



IZVJEŠTAJ O RADU
Hrvatskog društva menadžera kvalitete
za razdoblje od 3.12.2015. do 10.11.2016. godine

Poštovane članice i članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete!
Poštovane kolegice i kolege!

Zadovoljstvo mi je podnijeti Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 3.12.2015. do 10.11.2016. godine.

U proteklom izvještajnom razdoblju težište rada HDMK bilo je na kontinuitetu aktivnosti i jačanju međunarodne suradnje i ugleda HDMK. U okviru toga ostvareno je sljedeće:

I. SASTANCI

1. U izvještajnom razdoblju Upravni odbor je održao 7 sastanaka. Na tim su sastancima razmatrana tekuća operativna pitanja iako se razgovaralo i o budućnosti Društva. O svim sastancima informirani su i članovi Nadzornog odbora, kojima se redovito šalju pozivi, ali ne radi obaveze fizičke prisutnosti, već uvida u aktivnosti Upravnog odbora.

II. ODRŽAVANJA 17. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA O KVALITETI

1. Još tijekom jeseni 2015. godine pristupilo se organizaciji 17. međunarodnog simpozija o kvaliteti, pod nazivom KVALITETA ČINI RAZLIKU, koji je uspješno organiziran i održan u vremenu 16.-18. ožujka 2016. godine, u Zadru, u hotelu Funimation, Falkensteiner Club Borik. Simpozij se održavao u godini u kojoj je HDMK obilježava 20. godišnjicu od osnutka te je stoga i program simpozija bio prilagođen tom jubileju.

Simpozij je održan uz financijsku potporu Višegrad Fonda (ID 21520171). HDMK je na međunarodnom natječaju za sredstva Višegrad Fonda za financiranje projekta simpozija, dobio iznos od 12.000 EUR, ukupno. U konkurenciji više od 100 natjecatelja, naš je projekt dobio sredstva, kao jedan od samo tri iz zemalja koje nisu članice Višegradske skupine zemalja. Uoči simpozija na račun HDMK uplaćeno je 9.600 EUR, dok će razlika biti eventualno uplaćena nakon konačnog izvještaj koji je u izradi. Činjenica da je Višegrad Fond financijski pratio simpozij, utjecala je djelomično i na program simpozija. To znači da je simpozij zadržao sve svoje uobičajene sadržaje, ali je dodatno odradio aktivnosti poput 1) treninga za Višegrad partnere i 2) izložbu publikacija koje su tiskane uz financijsku potporu Višegrad fonda te 3) izložbu fotografija s tim u vezi.

Simpozij je organiziran u suradnji s 18 suorganizatora, dva renomirana sveučilišta: Czestochowa University of Technology, Faculty of Management, Czestochowa, Poljska; Herten State Pedagogical University, Faculty of Management, St. Petersburg, Rusija i MSEEQI (Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe) te sveučilišta, fakulteta i instituta iz: Češke, Mađarske, Poljske, Slovačke, Indije, Srbije, Rumunjske i Turske.





Simpozij je ponovo imao trodnevne aktivnosti. I ovoga puta, prvi dan simpozija 16.3.2016. godine, održan Okrugli stol pod nazivom „Kvaliteta čini razliku“. Panelisti Okruglog stola bili su iz: Slovenije, Mađarske, Slovačke, Velike Britanije i Hrvatske. U radu Okruglog stola sudjelovalo je preko 60 sudionika iz deset zemalja i mogao se pratiti na hrvatskom i engleskom jeziku.

2. Nakon Okruglog stola održan je sastanak Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe (MSEECQI), koju je pokrenulo i utemeljilo HDMK. Na sastanku je sudjelovalo preko 30 sudionika iz 8 zemalja, a Inicijativu čine: sveučilišta, institucija, udruga i organizacija iz osam zemalja: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Češke, Poljske, Slovačke, Srbije, Rusije i Hrvatske. Sastanak je nastavak aktivnosti Upravnog odbora ove Inicijative i utvrđivanja smjernica daljnjeg rada. U Inicijativu su primljene dvije nove institucije i to 1) Univerzitet Beograd, Tehnički fakultet u Boru, Srbija i 3) Transilvania University of Brasov, Rumunjska.
3. Trening za Višegrad partnere: „Zaštita intelektualnog vlasništva u zemljama Višegradske skupine i Balkanskim zemljama. Značaj njihovih vrijednosti za znanstvena istraživanja i poslovanje.“ Predavanje je održala Dr. Ing. Renata Stasiak-Betlejewska iz Poljske.
4. Nakon toga održano je događanje „Piće dobrodošlice“, na kojem su dodijeljeni certifikati i diplome novim menadžerima i auditorim koji su uspješno završili predviđene programe obrazovanja prema harmoniziranoj shemi EOQ.
5. Dodijeljena su priznanja HDMK povodom 20. godišnjice od osnutka, zaslužnim institucijama i pojedincima iz zemlje i inozemstva. Dodijeljena su slijedeća priznanja:
 - PRIZNANJE (dodjeljuje se pojedincima i organizacijama za značajan doprinos razvoju i djelatnosti Društva i kvalitete uopće), dobila je 1 organizacija i 5 pojedinaca.
 - POVELJU (priznanje se dodjeljuje pojedincima i organizacijama koje su svojim angažmanom u HDMK i kvaliteti uopće imali naročite zasluge i utjecali su na afirmaciju Društva i ideje kvalitete te svojim djelom postigli naročite zasluge i društveno priznate rezultate u kvaliteti (autori djela, predavači, istraživači materijalno osiguranje djelatnosti organizacije, sudjelovali u organima upravljanja), obilježili jedan period u HDMK, dobila je 20 institucija i 15 pojedinaca.
 - PLAKETU kao najviše priznanje koje dodjeljuje Društvo, za iznimno veliki doprinos razvoju i djelatnosti HDMK i kvalitete uopće, dobili su pojedinci i organizacije koji su svojim angažmanom u HDMK i kvaliteti uopće dali iznimno veliki doprinos razvoju HDMK i bitno su utjecali na afirmaciju Društva i ideje kvalitete te svojim djelom postigli iznimno velike i društveno priznate rezultate u kvaliteti (autori djela, predavači, istraživači, materijalno osiguranje djelatnosti organizacije, sudjelovali u organima upravljanja) obilježili jedan period u HDMK, dobilo je 12 pojedinaca i 5 organizacija.





- NAGRADU ZA ŽIVOTNO DJELO (kao posebno priznanje koje HDMK dodjeljuje najzaslužnijim pojedincima povodom posebnih prigoda povezanih s radom Društva, dodjeljuje se pojedincima koji su dobar dio svog života posvetili znanstvenom i stručnom radu na razvoju sustava upravljanja, čiji je rad prepoznat u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te koji su praktičnim i teorijskim (znanstvenim i stručnim djelovanjem) unaprijedili sustave upravljanja u svojim sredinama i uopće, dobila su 4 pojedinca.
6. Slijedećeg dana, 17.3.2016. godine započeo je glavni dio simpozija, radom u plenumu i svečanim otvaranjem simpozija. Pokrovitelji simpozija bila su, pored MSEECCI i dva ministarstva, Hrvatska gospodarska komora, tri državne agencije i zavoda, Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj, Sveučilište u Zadru, Zadarska županija, Grad Zadar, Ekonomski fakultet u Zagrebu, Turistička zajednica Zagrebačke županije.

Zbornik radova koji tradicionalno prati simpozij, sadrži 47 recenziranih, objavljenih znanstvenih i stručnih radova autora iz 15 zemalja svijeta.

Svi radovi objavljeni u Zborniku 17. međunarodnog simpozija o kvaliteti imaju JEL (Journal of Economic Classification, EconLit), poznatu svjetsku znanstvenu citatnu bazu, što je osobito važno autorima kod priznavanja radova za izbor u znanstvena i znanstveno nastavna zvanja.

Simpozij je bio simultano preveden s hrvatskog na engleski i obrnuto.

Na simpoziju je sudjelovalo oko 140 sudionika, među kojima i studenti i profesori Sveučilišta u Zadru.

7. U okviru simpozija održana je i promocija knjige naše članice dr. sc. Jasminke Samardžija, pod naslovom: *100 hrvatskih lidera*.
8. Tradicionalno je održana zajednička večera te izlet i turističko razgledavanje grada Zadra, uz stručno vođenje.

Ovaj simpozij financijski su poduprli donatori: Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska kontrola zračne plovidbe, Oskar – Centar za razvoj i kvalitetu, Oskar Edukos, Visoko učilište Algebra, Turistička zajednica Zagrebačke županije, Zračna luka Zadar i Zračna luka Zagreb.

Simpozij je financijski zatvoren, podmireni su svi računi i nema dugovanja.

Ukupna prosječna ocjena simpozija koju su nam dali sudionici putem ankete bila je odlična, 4,61. (2013. u Rovinju – 4,69; 2014. u Zagrebu – 4,53, u Opatiji 4,61).





III. IZDAVAČKA DJELATNOST

9. HDMK je i ove godine nastavio izdavačku djelatnost. Izdao je Zbornik radova 17. međunarodnog simpozija o kvaliteti, kao knjigu i kao CD, s vlastitim ISBN-om i CIP-om, posebno za Knjigu, a posebno za CD.

Svi zbornici radova iz prethodnih godina, kao i knjige koje je izdao HDMK u zemlji i inozemstvu, predane su u Nacionalnu i sveučilišnu knjižnicu.

IV. MEĐUNARODNA SURADNJA

10. Na planu međunarodne suradnje HDMK je nastavilo kontakte i suradnju s brojnim međunarodnim institucijama i organizacijama. Dovoljno je reći da je 17. međunarodni simpozij o kvaliteti financijski podržao Višegrad fond, a na prijedlog i uz potporu 15 institucija, sveučilišta, fakulteta, udruga iz 8 zemalja svijeta.

V. DAN KVALITETE

11. HDMK je sudjelovalo u obilježavanju Svjetskog dana, Europskog tjedna i Hrvatskog dana kvalitete, u organizaciji Hrvatskog društva za kvalitetu, koji je održan 8.11.2016. godine. Povelju za poseban doprinos edukaciji i promociju kvalitete dobio je i Predsjednik HDMK. Potrebno je naglasiti da je članica Upravnog odbora HDK koji organizira ovu manifestacija, također članica našeg UO i jedna od dopredsjednica, Anita Zado Bešker.

VI. SURADNJA S MEDIJIMA

12. Medijsko praćenje aktivnosti HDMK. O aktivnostima Društva izvještavali su:
- Kvalitet i izvrsnost, časopis, Beograd, nekoliko brojeva,
 - Lider, poslovni tjednik
 - Privredni vjesnik, poslovni tjednik,
 - Poslovni dnevnik, dnevni poslovni list,
 - Poslovni savjetnik, poslovni mjesečnik,
 - Portal Kvalitet
 - Zadarski list,
 - brojni drugi web portali u zemlji i inozemstvu,
 - web stranice brojnih fakulteta i knjižnica u Hrvatskoj i svijetu.

VII. SPONZORSKI I KOMERCIJALNI UGOVORI

13. Tijekom proteklog razdoblja potpisano je i nekoliko ugovora i to s organizacijama:
- Turistička zajednica Zagrebačke županije.





- Hrvatska kontrola zračne plovidbe
- Hrvatska gospodarska komora
- Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb
- Oskar Edukos, Zagreba
- Visoko učilište Algebra, Zagreb,
- Zračna luka Zadar, Zadar,
- Zračna luka Zagreb, Zagreb.

VIII. KOMUNIKACIJA

14. Komunikacija sa članstvom odvijala se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, putem e-maila, sudjelovanjem na simpoziju, na različitim drugim skupovima, neposredno telefonom i osobno. Obnovljena je i djelomično ažurirana web stranica Društva na kojoj se mogu pronaći informacije o radu društva. Web stranicu održavamo sami. Član Upravnog odbora, kolega Renato Barišić, tehnički je odgovoran za web stranicu i kvaliteta je u tom smislu poboljšanja.

IX. 18. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ

15. Upravni odbor započeo je prije nekoliko mjeseci s organizacijom 18. međunarodnog simpozija o kvaliteti koji će biti održan u razdoblju 22-24.3.2017. godine u Vodicama, u hotelu Punta. Simpozij ima radni naziv KVALITETA KAO STRATEGIJA. Značajke simpozija bit će slijedeće:

- trodnevne aktivnosti,
- veliki broj sudionika i autora iz inozemstva (autori 12-16 zemalja svijeta),
- dosadašnji suorganizatori plus novi,
- visoka razina kvalitete radova,
- prvog dana Okrugli stol i welcome drink (piće dobrodošlice), promocija novih menadžera i auditora,
- sastanak Upravnog odbora Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe,
- promocija novih menadžera i auditora kvalitete i drugih sustava upravljanja,
- rad po sekcijama,
- simultano prevođenje na engleski i s engleskog,
- izlet,
- zajednička večera,
- medijsko praćenje,
- pokroviteljstvo ministarstava, sveučilišta i drugih institucija,
- sponzorstva i donacije.





X. POBOLJŠANJA

16. Poboljšanja su moguća na svim poljima rada, a vidimo ih prvenstvenu na slijedećim područjima:

- komunikacija s članstvom,
- organizacija okruglih stolova i sličnih događanja,
- veća prisutnost u javnostima.

XI. INICIJATIVE

Obavljeni su razgovori s podpredsjednikom HAZU akademikom Velimirom Neidhartom u smislu inicijative da pokrovitelj 18. međunarodnog simpozija bude HAZU. Ukoliko se to dogodi, prema njihovim pravilima, samo je HAZU pokrovitelj, svi ostali mogu biti suorganizatori.

HAZU djeluje putem znanstvenih vijeća odbora. Naša se inicijativa sastoji u tome da se osnuje znanstveno vijeće za kvalitetu, u koje bi ušli znanstvenici koji se bave kvalitetom i drugim sustavima upravljanja, s akademskom titulom doktora znanosti i izvršenim izborom u znanstvena i znanstveno-nastavna zvanja.

Za obje inicijative načelno smo dobili pozitivan odgovor, a s obzirom na dostignutu visoku znanstvenu razinu i međunarodni ugled simpozija.

XII. ZAKLJUČAK

17. Može se zaključiti slijedeće:

- UO je u izvještajnom razdoblju održao 7 sastanaka,
- U izvještajnom razdoblju napisano je 90 dopisa koji su odaslani institucijama i pojedincima u zemlji i inozemstvu, a vezano za aktivnosti HDMK te oko 150 stranica poziva, zapisnika, planova i drugih dokumenata,
- U aktivnosti UO spada i organizacija i održavanje godišnjih redovitih sjednica Skupštine HDMK, kao i ove redovite Skupštine HDMK,
- Nastavljena je izdavačka djelatnost,
- Težište rada HDMK u izvještajnom razdoblju bilo je na:
 - održavanje razine aktivnosti Društva na znanstvenoj razini,
 - jačanje međunarodne suradnje i međunarodnog ugleda Društva i preuzimanje uloge lidera u srednjoj i jugoistočnoj Europi,
 - nastavak izdavačak djelatnosti,
 - procjena je da su u svim navedenim segmentima postignuti relativno dobri rezultati.





18. UO HDMK svjestan je činjenice da se moglo napraviti više i da ima prostora za brojne druge aktivnosti. Također bi trebalo razmotriti i nove moguće razvojne smjernice Društva u budućem razdoblju. Poboljšanje je moguće i u većoj aktivnosti članstva. Također i u većoj prisutnosti u javnostima i dr. Ograničavajući faktor je činjenica da smo svi mi volonteri u HDMK i da smo profesionalno angažirani na drugim poslovima i u drugim organizacijama. Odgovornost za sve što je moglo bolje, a nije učinjeno, isključivo je moja kao Predsjednika UO i Društva.

19. U svojstvu Predsjednika HDMK i Predsjednika UO, želim se zahvaliti članovima UO: Ljubici Kolbas – tajnici Društva, Aniti Zado Bešker, Ani Vrkić Smirčić, Renatu Barišiću i Sanji Rojčević na trudu i naporu učinjenom od Skupštine prije godinu dana, do danas. Također se želim zahvaliti članovima Nadzornog odbora Društva i Suda časti. Zahvaljujem se svim članicama i članovima HDMK koji su u ovom izvještajnom razdoblju na bilo koji način doprinijeli aktivnostima i ugledu Hrvatskog društva menadžera kvalitete.

Poštovane članice i članovi Skupštine HDMK, u ovom Izvještaju navedene su samo najznačajnije aktivnosti UO u ovom izvještajnom razdoblju. Sve navedene aktivnosti su dokumentirane, a svi dokumenti, na zahtjev, dostupni članstvu.

Predlažem da ovaj Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 3.12.2015. do 10.11.2016. godine, prihvatite.

U Zagrebu; 10.11.2016.

Dr. sc. Miroslav Drljača

Predsjednik HDMK

