

**MSEECQI**

To Members

No.: 4/004-MSEECQI/MD/21.

Zagreb: July 7<sup>th</sup>, 2021

**Subject:** Minutes of 12<sup>th</sup> Steering Committee Meeting

**Predmet:** *Zapisnik s 12. sastanka Upravnog odbora*

Dear MSEECQI members,

*Poštovani članovi Inicijative,*

This is a Minutes of 12<sup>th</sup> Steering Committee Meeting held during the 22<sup>nd</sup> International Symposium on Quality, 9<sup>th</sup> June 2021, at 6:45 p.m. on-line.

*Ovo je Zapisnik sa 12. sastanka Upravnog odbora koji je održan u okviru 22. Međunarodnog simpozija o kvaliteti, dana 9.6.2021. godine, s početkom u 18:45 sati, on-line.*

Present/*prisutni:* Miroslav Drljača (Croatia), Robert Ulewicz (Poland), Renata Stasiak Betlejewska (Poland), Eva Nedeliakova (Slovakia), Zoran Punoševac (Serbia), Luminita Parv (Romania), Juhani Anttila (Finland) as a guest.

Topics/*Dnevni red:*

1. Presentation by Ing. Renata Stasiak-Betlejewska, PhD., from Poland  
*(Prezentacija dr. Renate Stasiak Betlejewske, iz Poljske)*
  - Safety and Quality in the enterprises and institutions  
*(Sigurnost i kvaliteta u poduzećima i institucijama)*
  - Intellectual (including a big part of industrial) property management in the enterprises and institutions. – Initiative for workshops  
*(Upravljanje intelektualnim vlasništvom (uključivo i veliki dio industrijske) u poduzećima i institucijama) – inicijativa za organizaciju radionica.*

Renata Stasiak Betlejewska presented these two initiatives, considering them very important for the development of democracy and modern society. These are initiatives at the international level. The work was conceived in workshops with the participation of professors and students, as well as other interested experts. Upon completion of the workshops, participants would receive a Certificate of the workshop, which would be issued free of charge, and would be issued jointly by MSEECQI and the Croatian Quality Managers Society.

**Conclusion:** Renata Stasiak Betlejewska will prepare an invitation and an explanation for all MSEECQI members in which she will present the idea, propose the way of work and the schedule of activities. Then, the engagement of individual interested members will begin and work will begin, too.

*Renata Stasiak Betlejewska prezentirala je ove dvije inicijative smatrajući ih vrlo važnima za razvoj demokracije i modernog društva. Radi se o inicijativama na međunarodnoj razini. Rad je zamišljen na radionicama na kojima bi sudjelovali profesori i studenti, ali i drugi zainteresirani stručnjaci. Po završetku radionica, polaznici bi dobivali Certifikat o provedenoj radionici koji bi se izdavao bez naknade, a izdavali bi ga zajednički MSEECQI i Hrvatsko društvo menadžera kvalitete.*

**Zaključak:** *Renata Stasiak Betlejewska pripremit će poziv za suradnju uz objašnjenje, za sve članice MSEECQI u kojem će iznijeti ideju, predložiti način rada i vremenski plan aktivnosti. Potom će se pristupiti angažiranju pojedinih zainteresiranih članica i započeti s radom.*

2. IAQ – Quality Manifesto (presentation Assist. prof. Miroslav Drljača, *(IAQ – Manifest kvalitete) – prezentacija doc. dr. sc. Miroslav Drljača*)

Miroslav Drljača presented the Quality Manifesto. It is a document issued by the IAQ-International Academy for Quality. The Quality Manifesto is based on two essential determinants: 1) science and 2) mutual respect for all human beings. It provides a framework for the development and implementation of a quality management system at the global level for the 21<sup>st</sup> Century, within which individual countries and organizations will be able to find space to define their vision, strategy, policies and goals using the ten modes of action defined in the Quality Manifesto. IAQ members from 10 countries participated in the preparation of this document.

**Conclusion:** It is proposed to MSEECQI members:

- study the new Quality Manifesto,
- present the Quality Manifesto to the members and relevant national institutions,
- translate and publish the Quality Manifesto on your own web sites,
- incorporate the Quality Manifesto in your quality management lectures,
- the Quality Manifesto will be sent to you by e-mail.

*Miroslav Drljača prezentirao je Manifest kvalitete. Radi se o dokumentu koji je izdala IAQ-International Academy for Quality (Međunarodna akademija za kvalitetu). Manifest kvalitete temelji se na dvije bitne odrednice; 1) znanosti i 2) međusobnoj suradnji svih ljudi. Predstavlja okvir za razvoj i primjenu sustava upravljanja kvalitetom na globalnoj razini za 21. stoljeće, u okviru kojeg će pojedine države i organizacije moći pronaći prostor za utvrđivanje svojih vizija, strategija, politika i ciljeva, uz primjenu deset načina djelovanja definiranih u Manifestu kvalitete. U izradi ovog dokumenta sudjelovali su članovi IAQ iz 10 zemalja svijeta.*

**Zaključak:** *Predlaže se članicama MSEECQI:*

- *proučiti novi Manifest kvalitete;*
- *prezentirati Manifest kvalitete svojim članovima i relevantnim nacionalnim institucijama;*
- *prevesti i objaviti Manifest kvalitete na svojim mrežnim stranicama;*
- *ugraditi Manifest kvalitete u svoja predavanja o upravljanju kvalitetom;*
- *Manifest kvalitete bit će vam dostavljen putem e-maila.*

3. New EFQM model of Business Excellence (presentation Assist. prof. Miroslav Drljača, Ph.D, Croatia) *(Prezentacija novog EFQM modela poslovne izvrsnosti – doc. dr. sc. Miroslav Drljača – Hrvatska)*

Miroslav Drljača presented the new EFQM Model, a globally recognised framework that supports organisations in managing change and improving performance, has experienced a number of improvement cycles over the years to make sure that it not only remains relevant but continues to set the management agenda for any organisation wanting a long term, sustainable future.

Whilst the specific content and visual identity of the EFQM Model may have changed over time what has not changed are the underlying principles on which it is based. Regardless of the size of the organisation or whether it is public, private or third sector, these principles are as important today as

they have ever been and this latest edition of the EFQM Model is no different in continuing to stress the importance of:

- The primacy of the customer,
- The need to take a long term, stakeholder centric view,
- Understanding the cause and effect linkages between why an organisation does something, how it does it and what it achieves as a consequence of its actions.

The EFQM Model structure is based on the simple but powerful logic of asking three questions:

- “Why” does this organisation exist? What Purpose does it fulfil? Why this particular Strategy? (Direction)
- “How” does it intend to deliver on its Purpose and its Strategy? (Execution)
- “What” has it actually achieved to date? “What” does it intend to achieve tomorrow? (Results).

**Conclusion:** It is proposed to MSEECQI members:

- study the new EFQM Model,
- present the model to the members,
- make a decision on adapting the model of the national quality award,
- we will send a brochure on the new EFQM model to all members by e-mail.

*EFQM Model, globalno priznati okvir koji podržava organizacije u upravljanju promjenama i poboljšavanju uspješnosti, doživio je niz ciklusa poboljšanja kako bi bio siguran da, ne samo da ostaje relevantan, već nastavlja biti upravljački program za svaku organizaciju koja želi održivu budućnost.*

*Iako su se specifični sadržaj i vizualni identitet EFQM modela s vremenom promijenili, ono što se nije promijenilo temeljni su principi na kojima se model temelji. Bez obzira na veličinu organizacije ili da li je to javni, privatni ili treći sektor, ovi principi su jednako važni danas kao što su i do sada bili, a najnovije izdanje EFQM modela i nadalje naglašava:*

- *Primat kupca;*
- *Potrebu za dugoročnim pogledom usmjerenim na dionike;*
- *Razumijevanje uzročno posljedične veze između onoga zašto organizacija nešto radi, kako to čini i što postiže kao rezultat svojih postupaka.*

*Struktura EFQM modela temelji se na jednostavnoj, ali moćnoj logici postavljanja tri pitanja:*

- *„Zašto“ postoji ova organizacija? Koju svrhu ispunjava? Zašto baš ova Strategija? (Smjer)*
- *“Kako” namjerava ostvariti svoju svrhu i svoju strategiju? (Izvršenje)*
- *“Što” je zapravo postigla do danas? “Što” namjerava postići sutra? (Rezultati).*

**Zaključak:** *Predlaže se članovima MSECCQI:*

- *proučiti novi EFQM model,*
- *prezentirati model članstvu,*
- *donijeti odluku o prilagodbi modela nacionalne nagrade za kvalitetu,*
- *brošuru o novom EFQM modelu dostaviti ćemo svim članicama putem maila.*

4. Other information (*Ostale informacije*)

No other information.

*Nije bilo.*

With respect,

*S poštovanjem*

Doc. dr. sc. Miroslav Drljača

MSEECQI President  
IAQ – Associate Academician  
ASQ – Member

