



ZAPISNIK s redovite Skupštine Hrvatskog društva menadžera kvalitete

Skupština je održana 17.12.2018. s početkom u 17:30 h u sjedištu Društva, Cimermanova 36a, u Zagrebu.

Skupštinu je otvorio predsjednik Društva doc. dr. sc. Miroslav Drljača.

Predloženi dnevni red jednoglasno je usvojen.

Dnevni red:

1. Izbor radnih tijela Skupštine:
 - Radnog predsjedništva (4 člana)
 - Verifikacijskog povjerenstva (3 člana)
 - Zapisničara (1 član)
 - Ovjerovitelji zapisnika (2 člana).
2. In memoriam dr. sc. Josip Čiček
3. Podnošenje izvještaja o radu HDMK u proteklom razdoblju 26.10.2017. do 17.12.2018. godine:
 - Izvještaj o radu (Predsjednik)
 - Izvještaj o financijskom poslovanju (Predsjednik)
 - Izvještaj Nadzornog odbora (Predsjednik NO)
 - Izvještaj Suda časti (Predsjednik Suda časti)
4. Izvještaj verifikacijskog povjerenstva (Predsjednik povjerenstva).
5. Rasprava o podnesenim izvještajima i donošenje odluke o usvajanju istih.
6. Podnošenje prijedloga Plana rada za naredno razdoblje:
 - Plan rada.
 - Financijski plan.
7. Rasprava o podnesenim planovima rada i usvajanje istih
8. Podnošenje prijedloga o ustanovljenju nagrade „Dr. sc. Josip Čiček“ i donošenje odluke
9. Ostalo

Ad. 1) Izbor radnih tijela Skupštine

U radno predsjedništvo jednoglasno su izabrani predsjednik Društva Miroslav Drljača (predsjedavajući), Dubravka Belé, Sanja Rojčević i Ljubica Kolbas.

Za članove Verifikacijskog povjerenstva jednoglasno su izabrani Anita Zado Bešker, Marko Bešker i Vera Ruža Brcković.

Za zapisničara je jednoglasno izabrana Ljubica Kolbas.

Za ovjerovitelje zapisnika jednoglasno su izabrani Anita Zado Bešker i Zvonimir Polanec.





Ad. 2) In memoriam dr. sc. Josip Čiček

Nakon teške bolesti 12.11.2018. umro je dr. sc. Josip Čiček, jedan od osnivača i najistaknutijih članova HDMK. Smrt ga je zatekla na dužnosti Predsjednika Nadzornog odbora HDMK i njegov je odlazak nenadoknadivi gubitak za Društvo.

Predsjednik Društva prisutne je podsjetio na bogati životopis dr. Čičeka, a sudionici su podijelili svoja sjećanja na tog velikog čovjeka, znanstvenika i prijatelja. Odana mu je počast minutom šutnje.

Ad. 3) Podnošenje izvještaja o radu HDMK u razdoblju od 26.10.2017. do 17.12.2018. godine

Izvještaj o radu za navedeno razdoblje podnio je predsjednik Društva.

- I. U izvještajnom razdoblju Upravni odbor je održao 8 sastanaka na kojima su razmatrana tekuća operativna pitanja, inicijative upućene Vladi RH i Uredu Predsjednice Republike te drugim subjektima vezano za donošenje opće strategije razvoja RH i projekt uvođenja sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 u javnu upravu te pitanja budućnosti društva.
- II. **ODRŽAVANJE 19. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA O KVALITETI**
Održan je 19. međunarodni simpozij o kvaliteti, pod nazivom **KVALITETA KAO RAZVOJNI KONCEPT**, u vremenu 21. - 23. ožujka 2018. godine, na Plitvičkim jezerima, u hotelu Jezero.

Simpozij je organiziran u suradnji s tri renomirana sveučilišta: Czestochowa University of Technology, Faculty of Management, Czestochowa, Poljska; Herten State Pedagogical University, Faculty of Management, St. Petersburg, Rusija i Sveučilišta Sjever iz Hrvatske te MSEECQI (Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe). Pokrovitelji simpozija bili su tradicionalno nekoliko ministarstava, HGK i druge državne institucije i fakulteti. Broj sponzora se povećao u odnosu na prethodne godine. Simpozij je financijski zatvoren, podmireni su svi računi i nema dugovanja.

I ovoga je puta prvi dan održan Okrugli stol pod nazivom „Kvaliteta kao razvojni koncept“. Panelisti su bili iz Poljske, Srbije, Slovačke i Hrvatske. U radu Okruglog stola sudjelovalo je preko 60 sudionika iz desetak zemalja i mogao se pratiti na hrvatskom i engleskom jeziku.

Održan je i sastanak Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe (MSEECQI). Na sastanku je sudjelovalo preko 30 sudionika iz 9 zemalja. Zaključeno je kako treba otvoriti više prostora doktorandima, kako u pisanju radova i sudjelovanja na simpoziju, tako i njihova razvoja na fakultetima i sveučilištima, a budući da veliki broj sudionika naših simpozija dolazi sa sveučilišta i veleučilišta.





U nastavku aktivnosti održana je promocija knjige „8D metoda – Vodič za uspješno rješavanje reklamacija i nesukladnosti u poslovanju“, autora Krešimira Buntaka, Tijana Šebestijana i Matije Kovačića.

Prilikom „Pića dobrodošlice“ dodijeljeni su certifikati i diplome novim menadžerima i auditorima kvalitete koji su uspješno završili predviđene programe obrazovanja prema harmoniziranoj shemi EOQ-a.

Zbornik radova koji tradicionalno prati simpozij sadrži 43 recenzirana, objavljena znanstvena i stručna rada autora iz 12 zemalja svijeta. Svi radovi objavljeni u Zborniku 19. međunarodnog simpozija o kvaliteti imaju JEL (Journal of Economic Classification, EconLit), poznatu svjetsku znanstvenu citatnu bazu.

Na simpoziju je sudjelovalo oko 100 sudionika iz Hrvatske i inozemstva, a bio je simultano preveden s hrvatskog na engleski i obrnuto.

Tradicionalno je održana zajednička večera (Lička Kuća) te izlet i turističko razgledavanje Plitvičkih jezera, uz stručno vođenje.

Ukupna prosječna ocjena simpozija koju su nam dali sudionici putem ankete bila je 4,49.

III. IZDAVAČKA DJELATNOST

HDMK je u izvještajnom razdoblju u svojstvu izdavača izdao Zbornik radova 19. međunarodnog simpozija o kvaliteti, kao knjigu i kao CD, s vlastitim ISBN-om i CIP-om, posebno za Knjigu, a posebno za CD.

IV. MEĐUNARODNA SURADNJA

Na planu međunarodne suradnje HDMK je nastavilo kontakte i suradnju s brojnim međunarodnim institucijama i organizacijama.

V. DAN KVALITETE

HDMK je sudjelovalo u obilježavanju Svjetskog dana, Europskog tjedna i Hrvatskog dana kvalitete, u organizaciji Hrvatskog društva za kvalitetu.

VI. SURADNJA S MEDIJIMA

O aktivnostima Društva izvještavali su: Kvalitet i izvrsnost, časopis, Beograd, nekoliko brojeva; Privredni vjesnik, poslovni tjednik; Poslovni dnevnik, dnevni poslovni list; Portal Kvalitet; Ličke novine; Production Engineering Archives, Poljska (znanstveni časopis); brojni drugi web portali u zemlji i inozemstvu kao i web stranice brojnih fakulteta i knjižnica u Hrvatskoj i svijetu.

VII. SPONZORSKI I KOMERCIJALNI UGOVORI

Tijekom proteklog razdoblja potpisani su ugovori s raznim institucijama i tvrtkama: Turistička zajednica Zagrebačke županije, Hrvatska kontrola zračne plovidbe, Hrvatska gospodarska komora, Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb, Oskar Edukos, Zagreb, Visoko učilište Algebra, Zagreb, Gradska Plinara Zagreb, Zagreb, BDO Savjetovanje, Hrvatska, Sveučilište Sjever, Hrvatska, TUV Hrvatska, Zračna luka Zagreb, d.o.o. Zagreb.





VIII. KOMUNIKACIJA

Komunikacija s članstvom odvijala se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, putem e-maila, sudjelovanjem na simpoziju, na različitim drugim skupovima, neposredno telefonom i osobno. Obnovljena je i djelomično ažurirana web stranica Društva na kojoj se mogu pronaći informacije o radu društva.

IX. INICIJATIVE PREMA DRŽAVNIM INSTITUCIJAMA

Pokrenuta je inicijativa za prihvaćanje kvalitete kao strategije u Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova EU, Hrvatskoj udruzi poslodavaca i Hrvatskoj gospodarskoj komori; inicijativa povodom projekta uvođenja sustava upravljanja kvalitetom u javnoj upravi RH u Ministarstvu uprave; Inicijativa za osnivanje Znanstvenog vijeća za kvalitetu pri HAZU. Zaključci 19. simpozija o kvaliteti poslani su predsjednici RH, Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta, Ministarstvu zaštite okoliša i energetike, Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova EU, Ministarstvu uprave i HAZU.

X. 20. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ

Upravni odbor započeo je prije nekoliko mjeseci s organizacijom 20. međunarodnog simpozija o kvaliteti koji će biti održan u razdoblju 20.-22.3.2019. godine u Puli, u hotelu Park Plaza Histria. Simpozij ima radni naziv KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA.

XI. POBOLJŠANJA

Poboljšanja su moguća na svim poljima rada, a vidimo ih prvenstvenu na slijedećim područjima:

- komunikacija s članstvom,
- organizacija okruglih stolova i sličnih događanja,
- veća prisutnost u javnostima,
- daljnja modernizacija web stranice.

XII. NAGRADE I PRIZNANJA

Na 20. nacionalnom i 6. međunarodnom znanstveno stručnom skupu o kvaliteti u organizaciji Asocijacije za kvalitet i standardizaciju Srbije, HDMK je dobilo Plaketu za izuzetan doprinos razvoju kvalitete i Asocijacije. Nagradu je primio predsjednik HDMK tijekom Konferencije o kvaliteti u organizaciji Asocijacije, na Kopaoniku, Srbija.

Na General Meetingu IAQ-International Academy for Quality, održanom u Parizu u lipnju 2018. godine, predsjednik HDMK doc. dr. sc. Miroslav Drljača, primljen je u članstvo IAQ, što je najviše svjetsko priznanje struke (134 člana iz 34 zemlje), te priznanje za HDMK i Republiku Hrvatsku. Miroslav Drljača se predstavio članovima Akademije na General Meetingu u Almaty u Kazahstanu 21.9.2018. godine, kojom prilikom je predstavio Republiku Hrvatsku, Grad Zagreb i Veliku Goricu, Hrvatsko društvo menadžera kvalitete i sebe osobno. Tom prilikom dodijeljena mu je povelja o članstvu i zlatna značka.

13.12.2018. godine predsjednik HDMK doc. dr. sc. Miroslav Drljača, povodom Dana grada Velike Gorice, dobio je Nagradu grada Velike Gorice, *u znak zahvalnosti za svekoliki doprinos i iznimna dostignuća u profesionalnoj i znanstvenoj karijeri, kao i za nesebičan i volonterski rad u lokalnoj zajednici.*





XIII. ZAKLJUČAK

- ✓ UO je u izvještajnom razdoblju održao 8 sastanaka,
- ✓ Težište rada HDMK u izvještajnom razdoblju bilo je na:
 - održavanje razine aktivnosti Društva na znanstvenoj razini,
 - jačanje međunarodne suradnje i međunarodnog ugleda Društva i preuzimanje uloge lidera u srednjoj i jugoistočnoj Europi,
 - nastavak izdavačke djelatnosti,
 - procjena je da su u svim navedenim segmentima postignuti relativno dobri rezultati.

Izvještaj o financijskom poslovanju

Izvještaj o financijskom poslovanju podnio je predsjednik Društva. Društvo je poslovalo pozitivno. U prvih šest mjeseci ove godine ukupni prihodi iznosili su 96.746,00 kuna, a rashodi 105.000,00 kuna. Stanje na računu 10.12.2018. je 7.455,00 kuna i 1.245 eura.

Izvještaj Nadzornog odbora

Izvještaj Nadzornog odbora pročitao je predsjednik Društva dr. sc. Miroslav Drljača umjesto pokojnog predsjednika NO dr. sc. Josipa Čičeka. U radu Društva nije bilo nepravilnosti, poslovanje se odvijalo u skladu sa zakonima i propisima.

Izvještaj Suda časti

Izvještaj Suda časti pročitao je predsjednik Društva jer predsjednik Suda časti nije bio prisutan, a izvještaj je pravovremeno napisao i predao. Nije bilo aktivnosti Suda.

Ad. 4) Izvještaj verifikacijskog povjerenstva

Predsjednica verifikacijskog povjerenstva Anita Zado Bešker potvrdila je da je na sjednici Skupštine prisutno 16 članova, što predstavlja potrebnii kvorum i Skupština može donositi pravovaljane odluke.

Ad. 5) Rasprava o podnesenim izvještajima i donošenje odluke o usvajanju

Nije bilo rasprave. Svi izvještaji jednoglasno su usvojeni i pohranjeni u Arhivi HDMK.

Ad. 6) Podnošenje prijedloga Plana rada i Financijskog plana za naredno razdoblje

Plan rada

Predsjednik Društva prezentirao je prijedlog Plana rada za 2019. godinu izrađen na temelju usvojenog strateškog četverogodišnjeg plana. Postavljeni su rokovi izvršenja i nositelji aktivnosti, a UO će razraditi potrebne pojedinosti predloženog plana:

- Organizacija 20. međunarodnog simpozija o kvaliteti;
- Ustanovljenje Nagrade dr. sc. Josip Čiček;
- Organizacija i održavanje Okruglog stola u okviru 20. međunarodnog simpozija o kvaliteti;





- Održavanje 20. međunarodnog simpozija o kvaliteti;
- Analiza održanog 20. međunarodnog simpozija o kvaliteti;
- Suradnja sa srodnim organizacijama u zemlji na projektima od nacionalnog značaja;
- Rasprava o Prijedlogu zakona o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske;
- Aktivnosti u okviru donošenja Nacionalne strategije razvoja Hrvatske;
- Međunarodna suradnja;
- Nastavak potpisivanja Povelje o suradnji sa srodnim organizacijama iz drugih zemalja u okviru MSEECQI;
- Sponzorski ugovori;
- Promoviranje HDMK u javnostima;
- Obilježavanje Svjetskog dana, Europskog tjedna i Hrvatskog dana kvalitete;
- Sudjelovanje na međunarodnim skupovima o kvaliteti u zemlji i inozemstvu;
- Komunikacija s članstvom, informiranje putem Biltena i web stranice;
- Priprema i održavanje redovite Skupštine HDMK;
- Izrada i donošenje Plana rada i Financijskog plana za 2020. godinu.

Financijski plan

Predsjednik Društva Miroslav Drljača prezentirao je Financijski plan HDMK za sljedeće razdoblje. Planirani su prihodi i rashodi Društva u iznosu od 119.000,00 kn.

Ad. 7) Rasprava o podnesenim planovima rada i usvajanje

Nije bilo rasprave.

Plan rada za 2019. godinu je jednoglasno usvojen i pohranjen je u Arhivi HDMK.

Financijski plan za 2019. godinu je jednoglasno usvojen i pohranjen je u Arhivi HDMK.

Ad. 8) Podnošenje prijedloga o ustanovljenju nagrade „Dr. sc. Josip Čiček“ i donošenje odluke o istom

U spomen i sjećanje na dr. sc. Josipa Čičeka i trajno obilježavanje njegovog imena predsjednik Društva Miroslav Drljača iznosi prijedlog o ustanovljenju nagrade „Dr. sc. Josip Čiček“. Predsjednik Društva dr. sc. Miroslav Drljača i dr. sc. Marko Bešker pisali su obitelji i dobili njihovu suglasnost. Nagrada bi se dodjeljivala za najbolje studentske radove iz područja sustava upravljanja, svake godine po tri rada.

Prijedlog je jednoglasno usvojen.

Ad. 9) Ostalo

Sanja Rojčević smatra da bi Društvo trebalo poraditi na stručnom osposobljavanju i razmjeni iskustava menadžera kvalitete i ostalih sustava upravljanja, odnosno stručnjaka koji se bave kvalitetom i imaju svakodnevne dileme i pitanja.





To nije lako jer je struka općenito na niskoj razini, ljudi ne dolaze ni na besplatne edukacije, bilo zato što ne žele ili nadređeni to smatraju gubitkom vremena. Zapravo bi trebalo educirati uprave.

Zaključeno je da će se ovo poslije Nove godine razmotriti i nešto organizirati, možda okrugle stolove.

Kako je predsjednik Nadzornog odbora preminuo predloženo je da se u NO uključi članica Društva koja je po broju glasova prilikom izbora bila sljedeća. Donesena je odluka da Nadzorni odbor dopuni prof. dr. sc. Ana-Marija Vrtodušić Hrgović.

Skupština je donijela i odluku o davanju ovlasti Upravnom odboru za pripremu i dodjelu nagrada i priznanja povodom 20. Simpozija.

Skupština je završila s radom u 19:00 h.

Zapisnik sastavila:
Ljubica Kolbas, prof.

Predsjednik:
Doc. dr. sc. Miroslav Drljača

Ovjerovitelji zapisnika:
Anita Zado Bešker, prof.
Zvonimir Polanec, dipl. oec.

