

**Organizator/Organizer**



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE  
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY

E-mail: [info@hdmk.hr](mailto:info@hdmk.hr)

Web: <http://www.hdmk.hr>

**Izdavač/Publisher**

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete, Zagreb, Hrvatska

*Croatian Quality Managers Society, Zagreb, Croatia*

Radoslava Cimermana 36a, 10 000 Zagreb

E-mail: [info@hdmk.hr](mailto:info@hdmk.hr)

<http://www.hdmk.hr>

**Za izdavača/For Publisher**

Doc. dr. sc. Miroslav Drljača

**Urednik/Editor**

Doc. dr. sc. Miroslav Drljača

**Prijevod sažetaka, zaključaka i predgovora/**

*Summaries, Conclusions and Introductory translation*

Ljubica Kolbas, prof.

**Korice dizajn/Covering design**

Apostol d.o.o., Zagreb

**Tisak/Printing**

PRINTERA GRUPA

Sveta Nedelja

**Naklada/Issue**

250 primjeraka/copies

ISSN 2670-8825 (Tisak/Print)

ISSN 2670-8833 (CD-ROM)

Copyright © 2021.

Publikacija postavljena na mrežu 2010. Izlazi i objavljuje se jednom godišnje.

*The publication is posted online in 2010. It is published once a year.*

Zbornik radova referira se u sekundarnim publikacijama/

*Proceedings book will be indexed in secondary publication:*

*JEL – Journal of Economics Literature, EconLit, Pittsburg, USA*

*CAB Abstracts and/or Global Health databases*

*Crossreff Database*