



Na temelju članka 19. Statuta, Skupština Hrvatskog društva menadžera kvalitete na sjednici održanoj 20.12.2012. godine donijela je:

## **ETIČKI KODEKS HRVATSKOG DRUŠTVA MENADŽERA KVALITETE**

### **I. OPĆE ODREDBE Predmet Etičkog kodeksa**

#### **Članak 1.**

Etičkim kodeksom članova Hrvatskog društva menadžera kvalitete (HDMK), (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) utvrđuju se pravila postupanja i etička načela na temelju kojih djeluju članovi HDMK bilo kao profesionalci ili volonteri, u ulozi: menadžera, auditora, savjetnika, nastavnika, autora, urednika, članova znanstvenih i stručnih organizacija i dr. (u daljnjem tekstu: Djelovanje).

#### **Sadržaj Etičkog kodeksa**

#### **Članak 2.**

Etički kodeks sadrži opća i posebna etička načela kojih se članovi HDMK trebaju pridržavati u svom djelovanju.

#### **Osobno ponašanje članova**

#### **Članak 3.**

Etička načela utvrđena ovim Etičkim kodeksom članovi HDMK usvajaju kao vlastita načela i osobne kriterije ponašanja.

Članovi HDMK primjenjuju etička načela u međusobnim odnosima, te u odnosima prema partnerima, prema radu, prema HDMK, kao i prema organizaciji u kojoj profesionalno ili volonterski djeluju.

#### **Svrha Etičkog kodeksa**

#### **Članak 4.**

Svrha Etičkog kodeksa je promicanje etičkih načela u ponašanju članova HDMK za vrijeme njihova djelovanja i izgradnja sustava vrednota koji se temelji na: kompetenciji, radu, poštenju, poslovnoj etici, društvenoj odgovornosti i demokratičnosti, s ciljem ostvarivanja zajedničkog dobra i javnog interesa te kroz stvaranje povjerenja u HDMK.

### **II. ETIČKA NAČELA Primjena općih etičkih načela ponašanja**

#### **Članak 5.**

Članovi HDMK, bez obzira u kojoj ulozi se pojavljuju, u svom djelovanju primjenjuju načela ponašanja propisana ovim Etičkim kodeksom i to:

## Načelo zakonitosti

Članovi HDMK djeluju na temelju pozitivnih zakonskih propisa i drugih akata donesenih na temelju zakona, pod zakonskih akata i odgovarajućih međunarodnih normi.

## Načelo ravnopravnosti

Članovi HDMK u svojem djelovanju ne smiju diskriminirati ili povlašćivati pojedince po osnovi dobi, nacionalnosti, etničke i teritorijalne pripadnosti, jezičnog i rasnog podrijetla, političkih ili vjerskih uvjerenja ili sklonosti, invalidnosti, obrazovanja, socijalnog položaja, spola, bračnog ili obiteljskog statusa, spolne orijentacije ili nekih drugih razloga suprotnih Ustavu Republike Hrvatske i zakonima utvrđenim pravima i slobodama.

## Načelo humanosti

Članovi HDMK, u svojem djelovanju te odnosu prema drugim ljudima, postupaju humano, poštujući osobni integritet svake osobe, bez obzira na moguće razilaženje u stavovima i mišljenju. Svojim djelovanjem zalažu se za afirmaciju humanosti kao jedne od temeljnih ljudskih vrlina te potiču druge u afirmaciji ovog načela.

## **Primjena posebnih etičkih načela ponašanja**

### Članak 6.

#### Načelo kompetencije

Članovi HDMK, trajno djeluju u cilju stjecanja, održavanja i poboljšanja vlastite kompetencije za sustave upravljanja i primjenu načela upravljanja kvalitetom. Zalažu se za uvažavanje kompetencije na svim razinama upravljanja. Kad su u poziciji odlučivati o izboru, kompetenciji daju prednost pred ostalim kriterijima.

#### Načelo kvalitete

Članovi HDMK djeluju u smjeru povećanja stupnja materijalizacije načela upravljanja kvalitetom, na putu ka izvrsnosti. Kad su u poziciji odlučivati o izboru, poboljšanju u primjeni načela upravljanja kvalitetom daju prednost u odnosu na stjecanje profita po svaku cijenu. U svom djelovanju izbjegavaju improvizaciju i minimalistička rješenja te djeluju s ciljem ostvarivanja zajedničkog dobra i javnog interesa, u svrhu stvaranja novog sustava vrednota kao pretpostavke jačanju konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva.

#### Načelo transparentnosti

Članovi HDMK djeluju javno, pošteno, etički, kompetentno, društveno odgovorno i demokratično. Bilo koji oblik mita i korupcije te sukoba interesa, neprihvatljiv je članovima HDMK u njihovom djelovanju.

#### Načelo odgovornosti

Članovi HDMK djeluju u cilju ostvarivanja postavljenih ciljeva, svjesni odgovornosti za svoje djelovanje i rezultate.

## Načelo povjerenja

Članovi HDMK dužni su u okviru svojih nadležnosti osigurati ostvarivanje prava, poštivanje integriteta i dostojanstva partnera u poslu i suradnika, bez diskriminacije ili povlašćivanja po bilo kojoj osnovi. U radu s povjerljivim informacijama o organizacijama ili pojedincima, vode računa o njihovoj potpunoj zaštiti i integritetu te stvaranju i jačanju njihova povjerenja, koje se ni u kojim okolnostima ne smije zlorabiti.

Članovi HDMK imaju pravo na zaštitu od uznemiravanja, odnosno ponašanja koje ima za cilj ili stvarno predstavlja povredu njihova dostojanstva, a koje uzrokuje strah ili neprijateljsko, ponižavajuće ili uvredljivo okruženje.

Članovi HDMK imaju pravo na zaštitu od spolnog uznemiravanja, odnosno ponašanja koje predstavlja verbalno, neverbalno ili fizičko ponašanje spolne naravi, a koje ima za cilj ili stvarno predstavlja povredu njihova dostojanstva te uzrokuje strah ili neprijateljsko, ponižavajuće ili uvredljivo okruženje.

## Načelo suradnje

Članovi HDMK mogu biti članovi i drugih znanstvenih, stručnih i drugih organizacija i udruga u zemlji i inozemstvu. Svojim djelovanjem u tim organizacijama i udrugama zalažu se i djeluju po načelima iz ovog Etičkog kodeksa.

U međusobnoj suradnji kao i kontaktima i suradnji s članovima drugih organizacija i udruga u zemlji i inozemstvu članovi HDMK pokazuju spremnost za suradnju, razmjenu mišljenja i iskustava, uzajamnu stručnu i drugu pomoć. U toj suradnji članovi HDMK prepoznatljivi su po ponašanju sukladno načelima iz ovog Etičkog kodeksa.

Međusobni odnosi članova HDMK, odnosno svi oblici njihove međusobne komunikacije, temelje se na uzajamnom poštivanju, povjerenju, suradnji, pristojnosti, odgovornosti i strpljenju.

Članovi HDMK razmjenjuju mišljenja i informacije o pojedinim stručnim pitanjima radi osobnog znanstvenog i stručnog razvoja te ostvarivanja ciljeva HDMK utvrđenih Statutom, kao i ostvarivanja javnog interesa.

Postupajući sukladno etičkim načelima ovog Etičkog kodeksa, u međusobnim odnosima, članovi HDMK ne ometaju jedni druge u osobnom znanstvenom i stručnom usavršavanju te djelovanju.

## Načelo aktivnog djelovanja

Članovi HDMK aktivno djeluju na ostvarivanju ciljeva HDMK utvrđenih Statutom. Također, stavljajući na raspolaganje svoje znanje i sposobnosti, aktivno djeluju s ciljem ostvarivanja zajedničkog dobra i javnog interesa.

## Načelo osobnog digniteta

Članovi HDMK dužni su čuvati osobni ugled, ugled organizacije u kojoj djeluju te ugled HDMK, kao i povjerenje javnosti.

### **III. PONAŠANJE ČLANOVA HDMK U JAVNIM NASTUPIMA**

#### **Članak 7.**

Članovi HDMK u svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima predstavljaju HDMK, dužni su iznositi stavove HDMK, sukladno normativnim aktima HDMK, dobivenim ovlastima, kompetenciji i Etičkom kodeksu.

U javnim nastupima u kojima ne predstavljaju HDMK, a koji se na bilo koji način odnose na aktivnosti iz djelokruga HDMK ili poslove funkcije koju obnašaju u HDMK, članovi HDMK trebaju voditi računa da ne iznose podatke koji bi mogli naštetiti ugledu HDMK i narušiti povjerenje znanstvene, stručne i drugih javnosti u rad HDMK te ako bi iznošenje takvih podataka bilo u suprotnosti sa zakonom zaštićenim interesima fizičkih i pravnih osoba.

U javnim nastupima u kojima ne predstavljaju HDMK i koji s njim nisu tematski povezani, članovi HDMK ne trebaju odobrenje za nastupe u medijima, ali su pri tome dužni paziti na ugled HDMK i svoj osobni ugled.

U odnosu prema javnostima članovi HMDK postupaju profesionalno, nepristrano i pristojno.

### **IV. ODGOVORNOST UPRAVNOG ODBORA HDMK U PRIMJENI ETIČKIH NAČELA**

#### **Članak 8.**

Upravni odbor HDMK potiče članove HDMK na kvalitetno djelovanje, međusobno uvažavanje, poštivanje i suradnju, te primjeren odnos prema javnostima.

### **V. ODGOVORNOST ZA PRIMJENU ETIČKOG KODEKSA**

#### **Članak 9.**

Primjena etičkih načela iz ovog Etičkog kodeksa pravo je i obaveza svih članova HDMK.

Za nadzor poštivanja ovog Etičkog kodeksa te sve sporove i postupke koji bi eventualno nastali kao posljedica ponašanja i djelovanja članova HDMK, nadležan je Sud časti HDMK.

#### **Članak 10.**

Sud časti prati primjenu Etičkog kodeksa, promiče etičko ponašanje u međusobnim odnosima članova HDMK te odnosima prema pravnim i fizičkim osobama te javnostima, zaprima pritužbe članova i drugih subjekata na neetičko ponašanje i postupanje članova HDMK, provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe te vodi evidenciju o zaprimljenim pritužbama i procesuiranim predmetima.

### **VI. PODNOŠENJE PRITUŽBE**

#### **Način podnošenja pritužbi na ponašanje članova HDMK**

#### **Članak 11.**

Pritužbu na ponašanje članova HDMK može podnijeti svaki član HDMK te svaka pravna i fizička osoba, ukoliko smatraju da je protivno odredbama Etičkog kodeksa.

Pritužba iz stavka 1. ovoga članka može se podnijeti pisanim ili usmenim putem, putem telefona u sjedištu HDMK te putem elektroničke pošte.

Ukoliko pritužbu zaprimi bilo koji član HDMK, istu bez odlaganja treba proslijediti Sudu časti HDMK.

## **VII. ISPITIVANJE OSNOVANOSTI PRITUŽBE**

### **Provedba postupka ispitivanja osnovanosti pritužbe**

#### Članak 12.

Sud časti provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe u roku od 20 dana od dana primitka pritužbe.

Sud časti, sukladno odgovarajućim odredbama Statuta HDMK donosi odluku u prvom stupnju o eventualnoj odgovornosti člana HDMK i izricanju odgovarajućih disciplinskih mjera, o čemu izvještava Predsjednika upravnog odbora i HDMK.

Sud časti dužan je provesti postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe i na temelju anonimne pritužbe.

Sud časti jednom godišnje podnosi izvještaj o svom radu Skupštini HDMK. Taj izvještaj sadrži i informacije o radu Suda časti po pitanju poštivanja ovog Etičkog kodeksa.

### **Dokazni postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe**

#### Članak 13.

U postupku ispitivanja osnovanosti pritužbe Sud časti zatražit će pisanu izjavu člana HDMK na kojeg se odnosi pritužba, izjave drugih članova HDMK koji imaju neposredna saznanja o sadržaju pritužbe, izvješća nadležnih tijela u slučaju sumnje na moguća kaznena djela te poduzeti i druge radnje potrebne za utvrđivanje činjeničnog stanja.

Sud časti dužan je pripremiti Predsjedniku prijedlog odgovora podnositelju pritužbe.

U slučaju dvojbe o tome predstavlja li neko ponašanje člana HDMK povredu Etičkog kodeksa, Sud časti, u dogovoru s Predsjednikom HDMK, može zatražiti pomoć stručnih pojedinaca ili institucija izvan HDMK.

### **Postupanje prema članovima HDMK**

#### Članak 14.

Ukoliko Sud časti u postupku ispitivanja osnovanosti pritužbe na temelju prikupljenih dokaza ocijeni da su navodi iz pritužbe osnovani, u izvješću Predsjedniku predložit će poduzimanje odgovarajućih postupaka i radnji, kao što su: izricanje opomene ili isključenje.

Na temelju dostavljenog izvješća Suda časti, Predsjednik može, ovisno o vrsti i težini povrede, pokrenuti postupak zbog povrede Etičkog kodeksa ili pisanim putem upozoriti člana HDMK na neetično postupanje i potrebu pridržavanja odredbi Etičkog kodeksa.

Žalbe članova HDMK u drugom stupnju rješava Skupština HDMK, sukladno Statutu HDMK.

## **Rok za dostavu odgovora podnositelju pritužbe**

### **Članak 15.**

Predsjednik je dužan dati odgovor podnositelju pritužbe u roku od 30 dana od dana zaprimanja pritužbe te ga izvijestiti o poduzetim radnjama.

Podnositelj pritužbe ima pravo podnijeti pritužbu Etičkom povjerenstvu u roku od 30 dana od dana isteka roka za davanje odgovora na pritužbu, odnosno od dana primitka odgovora na pritužbu u slučaju kad nije zadovoljan odgovorom.

## **VIII. JAVNOST ETIČKOGA KODEKSA Objava Etičkog kodeksa**

### **Članak 16.**

Etički kodeks objavljuje se na web stranici HDMK ([www.hdmk.hr](http://www.hdmk.hr)), a u slučaju objektivne potrebe i u tiskanom obliku.

## **IX. STUPANJE NA SNAGU, PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 17.**

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom donošenje od strane Skupštine HDMK, na način i po postupku propisanom Statutom HDMK.

### **Članak 18.**

Izmjene i dopune ovog Etičkog kodeksa obavljaju se na način njegovog donošenja.

U Zagrebu: 20.12.2012.

Dr. sc. Miroslav Drljača  
Predsjednik