koprivnica; BDO Savjetovanje d.o.o., Zračna luka Zagreb d.o.o.; Gradska plinara Zagreb d.o.o., Zagreb; Visoko učilište Algebra, Zagreb; Veleučilište Velika Gorica, Velika Gorica; Oskar – Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb; Turistička zajednica Zagrebačke županije, Oskar Edukos, Zagreb i Zračna luka Split.

Na simpozijima je sudjelovalo od 100 do 120 sudionika iz Hrvatske i inozemstva i to iz 21 zemlje svijeta: Bosne i Hercegovine, Češke, Finske, Hong Konga (Kina), Indije, Italije, Kine, Kosova, Libanona, Mađarske, Makedonije, Njemačke, Poljske, Rumunjske, Rusije, Slovačke, Slovenije, Srbije, Tajlanda, Ujedinjenog Kraljevstva, Hrvatske.

Među autorima radova i sudionicima bili su studenti i profesori s 25 sveučilišta, fakulteta i veleučilišta.





III. OKRUGLI STOLOVI

3. U okviru simpozija redovito se održavaju okrugli stolovi koji se bave aktualnim temama sustava upravljanja kvalitetom. Na okruglim stolovima sudjeluju panelisti iz više zemlja te sudionici, također iz nekoliko zemalja svijeta.

IV. INICIJATIVA MSEECQI

4. U razdoblju između dvije izborne skupštine održana su četiri sastanka MSECCQI – Middle and South East European Countries Quality Initiative (Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe):
 - 21.3.2018. na Plitvičkim jezerima,
 - 26.11.2018. na Kopaoniku, Srbija,
 - 20.3.2019. u Puli,
 - 28.11.2019. na Kopaoniku, Srbija,
 - 23.9.2020. online,
 - 9.6.2021. online.

Na sastanku MSECQI održanom 21.3.2018. godine, za predsjednika je, po drugi put, izabran doc. dr. sc. Miroslav Drljača, predsjednik HDMK, jer je dobio najveći broj glasova. Za dopredsjednike izabrani su: dr. inž. Renata Stasiak Betlejewska iz Poljske, prof. dr. Zoran Punoševac iz Srbije i Anita Zado Bešker, prof. iz Hrvatske (članica UO HDMK). MSECQI čini 16 organizacija, institucija, fakulteta iz 10 zemalja srednje i jugoistočne Europe (Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Češke, Mađarske, Poljske, Slovačke, Srbije, Rumunjske, Rusije i Hrvatske). Inicijativa se na svojim skupovima bavila pitanjima upravljanja kvalitetom u različitim segmentima djelovanja te gospodarskim sektorima kao i u visokom obrazovanju. Želimo posjetiti da je MSECQI osnovana na inicijativu HDMK 2014. godine.

V. PROMOCIJE KNJIGA

5. U proteklom mandatnom razdoblju održane je promocija knjige:
 - 21.3.2018. godine na Plitvičkim jezerima, autori: Krešimir Buntak, Matija Kovačić i Tijan Šebestijan, *8D metoda – Sustavno rješavanje reklamacija*. Krešimir Buntak član je HDMK.

VI. PROMOCIJE NOVIH MENADŽERA I AUDITORA

6. U okviru svakog od navedenih simpozija održanih u proteklom mandatnom razdoblju organizirana je i održana promocija novih menadžera kvalitete, okoliša i drugih sustava upravljanja, kao i auditora za iste sustave. Jednako tako, dodjeljivani su i certifikati menadžerima i auditorima koji su obnovili svoje certifikate kroz refresher seminare. Svima je zajedničko da su završili školovanje prema harmoniziranoj shemi EOQ. Na taj se način, svečanim uručenjem certifikata u okviru značajnog međunarodnog događaja kao što je simpozij, ovaj događaj podiže na najvišu razinu i iskazuje se poštovanje ljudima koji dio svog života posvećuju kvaliteti i drugim sustavima upravljanja.





VII. IZDAVAČKA DJELATNOST

7. U proteklom mandatnom razdoblju HDMK je kao izdavač publicirao slijedeće publikacije:
- Zbornik radova 19. međunarodnog simpozija o kvaliteti, *Kvaliteta kao razvojni koncept*, 2018., (knjiga i CD);
 - Zbornik radova 20. međunarodnog simpozija o kvaliteti, *Kvaliteta – jučer, danas, sutra*, Vol. 20, No, 1, 2019. (knjiga i CD);
 - Zbornik radova 21. međunarodnog simpozija o kvaliteti, *Kvaliteta – jučer, danas, sutra*, Vol. 21, No. 1, 2020. (Knjiga i CD);
 - Zbornik radova 22. međunarodnog simpozija o kvaliteti, *Kvaliteta – jučer, danas, sutra*, Vol. 22, No 1, 2021. (Knjiga, CD, online izdanje);

VIII. INICIJATIVE

8. HDMK je u mandatnom razdoblju podnijelo nekoliko značajnih inicijativa:
- Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti - HAZU djeluje putem znanstvenih vijeća odbora. Inicijativa HDMK se sastoji u tome da se osnuje znanstveno vijeće za kvalitetu, u koje bi ušli znanstvenici koji se bave kvalitetom i drugim sustavima upravljanja, s akademskom titulom doktora znanosti i izvršenim izborom u znanstvena i znanstveno-nastavna zvanja. Za ovu inicijative načelno smo dobili pozitivan odgovor, a s obzirom na dostignutu visoku znanstvenu razinu i međunarodni ugled simpozija. Međutim, do realizacije nije došlo uslijed tehničkih problem unutar HAZU. Kao alternativu, Skupština HDMK donijela je na sjednici 23.12.2020. godine odluku da HDMK može pristupiti osnivanju udruge pod nazivom „Hrvatska akademija za kvalitetu“, sa svrhom okupljanja i usmjeravanja rada oko 70 doktora znanosti iz područja sustava upravljanja kvalitetom i drugima.
 - Inicijativa prema Ministarstvu uprave, a vezano za projekt uspostave sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 u javnoj upravi RH.
 - Inicijativa prema Ministarstvu turizma i sporta o potrebi povećanja udjela domaće komponente u hrvatskom turističkom proizvodu.
 - Inicijativa prema Ministarstvu znanosti i obrazovanja o tome da 80% odličnih učenika u osnovnim školama, od čega 50% s prosjekom 5,00, nije realna situacija i ne predstavlja kvalitetu obrazovanja.
 - Inicijativa za prihvaćanje kvalitete kao strategije, prema:
 - Ministarstvu regionalnog razvoja i europskih fondova,
 - Hrvatskoj udruzi poslodavaca,
 - Hrvatskoj gospodarskoj komori,
 - Uredu Predsjednika Republike Hrvatske.
 - Zaključci simpozija dostavljaju se:
 - Uredu Predsjednice-ka Republike,
 - Ministarstvu gospodarstva i energetike,
 - Ministarstvu pravosuđa i uprave,
 - Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova EU,
 - Hrvatskoj akademiji znanosti i umjetnosti i drugima.





IX. SURADNJA S HDK

9. Suradnja s Hrvatskim društvom za kvalitetu - HDK:

- Članica Upravnog odbora HDK bila je i naša članica Upravnog odbora, Anita Zado Bešker, a osim nje, u radu HDK vrlo su aktivne i naše dosadašnje članice Upravnog odbora Ljubica Kolbas, Blaženka Vlahović i Sanja Rojčević,
- Prof. dr. sc. Krešimir Buntak, član je Nadzornog odbora HDMK,
- Pored toga, brojni članovi HDMK ujedno su i članovi HDK i obrnuto.
- Početkom proteklog mandatnog razdoblja aktualna je bila inicijativa da se organizira zajednički međunarodni simpozij, odnosno konferencija o kvaliteti i da organizatori budu HDMK i HDK, a ne da se, u kratkom vremenskom razmaku, organiziraju dva međunarodna skupa s istom tematikom. O ovoj inicijativi bilo se do sada razgovaralo na nekoliko sastanaka. Inicijativa ima prednosti i nedostataka. Razgovore bi trebalo nastaviti.
- Članovi HDMK Anita Zado Bešker, Krešimir Buntak i Miroslav Drljača zauzeli su se kod Europske organizacije za kvalitetu – EOQ kako bi se uspostavila kvalitetna komunikacija i pokušao pozitivno riješiti status HDK kao člana i nacionalnog predstavnika u EOQ. Ova inicijativa ostala je zapažena i u EOQ i načelno je dogovoren način rješavanja problema.

X. MEĐUNARODNA SURADNJA

10. Na planu međunarodne suradnje HDMK je nastavilo kontakte i suradnju s brojnim međunarodnim institucijama i organizacijama. U proteklom mandatnom razdoblju učvršćena je suradnja s Portugalskim društvom za kvalitetu, koje je bilo domaćin 63. EOQ kongresa i u čijem je prostoru Međunarodna akademija za kvalitetu - IAQ održala svoje aktivnosti poput think – thank sastanaka i General meetinga. Također uspostavljena je suradnja sa Šangajskim društvom za kvalitetu, za vrijeme 3rd World Quality Forum i 13th Shanghai International Symposium on Quality, u organizaciji Šangajskog društva za kvalitetu. Pored toga, uspostavljeni su i učvršćeni kontakti s brojnim znanstvenicima i stručnjacima iz brojnih zemalja svijeta, od kojih su neki autori radova prijavljenih i prezentiranih na našim simpozijima. Intenzivna međunarodna suradnja, gotovo na dnevnoj osnovi, nastavlja se s članicama MSEECQI – Middle and South East European Countries Quality Initiative; posebno s Herzen State Pedagogical University, Faculty of Management, St. Petersburg, Rusija; Department of Production Engineering and Safety, Faculty of Management Czestochowa, University of Technology, Czestochowa, Poljska; Asocijacijom za kvalitet i standardizaciju Srbije, Fondacijom za kulturu kvalitete i izvrsnost iz Srbije, Asocijacijom za kvalitet u Bosni i Hercegovini. U razdoblju od 2017. godine, posebno je razvijena suradnja s IAQ – International Academy for Quality, čiji je predsjednik HDMK član, kao i s American Society for Quality, čiji je predsjednik HDMK također član.





XI. AKTIVNO SUDJELOVANJE U MANIFESTACIJAMA KOJE PROMIČU KVALITETU

11. Članovi HDMK tijekom protekle četiri godine, sudjelovali su na brojnim simpozijima, konferencijama, kongresima, radionicama, okruglim stolovima u zemlji i inozemstvu

XII. MEĐUNARODNA SURADNJA

12. Na planu međunarodne suradnje HDMK je ostvarilo kontakte i suradnju s brojnim znanstvenim, stručnim i drugim međunarodnim institucijama i organizacijama iz brojnih zemalja, od SAD na Zapadu do Indije na Istoku, od Rusije na Sjeveru do Turske na Jugu:

- MSEECQI članice
- IAQ – International Academy for Quality (Međunarodna akademija za kvalitetu)
- ASQ – American Society for Quality (Američko društvo za kvalitetu),
- EOQ – European Organization for Quality (Europska organizacija za kvalitetu)
- Asocijacija za kvalitet u Bosni i Hercegovini,
- Austrijsko društvo za kvalitetu,
- CAF Institut u Beču, Austrija,
- OECD,
- Centar za kvalitet Crne Gore,
- Časopis Kvalitet (Kvalitet & izvrsnost) i izdavač Poslovna politika, Beograd,
- Znanstveni časopis „Production Engineering Archives“, Poljska,
- Znanstveni časopis „Sustainability“,
- Društvo nezavisnih stručnjaka za visoko obrazovanje, St. Petersburg iz Rusije,
- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Sarajevu,
- European Organization for Quality – Europska organizacija za kvalitetu,
- Filozofski fakultet Sveučilišta u Mostaru,
- Fondacija za kulturu kvaliteta i poslovnu izvrsnost iz Beograda, Srbija,
- Gospodarstveno pedagoški univerzitet, St. Petersburg, Rusija,
- IEUP Kazan, Rusija,
- Institute of Production Engineering, Faculty of Management, Czestochowa University of Technology, Poljska,
- Institut za razvoj društvene odgovornosti iz Maribora, Slovenija,
- Mašinski fakultet Univerziteta u Zenici, BiH,
- Rumunjsko društvo za kvalitetu, Rumunjska,
- School of Engineering, University of Minho, Guimaraes, Portugal,
- Udruga menadžera kvalitete u Bosni i Hercegovini,
- Visoka škola strukovnih studija Beogradska politehnika, Beograd, Srbija,
- Visegrad Fund, Bratislava,
- JEL Journal of Economics Literature, Pittsburgh, USA,
- VŠB - Technical University of Ostrava, Faculty of Metallurgy and Materials Engineering, Czech Republic,
- Department of Furniture, Design and Habitat, Faculty of Forestry and Wood Technology, Mendel University in Brno, Czech Republic,





- Faculty of Production Technology and Management, University of Jan Evangelista Purkyně in Ústí nad Labem, Czech Republic,
- Budapest University of Technology and Economics, Hungary,
- The Managers of Quality and Production Association, Czestochowa, Poland,
- School of Economics and Management in Public Administration, Bratislava, Slovakia,
- University of Ss. Cyril and Methodius in Trnava, Slovakia,
- Slovak University of Technology in Bratislava, Faculty of Material Sciences and Technology in Trnava, Slovakia,
- Centre for the Development of Wood processing, Furniture and Pulp and Paper Industry, Slovakia,
- Technical University in Zvolen, Faculty of Wood Sciences and Technology, Department of Enterprise Management, Slovakia,
- University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Serbia,
- Transilvania University of Brasov, Romania,
- Mersin University, School of Economics and Administrative Sciences, Department of Economics, Turkey,
- Department of Mechanical Engineering, Jawaharlal Darda Institute of Engineering and Technology, Yava, India,
- Polish Economic Society with Branch in Czestochowa, Poland – Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Oddział w Czestochowie.
- University of Žilina, Slovakia,
- Beirut Arab University, Lebanon.

Oblici suradnje:

- Sudjelovanje na simpozijima u našoj organizaciji ili organizaciji partnera.
- Objavljivanje znanstvenih i stručnih radova u zemlji i inozemstvu.
- Zajednička organizacija naših simpozija i simpozija i konferencija partnera.
- Sudjelovanje predstavnika navedenih institucija i organizacija na simpozijima, okruglim stolovima, radionicama i promocijama knjiga u organizaciji HDMK.
- Recenzije radova za naše simpozije.
- Referiranje radova u našim zbornicima u sekundarnim publikacijama.
- Znanstvena suradnja.
- Lobiranje u međunarodnim institucijama.
- i drugi projekti.

13. Sudjelovanje na međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima o kvaliteti:

Brojni članovi HDMK godišnje sudjeluju, najčešće sa znanstvenim radovima i prezentacijama, na brojnim međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima o kvaliteti.





XIII. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA U RH

14. HDMK je u proteklom mandatnom razdoblju ostvario i razvijao suradnju s institucijama i organizacijama:

- Ured Predsjednika Republike,
- Ministarstva,
- Državne agencije,
- Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti,
- Hrvatska gospodarska komora,
- Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu,
- Sveučilišta, fakulteti,
- Visoka učilišta,
- Organizacije iz područja gospodarstva,
- Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj,
- Srodne udruge i organizacije koje se bave sustavima upravljanja,
- Strukovna udruženja,
- Gospodarski subjekti,
- Mediji.

XIV. ČLANOVI HDMK

15. Članovi HDMK u prethodnim razdobljima obnašali su značajne društvene, gospodarske i političke dužnosti u brojnim područjima i organizacijama. Vrlo dobru suradnju HDMK ima preko svojih članova i s međunarodnim organizacijama za kvalitetu kao što su:

- ASQ – American Society for Quality (Američko društvo za kvalitetu):
 - Miroslav Drljača - dugogodišnji član
- EOQ:
 - Anita Zado Bešker, Pru Agent za Hrvatsku,
 - Miroslav Drljača, predsjednik Upravnog vijeća Oskar Edukos d.o.o. koji je član EOQ.
- IAQ – International Academy for Quality (Međunarodna akademija za kvalitetu):
 - Miroslav Drljača, jedini član iz ovog dijela Europe,
 - status Academician,
 - voditelj Think Tank-a „Quality in Logistics“)
 - jedan od autora Manifesta kvalitete za 21. stoljeće (Quality Manifesto for 21st century). Manifest su, kao okvir za djelovanje na području upravljanja kvalitetom, prihvatile hrvatske članice MSEECQI (HDMK, HDK, Oskar i Oskar Edukos) te o tome donijeli i odgovarajuću Deklaraciju. Manifest su, na našu inicijativu, prihvatile i brojne druge članice MSEECQI (Poljska, Srbija, Slovačka, Mađarska, Rusija), a također i brojne druge zemlje svijeta. Manifest se prevodi na sve svjetske jezike, a spomenuta Deklaracija kao i Manifest, prevedeni su i na Hrvatski jezik te se Deklaracija i Manifest na Hrvatskom jeziku nalaze na poveznici na web stranici IAQ, s ostalim poveznicama svih organizacija svijeta koje su do sada prihvatile Manifest.





- MSEECQI – Middle and South East Countries Quality Initiative (Inicijativa za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe):
 - Miroslav Drljača, osnivač i predsjednik od 2014. godine
 - Anita Zado Bešker – jedna od dopredsjednica.

XV. ZAKLADA HRVATSKE NAGRADE ZA KVALITETU

16. Nakon više godina riješen je problem s radom Zaklade Hrvatske nagrade za kvalitetu. Naime, procijenjeno je da Zakladu treba aktivirati i započeti s postupkom dodjele Nagrade. Situacija je riješena na način da je restrukturiran osnivački udio, tako da je HDMK preuzelo udio koji je imala Morana Jerković. Radi se o iznosu od 20.000 HRK osnivačkog uloga, koji HDMK isplatio Morani Jerković i na taj način dobio većinski udio u ZHNK u iznosu od 30.000 HRK. Ostatak od 20.000 HRK ima Oskar d.o.o. Upravu Zaklade sada čine samo članovi HDMK (Miroslav Drljača – upravitelj Zaklade, Anita Zado Bešker i Ljubica Kolbas – članice Uprave). S obzirom da je 2020. godine Europska zaklada EFQM promijenila model poslovne izvrsnosti koji čini temelj brojnih nacionalnih nagrada za kvalitetu u Europi, pa tako i Hrvatske nagrade, ovo je dobra prilika članovima HDMK da se angažiraju na reviziji modela Hrvatske nagrade za kvalitetu i da se pokrenu aktivnosti do razine koja će omogućiti prvu dodjelu Hrvatske nagrade za kvalitetu.

XVI. NACIONALNI PROJEKT UPRAVLJANJA KVALITETOM U JAVNOJ UPRAVI REPUBLIKE HRVATSKE

17. Članovi HDMK uključeni su u ovaj značajni nacionalni projekt koji ima za cilj učiniti javnu upravu u Republici Hrvatskoj servisom građana i gospodarstva u punom smislu riječi te povećati konkurentnost hrvatskoga gospodarstva i kvalitetu života svih građana, kroz:

- uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u sva tijela javne uprave (ministarstva, agencije, županije, gradove, općine, fondove i druga tijela javne uprave - TJU);
- standardizaciju i optimizaciju procesa u javnoj upravi;
- digitalizaciju javne uprave.

U projektu na različite načine sudjeluju članovi HDMK:

- Miroslav Drljača – ključni stručnjak za modul kvalitete u projektnom timu kojeg čine Ericsson Nikola Tesla i Apsolon;
- Renato Barišić i Tomislav Dobrović – provoditelji edukacije u okviru projekta, angažirani od Sveučilišta Algebra (posao edukacije dobiven na javnom natječaju);
- Mirela Zečević – kao ravnateljica TJU – Hrvatske akreditacijske agencije;
- Silvija Ajredini – dok je bila djelatnica Hrvatske akreditacijske agencije.

XVII. NAGRADA dr. sc. JOSIP ČIČEK

18. Nakon smrti dr. sc. Josipa Čičeka 2018. godine, jednog od osnivača HDMK i istaknutog člana, liječnika i znanstvenika s međunarodnom reputacijom, HDMK je uz suglasnost obitelji Čiček, u znak zahvalnosti i u cilju očuvanja uspomena na njegov doprinos razvoju





HDMK, osnovalo „Nagradu dr. sc. Josip Čiček“. Nagrada se dodjeljuje studentima hrvatskih sveučilišta, veleučilišta i visokih škola, za najbolji studentski znanstveni ili stručni rad. Nagrada se dodjeljuje za radove iz područja sustava upravljanja (kvaliteta, okoliš, sigurnost hrane, informatička sigurnost, energijska učinkovitost, društvena odgovornost, rizici i dr.). Nagradom se želi motivirati studente i njihove mentore na istraživanje sustava upravljanja i pisanje znanstvenih i stručnih radova na temu sustava upravljanja. Nagrada se dodjeljuje temeljem javnog natječaja. Do sada je Nagrada dodijeljena dva puta:

- 2000. godine – dobitnik Ivan Rezek, Veleučilište Algebra,
- 2001. godine – dobitnik Ivan-Sebastian Godina, Sveučilište Sjever.

XVIII. OBLJETNICA

19. Godine 2021. bila je 25. obljetnica osnutka (3.7.1996). i rada HDMK, ali nije obilježena na prikladan način uslijed pandemije COVID-19. Naime, simpozij se nije održavao uživo, tako da je obilježavanje ove značajne obljetnice ostavljeno za prvu slijedeću godinu kad će biti moguće održati simpozij uživo.

XIX. NAGRADE I PRIZNANJA

20. Na 21. nacionalnom i 7. međunarodnom znanstveno-stručnom skupu o kvaliteti održanom na Kopaoniku u Srbiji u studenom 2019. godine, u organizaciji Asocijacije za kvalitet i standardizaciju Srbije, predsjednik HDMK Miroslav Drljača dobio je Zahvalnicu zbog višegodišnjeg doprinosa jačanju suradnje HDMK i Asocijacije.

XX. RAD SA ČLANSTVOM

21. U nastojanju da se poboljša rad s članstvom, uputili smo dopis našim članovima koji su ujedno i menadžeri kvalitete u svojim organizacijama, sa zamolbom da delegiraju neka pitanja na koja traže odgovor, a vezano za funkcioniranje sustava upravljanja u njihovim organizacijama. Namjera je bila da se, po dobivanju odgovora, pripremi Okrugli stol na temu najvažnijih pitanja i problema dobivenih od strane članova i da se tako pokušaju pronaći odgovori i pomoći našim članovima u rješavanju konkretnih praktičnih problema u njihovim organizacijama. Okrugli stol je trebao biti besplatan i otvoren za sve. Nije pristiglo niti jedno pitanje ni komentar.

22. Komunikacija sa članstvom odvijala se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, Biltena, e-maila, sudjelovanjem na simpoziju, javnih rasprava o pojedinim dokumentima (Kodeks) ili prijedlozima zakona i različitim drugim skupovima, neposredno telefonom i osobno.





XXI. SURADNJA S MEDIJIMA

23. Medijsko praćenje aktivnosti HDMK. O aktivnostima Društva izvještavali su:

- Kvalitet i izvrsnost, časopis, Beograd, gotovo u svakom broju (šest brojeva godišnje),
- Poslovni savjetnik, poslovni mjesečnik,
- Portal Kvalitet, Beograd,
- Glas Istre,
- znanstveni časopis Production Engineering Archives iz Poljske
- brojni drugi web portali u zemlji i inozemstvu,
- web stranice brojnih fakulteta i knjižnica u Hrvatskoj i svijetu.

XXII. ZAKLJUČAK

24. Može se zaključiti slijedeće:

- UO je u izvještajnom razdoblju održao 28 sastanaka,
- održane su 4 skupštine, od kojih su tri bile redovne izvještajne, a jedna izborna,
- napisano je i odaslano više od 250 različitih službenih dopisa i drugih dokumenata,
- održana su 4 međunarodna znanstvena simpozija i peti je u pripremi,
- dodijeljene su dvije Nagrade dr. sc. Josip Čiček,
- održana su 4 okrugla stola s međunarodnim panelistima i sudionicima,
- održana je jedna promocija knjige,
- održano je 6 sastanaka Upravnog odbora MSEECQI, od čega 4 u Hrvatskoj,
- upućene su brojne inicijative državnim organima i institucijama (HAZU, Ured Predsjednika Republike, razna Ministarstva i druge državne institucije),
- publicirana su 4 zbornika radova s međunarodnih znanstvenih skupova o kvaliteti (knjiga, CD, elektronička objava) i nalaze se na internetu te u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici, kao i brojnim bibliotekama širom svijeta te fakultetskim bibliotekama u Hrvatskoj i inozemstvu, odakle dolaze sudionici i autori simpozija,
- ostvarena je i razvijena suradnja s brojnim međunarodnim i domaćim institucijama i organizacijama;
- ostvarena je suradnja s brojnim medijima, kako na lokalnim, tako i na nacionalnoj razini;
- osigurana su i ostvarena brojna pokroviteljstva aktivnosti HDMK od visokih državnih institucija, znanstvenih institucija i gospodarskih subjekata;
- težište rada HDMK u izvještajnom razdoblju bilo je na:
 - održavanje razine aktivnosti Društva na znanstvenoj razini,
 - jačanje međunarodne suradnje i međunarodnog ugleda Društva i preuzimanje uloge lidera u srednjoj i jugoistočnoj Europi te širenje utjecaja širom svijeta,
 - nastavak izdavačke djelatnosti
 - financijskoj stabilnosti HDMK (tijekom mandatnog razdoblja HDMK je u svim godinama ostvarilo višak prihoda nad rashodima i redovno podmirivalo sve obveze);
- preuzeta je Zaklada Hrvatske nagrade za kvalitetu.





25. Procjena je Upravnog odbora da su u svim navedenim segmentima postignuti relativno dobri rezultati. Povremeno se čuju primjedbe da je Društvo previše usmjereno znanstvenom aspektu i pristupu aktivnostima, a premalo praktičnim problemima. Ta se kritika može prihvatiti, ali moje je opredjeljenje kao Predsjednika HDMK od početak prvog mandata (sada je završio treći) i opredjeljenje UO bilo pozicioniranje HDMK na znanstvenoj razini. Naši simpoziji, zbornici radova, autori iz 12 do 16 zemalja svijeta, JEL klasifikacija, pokroviteljstvo sveučilišta na čijem području se održavaju simpoziji, suradnja s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom, kvaliteta recenzija radova, intenzivna međunarodna suradnja, suorganizatorstvo uglednih sveučilišta, izdavačka djelatnost, učinili su da su naše publikacije (zbornici, knjige, CD-ovi) prisutne u NSK, brojnim fakultetskim knjižnicama, gradskim knjižnicama, citatnim bazama, stranim knjižnicama, portalima koji prate sustave upravljanja u zemlji i svijetu. Nema ozbiljnijeg diplomskog, magistarskog i doktorskog rada iz područja sustava upravljanja koji se ne koristi i ne poziva na publikacije koje je izdalo HDMK, odnosno radove objavljene u našim publikacijama. Također, mnogi sudionici naših simpozija prilagali su svoje radove objavljene u našim zbornicima kod izbora u znanstvena i znanstveno-nastavna zvanja. Mišljenja sam da smo ostavili i ostavljamo dubok trag iza sebe i da postignuto već sada predstavlja trajnu vrijednost. Uvažavajući kritiku da treba više raditi i s dijelom članstva i javnostima koje pokazuju interes rješavanju prvenstveno dnevnih praktičnih problema s kojima se susreću u svojim organizacijama, mišljenja smo da težišno treba i dalje nastojati zadržati i unaprijediti ovu znanstvenu razinu rada HDMK i doprinosa društvenoj zajednici.

Neke od planiranih aktivnosti nisu ostvarene:

- Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u HDMK (zadatak je djelomično izvrše), prvenstveno iz razloga što je procijenjeno da to nije prioritet, a zbog angažmana članova Upravnog odbora na profesionalnim zadacima i drugim zadacima u HDMK.
- Unatoč preuzimanju većinskog udjela u Zakladi Hrvatske nagrade za kvalitetu, Hrvatska nagrada za kvalitetu još nije dodijeljena.
- Nije osnovana Komora menadžera i auditora kvalitete, za što bi bilo potrebno provesti proceduru donošenja Zakona o komori u Hrvatskom Saboru. Radi se o projektu u kontinuitetu, koji zahtijeva vrijeme.
- U mandatnom razdoblju u članstvo HDMK primljen je veći broj mlađih članova, međutim, komunikacija s članstvom mogla je i trebala biti češća.

26. UO HDMK svjestan je činjenice da se moglo napraviti više i da ima prostora za brojne druge aktivnosti. Također bi trebalo razmotriti i nove moguće razvojne smjernice Društva u budućem razdoblju. Poboljšanje je moguće i u većoj aktivnosti članstva. Također i u većoj prisutnosti u javnostima i dr. Ograničavajući faktor je činjenica da su svi članovi Upravnog odbora, Nadzornog odbora i Suda časti volonteri u HDMK i da su profesionalno angažirani na drugim poslovima i u drugim organizacijama. Odgovornost za sve što je moglo bolje, a nije učinjeno, isključivo je moja kao Predsjednika UO i Društva.





27. U svojstvu Predsjednika HDMK i Predsjednika UO, želim se zahvaliti članovima UO: Ljubici Kolbas – tajnici Društva, Aniti Zado Bešker, Renatu Barišiću (podnio ostavku 2020.) Blaženki Vlahović, Ivanu Nađu i Ivanki Lovrenčić Mikelić, Gabrijeli Abramović (članica UO od 2020.) Zahvaljujem se članovima NO: Sanji Rojčević – predsjednici te članicama Nalvedini Rukavini i Ana-Mariji Vrtodušić Hrgović, kao i članovima i članicama Suda časti: Zdenku Mondekaru, Marku Beškeru i Dubravki Belé i na trudu i naporu učinjenom od izborne Skupštine 2017. godine, do danas. Zahvaljujem se svim članicama i članovima HDMK koji su u ovom mandatnom razdoblju na bilo koji način doprinijeli aktivnostima i ugledu Hrvatskog društva menadžera kvalitete.

Poštovane članice i članovi Skupštine HDMK, u ovom Izvještaju navedene su samo najznačajnije aktivnosti UO u ovom izvještajnom razdoblju. Sve navedene aktivnosti su dokumentirane, a svi dokumenti, na zahtjev, dostupni članstvu.

Predlažem da ovaj Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 26.10.2017. do 17.12.2021. godine, prihvatite.

U Zagrebu; 17.12.2021.



Doc. dr. sc. Miroslav Drljača
Predsjednik

