



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY

BIBLIOGRAFIJA SIMPOZIJA O KVALITETI 1997. – 2009.

Duga Uvala 1997., Opatija 1998., Vodice 2000., Vodice 2001., Trogir 2003., Zadar 2004.,
Šibenik 2005., Baška 2007., Plitvice 2008., Zadar 2009.



Izdavač:

OSKAR – Centar za razvoj i kvalitetu, d.o.o.
10 000 Zagreb
Radoslava Cimermana 36a
Tel.: +385 1 6556233; Fax.: +385 1 6594849
E-mail: oskar@oskar.hr
[Http://www.oskar.hr](http://www.oskar.hr)

Za izdavača:

Prof. dr. sc. Marko Bešker

Autor i urednik:

mr. sc. Miroslav Drljača

CIP – Katalogizacija u publikaciji
CIP zapis dostupan u računalnom katalogu Nacionalne i sveučilišne knjižnice
u Zagrebu pod brojem: 695152
ISBN 978-953-6619-22-1

Zagreb; ožujka 2009.

Impresum dosadašnjih 10 simpozija

Impresum	Simpozij									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Izdavač:										
Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Za izdavača:										
Dr. sc. Seka Kugler	x		x	x	x					
Prof. dr. sc. Marko Bešker		x				x	x	x	x	x
Uredivački odbor:										
Prof. dr. sc. Marko Bešker	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Prof. dr. sc. Vesna Dušak	x									
Doc. dr. sc. Nenad Injac	x	x	x		x	x	x			
Dr. sc. Ivica Oslić		x								
Dr. sc. Vidoje Vujić		x								
Marijan Špiljar			x							
Sanja Rojčević				x						
mr. sc. Miroslav Drljača				x	x	x	x	x	x	x
Katarina Gaži Pavelić				x						
Prof. dr. sc. Nina Aniskina								x		
Dr. sc. Josip Čiček								x	x	
Dr. sc. Seka Kugler								x		
Vesna Zajiček, prof.								x		
Ante Jerković, dipl. oec.									x	
Urednik-ca:										
Dr. sc. Seka Kugler	x	x	x			x	x			
Vesna Zajiček, prof.								x		
mr. sc. Miroslav Drljača									x	x
Prof. dr. sc. Marko Bešker										x
Recenzija:										
Prof. dr. sc. Marko Bešker								x	x	x
Dr. sc. Seka Kugler								x		
mr. sc. Miroslav Drljača								x	x	x
Dr. sc. Josip Čiček										x
Lektura:										
Darinka Netopil, prof.	x									
Dr. sc. Branko Polić		x	x							
Jasna Ozimec, prof.								x		
Vesna Zajiček, prof.								x		
mr. sc. Sanja Veršić, prof.									x	x
mr. sc. Iva Špoljarić									x	x
Prijevod:										
Vlasta Pojatina, prof.								x		

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9.	Biserka Bajzek Brezak	Ovlašćivanje – povjerenje u potvrđene sustave upravljanja, osoblje i proizvode (koautor: Olujić)				x							2/2
		Sustav upravljanja kakvoćom nacionalne službe za ovlašćivanje – metode, tehnike i sredstva (koautor: Olujić)					x						
10.	R. N. Bahtizin	Razvoj sustava upravljanja kvalitetom dopunskog profesionalnog obrazovanja stručnjaka u području toplinsko-energetskog kompleksa (koautori: Zats, Lalaeva)								x			1/1
11.	Tomislav Baković	Diskonfirmacijski model mjerenja kvalitete usluga (koautor: Lazibat)						x					3/2
		Sustavi upravljanja kvalitetom u Hrvatskom visokom školstvu (koautor: Lazibat)							x				
		Utjecaj lean šest sigma metodologije na performance poduzeća								x			
12.	Polina Bavina	Upravljanje magistarskim obrazovnim programima na osnovi procesnog pristupa (koautor: Petrovskaya)									x		1/1
13.	Nermana Begagić	Kreiranje održive strategije preduzeća						x					1/0
14.	Ivan Bagarić	Kvaliteta kao osnova za model nadoknade troškova zdravstvene usluge (koautori: Nasić, Bagarić)								x			1/1
15.	Sanja Barešić	Kvaliteta tehnologije prihvata i otpreme putnika i prtljage u zračnom prometu									x		2/0
		Utjecajni faktori na kvalitetu procesa otpreme prtljage u zračnom prometu										x	
16.	Mirsad Begić	Značaj obrazovanja u kvalitetu		x									2/1
		Kreiranje strategije okolinske izvrsnosti u organizacijama (koautor: Popović)						x					
17.	Ana Belak	Kontrola kvalitete nastave u visokom obrazovanju (koautori: S. Belak, B. Belak)								x			1/1
18.	Branko Belak	Kontrola kvalitete nastave u visokom obrazovanju (koautori: S. Belak, A. Belak)								x			1/1
19.	Stipe Belak	Usklađivanje kvalitete studija menadžmenta sa zahtjevima Bolonjskog procesa (koautor: Čičin-Šain)								x			3/3
		Kontrola kvalitete nastavnog procesa (koautori: Perkov, Radić)								x			
		Kontrola kvalitete nastave u visokom obrazovanju (koautori: A. Belak, B. Belak)									x		
20.	Dubravka Bele	Europska jezična mapa							x				1/0
21.	Elena Belkova	Tehnologija procesa dokumentacije kao instrument formiranja unutrašnje komunikacije u sustavu upravljanja kvalitetom								x			1/0
22.	Antun Benčić	Statističke metode u postupcima poboljšanja sustava kvalitete								x			1/0
23.	Matej Bily	Slovačka kvaliteta na putu prema EU (koautori: Duriš, Musil)									x		1/1
24.	Žaklina Bernacchi	Upravljanje kvalitetom u procesu prihvata i otpreme tereta i pošte u zračnom prometu						x					1/0
25.	Svetlana N. Bašinova	Ocjena kvalitete pripreme stručnjaka (koautori: Antonova, Kovaljčuk, Suharev)								x			1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
26.	Marko Bešker	Svjesni pristup kvaliteti	x											12/4
		Stanje kvalitete i odnosi prema kvaliteti u hrvatskom gospodarstvu		x										
		Upravljanje kvalitetom pomoću ciljeva			x									
		Kritični faktori uspjeha projekta izgradnje sustava upravljanja kvalitetom				x								
		Ecological management training by means of computer technologies (koautori: Vasilkov, Injac, Kugler, Rybin, Nevesenko)					x							
		Sigurnost – nezaobilazan factor sustava upravljanja kvalitetom					x							
		Utemeljena politika okoliša						x						
		Politika upravljanja okolišem nezaobilazni dio procesno orijentiranog sustava upravljanja kvalitetom							x					
		Zašto ne – procesni pristup upravljanju u visokom obrazovanju (koautor: Gajnullina)								x				
		Procesi i rizici u dijagnostici i liječenju unutarnjih bolesti (prema normi: ISO 9001 i AS NZS 4360:2004), (koautor: Čiček)									x			
		Sustavi upravljanja kvalitetom preduvjet upravljanja znanjem (implementacija norme ISO/TWA2) (koautor: Gajnullina)										x		
Upravljanje rizicima poslovanja – formula stabilnosti na tržištu											x			
27.	Marija Boban	Metodologija analize rizika – proces upravljanja rizikom poslovanja u okruženju digitalne ekonomije (koautorice: Novaković, Gaćina)										x	1/1	
28.	Katarina Bokić	Upravljanje sustavom sigurnosti hrane u opskrbi zrakoplova (koautor: Jerković)								x			1/1	
29.	A. Borovkov	Computer Technologies of Teaching Quality (koautori: Vasilkov, Fufin Yaripk, Injac)						x					1/1	
30.	Zvonko Brkić	Upravljanje kvalitetom uz primjenu HACCP-a u prehrambenoj industriji			x								1/0	
31.	Ivana Bukša	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak)										x	1/1	
32.	Anđelka Buneta	Što za državnu upravu znači uvođenje sustava kvalitete?					x						2/0	
		ISO 9001:2008 – outsourcing: prednosti i nedostaci										x		
33.	Krešimir Buntak	Značaj i uloga kontrolinga u sustavima upravljanja kvalitetom							x				1/0	
34.	Cornelia Butnaru	ISO 9000:2000, način za uspjeh i u međunarodnom poslu				x							1/0	
35.	Branko Butorac	Ocjena ekološke prihvatljivosti opreme i uređaja u vodoopskrbnim sustavima (koautori: Čiček, Krpan)	x										4/4	
		Zaštita radne okoline inorme ISO 9000 i ISO 14000 (koautori: Čiček, Krpan)			x									
		Upravljanje sigurnošću u sustavu kvalitete, sigurnost na radu, zaštita od požara i ekologija – forenzički aspekti (koautori: Krpan, Butorac)			x									
		Upravljanje okolinom u vodoprivredi u svjetlu normi ISO 9000 i 14000 (koautori: Krpan, Čiček)			x									

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
36.	Biljana Cerin	Integracija sustava upravljanja sigurnošću sa sustavom upravljanja kvalitetom						x							1/0
37.	Branislav Cilić	Neophodnost sistema kvaliteta i kako ga uvesti (koautori: Mitić, Savić, Davidović)						x							1/1
38.	Frano Coce	Kako i zašto uspostavljati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenim ustanovama (koautori: Metelko, Poljičanin)						x							1/1
39.	Petar Cota	Trgovačka društva u vlasništvu države i upravljanje kvalitetom							x						1/0
40.	Josip Čiček	Cjelovitost sustava kvalitete i sustava zaštite okoline	x												13/4
		Kvaliteta okoline nezaobilazna u sustavu kvalitete		x											
		Ocjena ekološke prihvatljivosti opreme i uređaja u vodoopskrbnim sustavima (koautori: Butorac, Krpan)		x											
		Integrirani sustavi upravljanja kvalitetom, sigurnošću i okolinom			x										
		Zaštita radne okoline inorme ISO 9000 i ISO 14000 (koautori: Butorac, Krpan)			x										
		Upravljanje okolinom u vodoprivredi u svjetlu normi ISO 9000 i 14000 (koautori: Butorac, Krpan)			x										
		Ekologija bolničkih ustanova s aspekta norme ISO 14000				x									
		Ekobilanca – elementarni zahtjev upravljanja okolinom					x								
		Osnovni principi upravljanja kvalitetom u zdravstvu						x							
		Društveni aspekti održivog razvoja								x					
		Procesi i rizici u dijagnostici i liječenju unutarnjih bolesti (prema normi: ISO 9001 i AS NZS 4360:2004), (koautor: Bešker)									x				
		Sustavi upravljanja kvalitetom u zdravstvu garancija uspješnog liječenja bolesnika (implementacija norme ISO/TWA1)										x			
Kvaliteta u zdravstvu – u svjetlu socijalne platform EU											x				
41.	Dijana Čičin-Šain	Usklađivanje kvalitete studija menadžmenta sa zahtjevima Bolonjskog procesa (koautor: S. Belak)							x					1/1	
42.	Vlasta Čizmić	Zaštita okoliša u integriranom sustavu upravljanja – primjer iz prakse (koautor: Meleš)			x									5/1	
		Prednosti integriranog sustava upravljanja				x									
		Iskustva u praćenju rezultata primjene integriranog sustava upravljanja					x								
		Integrirani sustav upravljanja – put do uspjeha						x							
		Odgovornost uprave za kvalitetu i poslovnu uspješnost							x						
43.	Vesna Čoti	Kako do vjerodostojnih podataka o psjednicima certifikata u Hrvatskoj (koautor: Mraz)						x					1/1		
44.	Selim Čemerlić	Primjena logičkog pristupa u projektima razvoja sustava kvalitete (koautor: Hadžiselimović)								x			2/2		
		Poboljšanje rezultata primjene standard ISO 9001 studijom HAZOP (koautor: Hadžiselimović)									x				
45.	Emir Čerimović	Pristupi integriranju sistema upravljanja (koautori: Dž. Aganović, Milišić)						x					3/3		
		Upravljanje rizicima u projektu (koautor: N. Popović)							x						
		Potencijali stalnog poboljšanja u postizanju poslovne izvrsnosti (koautori: Tucaković, D. Popović)								x					

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
46.	Tomislav De Both	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)										x		1/1
47.	Dejan Davidović	Neophodnost sistema kvaliteta i kako ga uvesti (koautori: Cilić, Mitić, Savić)							x					1/1
48.	Vesna Dejanović	Upravljanje kvalitetom ljudskih resursa vodi do kvalitetnog turističkog proizvoda							x					1/0
49.	Aleksandar Dimitrovski	Upravljanje procesom prodaje			x									3/1
		Prilagođavanje dokumentacije sustava kvalitete zahtjevima ISO 9001:2000				x								
		Sustavi kvalitete – ISO 9001:2000 u praksi (koautor: Nestorovska-Spasovska)					x							
50.	Gulnaz Dmitrieva	Povećanje konkurentnosti i poslovnog obrazovanja po uvođenju sustava upravljanja kvalitetom u humanističkim visokoobrazovnim ustanovama (koautori: Antonova, Gajnullina)									x		1/1	
51.	Tomislav Dobrović	Rukovođenje i nadležnosti u poslovnim procesima					x							2/0
		FMEA metoda u upravljanju rizicima						x						
52.	Slavko Dolinšek	ISO 9000 Certification in Slovenia – Needs and Benefits (koautor: Piskar)							x					2/2
		Quality Management System in Slovenian Higher Education (koautor: Faganel)							x					
53.	Jakub Drešković	Elektronsko upravljanje dokumentima sistema kvalitete (koautori: Skaka, Krajina)							x					3/3
		Pokretački mehanizmi implementacije i razvoja sistema upravljanja kvalitetom u KJKP "Vodovod i kanalizacija" Sarajevo (koautori: Skaka, Krajina)								x				
		Informisanje u službi sistema kvalitete (koautori: Skaka, Krajina)									x			
54.	Miroslav Drljača	Troškovi – pokazatelj kvalitete		x										10/1
		Troškovi kvalitete u certificiranim tvrtkama u Hrvatskoj			x									
		Iznos ispravka vrijednosti potraživanja – trošak nekvalitete <i>The Amount of Correction of Receivables Value – Cost of Non-Quality</i>					x							
		Troškovi kvalitete – povijesni razvoj spoznaja i perspektive						x						
		Identifikacija troškova kvalitete na visokom učilištu Vern (koautor: Plantić)						x						
		Kvaliteta i hrvatska poslovna uspješnost							x					
		Konzistentnost kvalitete i poslovne uspješnosti u Hrvatskoj								x				
		Regionalni pristup kvaliteti u Hrvatskoj									x			
		Teritorijalna disperzija kvalitete sustava upravljanja u Hrvatskoj										x		
Razvoj kvalitete sustava upravljanja u Hrvatskoj											x			
55.	Aida Durmo	Bosnalijekov integrirani sustav upravljanja (koautori: Zubčević, Alispahić, Kinčić)					x						2/2	
		Smjernice za identifikaciju okolinskih aspekata i ocjenu uticaja prema ISO 14001 (koautori: Zubčević, Alispahić, Kinčić, Duraković)							x					
56.	Belma Duraković	Smjernice za identifikaciju okolinskih aspekata i ocjenu uticaja prema ISO 14001 (koautori: Zubčević, Alispahić, Durmo, Kinčić)							x				1/1	

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
57.	Stanislav Duriš	Slovačka kvaliteta na putu prema EU (koautori: Bily, Musil)									x			1/1
58.	Vesna Dušak	Informacijski podsustav upravljanja kvalitetom	x											2/0
		Izbor alata za razvoj programske podrške s obzirom na zahtjeve korisnika		x										
59.	Želimir Đurašević	Koja je cijena kvalitete?	x											1/0
60.	Armand Faganel	Quality Management System in Slovenian Higher Education (koautor: Dolinšek)							x					1/1
61.	Senad Fazlović	Menadžerske odluke za implementiranje sistema kvaliteta u poduzećima (koautori: Umihanić, Nuković, Salihović)								x				2/2
		Odgovornost bosanskohercegovačkog javnog menadžmenta za implementaciju sistema kvalitete u javnom sektoru (koautori: Umihanić, Nuković)									x			
62.	Tatjana Fedoseeva	Problemi realizacije strategije kvalitativnog upravljanja u obrazovnim ustanovama i mehanizmi koji ih sprječavaju									x			1/0
63.	Vesna Filipović	Plan internog komuniciranja kao preduvjet za učinkovito i djelotvorno upravljanje proizvodnjom (koautori: Gligorić, Gledić)									x			1/1
64.	S. Fufin	Computer Technologies of Teaching Quality (koautori: Borovkov, Vasilkov, Injac)							x					1/1
65.	Tibor Fulop	Auditorova iskustva u vezi s normom ISO 9001:2000 (koautor: Lovas Sabo) <i>The auditors' experiences related to the ISO 9001:2000 standard</i>				x								1/1
66.	Dragutin Funda	Potpuno upravljanje kvalitetom u obrazovanju										x		2/0
		Značenje norme i normizacije u javnom sektoru											x	
67.	Nnikolina Gaćina	Metodologija analize rizika – proces upravljanja rizikom poslovanja u okruženju digitalne ekonomije (koautorice: Boban, Novaković)											x	1/1
68.	Ružica Gajić	Primjena suvremenih tehnologija pri uvođenju i održavanju ISO 14001 sustava								x				1/0
69.	Ivan Galli	Razvoj tima/Team building					x							1/0
70.	Liliana F. Gajnullina	Suvremeni sustav obrazovanja stručnjaka: od kompenzacijskog prema naprednom (koautori: Antonova, Kovaljčuk, Suharev)								x				5/5
		Ocjenjivanje kvalitete obrazovanja u Rusiji u uvjetima realizacije Bolonjske deklaracije (koautor: Antonova)								x				
		Povećanje konkurentnosti i poslovnog obrazovanja po uvođenju sustava upravljanja kvalitetom u humanističkim visokoobrazovnim ustanovama (koautori: Antonova, Dmitrieva)									x			
		Zašto ne – procesni pristup upravljanju u visokom obrazovanju (koautor: Bešker)										x		
		Sustavi upravljanja kvalitetom preduvjet upravljanja znanjem (implementacija norme ISO/TWA2) (koautor: Bešker)											x	
71.	Petar Gardijan	Koncept modela kvalitete – vrijednost doživljaja u turizmu (koautorica: Žilić)											x	1/1
72.	Milica Gašpert	Kvaliteta u poštanskom prometu										x		1/1
73.	Vladimir Gavrilović	Integracija ISO standard u sustav menadžmenta kvalitete tvornice pitke vode									x			1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
74.	Katarina Gaži Pavelić	Uloga kvalitete u marketingu		x									6/0
		Male tvrtke u "velikom" sustavu kvalitete			x								
		Vizija je jedino što nas ograničava				x							
		Povezivanje strategije i procesa – preuzimanje odgovornosti za budućnost					x						
		Priprema za vođenje rpjekta							x				
		Brand je pečat kvalitete								x			
75.	Mirko Gledić	Plan internog komuniciranja kao preduvjet za učinkovito i djelotvorno upravljanje proizvodnjom (koautori: Gligorić, Filipović)								x		1/1	
76.	Goran Gligorić	Kako učiniti "vidljivim" upravljanje kvalitetom							x			2/1	
		Plan internog komuniciranja kao preduvjet za učinkovito i djelotvorno upravljanje proizvodnjom (koautori: Gledić, Filipović)								x			
77.	Divna Goleš	Osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju (koautor: T. Radić)								x		5/5	
		Važnost neprekidnog poboljšanja u sustavu visokog obrazovanja (koautor: T. Radić)									x		
		Kvaliteta ljudskih resursa i njihov utjecaj na povećanje konkurentnosti turističke privrede (koautor: Šišara)									x		
		Norma ISO 14000 u Hrvatskim hotelima (koautori: Radić Lakoš, Sladoljev)											x
		Mjerenje zadovoljstva studenata kvalitetom obrazovnog procesa u visokom školstvu (koautori: Šišara, Ratković)											x
78.	Larisa Gromova	Osiguranje kvalitete na području europskog visokoškolskog obrazovanja (koautori: Timchenko, Trapistin)								x		1/1	
79.	Lyudmila Gushina	Ocjena kvalitete školovanja kod stručnog usavršavanja							x			2/1	
		Metode izračuna rizika u sustavima menadžmenta sigurnosti (Koautorica: Gušina)								x			
80.	Matija Habus-Korbar	Metodologija "20 ključeva" i ključevi usmjereni na poboljšanje kvalitete								x		1/0	
81.	Ejub Hadžiselimović	Mapiranje poslovnih procesa							x			3/2	
		Primjena logičkog pristupa u projektima razvoja sustava kvalitete (koautor: Čemerlić)								x			
		Poboljšanje rezultata primjene standard ISO 9001 studijom HAZOP (koautor: Čemerlić)									x		
82.	Janko Hančević	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)									x	1/1	
83.	Boris Harcet	Kvaliteta kao osnova za model nadoknade troškova zdravstvene usluge (koautori: Nasić, Bagarić)								x		1/1	
84.	Tafro Haris	Dokumentiranje planiranja kvalitete, okoliša, zdravlja i sigurnosti na projektu								x		1/0	
85.	Hatidža Hromić	HACCP kao dio suvremenog sustava upravljanja kvalitetom u području proizvodnje hrane – legislative i standardi (koautor: S. Hromić)						x				1/1	
86.	Senad Hromić	HACCP kao dio suvremenog sustava upravljanja kvalitetom u području proizvodnje hrane – legislative i standardi (koautor: H. Hromić)						x				1/1	

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
87.	Davor Hulenić	Neprekidno poboljšanje i organizacija koja uči								x					1/0
88.	Ranko Ilej	Mjerenje učinkovitosti provođenja korektivne mjere (koautori: Petrak, Pita)						x							1/1
89.	Nenad Injac	Certifikat ISO 9000 i njegova kriva interpretacija	x												10/4
		Druga revizija normi serije ISO 9000ff		x											
		Upravljanje procesima (koautor: Špiljar)			x										
		Implementacija i certificiranje sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću				x									
		Razlozi krivog shvaćanja i interpretacije sustava kvalitete					x								
		Ecological management training by means of computer technologies (koautori: Vasilkov, Bešker, Kugler, Rybin, Nevesenko)						x							
		Sigurnost informacijskih sustava kao neophodan dio sustava kvalitete							x						
		Computer Technologies of Teaching Quality (koautori: Vasilkov, Borovkov, Fufin Yaripek)								x					
		Menadžer kvalitete – priznata struka i poziv									x				
Zadaci edukacije stručnjaka za kvalitetu u statističkim metodama (koautor: Vasiljkov)										x					
90.	Ante Jakovčev	Ključni čimbenici uspjeha projekta uspostave sustava kvalitete	x												1/0
91.	Kristina Jandrašić	Troškovi kvalitete i ABC metoda					x								1/0
92.	Života Janković	Proces menadžmenta odnosima s kupcem (koautori: V. Stoilković, P. Stoilković)											x		1/1
93.	Vanja Jelenić	Sustavi kvalitete u poduzeću s dislociranim organizacijskim jedinicama			x										4/0
		Interni audit – iskustva u organizaciji, pripremi i analizi				x									
		Edukacija i motivacija za rad pri uvođenju i unapređenju sustava poslovanja					x								
		Osposobljenost menadžmenta za uspješno upravljanje kvalitetom, okolišem i sigurnošću – iskustva u izboru i provedbi programa							x						
94.	Ivan Jelić	Upravljanje sigurnošću u sustavu kvalitete, sigurnost na radu, zaštita od požara i ekologija – forenzički aspekti (koautori: Krpan, Butorac)			x										1/1
95.	Slavica Jerinić Katić	Kvaliteta kao osobni izbor		x											1/0
96.	Ante Jerković	Upravljanje sustavom sigurnosti hrane u opskrbi zrakoplova (koautor: Bokić)									x				1/1
97.	Marijan Jurić	Projektiranje integriranih sustava za upravljanje kvalitetom		x											3/0
		Program sigurnosti hrane u ugostiteljstvu				x									
		Podravkin model sustava upravljanja					x								
98.	A. N. Kamakin	Computerized methods of Quality Management (koautor: Vasiljkov)						x							1/1
99.	Hrvoje Kenfelj	Uloga menadžmenta u implementaciji organizacijskih promjena (koautori: S. Varga, Lazibat)						x							1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
109.	Milan Kukrika	Metodologija upravljanja kvalitetom softvera (koautor: Radivojević)				x								3/1
		Očekujte neočekivano – kontinuitet poslovanja u nesigurnom svijetu									x			
		Kako do zdrave organizacije? – najbolja praksa za prevladavanje krize											x	
110.	V. A. Kutyrin	The integrated quality management system of the JSC “Russian paints” is the way to success (koautor: Propistsova)					x						1/1	
111.	Tonći Lazibat	Normizacija okoliša i održivi razvoj				x							6/5	
		Uloga menadžmenta u implementaciji organizacijskih promjena (koautori: Kenfelj, S. Varga)					x							
		Uloga i značaj sustava kvalitete ISO 9001:2000 u državnoj upravi (koautor: Stanko)							x					
		Diskonfirmacijski model mjerenja kvalitete usluga (koautor: Baković)							x					
		Sustavi upravljanja kvalitetom u Hrvatskom visokom školstvu (koautor: Baković)								x				
		Primjena integriranih sustava upravljanja u građevinskoj industriji (koautor: Sutić)										x		
112.	Z. A. Lalaeva	Razvoj sustava upravljanja kvalitetom dopunskog profesionalnog obrazovanja stručnjaka u području toplinsko-energetskog kompleksa (koautori: Bahtizin, Zats)								x			1/1	
113.	Dušan Lazić	Primjena pristupa DMAIC u unapređenju kvalitete (koautori: Majstorović, Sibalija, Obradović)								x			1/1	
114.	Ernest Lehotkai	Pravovremena prilagodba zahtjevima tržišta						x					1/0	
115.	Darko Ledinski	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Sodar, Novak, Bukša)										x	1/1	
116.	Mira Lenardić	Hrvatska nagrada za kvalitetu (koautori: Kobasić, Rubeša) <i>Croatian National Quality Award</i>				x							1/1	
117.	Leda Lepri	Kvaliteta i europske integracije (koautor: V. Varga) <i>Quality and European Integration</i>				x							1/1	
118.	Marko Lipert	Kvaliteta i upravljanje rizicima							x				1/0	
119.	Stanislav Lisse	Menadžment uslugama u informacionim tehnologijama								x			1/0	
120.	Danica Lisičar	Menadžment okoliša i upravljanje kvalitetom		x									2/0	
		Radnička participacija u kvaliteti budućnosti				x								
121.	Pavel A. Loncih	Upravljanje kvalitetom u automatiziranim proizvodnim sistemima (koautor: Malysheva)								x			1/1	
122.	Zdravko Lončar	Specifičnost implementacije zahtjeva norme ISO 9001:2000 u postojeći sustav kvalitete MORH-a (koautori: Pavelić, Pleše)							x				1/1	
123.	Tamas Lovas Sabo	Auditorova iskustva u vezi s normom ISO 9001:2000 (koautor: Fulop) <i>The auditors' experiences related to the ISO 9001:2000 standard</i>				x							1/1	
124.	Veljko Mahmet	Iskustva u upravljanju kvalitetom	x										1/0	
125.	Vidosav Majstorović	Primjena pristupa DMAIC u unapređenju kvalitete (koautori: Sibalija, Lalzić, Obradović)									x		1/1	

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
126.	Karina V. Malysheva	Upravljanje kvalitetom u automatiziranim proizvodnim sistemima (koautor: Loncih)								x					1/1
127.	Marija Maras	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)											x		1/1
128.	Miroslav Matasović	Strategija Hrvatske gospodarske komore u razvoju kvalitete	x												1/0
129.	Anton Meleš	Zaštita okoliša u integriranom sustavu upravljanja – primjer iz prakse (koautor: Čizmić)			x										1/1
130.	Paško Melvan	Izvršavanje osnova za upravljanje zaštitom zdravlja i sigurnosti (koautor: Krivdić)					x								4/1
		Ocjena uprave, vodeća integracijska značajka sustava upravljanja kvalitetom organizacije								x					
		Od certifikacije do recertifikacije sustava upravljanja										x			
		Izvršavanje u funkciji upravljanja organizacijom											x		
131.	Željko Metelko	Kako i zašto uspostavljati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenim ustanovama (koautori: Poljičanin, Coce)						x						1/1	
132.	Snježana Mikić	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)										x		1/1	
133.	Rudolf Mileković	Utjecaj zainteresiranih strana na uspješnost organizacije						x						1/0	
134.	Zijad Milišić	Pristupi integriranju sistema upravljanja (koautori: Čerimović, Dž. Aganović)						x						1/1	
135.	Slavomir Miljević	ISO 9000 i turizam u Hrvatskoj		x										2/0	
		Pravni aspekti kao novi uvjeti u postupku uvođenja norme ISO 9001:2000 i auditiranja							x						
136.	Dragan Miložić	Iskustva uvođenja integriranog sistema kvalitete i okoline (koautor: Vujatović)				x								1/1	
137.	Cvjeta Mitić	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)										x		1/1	
138.	Ružica Mitić	Neophodnost sistema kvaliteta i kako ga uvesti (koautori: Cilić, Savić, Davidović)						x						1/1	
139.	Dubravko Mraz	Kvaliteta življenja – učinimo nešto za sebe		x										3/1	
		Ljudi čine kvalitetu <i>Human Factor Makes Quality</i>				x									
		Kako do vjerodostojnih podataka o psjednicima certifikata u Hrvatskoj (koautor: Čoti)						x							
140.	Novak Mršević	Kvaliteta u upravljanju označavanjem i šifriranjem svih entiteta poslovanja								x			1/0		
141.	Stanislav Musil	Slovačka kvaliteta na putu prema EU (koautori: Bily, Duriš)								x			1/1		
142.	Mirjana Nasić	Kvaliteta kao osnova za model nadoknade troškova zdravstvene usluge (koautori: Harcet, Bagarić)								x			1/1		
143.	Nataša Nestorovska Spasovska	Sustavi kvalitete – ISO 9001:2000 u praksi (koautor: Dimitrovski)					x							1/1	

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
192.	Jasmina Sladoljev	Norma ISO 14000 u Hrvatskim hotelima (koautori: Radić Lakoš, Goleš)											x	1/1
193.	Štefica Sodar	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Vučković, Maras, Mikić, Ledinski, Novak, Bukša)											x	1/1
194.	Dražen Sokolić	Bolonjski proces i kvaliteta										x		1/0
195.	Sanja Sokolović	Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u Tvornici keksa i vafla Koestlin Bjelovar						x						1/0
196.	Zoran Stanko	Uloga i značaj sustava kvalitete ISO 9001:2000 u državnoj upravi (koautor: Lazibat)							x					2/1
		Integrirani sustavi upravljanja u državnoj upravi									x			
197.	Bratislav Stoiljković	Korektivne i preventivne mere u integrisanom sistemu menadžmenta podržane softverom (koautor: V. Stoiljković)											x	2/2
		Karte procesa i karte toka vrednosti (koautor: P. Stoiljković)												
198.	Predrag Stoiljković	Proces menadžmenta odnosima s kupcem (koautori: V. Stoiljković, Janković)											x	2/2
		Karte procesa i karte toka vrednosti (koautor: B. Stoiljković)												
199.	Vojislav Stoiljković	Proces menadžmenta odnosima s kupcem (koautori: P. Stoiljković, Janković)											x	2/2
		Korektivne i preventivne mere u integrisanom sistemu menadžmenta podržane softverom (koautor: B. Stoiljković)												
200.	Branka Sučić	EOQ menadžer kvalitete – zvanje potrebno Europi										x		1/0
201.	Aleksandar A. Suharev	Ocjena kvalitete pripreme stručnjaka (koautori: Antonova, Kovaljčuk, Bašinova)										x		2/2
		Suvremeni sustav obrazovanja stručnjaka: od kompenzacijskog prema naprednom (koautori: Antonova, Kovaljčuk, Gajnullina)										x		
202.	Ines Sutić	Primjena integriranih sustava upravljanja u građevinskoj industriji (koautor: Lalzibat)										x		1/1
203.	Smajo Šator	Menadžer kvalitete – profesionalac ili ne?				x								2/0
		Upravljanje znanjem i kvalitetom u nevladinoj organizaciji										x		
204.	Jelena Šišara	Kvaliteta ljudskih resursa i njihov utjecaj na povećanje konkurentnosti turističke privrede (koautor: Goleš)										x		2/2
		Mjerenje zadovoljstva studenata kvalitetom obrazovnog procesa u visokom školstvu (koautori: Goleš, Ratković)												
205.	Marijan Špiljar	Sustavi kvalitete u praksi				x								2/1
		Upravljanje procesima (koautor: Injac)				x								
206.	Tanya Šplajt Brainović	Optimizacija poslovnih procesa u funkciji unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom (koautorica: D. Tadić)										x		1/1
207.	Olga Štajdohar-Pađen	Kako odabrati kompetentnog konzultanta – ISO 10019 ili certificiranje										x		1/0
208.	Jadran Šundrica	Optimalni nivo kvalitete (koautori: Prce, Vierda)										x		2/2
		Kvaliteta u lokalnoj upravi (koautori: Prce, Vierda)										x		
209.	Elena Teklić	Informatička tehnologija u funkciji integriranog sustava (koautor: Radetić)										x		1/1

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
210.	Victor Timchenko	Osiguranje kvalitete na području europskog visokoškolskog obrazovanja (koautori: Gromova, Trapistin)									x			1/1	
211.	Esad Topalović	Strategija "ozelenjavanja biznisa" (koautor: Aganović)							x					1/1	
212.	Ivan Topić	Statistička analiza – moćno sredstvo menadžera						x						4/0	
		Organizacijska struktura kao bitan čimbenik kvalitete – "BIT" metoda									x				
		Izobrazba kontrolora kvalitete u sustavu upravljanja kvalitetom											x		
		Procesni pristup u upravljanju financijskim rizicima													x
213.	Jakša Topić	Uloga državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo u promicanju kavkoće	x											1/0	
214.	Sergej Trapistin	Osiguranje kvalitete na području europskog visokoškolskog obrazovanja (koautori: Gromova, Timchenko)									x			1/1	
215.	Draženka Trdina	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenom turizmu u RH											x	1/0	
216.	Hakija Tucaković	Potencijali stalnog poboljšanja u postizanju poslovne izvrsnosti (koautori: Čerimović, D. Popović)							x					1/1	
217.	Bahrija Umihanić	Menadžerske odluke za implementiranje sistema kvaliteta u poduzećima (koautori: Fazlović, Nuković, Salihović)								x				3/2	
		Odgovornost bosanskohercegovačkog javnog menadžmenta za implementaciju sistema kvalitete u javnom sektoru (koautori: Fazlović, Nuković)										x			
218.	Siniša Varga	Može li zdravstvo opstati bez sustava kvalitete?				x								2/1	
		Uloga menadžmenta u implementaciji organizacijskih promjena (koautori: Kenfelj, Lazibat)						x							
219.	Vera Varga	Kvaliteta i europske integracije (koautor: Lepri) <i>Quality and European Integration</i>				x								1/1	
220.	Yurij Vasiljkov	Tehnološki, ekološki i ekonomski aspekt upravljanja kvalitetom u industrijskoj proizvodnji <i>Technological, Ecological and Economic Aspects in Quality Management in Industry</i>				x								7/5	
		Computerized methods of Quality Management (koautor: Kamakin)						x							
		Ecological management training by means of computer technologies (koautori: Injac, Bešker, Kugler, Rybin, Nevesenko)						x							
		Computer Technologies of Teaching Quality (koautori: Borovkov, Fufin Yaripk, Injac)							x						
		Zadaci edukacije stručnjaka za kvalitetu u statističkim metodama (koautor: Injac)									x				
		Metode izračuna rizika u sustavima menadžmenta sigurnosti (Koautorica: Gušina)										x			
		Formiranje ciljeva u upravljanju procesima i načini njihova ostvarivanja											x		
221.	Mladen Vičić	Menadžment u osiguranju kvalitete		x										1/0	
222.	Vjekoslav Vierda	Optimalni nivo kvalitete (koautori: Šundrica, Prce)						x						2/2	
		Kvaliteta u lokalnoj upravi (koautori: Šundrica, Prce)							x						

Rb.	Autor-ica	Naslov rada	Simpozij										Uk.	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
223.	Ana-Marija Vrtodušić Hrgović	Hotel budućnosti – kvaliteta kao temelj konkurentnosti i profitabilnosti (koautor: Vrtodušić-Hrgović) <i>Hotel of the Future, Quality – the Basic for Competition and Profitability</i>				x								2/2
		Kontroling i menadžment kvalitete (koautor: (Avelini- Holjevac)									x			
224.	Ankica Vučković	Proces unapređenja zadovoljstva korisnika pomagala za urinarnu inkontinenciju (koautori: Santini, Sirovec, De Both, Hančević, Mitić, Pokrajčić, Maras, Mikić, Ledinski, Sodar, Novak, Bukša)											x	1/1
225.	Miroslav Vujatović	Iskustva uvođenja integriranog sistema kvalitete i okoline (koautor: Miložić)				x								1/1
226.	Vidoje Vujić	Karakteristični poslovi menadžera sustava kvalitete kao (zanimanja) profesije	x											5/0
		Poduzetničke strategije i politika kvalitete		x										
		Dokumentacija sustava kvalitete i poslovnih procesa			x									
		Samoprocjena sustava upravljanja okolišem				x								
		Zadovoljstvo nositelja korporativnog upravljanja kao čimbenik kvalitete i konkurentne sposobnosti											x	
227.	Dragutin Vuković	Tijek poslova: od strategije do poslovnih rezultata kolaboracijski informacijski sustav kao platform za ostvarenje sustava upravljanja kvalitetom										x	1/0	
228.	Judith Winter	Austria Quality Seal							x				1/0	
229.	A.S. Zats	Razvoj sustava upravljanja kvalitetom dopunskog profesionalnog obrazovanja stručnjaka u području toplinsko-energetskog kompleksa (koautori: Bahtizin, Lalaeva)								x			1/1	
230.	V. N. Zavyalov	The Russian quality prize and stages of continual improvement					x						1/0	
231.	Nermin Zubčević	Bosnalijekov integrirani sustav upravljanja (koautori: Alispahić, Durmo, Kinčić)					x						2/2	
		Smjernice za identifikaciju okolinskih aspekata i ocjenu uticaja prema ISO 14001 (koautori: Alispahić, Kinčić, Durmo, Duraković)						x						
232.	Jasnica Žagar	Upravljanje radioaktivnim otpadom								x			2/0	
		Upravljanje okolišem i klimatske promjene u RH									x			
233.	Ivana Žilić	Metoda MBNQA u funkciji određivanja kvalitete poslovanja hotelskih proizveća u republici Hrvatskoj								x			2/1	
		Koncept modela kvalitete – vrijednost doživljaja u turizmu (koautor: Gardijan)										x		
234.	Jasenska Žuti	Normoteka – doprinos uspostavi i održavanju sustava kvalitete				x							1/0	

Brojevi n/n znače: lijevi broj = ukupan broj radova/desni broj = broj radova u koautorstvu.

Na dosadašnjih 10 simpozija svojim znanstvenim i stručnim radovima sudjelovalo je ukupno 234 autora, s ukupno 276 radova. Od toga 95 autorice ili 40,60% i 139 autora ili 59,40%. U ovom pregledu autor je evidentiran jedanput, bez obzira na koliko je simpozija sudjelovao. Sudjelovali su autori iz 12 zemalja: Austrije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Mađarske, Makedonije, Rumunjske, Rusije, Slovačke, Slovenije, Srbije, Švicarske i Hrvatske.

Pregled autora koji su imali najviše radova na dosadašnjih 10 simpozija

Rb.	Ime i prezime autora	Broj radova na simpozijima HDMK			Broj sudjelovanja
		U	S	K	
1.	Dr. sc. Josip Čiček	13	9	4	9
2.	Prof. dr. sc. Marko Bešker	12	8	4	10
3.	mr. sc. Miroslav Drljača	10	9	1	9
4.	Dr. sc. Nenad Injac	10	6	4	7
5.	Dr. sc. Seka Kugler	7	6	1	6
6.	Prof. dr. sc. Ivanka Avelini Holjevac	7	5	2	7
7.	Dr. sc. Yuri V. Vasiljkov	7	2	5	5
8.	Katarina Gaži Pavelić, dipl. oec.	6	6	0	6
9.	Prof. dr. sc. Tonći Lazibat	6	1	5	5
10.	Akademik, Nina N. Aniskina	5	5	0	5
11.	Prof. dr. sc. Vidoje Vujić	5	5	0	5
12.	mr. sc. Vlasta Čizmić	5	4	1	5
13.	Husejin Krajina, dipl. ing.	5	0	5	4
14.	Zijad Skaka, dipl. ing.	5	0	5	4
15.	Prof. dr. sc. Liliana F. Gajnullina	5	0	5	3
16.	Divna Goleš, dipl. oec.	5	0	5	3
17.	Prof. dr. sc. Irina I. Antonova	5	0	5	2
18.	Vanja Jelenić, dipl. ing.	4	4	0	4
19.	Prof. dr. sc. Milena Peršić	4	4	0	4
20.	Ivan Topić, ing.	4	4	0	4
21.	mr. sc. Zdenko Adelsberger	4	4	0	3
22.	mr. Paško Melvan	4	3	1	4
23.	mr. sc. Diana Tadić	4	2	2	4
24.	Tanja Radić Lakoš, dipl. oec.	4	0	4	4
25.	Branko Butorac, ing. sig.	4	0	4	2
26.	Marina Krpan, dipl. ing.	4	0	4	2

U – ukupan broj radova autora

S – broj samostalnih radova autora

K – broj radova u koautorstvu

Pregled dosadašnjih 10 simpozija

Rb.	Vrijeme održavanja	Mjesto održavanja	Naziv Zbornika radova	Broj autora	Broj radova
1.	28.-29.11.1997.	Duga Uvala	Uspostava sustava kvalitete (Iskustva i problemi iz prakse)	13	13
2.	26.-27.11.1998.	Opatija	Put je cilj (Kako do europske kvalitete')	23	22
3.	07.-08.04.2000.	Vodice	Sustavi kvalitete 21. stoljeća	23	21
4.	29.-30.10.2001.	Vodice	Praksa i daljnji razvoj upravljanja kvalitetom	43	33
5.	27.-29.03.2003.	Trogir	Suvremena stremljenja u upravljanju kvalitetom	53	37
6.	18.-20.10.2004.	Zadar	Kvalitetom u europske integracije	66	40
7.	24.-26.10.2006.	Šibenik	Kvaliteta naš izbor za budućnost	47	36
8.	11.-13.10.2007.	Baška	Sustavi upravljanja orijentirani na kvalitetu	57	36
9.	06.-08.11.2008.	Plitvice	Kvaliteta i promjene	23	18
10.	18.-20.03.2009.	Zadar	Kvaliteta i procesno upravljanje	42	20
Ukupno:				390	276

Na dosadašnjih 10 simpozija o kvaliteti u organizaciji Hrvatskog društva menadžera kvalitete sudjelovalo je ukupno 390 autora s 276 znanstvenih i stručnih radova koji su objavljeni u zbornicima. Autori koji su sudjelovali na više simpozija, u ukupnom broju autora nalaze se onoliko puta na koliko su simpozija sudjelovali.