



## IZVJEŠTAJ O RADU

Hrvatskog društva menadžera kvalitete  
za razdoblje od 29.10.2013. do 23.10.2014. godine

Poštovane članice i članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete!  
Poštovane kolegice i kolege!

Zadovoljstvo mi je podnijeti Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 29.10.2013. do 23.10.2014. godine.

U proteklom jednogodišnjem razdoblju težište rada HDMK bilo je na kontinuitetu aktivnosti i jačanju međunarodne suradnje i ugleda HDMK. U okviru toga ostvareno je slijedeće:

### I. SASTANCI

1. U proteklom jednogodišnjem razdoblju Upravni odbor je održao 12 sastanaka. Na tim su sastancima razmatrana tekuća operativna pitanja iako je bilo riječi i o razvojnoj strategiji. O svim sastancima informirani su i članovi Nadzornog odbora, kojima se redovito šalju pozivi, ali ne radi obaveze fizičke prisutnosti, već uvida u aktivnosti Upravnog odbora.

### II. ODRŽAVANJA 15. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA O KVALITETI

2. Po konstituiranju novog Upravnog odbora pristupilo se organizaciji 15. međunarodnog simpozija o kvaliteti, pod nazivom KVALITETOM PROTIV RECESIJE, koji je uspješno organiziran i održan u vremenu 19.-21. ožujka 2015. godine, po prvi put u Zagrebu, u hotelu Westin.

U odnosu na dotadašnje simpozije HDMK, učinjena je promjena u aktivnostima i rasporedu vremena simpozija. Simpozij je ponovo imao trodnevne aktivnosti. Promjena je u tome da je prvog dana simpozija 19.3.2014. godine, na inicijativu HDMK, održan sastanak na kojem je sudjelovalo više od dvadeset predstavnika: sveučilišta, institucija, udruga i organizacija iz osam zemalja: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Češke, Makedonije, Poljske, Srbije, Rusije i Hrvatske. Ovaj sastanak sazvan je budući iskustvo pokazuje da u navedenim zemljama postoji niz udruga i asocijacija koje razvoj sustava kvalitete smatraju svojom misijom i godinama ulažu napore kako bi organizirali i održali međunarodne znanstvene i stručne skupove, što im uspijeva sve teže, kako iz organizacijskih, tako i financijskih razloga. Naša je procjena bila da, a to je potvrdio i navedeni sastanak kroz raspravu sudionika, da bi to moglo ugroziti razvoj ideje kvalitete jer postoji opasnost improvizacije, ponavljanja i gašenja pojedinih aktivnosti. Na sastanku je dogovoreno da se uspostavlja Inicijativa zemalja Srednje i Jugoslovenske Europe, koja će potpisati Memorandum o razumijevanju i suradnji i formirati Koordinacijski odbor čija bi





uloga bila koordinacija Inicijative u području: organizacije međunarodnih znanstvenih i stručnih skupova o kvaliteti i sustavima upravljanja, razmjena iskustava, rješavanje praktičnih problema, objavljivanje znanstvenih i stručnih radova, znanstveno-istraživački rad, izdavaštvo, nastavnički rad i dr.

Trenutno se radi na izradi teksta Memoranduma o razumijevanju i suradnji, a prvi potpisi vjerojatno će biti stavljeni na ovaj međunarodni dokument u prosincu ove godine tijekom 16. nacionalnog i 2. međunarodnog znanstveno stručnog skupa, u organizaciji Asocijacije za kvalitet i standardizaciju Srbije, na Kopaoniku. Predviđeno je da ovaj dokument potpišu predstavnici institucija, organizacija, udruga i asocijacija, koji su sudjelovale na sastanku u Zagrebu.

15. međunarodni simpozij o kvaliteti održan ove godine u Zagrebu, poseban je i po tome što je bio jubilaran. Visoki pokrovitelj simpozija bio je Predsjednik Republike Hrvatske, prof. dr. sc. Ivo Josipović. Ostali pokrovitelji simpozija bila su dva ministarstva, Hrvatska gospodarska komora, tri državne agencije i zavoda, Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet u Zagrebu, Turistička zajednica Zagrebačke županije i grad Zagreb te Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj.

Radovi pristigli za simpozij, koji su prošli međunarodnu recenziju, objavljeni su u Zborniku radova. Objavljena su ukupno 44 rada, autora iz 12 zemalja svijeta, s tri kontinenta. Zbornik ima 582 stranice. Znanstveno uređivački odbor Zbornika radova ovog simpozija činili su istaknuti znanstvenici iz osam zemalja svijeta, kao i najvećih hrvatskih sveučilišta.

Po prvi put, simpozij je organiziran u suradnji tri suorganizatora, renomirana sveučilišta: Czestochowa University of Technology, Faculty of Management, Czestochowa, Poljska; Herten State Pedagogical University, Faculty of Management, St. Petersburg, Rusija i po prvi puta Novosibirsk State Technical University, Novosibirsk Rusija.

Svi radovi objavljeni u Zborniku 15. međunarodnog simpozija o kvaliteti imaju JEL (Journal of Economic Classification, EconLit), poznatu svjetsku znanstvenu citatnu bazu, što je osobito važno autorima kod priznavanja radova za izbor u znanstvena i znanstveno nastavna zvanja.

U okviru programa simpozija, tradicionalno je održan izlet, ovoga puta po gradu Zagrebu, a također i welcome drink party, odnosno piće dobrodošlice te zajednička večera. Posebnost ovog simpozija bila je i promocija 30. i 31. hrvatske generacije EOQ-menadžera kvalitete, u okviru aktivnosti priča dobrodošlice.

Sve navedeno govori o velikom međunarodnom ugledu međunarodnih simpozija o kvaliteti koje organizira HDMK. Anketa koja se provodi nakon simpozija, a u kojoj sudjeluju sudionici simpozija, pokazala je i nakon ovog simpozija da smo dostigli iznimno visoku razinu kvalitete, kako organizacije tako i izvedbe. Moguća su daljnja poboljšanja.





3. 15. simpozij imao je uspješno zatvorenu financijsku konstrukciju i nisu ostali nikakvi dugovi nakon njega. Pored toga, simpozij je kandidiran na natječaju koji je objavilo Ministarstvo poduzetništva o obrta i Društvo je za tu namjenu na natječaju dobilo financijska sredstva u visini 31.250,00 kn. O tome je potpisan Ugovor između Ministarstva i Društva, dana 1.8.2014. godine, ali sredstva još nisu uplaćena na račun Društva.

### III. IZDAVAČKA DJELATNOST

4. HDMK je i ove godine nastavio izdavačku djelatnost. Izdao je Zbornik radova 15. međunarodnog simpozija o kvaliteti, kao knjigu i kao CD, s vlastitim ISBN-om i CIP-om, posebno za Knjigu, a posebno za CD. U tom smislu treba istaći odličnu suradnju s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom koja izdaje ISBN i CIP te povjerenjenje koje smo stekli u višegodišnjoj suradnji, a koje se očituje na način da nam je NSK dala nekoliko ISBN brojeva koje možemo koristiti za izdavanje publikacija tako da ne trebamo za svaku publikaciju provoditi postupak traženja ISBN broja, već samo informirati HNK o novom izdanju i korištenju ISBN broja. Naši zbornici radova izdani u posljednjih nekoliko godina, nalaze se u svim značajnijim knjižnicama i fakultetskim knjižnicama u zemlji, a putem interneta dostupni su korisnicima širom svijeta.

### IV. MEĐUNARODNA SURADNJA

5. Na planu međunarodne suradnje HDMK je nastavilo kontakte i suradnju sa sljedećim međunarodnim institucijama i organizacijama:
  - American Society for Quality (Američko društvo za kvalitetu)
  - Asocijacija za kvalitet Bosne i Hercegovine
  - Austrijsko društvo za kvalitetu
  - Centar za kvalitet Crne Gore
  - Časopisom Kvalitet (Kvalitet & izvrsnost) i izdavačem Poslovna politika, Beograda
  - Društvom nezavisnih stručnjaka za visoko obrazovanje, St. Petersburg iz Rusije
  - Ekonomski fakultet Sveučilišta u Sarajevu
  - European Organization for Quality – Europska organizacija za kvalitetu
  - Filozofski fakultet Sveučilišta u Mostaru
  - Fondacija za kvalitet i poslovnu izvrsnost iz Beograda, Srbija
  - Gospodarstveno pedagoški univerzitet, Sankt Petersburg, Rusija
  - IEUP Kazan, Rusija
  - Institute of Production Engineering, Faculty of Management, Czestochowa University of Technology, Poljska
  - Institut Kirilo Savić, Beograd, Srbija
  - Institut za razvoj društvene odgovornosti iz Maribora, Slovenija.
  - Mašinski fakultet Univerziteta u Zenici
  - Rumunjsko društvo za kvalitetu





- School of Engineering, University of Minho, Guimaraes, Portugal
- Udruga menadžera kvalitete u Bosni i Hercegovini
- Visoka škola strukovnih studija Beogradska politehnika, Beograd, Srbija
- JEL Journal of Economics Literature, Pittsburgh, USA

#### Oblici suradnje:

- Suradnja na pripremi projekata za fondove Višegradske skupine zemalja.
- Sudjelovanje na simpozijima u našoj organizaciji ili organizaciji partnera.
- Objavljivanje znanstvenih i stručnih radova u zemlji i inozemstvu.
- Zajednička organizacija naših simpozija i simpozija i konferencija partnera.
- Recenzije radova za naše simpozije.
- Referiranje radova u našim zbornicima u sekundarnim publikacijama.
- Znanstvena suradnja.
- Drugi projekti.

#### V. SURADNJA S UREDOM PREDsjedNIKA REPUBLIKE I VLADOM

6. Suradnja s Vladom RH odvijala se putem komunikacije s pojedinim ministarstvima. Obavljeni su pismeni, ali i osobni kontakti Predsjednika HDMK s Uredom Predsjednika Republike po pitanju pokroviteljstva simpozija i pojedinim ministarstvima:
- Ministarstvo gospodarstva,
  - Ministarstvo zaštite okoliša i prirode,
  - Ministarstva poduzetništva i obrta,
- a vezano za pokroviteljstvo simpozija i aktivno sudjelovanje predstavnika ministarstava na otvaranju simpozija.

#### VI. MEĐUNARODNI FONDOVI

7. Po drugi put aplicirali smo s našim partnerima iz Poljske, Hrvatske, Češke, Slovačke i Mađarske, za međunarodna sredstva Višegrad Fonda za organizaciju simpozija. Maksimalna sredstva koja se odobravaju iznose do 6.000 EUR. Prošle godine nedostajao je jedan bod. Nismo prošli niti drugi put, ali smo ove godine aplicirali i treći put i očekujemo da ćemo konačno biti prepoznati i od strane tog Fonda i dobiti sredstva. Radi se o namjenskim sredstvima za organiziranje međunarodnih znanstvenih i stručnih skupova i sličnih projekata. U ovoj aplikaciji pomažu nam kolege iz Poljske.





## VII. NAŠI ČLANOVI

8. HDMK je sudjelovalo u obilježavanju Svjetskog dana, Europskog tjedna i Hrvatskog dana kvalitete, u organizaciji Hrvatskog društva za kvalitetu.
9. Prošle godine na Skupštini, podnoseći Izvještaj o radu u četverogodišnjem razdoblju, upoznao sam vas s činjenicom o tome koji su naši članovi na istaknutim pozicijama u državi kao predsjednici i članovi uprava važnih gospodarskih subjekata. Ovaj put navodim još jedno postignuće u tom smislu, a to je imenovanje našeg člana prof. dr. sc. Tončija Lazibata, dosadašnjeg dekana Ekonomskog fakulteta u dva manadata, na mjesto prorektora za poslovanje Zagrebačkog sveučilišta. U svojem CV-u koji je priložio uz svoje ime, na web stranici Sveučilišta u Zagrebu, navodi i da je EOQ Menadžer kvalitete.

## VIII. SURADNJA S MEDIJIMA

10. Medijsko praćenje aktivnosti HDMK. O aktivnostima Društva izvještavali su:
  - Kvalitet i izvrsnost, časopis, Beograd, nekoliko brojeva,
  - Lider, poslovni tjednik
  - Privredni vjesnik, poslovni tjednik,
  - Poslovni dnevnik, dnevni poslovni list,
  - Poslovni savjetnik, poslovni mjesečnik,
  - Business.hr, dnevni poslovni list,
  - brojni web portali u zemlji i inozemstvu,
  - web stranice brojnih fakulteta u Hrvatskoj.

## IX. SPONZORSKI I KOMERCIJALNI UGOVORI

11. Tijekom proteklog razdoblja potpisano je i nekoliko ugovora i to s:
  - Turističkom zajednicom Zagrebačke županije.
  - Hrvatskom kontrolom zračne plovidbe
  - Hrvatskom gospodarskom komorom
  - MEP Centar menadžerske knjige (distribucija Zbornika radova),
  - Ministarstvom poduzetništva i obrta.

## X. KOMUNIKACIJA

12. Komunikacija sa članstvom odvijala se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, putem e-maila, sudjelovanjem na simpoziju, na različitim drugim skupovima, neposredno telefonom i osobno. Obnovljena je i ažurirana web stranica Društva na kojoj se mogu pronaći informacije o radu društva. Održavanje web stranice do sada je bilo u outsourcingu, ali nismo bili zadovoljni kvalitetom usluge i preuzeli smo ovu obavezu na sebe. Član Upravnog odbora, kolega Renato Barišić, tehnički je odgovoran za web stranicu i kvaliteta je u tom smislu poboljšanja.





## XI. 16. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ

Upravni odbor započeo je prije nekoliko mjeseci s organizacijom 16. međunarodnog simpozija o kvaliteti koji će biti održan u razdoblju 18-20.3.2015. godine u Opatiji u hotelu Admiral. Simpozij ima radni naziv KVALITETA I KONKURENTNOST. Značajke simpozija bit će slijedeće:

- trodnevne aktivnosti,
- veliki broj sudionika i autora iz inozemstva (autori 12-16 zemalja svijeta),
- dosadašnji suorganizatori plus novi (idemo na Zapad),
- visoka razina kvalitete radova,
- prvog dana Okrugli stol i welcome drink (piće dobrodošlice),
- rad po sekcijama,
- simultano prevođenje na engleski i s engleskog,
- izlet,
- zajednička večera,
- medijsko praćenje,
- financiranje dijelom iz fondova,
- pokroviteljstvo ministarstava, sveučilišta i drugih institucija,
- sponzorstva i donacije,
- visoka ocjena sudionika kroz ankete.

## XII. POBOLJŠANJA

13. ZAKLADA. Upravni odbor svjestan je da postoje i područja na kojima nije dovoljno učinjeno i na kojima su moguća poboljšanja. Jedno od tih područja je i rad Zaklade Hrvatske nagrade za kvalitetu. Upravni odbor Zaklade vodi kolega Ante Jerković, a članovi Upravnog odbora, pored Morane Jerković su Anita Zado Bešker i Miroslav Drljača. U proteklom radoblju od godine dana, Upravitelj nije sazvaao niti jedan sastanak, a također niti nekoliko godina unatrag (od 4.3.2011.). Pored toga, obavlja preko računara Zaklade financijske transakcije i aktivnosti koje ne spadaju u područje rada Zaklade i zapravo je privatizirao njezin rad. U nekoliko navrata zatražio sam od Upravitelja da sazove sastanak i upozorio ga na neprimjerene aktivnosti, međutim takav sastanak nije održan. Želim Vas informirati da će Upravni odbor, na nekoj od skorih sjednica, donijeti potrebne odluke da se HDMK ogradi o takvog ponašanja te da, sukladno Zakonu, raskine svaki oblihe pravne veze sa Zakladom. Projekt Hrvatske nagrade za kvalitetu pokušat će realizirati na drugi način.

14. KOMUNIKACIJA S ČLANSTVOM. Svjesni smo također da komunikacija s članstvom treba biti učestalija i kvalitetnija, kako u smislu informiranja o radu samog Društva, tako i o zbivanjima u području sustava upravljanja. Međutim, naša web stranica nema karakter portala na kojem bi se svakodnevno donosile aktualne informacije o događajima u području sustava upravljanja, već ima svrhu informirati članstvo i javnosti o radu HDMK.





15. VEĆA PRISUTNOST U JAVNOSTIMA. Bila bi poželjna. Međutim, zbog moje trenutne profesionalne pozicije namjerno nisam bio sklon većem pojavljivanju u medijima kako se ne bi povezivalo moju profesionalnu aktivnost i aktivnosti Društva u negativnom kontekstu, jer je takvih pokušaja bilo.
16. ORGANIZACIJA OKRUGLIH STOLOVA I SLIČNIH DOGAĐANJA. To smatramo važnim. Međutim, takve aktivnosti zahtijevaju dodatni angažman članova Upravnog odbora jer profesionalne obaveze većine članova Upravnog odbora ne dozvoljavaju češće angažiranje tijekom godine na provođenju takvih aktivnosti. Međutim, u okviru 16. međunarodnog simpozija o kvaliteti bit će prvog dana, 18.3.2015. godine održan Okrugli stol na temu revizije normi ISO 9001:2015.

### XIII. ZAKLJUČAK

17. Upravni odbor je u izvještajnom razdoblju održao 12 sastanaka. Na sve sastanke UO pozivani su i članovi Nadzornog odbora, koji su se odazivali sukladno svojim mogućnostima, tako da je Nadzorni odbor praktično kontinuirano pratio rad Upravnog odbora.
18. U izvještajnom razdoblju napisano je točno 66 dopisa koji su odaslani institucijama i pojedincima u zemlji i inozemstvu, a vezano za aktivnosti HDMK te oko 100 stranica poziva, zapisnika, planova i drugih dokumenata.
19. U aktivnosti UO spada i organizacija i održavanje godišnjih redovitih sjednica Skupštine HDMK, kao i ove redovite izborne Skupštine HDMK.
20. Težište rada HDMK u izvještajnom razdoblju bilo je na: 1) održavanje razine aktivnosti Društva na znanstvenoj razini; 2) jačanje međunarodne suradnje i međunarodnog ugleda Društva; 3) izdavačka djelatnosti. Procjena je da su u svim navedenim segmentima postignuti relativno dobri rezultati. Povremeno se čuju primjedbe da je Društvo previše orijetnirano znanstvenom aspektu i pristupu aktivnostima, a premalo praktičnim problemima. Mogu prihvatiti tu kritiku, ali moje je opredjeljenje od početka prvog mandata bilo pozicioniranje HDMK na znanstvenoj razini. Naši simpoziji, Zbornici radova, autori iz (2013. iz 12 zemalja, 2012. iz 16 zemalja svijeta), JEL klasifikacija, pokroviteljstvo sveučilišta na čijem području se održavaju simpoziji, suradnja s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom, kvaliteta recenzija radova, intenzivna međunarodna suradnja, suorganizatorstvo uglednih sveučilišta, izdavačka djelatnost, učinili su da su naše publikacije (zbornici, knjige, CD-ovi) prisutne u NSK, brojnim fakultetskim knjižnicama, gradskim knjižnicama, citatnim bazama, portalima koji prate sustave upravljanja u zemlji i svijetu. Nema ozbiljnijeg diplomskog, magistarskog i doktorskog rada iz područja sustava upravljanja koji se ne koristi i ne poziva na publikacije koje je izdalo HDMK, odnosno radove objavljene u našim publikacijama.





Mišljenja sam da je to trajna vrijednost. Da to govori o našoj ozbiljnosti i usmjerenosti. Uvažavajući kritiku da treba više raditi i s dijelom članstva i javnosti koji pokazuju prvenstveno interes rješavanju dnevnih praktičnih problema s kojima se susreću u svojim organizacijama, mi ćemo i dalje nastojati zadržati i unaprijediti ovu znanstvenu razinu našega rada i doprinosa društvenoj zajednici.

21. U svojstvu Predsjednika HDMK i Predsjednika UO, želim se zahvaliti članovima UO: Ljubici Kolbas – tajnici Društva, Aniti Zado Bešker, Ani Vrkić Smirčić, Renatu Barišiću, Žaklini Bernacchi i Sanji Rojčević na trudu i naporu učinjenom od Izborne skupštine prije godinu dana, do danas. Također se želim zahvaliti članovima Nadzornog odbora Društva i Suda časti. Zahvaljujem se svim članicama i članovima HDMK koji su u ovom izvještajnom razdoblju na bilo koji način doprinijeli aktivnostima i ugledu Hrvatskog društva menadžera kvalitete.

Poštovane članice i članovi Skupštine HDMK, u ovom Izvještaju navedene su samo najznačajnije aktivnosti UO u ovom izvještajnom razdoblju. Sve navedene aktivnosti su dokumentirane, a svi dokumenti, na zahtjev, dostupni članstvu.

Predlažem da ovaj Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 29.10.2013. do 23.10.2014. godine, prihvatite.

U Zagrebu; 23.10.2014.

Dr. sc. Miroslav Drljača

Predsjednik HDMK

