



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY

BIBLIOGRAFIJA SIMPOZIJA O KVALITETI 1997. – 2009.

Duga Uvala 1997., Opatija 1998., Vodice 2000., Vodice 2001., Trogir 2003., Zadar 2004.,
Šibenik 2005., Baška 2007., Plitvice 2008., Zadar 2009.



Izdavač:

OSKAR – Centar za razvoj i kvalitetu, d.o.o.
10 000 Zagreb
Radoslava Cimermana 36a
Tel.: +385 1 6556233; Fax.: +385 1 6594849
E-mail: oskar@oskar.hr
[Http://www.oskar.hr](http://www.oskar.hr)

Za izdavača:

Prof. dr. sc. Marko Bešker

Autor i urednik:

mr. sc. Miroslav Drljača

CIP – Katalogizacija u publikaciji
CIP zapis dostupan u računalnom katalogu Nacionalne i sveučilišne knjižnice
u Zagrebu pod brojem: 695152
ISBN 978-953-6619-22-1

Zagreb; ožujka 2009.

Impresum dosadašnjih 10 simpozija

Impresum	Simpozij									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Izdavač:										
Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Za izdavača:										
Dr. sc. Seka Kugler	x		x	x	x					
Prof. dr. sc. Marko Bešker		x				x	x	x	x	x
Uređivački odbor:										
Prof. dr. sc. Marko Bešker	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Prof. dr. sc. Vesna Dušak	x									
Doc. dr. sc. Nenad Injac	x	x	x		x	x	x			
Dr. sc. Ivica Oslić		x								
Dr. sc. Vidoje Vujić		x								
Marijan Šmiljar			x							
Sanja Rojčević				x						
mr. sc. Miroslav Drljača				x	x	x	x	x	x	x
Katarina Gaži Pavelić				x						
Prof. dr. sc. Nina Aniskina							x			
Dr. sc. Josip Čiček								x	x	
Dr. sc. Seka Kugler							x			
Vesna Zajiček, prof.							x			
Ante Jerković, dipl. oec.								x		
Urednik-ca:										
Dr. sc. Seka Kugler	x	x	x			x	x			
Vesna Zajiček, prof.								x		
mr. sc. Miroslav Drljača									x	x
Prof. dr. sc. Marko Bešker										x
Recenzija:										
Prof. dr. sc. Marko Bešker								x	x	x
Dr. sc. Seka Kugler							x			
mr. sc. Miroslav Drljača							x	x	x	
Dr. sc. Josip Čiček									x	
Lektura:										
Darinka Netopil, prof.	x									
Dr. sc. Branko Polić	x	x								
Jasna Ozimec, prof.							x			
Vesna Zajiček, prof.							x			
mr. sc. Sanja Veršić, prof.								x	x	
mr. sc. Iva Špoljarić							x	x		
Prijevod:										
Vlasta Pojatina, prof.							x			

Bibliografija dosadašnjih 10. simpozija

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Zdenko Adelsberger	Informacijski sustavi i ISO 9000		x									4/0
		Informacijski sustavi i norma ISO 9001:2000				x							
		Sigurnost informacijskih sustava i norma ISO 17799				x							
		Implementacija norme ISO 17799 uporabom programa Hestia 17799					x						
2.	Džemal Aganović	Pristupi integriranju sistema upravljanja (koautori: Čerimović, Milišić)					x						1/1
3.	Munevera Aganović	Strategija "ozelenjavanja biznisa" (koautor: Topalović)					x						1/1
4.	Dragan Ajanović	Uloga donatorskih organizacija u promoviranju kvalitete					x						1/0
5.	Nijaz Alispahić	Svečano uručivanje certifikata				x							3/2
		Bosnalijekov integrirani sustav upravljanja (koautori: Zubčević, Durmo, Kinčić)				x							
		Smjernice za identifikaciju okolinskih aspekata i ocjenu uticaja prema ISO 14001 (koautori: Zubčević, Kinčić, Durmo, Duraković)					x						
6.	Nina N. Aniskina	Osobitosti ospozobljavanja prema ISO 14000 u Ruskoj Federaciji <i>The Specific of Personnel Training According to ISO 14000 in Russia</i>				x							5/0
		Management of processes in business education				x							
		Problem and Experience of Development of Quality Management in Institutes of Professional Education					x						
		Primjena procesnog pristupa u cilju povećanja učinkovitosti upravljanja osobljem						x					
		Sustav upravljanja kvalitetom kao instrument za povećanje uspješnosti organizacije						x					
7.	Irina I. Antonova	Ocjena kvalitete pripreme stručnjaka (koautori: Bašinova, Kovalčuk, Suharev)						x					5/5
		Suvremeni sustav obrazovanja stručnjaka: od kompenzacijskog prema naprednom (koautori: Gajnullina, Kovalčuk, Suharev)						x					
		Uloga informacijske podrške u upravljanju kvalitetom obrazovnih usluga (koautor: Kovalčuk)						x					
		Ocenjivanje kvalitete obrazovanja u Rusiji u uvjetima realizacije Bolonjske deklaracije (koautor: Gajnullina)						x					
		Povećanje konkurentnosti i poslovnog obrazovanja po uvođenju sustava upravljanja kvalitetom u humanističkim visokoobrazovnim ustanovama (koautori: Gajnullina, Dmitrieva)							x				
8.	Ivana Avelini Holjevac	Upravljanje kvalitetom i rezultatom procesa u hotelu				x							7/2
		Hotel budućnosti – kvaliteta kao temelj konkurenčnosti i profitabilnosti (koautor: Vrtodušić-Hrgović) <i>Hotel of the Future, Quality – the Basic for Competition and Profitability</i>			x								
		Upravljanje okolišem i ekološki standardi u turizmu				x							
		Europa znanja: organizacija koja uči i sustav upravljanja kvalitetom					x						
		Kvaliteta visokog obrazovanja za menadžere u turizmu i hotelskoj industriji						x					
		Menadžment kvalitete i poslovna izvrsnost							x				
		Kontroling i menadžment kvalitete (koautor: Vrtodušić-Hrgović)								x			

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9.	Biserka Bajzek Brezak	Ovlašćivanje – povjerenje u potvrđene sustave upravljanja, osoblje i proizvode (koautor: Olujić)				x							2/2
		Sustav upravljanja kakvoćom nacionalne službe za ovlašćivanje – metode, tehnike i sredstva (koautor: Olujić)					x						
10.	R. N. Bahtizin	Razvoj sustava upravljanja kvalitetom dopunskog profesionalnog obrazovanja stručnjaka u prodržuju toplinsko-energetskog kompleksa (koautori: Zats, Lalaeva)							x				1/1
11.	Tomislav Baković	Diskonfirmacijski model mjerjenja kvalitete usluga (koautor: Lazibat)						x					3/2
		Sustavi upravljanja kvalitetom u Hrvatskom visokom školstvu (koautor: Lazibat)						x					
		Utjecaj lean šest sigma metodologije na performance poduzeća							x				
12.	Polina Bavina	Upravljanje magisterskim obrazovnim programima na osnovi procesnog pristupa (koautor: Petrovskaya)								x			1/1
13.	Nermana Begagić	Kreiranje održive strategije preduzeća					x						1/0
14.	Ivan Bagarić	Kvaliteta kao osnova za model nadoknade troškova zdravstvene usluge (koautori: Nasić, Bagarić)						x					1/1
15.	Sanja Barešić	Kvaliteta tehnologije plrihvata i otpreme putnika i prtljage u zračnom prometu						x					2/0
		Utjecajni faktori na kvalitetu procesa otpreme prtljage u zračnom prometu							x				
16.	Mirsad Begić	Značaj obrazovanja u kvalitetu	x										2/1
		Kreiranje strategije okolinske izvrsnosti u organizacijama (koautor: Popović)					x						
17.	Ana Belak	Kontrola kvalitete nastave u visokom obrazovanju (koautori: S. Belak, B. Belak)						x					1/1
18.	Branko Belak	Kontrola kvalitete nastave u visokom obrazovanju (koautori: S. Belak, A. Belak)						x					1/1
19.	Stipe Belak	Uskladivanje kvalitete studija menadžmenta sa zahtjevima Bolonjskog procesa (koautor: Čičin-Šain)					x						3/3
		Kontrola kvalitete nastavnog procesa (koautori: Perkov, Radić)					x						
		Kontrola kvalitete nastave u visokom obrazovanju (koautori: A. Belak, B. Belak)					x						
20.	Dubravka Bele	Europska jezična mapa						x					1/0
21.	Elena Belkova	Tehnologija procesa dokumentacije kao instrument formiranja unutrašnje komunikacije u sustavu upravljanja kvalitetom						x					1/0
22.	Antun Benčić	Statističke metode u postupcima poboljšanja sustava kvalitete					x						1/0
23.	Matej Bily	Slovačka kvaliteta na putu prema EU (koautori: Duriš, Musil)						x					1/1
24.	Žaklina Bernacchi	Upravljanje kvalitetom u procesu prihvata i otpreme tereta i pošte u zračnom prometu				x							1/0
25.	Svetlana N. Bašinova	Ocjena kvalitete pripreme stručnjaka (koautori: Antonova, Kovalčuk, Suharev)					x						1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
26.	Marko Bešker	Svjesni pristup kvaliteti	x										12/4
		Stanje kvalitete i odnosi prema kvaliteti u hrvatskom gospodarstvu		x									
		Upravljanje kvalitetom pomoću ciljeva			x								
		Kritični faktori uspjeha projekta izgradnje sustava upravljanja kvalitetom				x							
		Ecological management training by means of computer technologies (koautori: Vasilkov, Injac, Kugler, Rybin, Nevesenko)					x						
		Sigurnost – nezaobilazan factor sustava upravljanja kvalitetom					x						
		Utemeljena politika okoliša						x					
		Politika upravljanja okolišem nezaobilazni dio procesno orijentiranog sustava upravljanja kvalitetom							x				
		Zašto ne – procesni pristup upravljanju u visokom obrazovanju (koautor: Gajnullina)								x			
		Procesi i rizici u dijagnostici i liječenju unutarnjih bolesti (prema normi: ISO 9001 i AS NZS 4360:2004), (koautor: Čiček)								x			
27.	Marija Boban	Sustavi upravljanja kvalitetom preduvjet upravljanja znanjem (implementacija norme ISO/IWA2) (koautor: Gajnullina)								x			1/1
		Upravljanje rizicima poslovanja – formula stabilnosti na tržištu									x		
28.	Katarina Bokić	Metodologija analize rizika – proces upravljanja rizikom poslovanja u okruženju digitalne ekonomije (koautorice: Novaković, Gaćina)								x			1/1
29.	A. Borovkov	Upravljanje sustavom sigurnosti hrane u opskrbi zrakoplova (koautor: Jerković)						x					1/1
30.	Zvonko Brkić	Computer Technologies of Teaching Quality (koautori: Vasilkov, Fufin Yaripk, Injac)											1/0
31.	Ivana Bukša	Upravljanje kvalitetom uz primjenu HACCP-a u prehrambenoj industriji			x								1/1
32.	Andelka Buneta	Što za državnu upravu znači uvođenje sustava kvalitete?					x						2/0
33.	Krešimir Buntak	ISO 9001:2008 – outsourcing: prednosti i nedostaci								x			
34.	Cornelia Butnaru	Značaj i uloga kontrolinga u sustavima upravljanja kvalitetom						x					1/0
35.	Branko Butorac	ISO 9000:2000, način za uspjeh i u međunarodnom poslu			x								4/4
		Ocjena ekološke prihvatljivosti opreme i uređaja u vodoopskrbnim sustavima (koautori: Čiček, Krpan)		x									
		Zaštita radne okoline inorme ISO 9000 i ISO 14000 (koautori: Čiček, Krpan)			x								
		Upravljanje sigurnošću u sustavu kvalitete, sigurnost na radu, zaštita od požara i ekologija – forenzički aspekti (koautori: Krpan, Butorac)			x								
		Upravljanje okolinom u vodoprivredi u svjetlu normi ISO 9000 i 14000 (koautori: Krpan, Čiček)				x							

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
36.	Biljana Cerin	Integracija sustava upravljanja sigurnošću sa sustavom upravljanja kvalitetom					x						1/0
37.	Branislav Cilić	Neophodnost sistema kvaliteta i kako ga uvesti (koautori: Mitić, Savić, Davidović)					x						1/1
38.	Frano Coce	Kako i zašto uspostavljati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenim ustanovama (koautori: Metelko, Poljičanin)					x						1/1
39.	Petar Cota	Trgovačka društva u vlasništvu države i upravljanje kvalitetom					x						1/0
40.	Josip Čiček	Cjelovitost sustava kvalitete i sustava zaštite okoline	x										13/4
		Kvaliteta okoline nezaobilazna u sustavu kvalitete	x										
		Ocjena ekološke prihvatljivosti opreme i uređaja u vodoopskrbnim sustavima (koautori: Butorac, Krpan)	x										
		Integrirani sustavi upravljanja kvalitetom, sigurnošću i okolinom		x									
		Zaštita radne okoline inorme ISO 9000 i ISO 14000 (koautori: Butorac, Krpan)		x									
		Upravljanje okolinom u vodoprivredi u svjetlu normi ISO 9000 i 14000 (koautori: Butorac, Krpan)		x									
		Ekologija bolničkih ustanova s aspekta norme ISO 14000			x								
		Ekobilanca – elementarni zahtjev upravljanja okolinom			x								
		Osnovni principi upravljanja kvalitetom u zdravstvu			x								
		Društveni aspekti održivog razvoja				x							
41.	Dijana Čičin-Šain	Procesi i rizici u dijagnostici i liječenju unutarnjih bolesti (prema normi: ISO 9001 i AS NZS 4360:2004), (koautor: Bešker)					x						1/1
		Sustavi upravljanja kvalitetom u zdravstvu garancija uspješnog liječenja bolesnika (implementacija norme ISO/IWA1)						x					
		Kvaliteta u zdravstvu – u svjetlu socijalne platform EU							x				
		Uskladivanje kvalitete studija menadžmenta sa zahtjevima Bolonjskog procesa (koautor: S. Belak)					x						
		Zaštita okoliša u integriranom sustavu upravljanja – primjer iz prakse (koautor: Meleš)		x									5/1
42.	Vlasta Čizmić	Prednosti integriranog sustava upravljanja		x									
		Iskustva u praćenju rezultata primjene integriranog sustava upravljanja			x								
		Integrirani sustav upravljanja – put do uspjeha				x							
		Odgovornost uprave za kvalitetu i poslovnu uspješnost					x						
		Kako do vjerodostojnih podataka o psjednicima certifikata u Hrvatskoj (koautor: Mraz)				x							1/1
43.	Vesna Čoti	Primjena logičkog pristupa u projektima razvoja sustava kvalitete (koautor: Hadžiselimović)						x					2/2
		Poboljšanje rezultata primjene standard ISO 9001 studijom HAZOP (koautor: Hadžiselimović)							x				
44.	Selim Ćemerlić	Pristupi integriranju sistema upravljanja (koautori: Dž. Aganović, Milišić)					x						3/3
		Upravljanje rizicima u projektu (koautor: N. Popović)				x							
		Potencijali stalnog poboljšanja u postizanju poslovne izvrsnosti (koautori: Tucaković, D. Popović)				x							

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
46.	Tomislav De Both	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)									x		1/1
47.	Dejan Davidović	Neophodnost sistema kvaliteta i kako ga uvesti (koautori: Cilić, Mitić, Savić)					x						1/1
48.	Vesna Dejanović	Upravljanje kvalitetom ljudskih resursa vodi do kvalitetnog turističkog proizvoda					x						1/0
49.	Aleksandar Dimitrovski	Upravljanje procesom prodaje		x									3/1
		Prilagođavanje dokumentacije sustava kvalitete zahtjevima ISO 9001:2000			x								
		Sustavi kvalitete – ISO 9001:2000 u praksi (koautor: Nestorovska-Spasovska)				x							
50.	Gulnaz Dmitrieva	Povećanje konkurentnosti i poslovnog obrazovanja po uvođenju sustava upravljanja kvalitetom u humanističkim visokoobrazovnim ustanovama (koautori: Antonova, Gajnullina)							x				1/1
51.	Tomislav Dobrović	Rukovodenje i nadležnosti u poslovnim procesima			x								2/0
		FMEA metoda u upravljanju rizicima				x							
52.	Slavko Dolinšek	ISO 9000 Certification in Slovenia – Needs and Benefits (koautor: Piskar)				x							2/2
		Quality Management System in Slovenian Higher Education (koautor: Faganel)					x						
53.	Jakub Dreković	Elektronsko upravljanja dokumentima sistema kvalitete (koautori: Skaka, Krajina)					x						3/3
		Pokretački mehanizmi implementacije i razvoja sistema upravljanja kvalitetom u KJKP "Vodovod i kanalizacija" Sarajevo (koautori: Skaka, Krajina)					x						
		Informisanje u službi sistema kvalitete (koautori: Skaka, Krajina)						x					
54.	Miroslav Drljača	Troškovi – pokazatelj kvalitete	x										10/1
		Troškovi kvalitete u certificiranim tvrtkama u Hrvatskoj		x									
		Iznos ispravka vrijednosti potraživanja – trošak nekvalitete			x								
		<i>The Amount of Correction of Receivables Value – Cost of Non-Quality</i>				x							
		Troškovi kvalitete – povijesni razvoj spoznaja i perspektive				x							
		Identifikacija troškova kvalitete na visokom učilištu Vern (koautor: Plantić)				x							
		Kvaliteta i hrvatska poslovna uspješnost					x						
		Konzistentnost kvalitete i poslovne uspješnosti u Hrvatskoj						x					
		Regionalni pristup kvaliteti u Hrvatskoj							x				
		Teritorijalna disperzija kvalitete sustava upravljanja u Hrvatskoj								x			
55.	Aida Durmo	Razvoj kvalitete sustava upravljanja u Hrvatskoj									x		2/2
		Bosnalijekov integrirani sustav upravljanja (koautori: Zubčević, Alispahić, Kinčić)					x						
		Smjernice za identifikaciju okolinskih aspekata i ocjenu uticaja prema ISO 14001 (koautori: Zubčević, Alispahić, Kinčić, Duraković)						x					
56.	Belma Duraković	Smjernice za identifikaciju okolinskih aspekata i ocjenu uticaja prema ISO 14001 (koautori: Zubčević, Alispahić, Durmo, Kinčić)					x						1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
57.	Stanislav Duriš	Slovačka kvaliteta na putu prema EU (koautori: Bily, Musil)							x				1/1
58.	Vesna Dušak	Informacijski podsustav upravljanja kvalitetom	x										2/0
		Izbor alata za razvoj programske podrške s obzirom na zahteve korisnika		x									
59.	Želimir Đurašević	Koja je cijena kvalitete?	x										1/0
60.	Armand Faganel	Quality Management System in Slovenian Higher Education (koautor: Dolinšek)					x						1/1
61.	Senad Fazlović	Menadžerske odluke za implementiranje sistema kvaliteta u poduzećima (koautori: Umihanić, Nuković, Salihović)						x					2/2
		Odgovornost bosanskohercegovačkog javnog manadžmenta za implementaciju sistema kvalitete u javnom sektoru (koautori: Umihanić, Nuković)							x				
62.	Tatjana Fedoseeva	Problemi realizacije strategije kvalitativnog upravljanja u obrazovnim ustanovama i mehanizmi koji ih sprječavaju							x				1/0
63.	Vesna Filipović	Plan internog komuniciranja kao preduvjet za učinkovito i djelotvorno upravljanje proizvodnjom (koautori: Gligorić, Gledić)							x				1/1
64.	S. Fufin	Computer Technologies of Teaching Quality (koautori: Borovkov, Vasilkov, Injac)					x						1/1
65.	Tibor Fulop	Auditorova iskustva u vezi s normom ISO 9001:2000 (koautor: Lovas Sabo) <i>The auditors' experiences related to the ISO 9001:2000 standard</i>			x								1/1
66.	Dragutin Funda	Potpuno upravljanje kvalitetom u obrazovanju							x				2/0
		Značenje norme i normizacije u javnom sektoru								x			
67.	Nnikolina Gaćina	Metodologija analize rizika – proces upravljanja rizikom poslovanja u okruženju digitalne ekonomije (koautorice: Boban, Novaković)								x			1/1
68.	Ružica Gajić	Primjena suvremenih tehnologija pri uvođenju i održavanju ISO 14001 sustava					x						1/0
69.	Ivan Galli	Razvoj tima/Team building				x							1/0
70.	Liliana F. Gajnullina	Suvremeni sustav obrazovanja stručnjaka: od kompenzacijskog prema naprednom (koautori: Antonova , Kovaljčuk, Suharev)						x					5/5
		Ocenjivanje kvalitete obrazovanja u Rusiji u uvjetima realizacije Bolonjske deklaracije (koautor: Antonova)						x					
		Povećanje konkurentnosti i poslovnog obrazovanja po uvođenju sustava upravljanja kvalitetom u humanističkim visokoobrazovnim ustanovama (koautori: Antonova, Dmitrieva)							x				
		Zašto ne – procesni pristup upravljanju u visokom obrazovanju (koautor: Bešker)							x				
		Sustavi upravljanja kvalitetom preduvjet upravljanja znanjem (implementacija norme ISO/TWA2) (koautor: Bešker)								x			
71.	Petar Gardijan	Koncept modela kvalitete – vrijednost doživljaja u turizmu (koautorica: Žilić)								x			1/1
72.	Milica Gašpert	Kvaliteta u poštanskom prometu								x			1/1
73.	Vladimir Gavrilović	Integracija ISO standard u sustav menadžmenta kvalitete tvornice pitke vode							x				1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
74.	Katarina Gaži Pavelić	Uloga kvalitete u marketingu		x									6/0
		Male tvrtke u "velikom" sustavu kvalitete			x								
		Vizija je jedino što nas ograničava				x							
		Povezivanje strategije i procesa – preuzimanje odgovornosti za budućnost					x						
		Priprema za vođenje projekta						x					
		Brand je pečat kvalitete							x				
75.	Mirko Gledić	Plan internog komuniciranja kao preuvjet za učinkovito i djelotvorno upravljanje proizvodnjom (koautori: Gligorić, Filipović)							x				1/1
76.	Goran Gligorić	Kako učiniti "vidljivim" upravljanje kvalitetom						x					2/1
		Plan internog komuniciranja kao preuvjet za učinkovito i djelotvorno upravljanje proizvodnjom (koautori: Gledić, Filipović)							x				
77.	Divna Goleš	Osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju (koautor: T. Radić)							x				5/5
		Važnost neprekidnog poboljšanja u sustavu visokog obrazovanja (koautor: T. Radić)								x			
		Kvaliteta ljudskih resursa i njihov utjecaj na povećanje konkurentnosti turističke privrede (koautor: Šišara)								x			
		Norma ISO 14000 u Hrvatskim hotelima (koautori: Radić Lakoš, Sladoljev)									x		
		Mjerenje zadovoljstva studenata kvalitetom obrazovnog procesa u visokom školstvu (koautori: Šišara, Ratković)									x		
78.	Larisa Gromova	Osiguranje kvalitete na području europskog visokoškolskog obrazovanja (koautori: Timchenko, Trapistin)							x				1/1
79.	Lyudmila Gushina	Ocjena kvalitete školovanja kod stručnog usavršavanja						x					2/1
		Metode izračuna rizika u sustavima menadžmenta sigurnosti (Koautorica: Gušina)						x					
80.	Matija Habus-Korbar	Metodologija "20 ključeva" i ključevi usmjereni na poboljšanje kvalitete							x				1/0
81.	Ejub Hadžiselimović	Mapiranje poslovnih procesa					x						3/2
		Primjena logičkog pristupa u projektima razvoja sustava kvalitete (koautor: Ćemerlić)						x					
		Poboljšanje rezultata primjene standard ISO 9001 studijom HAZOP (koautor: Ćemerlić)							x				
82.	Janko Hančević	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)								x			1/1
83.	Boris Harcet	Kvaliteta kao osnova za model nadoknade troškova zdravstvene usluge (koautori: Nasić, Bagarić)							x				1/1
84.	Tafro Haris	Dokumentiranje planiranja kvalitete, okoliša, zdravlja i sigurnosti na projektu							x				1/0
85.	Hatidža Hromić	HACCP kao dio suvremenog sustava upravljanja kvalitetom u području proizvodnje hrane – legislative i standardi (koautor: S. Hromić)					x						1/1
86.	Senad Hromić	HACCP kao dio suvremenog sustava upravljanja kvalitetom u području proizvodnje hrane – legislative i standardi (koautor: H. Hromić)					x						1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
87.	Davor Hulenić	Neprekidno poboljšanje i organizacija koja uči						x					1/0
88.	Ranko Ilej	Mjerenje učinkovitosti provođenja korektivne mjere (koautori: Petrak, Pita)				x							1/1
89.	Nenad Injac	Certifikat ISO 9000 i njegova kriva interpretacija	x										10/4
		Druga revizija normi serije ISO 9000ff		x									
		Upravljanje procesima (koautor: Šmiljan)			x								
		Implementacija i certificiranje sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću			x								
		Razlozi krivog shvaćanja i interpretacije sustava kvalitete				x							
		Ecological management training by means of computer technologies (koautori: Vasilkov, Bešker, Kugler, Rybin, Nevesenko)				x							
		Sigurnost informacijskih sustava kao neophodan dio sustava kvalitete					x						
		Computer Technologies of Teaching Quality (koautori: Vasilkov, Borovkov, Fufin Yaripk)					x						
		Menadžer kvalitete – priznata struka i poziv						x					
90.	Ante Jakovčev	Zadaci edukacije stručnjaka za kvalitetu u statističkim metodama (koautor: Vasiljkov)						x					1/0
		Ključni čimbenici uspjeha projekta uspostave sustava kvalitete	x										
91.	Kristina Jandrašić	Troškovi kvalitete i ABC metoda						x					1/0
92.	Života Janković	Proces menadžmenta odnosima s kupcem (koautori: V. Stoiljković, P. Stoiljković)									x		1/1
93.	Vanja Jelenić	Sustavi kvalitete u poduzeću s dislociranim organizacijskim jedinicama			x								4/0
		Interni audit – iskustva u organizaciji, pripremi i analizi			x								
		Edukacija i motivacija za rad pri uvođenju i unapređenju sustava poslovanja				x							
		O sposobljenost menadžmenta za uspješno upravljanje kvalitetom, okolišem i sigurnošću – iskustva u izboru i provedbi programa					x						
94.	Ivan Jelić	Upravljanje sigurnošću u sustavu kvalitete, sigurnost na radu, zaštita od požara i ekologija – forenzički aspekti (koautori: Krpan, Butorac)			x								1/1
95.	Slavica Jerinić Katić	Kvaliteta kao osobni izbor		x									1/0
96.	Ante Jerković	Upravljanje sustavom sigurnosti hrane u opskrbi zrakoplova (koautor: Bokić)							x				1/1
97.	Marijan Jurić	Projektiranje integriranih sustava za upravljanje kvalitetom		x									3/0
		Program sigurnosti hrane u ugostiteljstvu		x									
		Podravkin model sustava upravljanja			x								
98.	A. N. Kamakin	Computerized methods of Quality Management (koautor: Vasiljkov)				x							1/1
99.	Hrvoje Kenfelj	Uloga menadžmenta u implementaciji organizacijskih promjena (koautori: S. Varga, Lazibat)				x							1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
100.	Eduard Kinčić	Bosnalijekov integrirani sustav upravljanja (koautori: Zubčević, Durmo, Alispahić)				x							2/2
		Smjernice za identifikaciju okolinskih aspekata i ocjenu uticaja prema ISO 14001 (koautori: Zubčević, Alispahić, Durmo, Duraković)					x						
101.	Markus Klettner	The IQNet Business Excellence Concept and its use of ISO 9000:2000				x							1/0
102.	Vlasta Kobasić	U potrazi za kvalitetom kroz TQM i integrirani pristup upravljanju			x								2/1
		Hrvatska nagrada za kvalitetu (koautori: Lenardić, Rubeša) <i>Croatian National Quality Award</i>			x								
103.	Svetlana A. Kovaljčuk	Ocjena kvalitete pripreme stručnjaka (koautori: Antonova, Bašinova, Suharev)					x						3/3
		Suvremeni sustav obrazovanja stručnjaka: od kompenzacijskog prema naprednom (koautori: Antonova, Gainullina, Suharev)					x						
		Uloga informacijske podrške u upravljanju kvalitetom obrazovnih usluga (koautor: Antonova)					x						
104.	Husejin Krajina	Uvođenje, održavanje i razvoj sistema kvaliteta u komunalnoj djelatnosti (koautori: Skaka, Pilavdžić)			x								5/5
		Elektronsko upravljanja dokumentima sistema kvalitete (koautori: Dreković, Skaka)				x							
		Pokretački mehanizmi implementacije i razvoja sistema upravljanja kvalitetom u KJKP "Vodovod i kanalizacija" Sarajevo (koautori: Dreković, Skaka)				x							
		Informisanje u službi sistema kvalitete (koautori: Dreković, Skaka)					x						
		Interni audit sistema kvalitete formalizam ili pokretački mehanizam – praktična iskustva (koautor: Skaka)							x				
105.	Ivančica Krivdić	Izvješčivanje osnova za upravljanje zaštitom zdravlja i sigurnosti (koautor: Melvan)				x							1/1
106.	Marina Krpan	Ocjena ekološke prihvatljivosti opreme i uređaja u vodoopskrbnim sustavima (koautori: Čiček, Butorac)	x										4/4
		Zaštita radne okoline inorme ISO 9000 i ISO 14000 (koautori: Čiček, Butorac)		x									
		Upravljanje sigurnošću u sustavu kvalitete, sigurnost na radu, zaštita od požara i ekologija – forenzički aspekti (koautori: Jelić, Butorac)			x								
		Upravljanje okolinom u vodoprivredi u svjetlu normi ISO 9000 i 14000 (koautori: Butorac, Čiček)		x									
107.	Svetlana Kudačkova	Integracijske mogućnosti menadžmenta kvalitete i "public relation."					x						1/0
108.	Seka Kugler	Izobrazba i njen doprinos unapređivanju kvalitete	x										7/1
		Motivacija za kvalitetu		x									
		Nacionalna akreditacija organizacija za certificiranje sustava kvalitete			x								
		ISO 19011 – nova norma za auditiranje sustava kvalitete i okoliša				x							
		Zadovoljstvo kupca kao pokazatelj uspješnosti organizacije					x						
		Ecological management training by means of computer technologies (koautori: Vasilkov, Injac, Bešker, Rybin, Nevesenko)				x							
		Transformacija poslovanja i upravljanja kvalitetom						x					

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
109.	Milan Kukrika	Metodologija upravljanja kvalitetom softvera (koautor: Radivojević)				x							3/1
		Očekujte neočekivano – kontinuitet poslovanja u nesigurnom svijetu							x				
		Kako do zdrave organizacije? – najbolja praksa za prevladavanje krize									x		
110.	V. A. Kutyrin	The integrated quality management system of the JSC “Russian paints” is the way to success (koautor: Propistsova)					x						1/1
111.	Tonći Lazibat	Normizacija okoliša i održivi razvoj			x								6/5
		Uloga menadžmenta u implementaciji organizacijskih promjena (koautori: Kenfelj, S. Varga)				x							
		Uloga i značaj sustava kvalitete ISO 9001:2000 u državnoj upravi (koautor: Stanko)					x						
		Diskonfirmacijski model mjerjenja kvalitete usluga (koautor: Baković)					x						
		Sustavi upravljanja kvalitetom u Hrvatskom visokom školstvu (koautor: Baković)						x					
		Primjena integriranih sustava upravljanja u građevinskoj industriji (koautor: Sutić)								x			
112.	Z. A. Lalaeva	Razvoj sustava upravljanja kvalitetom dopunskog profesionalnog obrazovanja stručnjaka u prodručju toplinsko-energetskog kompleksa (koautori: Bahtizin, Zats)						x					1/1
113.	Dušan Lazić	Primjena pristupa DMAIC u unapređenju kvalitete (koautori: Majstorović, Sibalija, Obradović)						x					1/1
114.	Ernest Lehotkai	Pravovremena prilagodba zahtjevima tržišta					x						1/0
115.	Darko Ledinski	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Sodar, Novak, Bukša)								x			1/1
116.	Mira Lenardić	Hrvatska nagrada za kvalitetu (koautori: Kobasić, Rubeša) <i>Croatian National Quality Award</i>			x								1/1
117.	Leda Lepri	Kvaliteta i europske integracije (koautor: V. Varga) <i>Quality and European Integration</i>			x								1/1
118.	Marko Lipert	Kvaliteta i upravljanje rizicima					x						1/0
119.	Stanislav Lisse	Menadžment uslugama u informacionim tehnologijama						x					1/0
120.	Danica Lisičar	Menadžment okoliša i upravljanje kvalitetom	x										2/0
		Radnička participacija u kvaliteti budućnosti		x									
121.	Pavel A. Lončih	Upravljanje kvalitetom u automatiziranim proizvodnim sistemima (koautor: Malysheva)					x						1/1
122.	Zdravko Lončar	Specifičnost implementacije zahtjeva norme ISO 9001:2000 u postojeći sustav kvalitete MORH-a (koautori: Pavelić, Pleše)				x							1/1
123.	Tamas Lovas Sabo	Auditorova iskustva u vezi s normom ISO 9001:2000 (koautor: Fulop) <i>The auditors' experiences related to the ISO 9001:2000 standard</i>			x								1/1
124.	Veljko Mahmet	Iskustva u upravljanju kvalitetom	x										1/0
125.	Vidosav Majstorović	Primjena pristupa DMAIC u unapređenju kvalitete (koautori: Sibalija, Lalzić, Obradović)						x					1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
126.	Karina V. Malyshева	Upravljanje kvalitetom u automatiziranim proizvodnim sistemima (koautor: Lončić)						x					1/1
127.	Marija Maras	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)								x			1/1
128.	Miroslav Matasović	Strategija Hrvatske gospodarske komore u razvoju kvalitete	x										1/0
129.	Anton Meleš	Zaštita okoliša u integriranom sustavu upravljanja – primjer iz prakse (koautor: Čizmić)			x								1/1
130.	Paško Melvan	Izvješćivanje osnova za upravljanje zaštitom zdravlja i sigurnosti (koautor: Krivdić)					x						4/1
		Ocjena uprave, vodeća integracijska značajka sustava upravljanja kvalitetom organizacije							x				
		Od certifikacije do recertifikacije sustava upravljanja								x			
		Izvješćivanje u funkciji upravljanja organizacijom									x		
131.	Željko Metelko	Kako i zašto uspostavljati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenim ustanovama (koautori: Poljičanin, Coce)					x						1/1
132.	Snježana Mikić	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)								x			1/1
133.	Rudolf Mileković	Utjecaj zainteresiranih strana na uspješnost organizacije					x						1/0
134.	Zijad Milišić	Pristupi integriranju sistema upravljanja (koautori: Ćerimović, Dž. Aganović)					x						1/1
135.	Slavomir Miljević	ISO 9000 i turizam u Hrvatskoj	x										2/0
		Pravni aspekti kao novi uvjeti u postupku uvođenja norme ISO 9001:2000 i auditiranja						x					
136.	Dragan Miločić	Iskustva uvođenja integriranog sistema kvalitete i okoline (koautor: Vučatović)			x								1/1
137.	Cvjeta Mitić	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)								x			1/1
138.	Ružica Mitić	Neophodnost sistema kvaliteta i kako ga uvesti (koautori: Cilić, Savić, Davidović)				x							1/1
139.	Dubravko Mraz	Kvaliteta življenja – učinimo nešto za sebe	x										3/1
		Ljudi čine kvalitetu <i>Human Factor Makes Quality</i>			x								
		Kako do vjerodostojnijih podataka o psjednicima certifikata u Hrvatskoj (koautor: Čotić)				x							
140.	Novak Mršević	Kvaliteta u upravljanju označavanjem i šifriranjem svih entiteta poslovanja						x					1/0
141.	Stanislav Musil	Slovačka kvaliteta na putu prema EU (koautori: Bily, Duriš)							x				1/1
142.	Mirjana Nasić	Kvaliteta kao osnova za model nadoknade troškova zdravstvene usluge (koautori: Harcet, Bagarić)						x					1/1
143.	Nataša Nestorovska Spasovska	Sustavi kvalitete – ISO 9001:2000 u praksi (koautor: Dimitrovski)				x							1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	8	10	
144.	D. A. Nevesenko	Ecological management training by means of computer technologies (koautor: Vasilkov, Injac, Kugler, Bešker, Rybin)				x							1/1
145.	Gordan Nidogon	Primjena međunarodnih normi u praksi Application of International Standards in Practice				x							1/0
146.	Paula Novak	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Bukša)								x			1/1
147.	Dijana Novaković	Metodologija analize rizika – proces upravljanja rizikom poslovanja u okruženju digitalne ekonomije (koautorice: Boban, Gaćina)								x			1/1
148.	Admir Nuković	Menadžerske odluke za implementiranje sistema kvaliteta u poduzećima (koautori: Umihanić, Fazlović, Salihović)					x						2/2
		Odgovornost bosanskohercegovačkog javnog manadžmenta za implementaciju sistema kvalitete u javnom sektoru (koautori: Fazlović, Umihanić)						x					
149.	Čeda Obradović	Primjena pristupa DMAIC u unapređenju kvalitete (koautori: Majstorović, Sibalija, Lazić)						x					1/1
150.	Branko Olujić	Ovlašćivanje – povjerenje u potvrđene sustave upravljanja, osoblje i proizvode (koautor: Bajzek-Brezak)			x								2/2
		Sustav upravljanja kakvoćom nacionalne službe za ovlašćivanje – metode, tehnike i sredstva (koautor: Bajzek-Brezak)				x							
151.	Ivica Oslić	Razvoj uloge menadžera kvalitete	x										2/0
		Samoprocjenjivanje prema EFQM upitniku		x									
152.	Jasna Ozimec	Osobni doprinos kvaliteti			x								1/0
153.	Željko Paunović	TL 9000 – sustav kvalitete za telekomunikacije			x								1/0
154.	Zdravko Pavelić	Specifičnost implementacije zahtjeva norme ISO 9001:2000 u postojeći sustav kvalitete MORH-a (koautori: Lončar, Pleše)				x							1/1
155.	Marijan Pavlić	Uloga menadžmenta upravljanja kvalitetom u vođenju projekata								x			1/1
156.	Josipa Perkov	Kontrola kvalitete nastavnog procesa (koautori: S. Belak, Radić)					x						1/1
157.	Milena Peršić	Upravljanje troškovima kvalitete		x									4/0
		Računovodstvene informacije u sustavu upravljanja kvalitetom <i>Accounting Information in Management Quality System</i>			x								
		Informacije o troškovima kvalitete za upravljanje poslovnim procesima				x							
		Informacije o troškovima okoliša u turizmu					x						
158.	Vesna Petrk	Mjerjenje učinkovitosti provođenja korektivne mjere (koautori: Pita, Ilej)				x							1/1
159.	M. E. Petrushov	Experience of Introduction of Process Approach in Mechanical Engeneering Plant					x						1/0
160.	Fahrudin Pilavdžić	Uvođenje, održavanje i razvoj sistema kvaliteta u komunalnoj djelatnosti (koautori: Skaka, Krajina) <i>Registration, Maintenance and Developing of the System of Quality in the Comunal Activity</i>				x							1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
161.	Franka Piskar	ISO 9000 Certification in Slovenia - Needs and Benefits (koautor: Dolinšek)					x						1/1
162.	Omer Pita	Mjerenje učinkovitosti provođenja korektivne mjere (koautori: Petrak, Ilej)				x							1/1
163.	Elena H. Petrovskaya	Upravljanje magistarskim obrazovnim programima na osnovi procesnog pristupa (koautor: Bavina)								x			1/1
164.	Diana Plantić (Diana Tadić)	Identifikacija troškova kvalitete na visokom učilištu Vern (koautor: Drljača)					x						4/2
		Uloga marketinške koncepcije u sustavu upravljanja kvalitetom					x						
		Značaj promocije kvalitete i edukacije o kvaliteti u hrvatskom sustavu visokog obrazovanja								x			
		Optimizacija poslovnih procesa u funkciji unapređenja sustava upravljanja kvalitetom (koautorica: Šplajt Brainović)									x		
165.	Mladen Pleše	Specifičnost implementacije zahtjeva norme ISO 9001:2000 u postojeći sustav kvalitete MORH-a (koautori: Lončar, Pavelić)					x						1/1
166.	Mladen Pokrajčić	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)								x			1/1
167.	Tamara Poljičanin	Kako i zašto uspostavljati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenim ustanovama (koautori: Metelko, Coce)					x						1/1
168.	Drago Popović	Kreiranje strategije okolinske izvrsnosti u organizacijama (koautor: Begić)					x						2/2
		Potencijali stalnog poboljšanja u postizanju poslovne izvrsnosti (koautori: Tucaković, Čerimović)					x						
169.	Nedim Popović	Upravljanje rizicima u projektu (koautor: Čerimović)					x						1/1
170.	Ivan Prce	Optimalni nivo kvalitete (koautori: Šundrica, Vierda)					x						2/2
		Kvaliteta u lokalnoj upravi (koautori: Šundrica, Vierda)					x						
171.	O. P. Propistsova	The integrated quality management system of the JSC "Russian paints" is the way to success (koautor: Kutyryin)					x						1/1
172.	Nina Puhač	Povlačenje proizvoda sa tržišta u sklopu sustava sigurnosti namirnicama					x						1/0
173.	Petar Radetić	Informatička tehnologija u funkciji integriranog sustava (koautor: Teklić)								x			1/1
174.	Tanja Radić Lakoš	Kontrola kvalitete nastavnog procesa (koautori: S. Belak, Perkov)						x					4/4
		Osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju (koautor: Goleš)							x				
		Važnost neprekidnog poboljšanja u sustavu visokog obrazovanja (koautor: Goleš)								x			
		Norma ISO 14000 u Hrvatskim hotelima (koautori: Sladoljev, Goleš)									x		
175.	Mladen Radivojević	Metodologija upravljanja kvalitetom softvera (koautor: Kukrika)					x						1/1
176.	Zoran Ratković	Mjerenje zadovoljstva studenata kvalitetom obrazovnog procesa u visokom školstvu (koautorice: Goleš, Šišara)								x			1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
177.	Antun-Toni Rehak	Kočnice na putu za kvalitetu	x										1/0
178.	Sanja Rojčević	Pristup utvrđivanju stanja kvalitete u hotelijerstvu		x									2/0
		Specifičnosti upravljanja kvalitetom u turizmu/hotelu			x								
179.	Zorana Rubeša	Priprema za uvođenje norme ISO 9001:2000 <i>Preparing the Organization for the ISO 9001:2000</i>				x							2/1
		Hrvatska nagrada za kvalitetu (koautori: Kobasić, Lenardić) <i>Croatian National Quality Award</i>			x								
180.	A. C. Rybin	Ecological management training by means of computer tehnologies (koautori: Vasilkov, Injac, Kugler, Bešker, Nevesenko)					x						1/1
181.	Vera Ruža Brcković	Sustavi kvalitete u bankama	x										2/0
		Utjecaji na sustav kvalitete certificirane tvrtke			x								
182.	Fahrudin Salihović	Menadžerske odluke za implementiranje sistema kvaliteta u poduzećima (koautori: Umhanić, Nuković, Fazlović)						x					1/1
183.	Marija Santini	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)									x		1/1
184.	Tatijana Savić	Neophodnost sistema kvaliteta i kako ga uvesti (koautori: Cilić, Mitić, Davidović)					x						1/1
185.	Konrad Scheiber	Nova metoda auditiranja za vašu dodanu vrijednost <i>New Auditing Method for your Value Added</i>				x							1/0
186.	Edhem Seferović	Razvoj sistema kvalitete u BiH	x										1/0
187.	Viktor Seitcheck	Kvalifikacija osoblja – potreba u sustavu upravljanja <i>Qualification of Personnel a need in a Management System</i>			x								1/0
188.	Branislav Sladić	Kvaliteta dobavljača i uspješnost organizacije							x				1/0
189.	Tatjana Sibalija	Primjena pristupa DMAIC u unapređenju kvalitete (koautori: Majstorović, Lalzić, Obradović)							x				1/1
190.	Alenka Sirovec	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)									x		1/1
191.	Zijad Skaka	Uvođenje, održavanje i razvoj sistema kvaliteta u komunalnoj djelatnosti (koautori: Pilavdžić, Krajina) <i>Registration, Maintenance and Developing of the System of Quality in the Comunal Activity</i>					x						5/5
		Elektronsko upravljanja dokumentima sistema kvalitete (koautori: Dreković, Krajina)						x					
		Pokretački mehanizmi implementacije i razvoja sistema upravljanja kvalitetom u KJKP "Vodovod i kanalizacija" Sarajevo (koautori: Dreković, Krajina)						x					
		Informisanje u službi sistema kvalitete (koautori: Dreković, Krajina)						x					
		Interni audit sistema kvalitete formalizam ili pokretački mehanizam – praktična iskustva (koautor: Krajina)										x	

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
192.	Jasmina Sladoljev	Norma ISO 14000 u Hrvatskim hotelima (koautori: Radić Lakoš, Goleš)								x			1/1
193.	Štefica Sodar	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Novak, Bukša)								x			1/1
194.	Dražen Sokolić	Bolonjski proces i kvaliteta						x					1/0
195.	Sanja Sokolović	Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u Tvornici keksa i vafla Koestlin Bjelovar					x						1/0
196.	Zoran Stanko	Uloga i značaj sustava kvalitete ISO 9001:2000 u državnoj upravi (koautor: Lazibat)					x						2/1
		Integrirani sustavi upravljanja u državnoj upravi						x					
197.	Bratislav Stoiljković	Korektivne i preventivne mere u integriranom sistemu menadžmenta podržane softverom (koautor: V. Stoiljković)								x			2/2
		Karte procesa i karte toka vrednosti (koautor: P. Stoiljković)								x			
198.	Predrag Stoiljković	Proces menadžmenta odnosima s kupcem (koautori: V. Stoiljković, Janković)								x			2/2
		Karte procesa i karte toka vrednosti (koautor: B. Stoiljković)											
199.	Vojislav Stoiljković	Proces menadžmenta odnosima s kupcem (koautori: P. Stoiljković, Janković)								x			2/2
		Korektivne i preventivne mere u integriranom sistemu menadžmenta podržane softverom (koautor: B. Stoiljković)								x			
200.	Branka Sučić	EOQ menadžer kvalitete – zvanje potrebno Europi						x					1/0
201.	Aleksandar A. Suharev	Ocjena kvalitete pripreme stručnjaka (koautori: Antonova, Kovaljčuk, Bašinova)						x					2/2
		Suvremeni sustav obrazovanja stručnjaka: od kompenzacijskog prema naprednom (koautori: Antonova , Kovaljčuk, Gajnullina)						x					
202.	Ines Sutić	Primjena integriranih sustava upravljanja u građevinskoj industriji (koautor: Lalzibat)							x				1/1
203.	Smajo Šator	Menadžer kvalitete – profesionalac ili ne?		x									2/0
		Upravljanje znanjem i kvalitetom u nevladinoj organizaciji					x						
204.	Jelena Šišara	Kvaliteta ljudskih resursa i njihov utjecaj na povećanje konkurentnosti turističke privrede (koautor: Goleš)								x			2/2
		Mjerenje zadovoljstva studenata kvalitetom obrazovnog procesa u visokom školstvu (koautori: Goleš, Ratković)								x			
205.	Marijan Špiljar	Sustavi kvalitete u praksi	x										2/1
		Upravljanje procesima (koautor: Injac)		x									
206.	Tanya Šplajt Brainović	Optimizacija poslovnih procesa u funkciji unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom (koautorica: D. Tadić)								x			1/1
207.	Olga Štajdohar-Paden	Kako odabrati kompetentnog konzultanta – ISO 10019 ili certificiranje					x						1/0
208.	Jadran Šundrica	Optimalni nivo kvalitete (koautori: Prce, Vierda)				x							2/2
		Kvaliteta u lokalnoj upravi (koautori: Prce, Vierda)			x								
209.	Elena Teklić	Informatička tehnologija u funkciji integriranog sustava (koautor: Radetić)							x				1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
210.	Victor Timchenko	Osiguranje kvalitete na području europskog visokoškolskog obrazovanja (koautori: Gromova, Trapistin)							x				1/1
211.	Esad Topalović	Strategija "ozelenjavanja biznisa" (koautor: Aganović)					x						1/1
212.	Ivan Topić	Statistička analiza – moćno sredstvo menadžera				x							4/0
		Organizacijska struktura kao bitan čimbenik kvalitete – "BIT" metoda							x				
		Izobrazba kontrolora kvalitete u sustavu upravljanja kvalitetom								x			
		Procesni pristup u upravljanju finansijskim rizicima									x		
213.	Jakša Topić	Uloga državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo u promicanju kavkoće	x										1/0
214.	Sergej Trapistin	Osiguranje kvalitete na području europskog visokoškolskog obrazovanja (koautori: Gromova, Timchenko)							x				1/1
215.	Draženka Trdina	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenom turizmu u RH								x			1/0
216.	Hakija Tucaković	Potencijali stalnog poboljšanja u postizanju poslovne izvrsnosti (koautori: Ćerimović, D. Popović)					x						1/1
217.	Bahrija Umihanić	Menadžerske odluke za implementiranje sistema kvaliteta u poduzećima (koautori: Fazlović, Nuković, Salihović)						x					3/2
		Odgovornost bosanskohercegovačkog javnog manadžmenta za implementaciju sistema kvalitete u javnom sektoru (koautori: Fazlović, Nuković)							x				
218.	Siniša Varga	Može li zdravstvo opstati bez sustava kvalitete?			x								2/1
		Uloga menadžmenta u implementaciji organizacijskih promjena (koautori: Kenfelj, Lazibat)				x							
219.	Vera Varga	Kvaliteta i europske integracije (koautor: Lepri) <i>Quality and European Integration</i>			x								1/1
220.	Yurij Vasiljkov	Tehnološki, ekološki i ekonomski aspekt upravljanja kvalitetom u industrijskoj proizvodnji <i>Technological, Ecological and Economic Aspects in Quality Management in Industry</i>				x							7/5
		Computerized methods of Quality Management (koautor: Kamakin)				x							
		Ecological management training by means of computer tehnologies (koautori: Injac, Bešker, Kugler, Rybin, Nevesenko)				x							
		Computer Technologies of Teaching Quality (koautori: Borovkov, Fufin Yaripk, Injac)					x						
		Zadaci edukacije stručnjaka za kvalitetu u statističkim metodama (koautor: Injac)						x					
		Metode izračuna rizika u sustavima menadžmenta sigurnosti (Koautorica: Gušina)						x					
		Formiranje ciljeva u upravljanju procesima i načini njihova ostvarivanja							x				
221.	Mladen Vičić	Menadžment u osiguranju kvalitete	x										1/0
222.	Vjekoslav Vierda	Optimalni nivo kvalitete (koautori: Šundrica, Prce)					x						2/2
		Kvaliteta u lokalnoj upravi (koautori: Šundrica, Prce)				x							

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
223.	Ana-Marija Vrtodušić Hrgović	Hotel budućnosti – kvaliteta kao temelj konkurentnosti i profitabilnosti (koautor: Vrtodušić-Hrgović) <i>Hotel of the Future, Quality – the Basic for Competition and Profitability</i>			x								2/2	
		Kontroling i menadžment kvalitete (koautor: (Avelini- Holjevac)							x					
224.	Ankica Vučković	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)								x			1/1	
225.	Miroslav Vujatović	Iskustva uvođenja integriranog sistema kvalitete i okoline (koautor: Milojčić)			x								1/1	
226.	Vidoje Vujić	Karakteristični poslovi menadžera sustava kvalitete kao (zanimanja) profesije	x										5/0	
		Poduzetničke strategije i politika kvalitete	x											
		Dokumentacija sustava kvalitete i poslovnih procesa		x										
		Samoprocjena sustava upravljanja okolišem			x									
		Zadovoljstvo nositelja korporativnog upravljanja kao čimbenik kvalitete i konkurentne sposobnosti								x				
227.	Dragutin Vuković	Tijek poslova: od strategije do poslovnih rezultata kolaboracijski informacijski sustav kao platform za ostvarenje sustava upravljanja kvalitetom							x				1/0	
228.	Judith Winter	Austria Quality Seal					x							1/0
229.	A.S. Zats	Razvoj sustava upravljanja kvalitetom dopunskog profesionalnog obrazovanja stručnjaka u prođuručju toplinsko-energetskog kompleksa (koautori: Bahtizin, Lalaeva)						x					1/1	
230.	V. N. Zavyalov	The Russian quality prize and stages of continual improvement			x									1/0
231.	Nermin Zubčević	Bosnalijekov integrirani sustav upravljanja (koautori: Alispahić, Durmo, Kinčić)			x								2/2	
		Smjernice za identifikaciju okolinskih aspekata i ocjenu uticaja prema ISO 14001 (koautori: Alispahić, Kinčić, Durmo, Duraković)				x								
232.	Jasnica Žagar	Upravljanje radioaktivnim otpadom					x						2/0	
		Upravljanje okolišem i klimatske promjene u RH						x						
233.	Ivana Žilić	Metoda MBNQA u funkciji određivanja kvalitete poslovanja hotelskih produzeća u republici Hrvatskoj					x						2/1	
		Koncept modela kvalitete – vrijednost doživljaja u turizmu (koautor: Gardijan)							x					
234.	Jasenka Žuti	Normoteka – doprinos uspostavi i održavanju sustava kvalitete		x										1/0

Brojevi n/n znače: lijevi broj = ukupan broj radova/desni broj = broj radova u koautorstvu.

Na dosadašnjih 10 simpozija svojim znanstvenim i stručnim radovima sudjelovalo je ukupno 234 autora, s ukupno 276 radova. Od toga 95 autorice ili 40,60% i 139 autora ili 59,40%. U ovom pregledu autor je evidentiran jedanput, bez obzira na koliko je simpozija sudjelovao. Sudjelovali su autori iz 12 zemalja: Austrije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Mađarske, Makedonije, Rumunjske, Rusije, Slovačke, Slovenije, Srbije, Švicarske i Hrvatske.

Pregled autora koji su imali najviše radova na dosadašnjih 10 simpozija

Rb.	Ime i prezime autora	Broj radova na simpozijima HDMK			Broj sudjelovanja
		U	S	K	
1.	Dr. sc. Josip Čiček	13	9	4	9
2.	Prof. dr. sc. Marko Bešker	12	8	4	10
3.	mr. sc. Miroslav Drljača	10	9	1	9
4.	Dr. sc. Nenad Injac	10	6	4	7
5.	Dr. sc. Seka Kugler	7	6	1	6
6.	Prof. dr. sc. Ivanka Avelini Holjevac	7	5	2	7
7.	Dr. sc. Jurij V. Vasiljkov	7	2	5	5
8.	Katarina Gaži Pavelić, dipl. oec.	6	6	0	6
9.	Prof. dr. sc. Tonći Lazibat	6	1	5	5
10.	Akademik, Nina N. Aniskina	5	5	0	5
11.	Prof. dr. sc. Vidoje Vujić	5	5	0	5
12.	mr. sc. Vlasta Čizmić	5	4	1	5
13.	Husejin Krajina, dipl. ing.	5	0	5	4
14.	Zijad Skaka, dipl. ing.	5	0	5	4
15.	Prof. dr. sc. Liliana F. Gajnullina	5	0	5	3
16.	Divna Goleš, dipl. oec.	5	0	5	3
17.	Prof. dr. sc. Irina I. Antonova	5	0	5	2
18.	Vanja Jelenić, dipl. ing.	4	4	0	4
19.	Prof. dr. sc. Milena Peršić	4	4	0	4
20.	Ivan Topić, ing.	4	4	0	4
21.	mr. sc. Zdenko Adelsberger	4	4	0	3
22.	mr. Paško Melvan	4	3	1	4
23.	mr. sc. Diana Tadić	4	2	2	4
24.	Tanja Radić Lakoš, dipl. oec.	4	0	4	4
25.	Branko Butorac, ing. sig.	4	0	4	2
26.	Marina Krpan, dipl. ing.	4	0	4	2

U – ukupan broj radova autora

S – broj samostalnih radova autora

K – broj radova u koautorstvu

Pregled dosadašnjih 10 simpozija

Rb.	Vrijeme održavanja	Mjesto održavanja	Naziv Zbornika radova	Broj autora	Broj radova
1.	28.-29.11.1997.	Duga Uvala	Uspostava sustava kvalitete (Iskustva i problemi iz prakse)	13	13
2.	26.-27.11.1998.	Opatija	Put je cilj (Kako do europske kvalitete')	23	22
3.	07.-08.04.2000.	Vodice	Sustavi kvalitete 21. stoljeća	23	21
4.	29.-30.10.2001.	Vodice	Praksa i daljnji razvoj upravljanja kvalitetom	43	33
5.	27.-29.03.2003.	Trogir	Suvremena stremljenja u upravljanju kvalitetom	53	37
6.	18.-20.10.2004.	Zadar	Kvalitetom u europske integracije	66	40
7.	24.-26.10.2006.	Šibenik	Kvaliteta naš izbor za budućnost	47	36
8.	11.-13.10.2007.	Baška	Sustavi upravljanja orijentirani na kvalitetu	57	36
9.	06.-08.11.2008.	Plitvice	Kvaliteta i promjene	23	18
10.	18.-20.03.2009.	Zadar	Kvaliteta i procesno upravljanje	42	20
Ukupno:				390	276

Na dosadašnjih 10 simpozija o kvaliteti u organizaciji Hrvatskog društva menadžera kvalitete sudjelovalo je ukupno 390 autora s 276 znanstvenih i stručnih radova koji su objavljeni u zbornicima. Autori koji su sudjelovali na više simpozija, u ukupnom broju autora nalaze se onoliko puta na koliko su simpozija sudjelovali.