



IZVJEŠTAJ O RADU

Hrvatskog društva menadžera kvalitete
za razdoblje od 26.10.2017. do 17.12.2018. godine

Poštovane članice i članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete!
Poštovane kolegice i kolege!

Zadovoljstvo mi je podnijeti Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 26.10.2017. do 17.12.2018. godine.

U proteklom izvještajnom razdoblju težište rada HDMK bilo je na kontinuitetu aktivnosti, komunikaciji s Vladom RH i Uredom Predsjednice Republike, kao i jačanju međunarodne suradnje i ugleda HDMK. U okviru toga ostvareno je slijedeće:

I. SASTANCI

U izvještajnom razdoblju Upravni odbor je održao 8 sastanaka. Na tim su sastancima razmatrana tekuća operativna pitanja, ali i inicijative upućene Vladi RH i Uredu Predsjednice Republike te drugim subjektima, a vezano za donošenje opće strategije razvoja RH i projekta uvođenja sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 u javnu upravu. Razgovaralo se također i o budućnosti Društva. O svim sastancima informirani su i članovi Nadzornog odbora, kojima se redovito šalju pozivi, ali ne radi obaveze fizičke prisutnosti, već uvida u aktivnosti Upravnog odbora.

II. ODRŽAVANJE 19. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA O KVALITETI

1. Još tijekom jeseni 2017. godine pristupilo se organizaciji 19. međunarodnog simpozija o kvaliteti, pod nazivom KVALITETA KAO RAZVOJNI KONCEPT, koji je uspješno organiziran i održan u vremenu 21.-23. ožujka 2018. godine, na Plitvičkim jezerima, u hotelu Jezero.

Simpozij je organiziran u suradnji s tri renomirana sveučilišta: Czestochowa University of Technology, Faculty of Management, Czestochowa, Poljska; Herten State Pedagogical University, Faculty of Management, St. Petersburg, Rusija i Sveučilišta Sjever iz Hrvatske te MSEECCI (Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe). Pokrovitelji simpozija bili su tradicionalno nekoliko ministarstava, HGK i druge državne institucije i fakulteti. Broj sponzora se povećao u odnosu na prethodne godine.

Simpozij je ponovo imao trodnevne aktivnosti. I ovoga puta, prvi dan simpozija 21.3.2018. godine, održan Okrugli stol pod nazivom „Kvaliteta kao razvojni koncept“. Panelisti Okruglog stola bili su iz: Poljske, Srbije, Slovačke i Hrvatske. U radu Okruglog stola sudjelovalo je preko 60 sudionika iz desetak zemalja i mogao se pratiti na hrvatskom i engleskom jeziku.



2. Nakon Okruglog stola održan je sastanak Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe (MSEECQI), koju je pokrenulo i utemeljilo HDMK. Na sastanku je sudjelovalo preko 30 sudionika iz 9 zemalja, a Inicijativu čine: sveučilišta, institucija, udruga i organizacija iz osam zemalja: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Češke, Poljske, Slovačke, Srbije, Rumunjske, Rusije i Hrvatske. Sastanak je nastavak aktivnosti Upravnog odbora ove Inicijative i utvrđivanja smjernica daljnjeg rada. Zaključeno je kako treba otvoriti više prostora doktorandima, kako u pisanju radova i sudjelovanja na simpoziju, tako i njihova razvoja na fakultetima i sveučilištima, a budući da veliki broj sudionika naših simpozija dolazi sa sveučilišta i veleučilišta.
3. U nastavku aktivnosti održana je promocija knjige „8D metoda – Vodič za uspješno rješavanje reklamacija i nesukladnosti u poslovanju“, autora Krešimira Buntaka, Tijana Šebestijana i Matije Kovačića.
4. Nakon toga održano je događanje „Piće dobrodošlice“, na kojem su dodijeljeni certifikati i diplome novim menadžerima i auditorim koji su uspješno završili predviđene programe obrazovanja prema harmoniziranoj shemi EOQ.
5. Na simpoziju je sudjelovalo oko 100 sudionika iz Hrvatske i inozemstva i to iz: Bosne i Hercegovine, Češke, Finske, Kosova, Makedonije, Njemačke, Poljske, Rumunjske, Rusije, Slovačke, Srbije i Hrvatske.
6. Slijedećeg dana, 22.3.2018. godine započeo je glavni dio simpozija, radom u plenumu i svečanim otvaranjem simpozija.
7. Zbornik radova koji tradicionalno prati simpozij, sadrži 43 recenzirana, objavljena znanstvena i stručna rada autora iz 12 zemalja svijeta.

Svi radovi objavljeni u Zborniku 19. međunarodnog simpozija o kvaliteti imaju JEL (Journal of Economic Classification, EconLit), poznatu svjetsku znanstvenu citatnu bazu, što je osobito važno autorima kod priznavanja radova za izbor u znanstvena i znanstveno nastavna zvanja.

Simpozij je bio simultano preveden s hrvatskog na engleski i obrnuto.

8. Tradicionalno je održana zajednička večera (Lička Kuća) te izlet i turističko razgledavanje Plitvičkih jezera, uz stručno vođenje.
9. Ovaj simpozij financijski su poduprli donatori: BDO Savjetovanje d.o.o., Gradska Plinara Zagreb, d.o.o., Hrvatska gospodarska komora, Oskar – Centar za razvoj i kvalitetu, Oskar Edukos, Visoko učilište Algebra, Sveučilište Sjever, Turistička zajednica Zagrebačke županije, TUV Croatia, Zračna luka Zagreb.

Simpozij je financijski zatvoren, podmireni su svi računi i nema dugovanja.





Ukupna prosječna ocjena simpozija koju su nam dali sudionici putem ankete bila je 4,49. (izlet srušio ocjenu jer je bilo hladno).

III. IZDAVAČKA DJELATNOST

HDMK je i ove godine nastavio izdavačku djelatnost. Izdao je Zbornik radova 19. međunarodnog simpozija o kvaliteti, kao knjigu i kao CD, s vlastitim ISBN-om i CIP-om, posebno za Knjigu, a posebno za CD.

Svi zbornici radova iz prethodnih godina, kao i knjige koje je izdao HDMK u zemlji i inozemstvu, predane su u Nacionalnu i sveučilišnu knjižnicu.

IV. MEĐUNARODNA SURADNJA

Na planu međunarodne suradnje HDMK je nastavilo kontakte i suradnju s brojnim međunarodnim institucijama i organizacijama. I 19. međunarodni simpozij o kvaliteti organiziran je u suorganizaciji dva strana sveučilišta, Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe, a autori radova su bili iz 12 zemalja svijeta.

V. DAN KVALITETE

HDMK je sudjelovalo u obilježavanju Svjetskog dana, Europskog tjedna i Hrvatskog dana kvalitete, u organizaciji Hrvatskog društva za kvalitetu, a preko svojih članova koji su ujedno članovi Upravnog odbora i drugih tijela HDK.

VI. SURADNJA S MEDIJIMA

Medijsko praćenje aktivnosti HDMK. O aktivnostima Društva izvještavali su:

- Kvalitet i izvrsnost, časopis, Beograd, nekoliko brojeva,
- Privredni vjesnik, poslovni tjednik,
- Poslovni dnevnik, dnevni poslovni list,
- Portal Kvalitet
- Ličke novine,
- Production Engineering Archives, Poljska (znanstveni časopis)
- brojni drugi web portali u zemlji i inozemstvu,
- web stranice brojnih fakulteta i knjižnica u Hrvatskoj i svijetu.

VII. SPONZORSKI I KOMERCIJALNI UGOVORI

Tijekom proteklog razdoblja potpisano je i nekoliko ugovora i to s organizacijama:

- Turistička zajednica Zagrebačke županije.
- Hrvatska kontrola zračne plovidbe



- Hrvatska gospodarska komora
- Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb
- Oskar Edukos, Zagreba
- Visoko učilište Algebra, Zagreb,
- Gradska Plinara Zagreb, Zagreb,
- BDO Savjetovanje, Hrvatska
- Sveučilište Sjever, Hrvatska
- TUV Hrvatska
- Zračna luka Zagreb, Zagreb.

VIII. KOMUNIKACIJA

Komunikacija sa članstvom odvijala se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, putem e-maila, sudjelovanjem na simpoziju, na različitim drugim skupovima, neposredno telefonom i osobno. Obnovljena je i djelomično ažurirana web stranica Društva na kojoj se mogu pronaći informacije o radu društva. Web stranicu održavamo sami. Član Upravnog odbora, kolega Renato Barišić, tehnički je odgovoran za web stranicu i kvaliteta je u tom smislu poboljšanja.

IX. INICIJATIVE PREMA DRŽAVNIM INSTITUCIJAMA

Inicijativa za prihvaćanje kvalitete kao strategije:

- Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova EU
- Hrvatskoj udruzi poslodavaca
- Hrvatskoj gospodarskoj komori

Inicijativa povodom projekta uvođenja sustava upravljanja kvalitetom u javnoj upravi RH:

- Ministarstvu uprave (29.12.2017; 9.11.2018.)

Inicijativa za osnivanje Znanstvenog vijeća za kvalitetu pri HAZU:

- Hrvatskoj akademiji znanosti i umjetnosti

Zaključci 19. simpozija o kvaliteti:

- Predsjednici RH
- Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta
- Ministarstvu zaštite okoliša i energetike
- Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova RU
- Ministarstvu uprave
- Hrvatskoj akademiji znanosti i umjetnosti



X. ~~19~~ MEĐUNARODNI SIMPOZIJI

Upravni odbor započeo je prije nekoliko mjeseci s organizacijom 20. međunarodnog simpozija o kvaliteti koji će biti održan u razdoblju 20-22.3.2019. godine u Puli, u hotelu Park Plaza Histria. Simpozij ima radni naziv KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA. Značajke simpozija bit će slijedeće:

- trodnevne aktivnosti,
- veliki broj sudionika i autora iz inozemstva (autori 12-16 zemalja svijeta),
- dosadašnji suorganizatori plus novi,
- visoka razina kvalitete radova,
- prvog dana Okrugli stol i welcome drink (piće dobrodošlice), promocija novih menadžera i auditora,
- sastanak Upravnog odbora Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe (reizbor),
- promocija Bibliografije 20 simpozija HDMK,
- nagrade autorima, sponzorima i donatorima,
- rad po sekcijama (posebna sekcija za radove studenata i mentora),
- simultano prevođenje na engleski i s engleskog,
- izlet,
- zajednička večera,
- medijsko praćenje,
- pokroviteljstvo ministarstava, sveučilišta i drugih institucija,
- sponzorstva i donacije.

Zbornik radova:

- nove citatne baze (CAB Abstract i CiteFactor),
- ISSN,
- Vol. 20, No. 1
- isti naslov svake godine
- nove citatne baze Scopus i WoS

XI. POBOLJŠANJA

Poboljšanja su moguća na svim poljima rada, a vidimo ih prvenstvenu na slijedećim područjima:

- komunikacija s članstvom,
- organizacija okruglih stolova i sličnih događanja,
- veća prisutnost u javnostima,
- daljnja modernizacija web stranice.

XII. NAGRADE I PRIZNANJA

1. Na 20. nacionalnom i 6. međunarodnom znanstveno stručnom skupu o kvaliteti u organizaciji Asocijacije za kvalitet i standardizaciju Srbije, HDMK je dobilo Plaketu za izuzetan doprinos razvoju kvalitete i Asocijacije;



2. Na General Meetingu IAQ-International Academy for Quality, održanom u Parizu u lipnju 2018. godine, predsjednik HDMK doc. dr. sc. Miroslav Drljača, primljen je u članstvo IAQ, što je najviše svjetsko priznanje struke (134 člana iz 34 zemlje), te priznanje za HDMK i Republiku Hrvatsku.

U obrazloženju prijema navodi se: *kao priznanje za izvanredni doprinos znanosti, tehnologiji, ekonomiji i upravljanju kvalitetom, koji vas svrstava među međunarodne lidere posvećene unapređenju kvalitete proizvoda i usluga za dobrobit čovječanstva te više razine kvalitete života za sve.*

Na General Meetingu u Almaty u Kazahstanu u rujnu 2018. predsjednik se, kao novoizabrani član, predstavio članovima Akademije u 30-minutnoj prezentaciji, kao i u kraćoj prezentaciji studentima i profesorima na najstarijem Sveučilištu u Kazahstanu.

3. Dana 13.12.2018. godine predsjednik HDMK doc. dr. sc. Miroslav Drljača, povodom Dana grada Velike Gorice, dobio je Nagradu grada Velike Gorice, *u znak zahvalnosti za svekoliki doprinos i iznimna dostignuća u profesionalnoj i znanstvenoj karijeri, kao i za nesebičan i volonterski rad u lokalnoj zajednici.*

XIII. ZAKLJUČAK

Može se zaključiti slijedeće:

UO je u izvještajnom razdoblju održao 8 sastanaka,

Težište rada HDMK u izvještajnom razdoblju bilo je na:

- održavanje razine aktivnosti Društva na znanstvenoj razini,
- jačanje međunarodne suradnje i međunarodnog ugleda Društva i preuzimanje uloge lidera u srednjoj i jugoistočnoj Europi,
- nastavak izdavačke djelatnosti,
- procjena je da su u svim navedenim segmentima postignuti relativno dobri rezultati.

UO HDMK svjestan je činjenice da se moglo napraviti više i da ima prostora za brojne druge aktivnosti. Poboljšanje je moguće u većoj aktivnosti članstva. Također i u većoj prisutnosti u javnostima i dr. Ograničavajući faktor je činjenica da smo svi mi volonteri u HDMK i da smo profesionalno angažirani na drugim poslovima i u drugim organizacijama. Odgovornost za sve što je moglo bolje, a nije učinjeno, isključivo je moja kao Predsjednika UO i Društva.





Strateške odrednice:

- najviša akademska razina (Znanstveno vijeće za kvalitetu pri HAZU ili osnivanje Hrvatske Akademije za kvalitetu);
- kvaliteta kao strategija razvoja RH;
- sustav upravljanja kvalitetom u javnoj upravi RH;
- međunarodna promocija.

U svojstvu Predsjednika HDMK i Predsjednika UO, želim se zahvaliti članovima UO: Ljubici Kolbas – tajnici Društva, Aniti Zado Bešker, Renatu Barišiću, Ivanu Nađu, Ivanki Lovrenčić Mikelić, Blaženki Vlahović na trudu i naporu učinjenom od Skupštine prije godinu dana, do danas. Također se želim zahvaliti članovima Nadzornog odbora Društva: Josipu Čičeku, Sanji Rojčević i Nalvedini Rukavina te članovima Suda časti: Zdenku Mondekaru, Marku Beškeru i Dubravki Bele. Zahvaljujem se svim članicama i članovima HDMK koji su u ovom izvještajnom razdoblju na bilo koji način doprinijeli aktivnostima i ugledu Hrvatskog društva menadžera kvalitete.

Poštovane članice i članovi Skupštine HDMK, u ovom Izvještaju navedene su samo najznačajnije aktivnosti UO u ovom izvještajnom razdoblju. Sve navedene aktivnosti su dokumentirane, a svi dokumenti, na zahtjev, dostupni članstvu.

Predlažem da ovaj Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 26.10.2017. do 17.12.2018. godine, prihvatite.

U Zagrebu; 17.12.2018.



Doc. dr. sc. Miroslav Drljača
IAQ Associate Academician

Predsjednik HDMK