



**IZVJEŠTAJ O RADU**  
Hrvatskog društva menadžera kvalitete  
za razdoblje od 13.10.2009. do 29.10.2013. godine

Poštovane članice i članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete!  
Poštovane kolegice i kolege!

Zadovoljstvo mi je podnijeti Izvještaj o radu HDMK za mandatno razdoblje od 13.10.2009. do 29.10.2013. godine.

Sadašnji Upravni odbor, kao i Predsjednik Upravnog odbora, odnosno HDMK, izabran je na izbornoj redovitoj Skupštini održanoj 13.10.2009. godine. Po konstituiranju Upravnog odbora, Nadzornog odbora i Suda časti, pristupilo se ostvarivanju Plana rada za mandatno razdoblje od četiri godine. O ostvarivanju Plana rada podnosim ovaj Izvještaj.

Upravni odbor HDMK u samom početku rada na ostvarivanju zadaća iz Plana rada pošao je od činjenice da HDMK treba imati jasnije definiranu i značajniju ulogu u Hrvatskoj, sukladno Statutu, kako bi ideju kvalitete promovirao na jednoj višoj razini i ponudio javnostima kao jedno od mogućih rješenja za poboljšanje stupnja konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva. Pri tome smo se vodili činjenicom da su članovi HDMK istaknuti znanstvenici i stručnjaci iz prakse, koji svojim znanjem i ugledom trebaju Društvu dati novu dimenziju i angažirati se na pitanjima koja će imati utjecaj i na gospodarski razvoj zemlje. Na tragu ostvarivanja ove zamisli napravljeno je slijedeće:

## I. IDENTITET HDMK

1. Nakon konstituiranja novog Upravnog odbora, pristupilo se aktivnostima na formalno pravnom uređenju Društva. Provedena je procedura promjene sjedišta Društva. Sjedište Društva sada je na adresi Radoslava Cimermana 36a, 10 000 Zagreb. Napravljen je još jedan pečat Društva, promijenjeni su potpisnici računa Društva, obavljena je registracija novoizabranih odgovornih osoba za zastupanje Društva, sve kako bi Društvo moglo obavljati svoju djelatnost sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.
2. Na tragu ostvarivanja ciljeva Društva, u funkciji Predsjednika Društva zatražio sam prijem kod Predsjednika Republike Hrvatske. Uskoro je stigao poziv i u Uredu Predsjednika Republike obavio sam razgovor s njegovim savjetnikom za gospodarstvo te drugim savjetnicima. U tom razgovoru informirao sam Ured Predsjednika Republike o razvoju Društva, ciljevima i mogućnostima i najavio neke projekte. Tom prilikom prezentirao sam stanje i dinamiku razvoja sustava upravljanja kvalitetom u hrvatskom gospodarstvu. Ured Predsjednika pozitivno je ocijenio posjet jer su predložena nova rješenja i mogući doprinosi razvoju hrvatskoga gospodarstva.





3. Završen je dugogodišnji spor s Cro-Certom, centrom za certificiranje sustava upravljanja iz Zagreba. Naime, da podsjetim, HDMK je bio jedan od osnivača Cro Cert-a. To znači da je Predsjednik HDMK prethodnih godina ujedno bio i član Skupštine Cro-Certa. Unatrag nekoliko godina, iz različitih razloga, Predsjednik HDMK nije redovito sudjelovao u radu Skupštine Cro-Certa, što je, prema mišljenju Cro-Certa dovelo do nemogućnosti donošenja odluka i financijskih gubitaka Cro-Certa. Slijedom toga, Cro-Cert je podnio tužbu protiv HDMK kod Trgovačkog suda u Zagrebu 9.02.2009. godine, za koju HDMK nije znalo, a sudski postupak doveo je do presude kojom se HDMK isključuje iz društva Cro-Cert, 29.04.2010. godine. Presuda je objavljena na oglasnoj ploči Suda i tako protekom zakonskog roka postala pravomoćna, a da HDMK nije mogao koristiti pravni lijek te podnijeti žalbu Visokom trgovačkom sudu. Cro-Cert je pripremio i drugu tužbu kojom je želio od HDMK potraživati iznos od cca 350.000,00 kn zbog nastalih troškova i izgubljene dobiti za vrijeme dok Skupština Cro-Certa iz rečenih razloga nije mogla djelovati i donositi odluke. U cilju rješavanja ovog spora i sprječavanja nastanka daljnje štete za HDMK, traženo je stručno pravno mišljenje od triju odvjetničkih ureda. Sva tri odvjetnička ureda dali su stručno mišljenje da HDMK može tužiti Republiku Hrvatsku kako bi pokušao osporiti presudu, ali da su izgledi za uspjeh minimalni, a vjerojatnost nastanka dodatnih troškova nepoznatog iznosa, velika. Kako bi se riješio ovaj višegodišnji spor, spriječio novi sudski postupak protiv HDMK, izbjegli dodatni troškovi nepoznatog iznosa i spriječio nastanak daljnje štete za Društvo, Upravni odbor je donio odluku da se s Cro-Certom sklopi van sudska Nagodba kojom se sve tri strane: Cro-Cert, gđa. Seka Kugler i HDMK, sporazumijevaju da nemaju potraživanja jedni prema drugima, da neće podnositi nove tužbe i da svojim djelovanjem i nastupom u javnostima neće štetiti ugledu ostalih strana potpisnica Nagodbe. Važno je reći da sam se tijekom svih aktivnosti na rješavanju ovog spora konzultirao s predsjednikom Nadzornog odbora Društva i da su sve aktivnosti bile dogovorene i koordinirane.
4. Ugovoren je najam prostorije HDMK u kojoj bi se održavali sastanci i druge aktivnosti te u kojoj bi se nalazila dokumentacija Društva.
5. Izvršene su izmjene i dopune Statuta HDMK te izrađen prijedlog teksta Poslovnika o radu Skupštine HDMK.
6. Izrađen Kodeks HDMK.
7. Pripremljen tekst *Prijedloga nacrtu Zakona o Hrvatskoj Komori menadžera integriranih sustava upravljanja*. Javna rasprava naših članova trajala je nekoliko mjeseci. Prijedlog teksta upućen je u proceduru za donošenje zakona.
8. Paralelno s navedenim, bilo je potrebno raditi i na vizualnom, ali i na tzv. „osobnom“ identitetu Društva. U tom smislu pokrenuto je i realizirano niz aktivnosti s konkretnim rezultatima:





- Izrada vrećica s karakterističnim znakom HDMK.
- Izrada akreditacija za sudjelovanje na simpozijima.
- Izrada 6 „banera“ s karakterističnim znakom HDMK.
- Izrada memoranduma HDMK.
- Izrada web stranice HDMK.
- Izrađena su i objavljena tri probna broja Informativnog Biltena HDMK.
- Definirani su: misija, vizija i ciljevi HDMK.

## II. ORGANIZACIJA I ODRŽAVANJA MEĐUNARODNIH SIMPOZIJA O KVALITETI

9. Po konstituiranju Upravnog odbora pristupilo se organizaciji 11. međunarodnog simpozija o kvaliteti, pod nazivom KVALITETA, KONKURENTNOST I ODRŽIVOST, koji je uspješno organiziran i održan u vremenu 18.-19. ožujka 2010. godine, po prvi put u sjeverozapadnoj Hrvatskoj, u Sv. Martinu na Muri. U odnosu na dotadašnje simpozije HDMK, učinjen je pozitivan iskorak u kvaliteti objavljenih radova. Formiran je znanstveno uređivački odbor kojeg čine istaknuti znanstvenici iz područja sustava upravljanja, domaći i strani, a što je posebno važno, obuhvaćena su sva hrvatska sveučilišta. Svi radovi su recenzirani od strane jednog do pet recenzenata, kategorizirani su i imaju UDK (Univerzalnu decimalnu klasifikaciju). Promijenjen je i format zbornika radova te je tvrdo ukoričen. U zborniku radova bilo je objavljeno 35 radova autora iz sedam zemalja: Bosne i Hercegovine, Srbije, Hrvatske, Rusije, nakon dugo vremena iz Slovenije te po prvi puta iz Crne Gore i SAD. Pored tiskanog Zbornika, objavljen je Zbornik i na CD-u. Pored tradicionalnih tematskih cjelina, formirana je tematska cjelina Kvaliteta i mediji, koja je pobudila veliki interes i koja je bila zastupljena s tri rada. Važna značajka simpozija bila je veći broj novih autora koji se do sada nisu pojavljivali te veći broj mladih znanstvenika sa svih hrvatskih sveučilišta. Simpozij je održan s pozitivnim financijskim rezultatom, unatoč jasno vidljivim tragovima recesije, što se, prije svega, odrazilo na broj sudionika.
10. 12. međunarodni simpozij o kvaliteti pod nazivom KVALITETOM DO POSLOVNE IZVRSNOSTI, održan je u Osijeku 17. i 18. ožujka 2011. godine. To je bilo prvi put da se simpozij održava u Slavoniji. Prvi put poziv je upućen svim nacionalnim društvima za kvalitetu, članicama EOQ. Na simpoziju je prezentirano, a u Zborniku objavljeno 30 znanstvenih i stručnih radova domaćih i stranih autora. Nastavilo se s proširenjem znanstveno uređivačkog odbora i međunarodnom suradnjom.
11. Pod nazivom KVALITETA I DRUŠTVENA ODGOVORNOST, održan je 13. međunarodni simpozij o kvaliteti, u vremenu 15. i 16. ožujka 2012. godine u Solinu. Ovaj simpozij, pored ostalog, značajan je jer se HDMK prvi put pojavljuje kao samostalni izdavač Zbornika radova i dobiva vlastiti ISBN i UDC od Hrvatske nacionalne knjižnice. U Zborniku radova objavljeno je 48 znanstvenih i stručnih radova.





12. Poboljšanje kvalitete naših simpozija potvrdio je svojim rezultatima i 14. međunarodni simpozij o kvaliteti, održan pod radnim nazivom KVALITETOM PROTIV RECESIJE, 21. i 22. ožujka 2013. godine u Rovinju. U Zborniku, kojeg je izdavač HDMK, objavljeno je ukupno 50 znanstvenih i stručnih radova autora iz 16 zemalja s tri kontinenta (11. simpozij iz sedam). Znanstveno izdavački međunarodni odbor još je proširen znanstvenicima iz zemlje i inozemstva. Uvedene su i neke novine u organizaciju simpozija. Po prvi put simpozij je organiziran u suradnji sa suorganizatorom iz inozemstva, Czechochowa University of Technology, Faculty of Management, Institute of Production Engineering, Czestochowa, Poland. Nadalje, dobivena je JEL (Journal of Economic Literature-EconLit, Pittsburg, USA) klasifikacija, što znači da se svi radovi objavljeni u Zborniku radova referiraju u sekundarnim publikacijama, što daje dodatnu vrijednost radovima i autorima radova. Također novina je i simultano prevođenje simpozija s hrvatskog na engleski i s engleskog na hrvatski jezik, što je olakšalo praćenje simpozija, osobito stranim autorima i sudionicima.
13. Započelo se s organizacijom jubilarnog 15. međunarodnog simpozija o kvaliteti, koji će se, pod nazivom KVALITETA, RAST I RAZVOJ, održati od 19. do 21. ožujka 2014. godine, po prvi put u Zagrebu. Očekuju se autori iz još većeg broja zemalja. Pored dostignute razine kvalitete simpozija (JEL klasifikacija, simultano prevođenje, prošireni međunarodni znanstveno izdavački odbor, vlastiti izdavački projekt) predviđene su i određene druge aktivnosti. Očekuje se da će pokrovitelj simpozija biti Predsjednik Republike Hrvatske i da će osobno otvoriti simpozij. Prvog dana simpozija planira se sastanak predstavnika regionalnih organizacija i udruga za kvalitetu i sustave upravljanja, na kojem će se HDMK pojaviti kao inicijator ideje organiziranja međunarodnih simpozija o kvaliteti svake dvije godine, tako da se međunarodnom suorganizacijom optimiziraju resursi, a dostigne visoka razina kvalitete. Obzirom da se radi o jubilarnom simpoziju, HDMK će dodijeliti priznanja i nagrade pojedincima i institucijama zaslužnim za razvoj HDMK i kvalitete kao filozofskog pristupa i praktičnog djelovanja.

### III. IZDAVAČKA DJELATNOST

14. HDMK postigao je u izvještajnom razdoblju zapažene rezultate i u izdavačkoj djelatnosti. U četverogodišnjem razdoblju izdane su slijedeće publikacije kojima je izdavač HDMK:
- Zbornik radova 13. međunarodnog simpozija o kvaliteti, *Kvaliteta i društvena odgovornost* te također CD na kojem se nalazi Zbornik, 2012.
  - Zbornik radova 14. međunarodnog simpozija o kvaliteti, *Kvalitetom protiv recesije* te također CD na kojem se nalazi Zbornik, 2013.
  - Knjigu autora Slavomira Miljevića, *Upravljanje energijama sustava*, 2012. godine, čija promocija je održana u Zagrebu, u Gospodarskoj komori Zagreb.
  - Monografiju, Zbornik radova pod naslovom *Innovations in the Knowledge management*, 2013., a koja je tiskana u Poljskoj, a tisak je financiran iz sredstava Višegradskog fonda. Sadrži 12 znanstvenih radova autora iz Slovačke i Poljske.





#### IV. MEĐUNARODNA SURADNJA

15. Na planu međunarodne suradnje HDMK je ostvarilo kontakte i suradnju sa sljedećim međunarodnim institucijama i organizacijama:

- American Society for Quality (Američko društvo za kvalitetu)
- Asocijacija za kvalitet Bosne i Hercegovine
- Austrijsko društvo za kvalitetu
- Centar za kvalitet Crne Gore
- Časopisom Kvalitet (Kvalitet & izvrsnost) i izdavačem Poslovna politika, Beograda
- Društvom nezavisnih stručnjaka za visoko obrazovanje, St. Petersburg iz Rusije
- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Sarajevu
- European Organization for Quality – Europska organizacija za kvalitetu
- Filozofski fakultet Sveučilišta u Mostaru
- Fondacija za kvalitet i poslovnu izvrsnost iz Beograda, Srbija
- Gospodarstveno pedagoški univerzitet, Sankt Petersburg, Rusija
- IEUP Kazan, Rusija
- Institute of Production Engineering, Faculty of Management, Czestochowa University of Technology, Poljska
- Institut Kirilo Savić, Beograd, Srbija
- Institut za razvoj društvene odgovornosti iz Maribora, Slovenija.
- Mašinski fakultet Univerziteta u Zenici
- Rumunjsko društvo za kvalitetu
- School of Engineering, University of Minho, Guimaraes, Portugal
- Udruga menadžera kvalitete u Bosni i Hercegovini
- Visoka škola strukovnih studija Beogradska politehnika, Beograd, Srbija
- JEL Journal of Economics Literature, Pittsburgh, USA

Oblici suradnje:

- Suradnja na pripremi projekata za fondove Višegradske skupine zemalja.
- Sudjelovanje na simpozijima u našoj organizaciji ili organizaciji partnera.
- Objavljivanje znanstvenih i stručnih radova u zemlji i inozemstvu.
- Zajednička organizacija naših simpozija i simpozija i konferencija partnera.
- Recenzije radova za naše simpozije.
- Referiranje radova u našim zbornicima u sekundarnim publikacijama.
- Znanstvena suradnja.
- Drugi projekti.

Pored toga, 2012. godine na 55. Europskom kongresu i Svjetskom kongresu o kvaliteti u Budimpešti naši članovi bili su autori zapaženog rada, kao i prezentacija. To je ujedno bio i jedini rad iz Hrvatske.







## V. SURADNJA S VLADOM I SABOROM RH

16. Suradnja s Vladom RH odvijala se putem komunikacije s pojedinim ministarstvima. Obavljeni su pismeni, ali i osobni kontakti Predsjednika HDMK s pojedinim ministarstvima:

- *Ministarstvo gospodarstva*, zamjenica Ministra primila je Predsjednika HDMK (predan Zbornik 13. simpozija i izrazio zahvalnost za pokroviteljstvo te ponudio suradnju naših članova. Zamjenica ministra najavila uključivanje naših članova u izradu pojedinih razvojnih sektorskih strategija).
- *Ministarstvo turizma*, upućeno pismo Ministru turizma vezano za *Pravilnik o znaku kvalitete za hotele* (pismo na web stranici HDMK). Obavljen razgovor sa Zamjenikom ministra. Dogovoreno sudjelovanje naših članova u svojstvu „tajnog gosta“ u cilju utvrđivanja stupnja kvalitete usluge u hotelima u okviru postupka dodjele znaka kvalitete.“
- *Ministarstvo okoliša*. Obavljena javna rasprava naših članova o dva zakona: *Prijedloga Zakona o otpadu* i *Prijedloga zakona o zaštiti prirode*. Ministrici poslan Zbornik 13. simpozija i zahvala za pokroviteljstvo nad simpozijem.
- *Ministarstvo zdravstva*. Upućeno pismo Ministru i ponuđena suradnja HDMK na provedbi *Pravilnika o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove (N.N. 31/11), u dijelu SOPK.1-SOPK.7, Sustava osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite i SUS.7 Upravljanje otpadom*. Dobili smo poziv da dođemo na sastanak, ali uslijed kratkog vremena od poziva do sastanka te obaveza, sastanak je odgođen.
- *Sabor Republike Hrvatske*. Temeljem objavljenog javnog poziva, predložili smo i podržali kandidaturu naše članice mr. sc. Milice Gašpert iz Hrvatske pošte, za imenovanje u *Odbor za pomorstvo, promet i infrastrukturu u svojstvu stručnog djelatnika iz područja pošta*.

## VI. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA U RH

17. U okviru projekta *Kvaliteta u funkciji povećanja konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva* upućeno je pismo gosp. Ivici Mudriniću, predsjedniku Udruge poslodavaca i predsjedniku Nacionalnog vijeća za konkurentnost, a vezano za rezultate istraživanja konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva. Naime, rezultati pokazuju da Hrvatska drastično opada na ljestvici globalne konkurentnosti i u razdoblju od 2006. do 2012. pala je za 30 mjesta, s 51. na 81., od 139 zemalja svijeta. Poslani su mu rezultati istraživanja o razlozima takvom trendu i ponuđena suradnja HDMK na projektu poboljšanja konkurentnosti gospodarstva. U okviru tog napora uspostavljen je kontakt i s gosp. Davorom Majetićem, glavnim direktorom Hrvatske udruge poslodavaca i dogovorena razmjena mišljenja o ovom temeljnom problemu hrvatskoga gospodarstva.





18. Vrlo aktivno sudjelovanje HDMK u Projektu Hrvatske gospodarske komore, a riječ je o izradi nove Nacionalne klasifikacije zanimanja. Zatražili smo i predložili da se u novu Nacionalnu klasifikaciju zanimanja uvrsti veći broj zanimanja direktno vezan za kvalitetu, okoliš, sigurnost hrane, auditiranje i sl. Također smo zatražili da naši članovi sudjeluju u radnim skupinama koje će biti formirane u 2011. godini i koje će aktivno raditi na izradi ovog važnog dokumenta, što je HGK prihvatila. Mišljenja sam da na ovaj način, pored ostaloga, obavljamo svoju misiju i radimo direktno u interesu sadašnjih i budućih članova. Revidirani su prethodni prijedlozi i predloženo je s naše strane da u Nacionalnu klasifikaciju uđu slijedeća zanimanja vezano za sustave upravljanja:

- Project Manager
- Menadžer rizika
- Menadžer sigurnosti hrane
- Menadžer kvalitete
- Menadžer zaštite zdravlja i sigurnosti
- Menadžer okoliša
- Auditor kvalitete
- Auditor okoliša
- Auditor zaštite zdravlja i sigurnosti
- Auditor sigurnosti hrane
- Suradnik za sigurnost hrane
- Analitičar procesnih rizika
- Suradnik za upravljanje zdravljem i sigurnošću
- Suradnik za upravljanje kvalitetom
- Suradnik za upravljanje otpadom
- Interni auditor kvalitete i okoliša.

Očekujemo daljnje informacije o ovom projektu.

19. Suradnja s Hrvatskim društvom za kvalitetu je krenula dobro. Naši prijedlozi koje smo u smislu suradnje predložili 2010. godine na Skupštini HDK ušli su u njihov Plan rada za 2011. godinu. Napisano je i zajedničko Priopćenje koje je trebalo komunicirati javnostima, o stanju kvalitete sustava upravljanja u Hrvatskoj, a koje je pročitano na svečanosti povodom Hrvatskog dana kvalitete 2010. godine. Međutim, dogovor je bio da se to Priopćenje pošalje svim relevantnim institucijama, od Vlade RH i Ureda Predsjednika pa dalje, u HDK je zavladao strah. To je nama bio signal da još nije sazrela situacija za ozbiljnije zajedničko djelovanje u većoj mjeri, iako suradnja na pojedinim aktivnostima postoji. Npr. sve je više signala s njihove strane da se razmisli o zajedničkom organiziranju simpozija i sl. Naš je službeni stav da ovog trenutka još nisu stvorene sve pretpostavke za takvim oblikom suradnje. Međutim, HDK je prepoznao naš rad i povodom Hrvatskog dana kvalitete, 8.11.2012. dodijelio našem Društvu Povelju za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete. Suradnja je potpuno zastala prije dvije godine kad je HDK utjecao da se već dobiveno pokroviteljstvo Europske organizacije za kvalitetu i njezina predsjednika 12. međunarodnog simpozija o kvaliteti HDMK, ospori.





## VII. MEĐUNARODNI FONDOVI

20. Sudjelovanje na natječaju za IPA (Pred pristupni fondovi EU), zajedno s partnerima iz Hrvatske i Slovenije. Nositelj projekta je Institut za razvoj društvene odgovornosti iz Maribora, Slovenija. Sudjelovali su još i slijedeći partneri:

- Fakultet za organizaciju iz Novog Mesta, Slovenija.
- Slovensko društvo za kvalitetu i izvrsnost, Ljubljana, Slovenija.
- Hrvatska udruga energetskih certifikatora, Zagreb.
- Hrvatska udruga kontrolera, Rijeka.
- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci.

HDMK se natječe za nepovratna sredstva u iznosu od 57.780,84 EUR = 427.578,00 KN. Projekt nosi naziv: *Integracija sistemске teorije, inovacija i poduzetništva za dostizanje društveno odgovornog poslovanja i okolišne izvrsnosti organizacije*. Mi smo delegirali Projekt Hrvatske nacionalne nagrade za kvalitetu. Nismo dobili za nekoliko bodova.

21. Po prvi put, također, aplicirali smo s našim partnerima iz Poljske, Hrvatske, Češke, Slovačke i Mađarske, za međunarodna sredstva Višegrad Fonda za organizaciju simpozija. Maksimalna sredstva koja se odobravaju iznose do 6.000 EUR. Nedostajao je jedan bod.

## VIII. NAŠI ČLANOVI

22. HDMK je sudjelovalo u obilježavanju Svjetskog dana, Europskog tjedna i Hrvatskog dana kvalitete, u organizaciji Hrvatskog društva za kvalitetu, svake godine. Tom prigodom tradicionalno HDK dodjeljuje i Povelju u nekoliko kategorija, za izniman doprinos razvoju kvalitete u hrvatskom gospodarstvu. Na toj svečanosti 2010. godine, pročitano je i zajedničko priopćenje HDMK i HDK javnostima u kojem je konstatirano stanje sustava vrednota u hrvatskom društvu i ponuđena kvaliteta i sustav upravljanja kvalitetom kao jedan od mogućih doprinosa povećanju konkurentne sposobnosti gospodarstva. U Priopćenju su Vlada RH i Sabor RH pozvani da iduće desetljeće proglase desetljećem kvalitete. U tijeku su pripreme za slanje Priopćenja svim relevantnim institucijama i pojedincima u Hrvatskoj, a očekuje se da će izazvati njihov interes, o čemu ovise i daljnje aktivnosti na tom projektu. Tom prigodom našem članu i predsjedniku NO, dr. sc. Josipu Čičeku, dodijeljena je Povelja kvalitete za životno djelo.

23. Naša dopredsjednica Anita Bešker, izabrana je, temeljem prijedloga HDMK, u Sektorski odbor Hrvatske akreditacijske agencije za akreditaciju certifikacijskih tijela.

24. Postignuća bivših i sadašnjih članova HDMK. Izgleda da se uloženo vraća i da se zaista u Hrvatskoj počinje promišljati na drugačiji način, iako ne treba biti suviše optimističan. Trenutno su naši bivši ili sadašnji članovi predsjednici uprava ili direktori (ravnatelji):







- Anđelka Buneta, direktorica FINA-e.
- Mr. Nino Karamatić, bio Direktor Hrvatske kontrole zračne plovidbe.
- Prof. dr. sc. Tonći Lazibat, Dekan Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.
- Omer Pita, Ravnatelj Agencije za civilni zračni promet, drugi mandat.
- Deša Rathman, Predsjednica Lučke uprave Ploče.
- Prim. Siniša Varga, dr. med. dent., Ravnatelj Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.
- Prof. dr. sc. Vidoje Vujić, Predsjednik HGK Primorsko goranske županije.
- Dr. sc. Jadranka Ivanković, Članica Uprave Podravke.
- Dr. sc. Miroslav Drljača, Predsjednik Uprave Zračne luke Zagreb d.o.o.

## IX. NACIONALNA NAGRADA ZA KVALITETU

25. Sukladno Statutu Zaklade Hrvatske nacionalne nagrade za kvalitetu, Predsjednik Društva postao je član Uprave Zaklade. Oko projekta Nagrade, vremenske dinamike aktivnosti koje prethode objavljivanju natječaja za Nagradu, kao i oko termina prve dodjele nagrade, ne postoji suglasje među članovima Uprave. Unatoč tome, poduzeto je slijedeće:

- radilo se na reviziji kriterija Nagrade, sukladno reviziji Europske nagrade,
- radilo se na vizualnom identitetu Nagrade i Zaklade,
- utvrđeni su organi Zaklade i radilo se na utvrđivanju članova pojedinih organa,
- napravljen je popis svih aktivnosti koje je nužno obaviti do prve dodjele Nagrade,
- izvršene su izmjene i dopune Statuta Nagrade,
- izrađen Pravilnik o radu Savjeta Hrvatske nagrade za kvalitetu,
- utvrđena organizacija i tijela Nagrade,
- predložen je sastav tijela i to: Savjet Nagrade, Stručni odbor Nagrade, Stručni tim za kriterije Nagrade, Stručni tim za edukaciju, ocjenjivači prosuditelji.

Potrebno je naglasiti da je nužno obaviti konzultacije i redefinirati sam projekt te sukladno potrebama hrvatskog gospodarstva i složene gospodarske situacije, kako u Hrvatskoj tako i u okruženju, predložiti novi koncept Nagrade.

## X. OKRUGLI STOLOVI

26. HDMK sudjelovalo je na Okruglom stolu pod nazivom *Normizacija-alat konkurentnosti i održivosti* 27.10.2009. godine, u organizaciji Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj. Na Okruglom stolu podnio sam uvodno izlaganje i kasnije moderirao cijeli skup te sudjelovao u formuliranju zaključaka. Na taj način HDMK je bilo zastupljeno na potrebnoj razini

## XI. ISO FORUM CROATICUM

27. Početkom 2012. godine HDMK je postalo suorganizatorom ISO FORUM CROATICUM na način da je potpisan Sporazum sa sedam partnera suorganizatora. To su:





- HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA,
- DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO,
- HRVATSKI ZAVOD ZA NORME,
- HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA,
- HRVATSKI MJERITELJSKI INSTITUT,
- HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU,
- HRVATSKO MJERITELJSKO DRUŠTVO i
- UDRUGA HRVATSKI LABORATORIJI – CROLAB.

Sporazum se sastoji u tome da svaka od navedenih organizacija u jednom mjesecu bude domaćin i nositelj organizacije ISO FORUM-a, na način da osigura predavača te da moderira skup. HDMK je organiziralo prvi skup te godine pod nazivom: *Sustav upravljanja kvalitetom i kvaliteta sustava upravljanja*, čiji je autor bio Predsjednik HDMK. Međutim, još smo tri puta organizirali ISO FORUM, budući niti jedna od navedenih organizacija nije mogla osigurati predavača, na način da se ne ponavlja ono što je već bilo. Tako je HDMK organizirao i 20.9.2012. godine ISO FORUM na temu „*Važnost kvalitete izvedbe zgrada u svjetlu zahtjeva energijske učinkovitosti.*“ Temu je izložila naša članica prof. dr. sc. Nina Štirmer, profesorica na Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Zagreb. Treći ISO FORUM u organizaciji HDMK održan je 25.10.2012. godine na temu: „*Stres i društvena odgovornost u svjetlu norme ISO 26000:2010 E.*“ Predavač je bio naš član dr. sc. Josip Čiček. Četvrti ISO FORUM u organizaciji HDMK bio je 19.12.2012. i bila je to promocija knjige našeg člana Slavomira Cuneta Miljevića, *Upravljanje energijama sustava*. Četvrti ISO forum u organizaciji HDMK bio je 14.10.2013. godine. Održala ga je Doc. dr. sc. Jelena Legčević s Pravnog fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, na temu *Kvaliteta u visoko obrazovnim institucijama*.

28. Održano predavanje u Zagrebačkom knjižničarskom društvu na temu *Upravljanje kvalitetom u knjižnicama*, dana 14.12.2012. godine. Predavanje je održao Predsjednik HDMK, pred oko 60 ravnatelja knjižnica i knjižničara grada Zagreba. Predavanje je bilo dobro prihvaćeno. Očekuje se, kao rezultat ove aktivnosti, pokretanje projekata uspostave sustava upravljanja kvalitetom u knjižnicama, budući u ovom sektoru nema certificiranih sustava upravljanja kvalitetom u Hrvatskoj.

## XII. SURADNJA S MEDIJIMA

29. Medijsko praćenje aktivnosti HDMK. O aktivnostima Društva izvještavali su:

- Kvalitet, časopis, Beograd, nekoliko brojeva,
- Glasnik Turopolja, Velika Gorica,
- Lider, poslovni tjednik
- VG Reporter,
- Privredni vjesnik, poslovni tjednik,
- Poslovni dnevnik, dnevni poslovni list,
- Business.hr, dnevni poslovni list,





- Poslovni savjetnik, poslovni mjesečnik,
- Međimurske novine.
- Regionalne televizije.

### XIII. SPONZORSKI I KOMERCIJALNI UGOVORI

30. Tijekom proteklog razdoblja potpisano je i nekoliko ugovora i to s:

- Hrvatskom gospodarskom komorom
- Turističkom zajednicom Zagrebačke županije.
- Poduzećem Autocesta Rijeka Zagreb, sponzorstvo.
- MEP Centar menadžerske knjige (distribucija Zbornika radova)
- Tvornicom duhana Rovinj
- Zračna luka Zagreb d.o.o.

### XIV. NAGRADE I PRIZNANJA

31. Povodom Svjetskog dana kvalitete, Europskog tjedna kvalitete i Hrvatskog dana kvalitete, Povelja za životno djelo koju dodjeljuje Hrvatsko društvo za kvalitetu, dodijeljena je 2010. godine našem članu i predsjedniku Nadzornog odbora Dr. sc. Josipu Čičeku.
32. Povodom Svjetskog dana kvalitete, Europskog tjedna kvalitete i Hrvatskog dana kvalitete, godine 2012. HDMK je dobilo Povelju Hrvatskog društva za kvalitetu za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete.
33. Povodom Svjetskog dana kvalitete, Europskog tjedna kvalitete i Hrvatskog dana kvalitete, za 2013. godinu, predložen je naš član prof. dr. sc. Marko Bešker, jedan od osnivača HDMK i predsjednik u dva mandata.

### XV. OBLJETNICA

34. Tijekom 2011. godine naše Društvo obilježilo je 15. obljetnicu osnutka i djelovanja. HDMK je osnovano na osnivačkoj skupštini održanoj 3.7.1996. godine, u Zagrebu. Za prvog predsjednika izabran je prof. dr. sc. Marko Bešker. Za dopredsjednike izabrani su Davorin Paljan i Julio Kuruc. Za članove predsjedništva tada su izabrani: Branka Fresl, Ante Jerković, Tomislav Ferber i Dubravko Mraz. Prvi upis u Registar udruga izvršen je 23.10.1996. Obilježavanje obljetnice bilo je simbolično, tijekom 2011. i 2012. godine, u okviru aktivnosti HDMK, zaključno s 13. simpozijem.





## XVI. KOMUNIKACIJA

35. Komunikacija sa članstvom odvijala se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, putem biltena, putem e-maila, sudjelovanjem na simpoziju, javnih rasprava o pojedinim dokumentima (Kodeks) ili prijedlozima zakona i različitim drugim skupovima, neposredno telefonom i osobno.

## XVII. ZAKLJUČAK

36. Upravni odbor je u izvještajnom razdoblju održao 35 sastanaka. Samo na jednom sastanku nije bilo kvoruma. Na sve sastanke UO pozivani su i članovi Nadzornog odbora, koji su se odazivali sukladno svojim mogućnostima, tako da je Nadzorni odbor praktično kontinuirano pratio rad Upravnog odbora.

37. U izvještajnom razdoblju napisano je točno 260 dopisa koji su odaslani institucijama i pojedincima u zemlji i inozemstvu, a vezano za aktivnosti HDMK te oko 220 stranica poziva, zapisnika, planova i drugih dokumenata.

38. U aktivnosti UO spada i organizacija i održavanje godišnjih redovitih sjednica Skupštine HDMK, kao i ove redovite izborne Skupštine HDMK.

39. Težište rada HDMK u proteklom četverogodišnjem razdoblju bilo je na: 1) jasnijem definiranju identiteta Društva kao činitelja bez kojeg nema ozbiljnije rasprave o konkurentnosti u hrvatskom gospodarstvu; 2) podizanje razine aktivnosti Društva na znanstvenu razinu; 3) jačanje međunarodne suradnje i međunarodnog ugleda Društva; 4) izdavačka djelatnost u zemlji i inozemstvu. Procjena je da su u svim navedenim segmentima postignuti dobri rezultati.

40. Nije ostvareno, a planirano je u izvještajnom razdoblju:

- Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u HDMK (zadatak je djelomično izvršen jer su izrađena neka poglavlja priručnika, ali nije izvršen u potpunosti, prvenstveno iz razloga što je procijenjeno da to nije prioritet, a zbog angažmana članova Upravnog odbora na profesionalnim zadacima i drugim zadacima u HDMK.
- Hrvatska nacionalna nagrada za kvalitetu (aktivnosti su započete, napravljena je organizacija i idejno rješenje Nagrade i donijeti su određeni akti, ali ne postoji suglasje Predsjednika HDMK i Upravitelja Zaklade Hrvatske nagrade za kvalitetu (koji kontrolira dva glasa od četiri) o konceptu i ustroju Nagrade.

41. U svojstvu Predsjednika HDMK i Predsjednika UO, želim se zahvaliti članovima UO: Ljubici Kolbas – tajnici Društva, Aniti Bešker, Dubravki Bele, Anti Jerkoviću, Nini Karamatiću kao dopredsjednicama i dopredsjednicima te Ljiljani Tinodi.





Također se želim zahvaliti članovima Nadzornog odbora Društva: Josipu Čičeku kao predsjedniku i članovima Sanji Rojčević i Zvonimiru Polancu. Zahvaljujem se i članovima Suda Časti, Marku Bešku kao predsjedniku te članovima Slavomiru Miljeviću i Blaženki Vlahović. Također se zahvaljujem svim članicama i članovima HDMK koji su u ovom izvještajnom razdoblju na bilo koji način doprinijeli aktivnostima i ugledu Hrvatskog društva menadžera kvalitete.

Poštovane članice i članovi Skupštine HDMK, u ovom Izvještaju navedene su samo najznačajnije aktivnosti UO u ovom izvještajnom razdoblju. Sve navedene aktivnosti su dokumentirane i osigurana je njihova slijednost.

Predlažem da ovaj Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 13.10.2009. do 29.10.2013. godine, prihvatite.

U Zagrebu; 29.10.2013.

Dr. sc. Miroslav Drljača

Predsjednik HDMK

