



IZVJEŠTAJ O RADU
Hrvatskog društva menadžera kvalitete
za razdoblje od 23.10.2014. do 3.12.2015. godine

Poštovane članice i članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete!
Poštovane kolegice i kolege!

Zadovoljstvo mi je podnijeti Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 23.10.2014. do 3.12.2015. godine.

U proteklom izvještajnom razdoblju težište rada HDMK bilo je na kontinuitetu aktivnosti i jačanju međunarodne suradnje i ugleda HDMK. U okviru toga ostvareno je slijedeće:

I. SASTANCI

1. U izvještajnom razdoblju Upravni odbor je održao 5 sastanaka i jednu izvanrednu Skupštinu, koja je održana 10.9.2015. godine. Na tim su sastancima razmatrana tekuća operativna pitanja iako se razgovaralo i o budućnosti Društva. O svim sastancima informirani su i članovi Nadzornog odbora, kojima se redovito šalju pozivi, ali ne radi obaveze fizičke prisutnosti, već uvida u aktivnosti Upravnog odbora. Izvanredna Skupština u rujnu mjesecu održana je iz razloga što je trebalo izvršiti usklađivanje Statuta Društva s novim Zakonom o udrugama (NN 74/14). Prema Statutu HDMK, o promjenama Statuta odlučuje Skupština. Ova obaveza je izvršena i očekuje se pozitivno rješenje iz Gradskog ureda za opću upravu grada Zagreba.

II. ODRŽAVANJA 16. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA O KVALITETI

2. Još tijekom jeseni 2014. godine pristupilo se organizaciji 16. međunarodnog simpozija o kvaliteti, pod nazivom KVALITETA I KONKURENTNOST, koji je uspješno organiziran i održan u vremenu 18.-20. ožujka 2015. godine, u Opatiji, u hotelu Admiral.

Simpozij je organiziran u suradnji s tri suorganizatora, dva renomirana sveučilišta: Czestochowa University of Technology, Faculty of Management, Czestochowa, Poljska; Herten State Pedagogical University, Faculty of Management, St. Petersburg, Rusija i MSEECCI (Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe).

Simpozij je ponovo imao trodnevne aktivnosti. Promjena je u tome da je prvog dana simpozija 18.3.2015. godine, održan Okrugli stol pod nazivom „Potrebne kompetencije savjetnika, predavača i auditora za prelazak na novu normu ISO 9001:2015.“ Moderatori su bili iz Finske, Slovenije i Hrvatske. U radu Okruglog stola sudjelovalo je preko 50 sudionika iz deset zemalja i mogao se pratiti na hrvatskom i engleskom jeziku.





Nakon Okruglog stola održan je sastanak Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe (MSEECQI), koju je pokrenulo i utemeljilo HDMK. Na sastanku je sudjelovalo preko 30 sudionika iz 6 zemalja, a koju čine: sveučilišta, institucija, udruga i organizacija iz osam zemalja: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Češke, Poljske, Slovačke, Srbije, Rusije i Hrvatske. Sastanak je nastavak aktivnosti Upravnog odbora ove Inicijative i utvrđivanja smjernica daljnjeg rada. Na sastanku je izabran i Predsjednik Inicijative za naredno razdoblje, Dr. sc. Miroslav Drljača, predsjednik HDMK.

Nakon toga održano je događanje „Piće dobrodošlice“, na kojem su dodijeljeni certifikati i diplome novim menadžerima i auditorim koji su uspješno završili predviđene programe obrazovanja prema harmoniziranoj shemi EOQ.

Slijedećeg dana, 19.3.2015. godine započeo je glavni dio simpozija, radom u plenumu i svečanim otvaranjem simpozija. Pokrovitelji simpozija bila su, pored MSEECQI i tri ministarstva, Hrvatska gospodarska komora, tri državne agencije i zavoda, Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj, Sveučilište u Rijeci, Ekonomski fakultet u Zagrebu, Turistička zajednica Zagrebačke županije. Održan je i prigodni umjetnički program.

Zbornik radova koji tradicionalno prati simpozij, sadrži 40 recenziranih, objavljenih znanstvenih i stručnih radova autora iz 12 zemalja svijeta.

Svi radovi objavljeni u Zborniku 16. međunarodnog simpozija o kvaliteti imaju JEL (Journal of Economic Classification, EconLit), poznatu svjetsku znanstvenu citatnu bazu, što je osobito važno autorima kod priznavanja radova za izbor u znanstvena i znanstveno nastavna zvanja.

Simpozij je bio simultano preveden s hrvatskog na engleski i obrnuto.

Tradicionalno je održana zajednička večera te izlet i turističko razgledavanje grada Rijeke, uz stručno vođenje.

Ovaj simpozij financijski su poduprli donatori i to najveći broj njih do sada, ukupno 11 donatora. Pored toga, korištena su i financijska sredstva putem natječaja koji je objavilo Ministarstvo poduzetništva i obrta, dobijena godinu ranije, ali angažirana 2015. godine.

Simpozij je financijski zatvoren, podmireni su svi računi i nema dugovanja.

Ukupna prosječna ocjena simpozija koju su nam dali sudionici putem ankete bila je odlična, 4,61. (2013. u Rovinju – 4,69; 2014. u Zagrebu – 4,53).





III. IZDAVAČKA DJELATNOST

3. HDMK je i ove godine nastavio izdavačku djelatnost. Izdao je Zbornik radova 16. međunarodnog simpozija o kvaliteti, kao knjigu i kao CD, s vlastitim ISBN-om i CIP-om, posebno za Knjigu, a posebno za CD.

Pored toga, u okviru suradnje među potpisnicima MSEECQI, pod ISBN brojme HDMK izdane su još tri publikacije u inozemstvu, i to:

- Zbornik radova III. International Scientific Conference „Young VŠEMvs Science 2014“; Bratislava, Slovačka; ISBN: 978-953-57036-8-6 Issued by: NATIONAL AND UNIVERSITY LIBRARY IN ZAGREB, CROATIA, 2014; Croatian Quality Managers Society, Zagreb, 2014. U ovom projektu HDMK se pojavljuje i kao suorganizator ovog Simpozija mladih znanstvenika, s partnerima iz Slovačke, Poljske i Ukrajine.
- Knjiga poljskih autora: Stanislaw Borkowski i Joanna Rosak-Szyrocka, Significance of Human Resources and Strategy in Organization Improvement, ISBN 978-953-8067-02-0, Croatian Quality Managers Society, Zagreb, 2015., tiskana u Poljskoj.
- Knjiga poljskih autora: Stanislaw Borkowski i Piotr Sygut, Improvement Processes in Materials Engineering and Commodity Science, ISBN 978-953-8067-01-3, Croatian Quality Managers Society, Zagreb, 2015., tiskana u Poljskoj.

U tom smislu treba istaći odličnu suradnju s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom koja izdaje ISBN i CIP te povjerenjenje koje smo stekli u višegodišnjoj suradnji, a koje se očituje na način da nam je NSK dala nekoliko ISBN brojeva koje možemo koristiti za izdavanje publikacija tako da ne trebamo za svaku publikaciju provoditi postupak traženja ISBN broja, već samo informirati HNK o novom izdanju i korištenju ISBN broja. Naši zbornici radova izdani u posljednjih nekoliko godina, kao i ostale knjige izdane u Hrvatskoj i inozemstvu, nalaze se u svim značajnijim knjižnicama i fakultetskim knjižnicama u zemlji, u inozemstvu u zemljama s kojima surađujemo, a putem interneta i citatnih baza, dostupni su korisnicima širom svijeta.

IV. MEĐUNARODNA SURADNJA

4. Na planu međunarodne suradnje HDMK je nastavilo kontakte i suradnju sa sljedećim međunarodnim institucijama i organizacijama:
 - American Society for Quality (Američko društvo za kvalitetu)
 - Asocijacija za kvalitet Bosne i Hercegovine
 - Austrijsko društvo za kvalitetu
 - Centar za kvalitet Crne Gore
 - Časopisom Kvalitet (Kvalitet & izvrsnost) i izdavačem Poslovna politika, Beograda
 - Društvom nezavisnih stručnjaka za visoko obrazovanje, St. Petersburg iz Rusije





- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Sarajevu
- European Organization for Quality – Europska organizacija za kvalitetu
- Filozofski fakultet Sveučilišta u Mostaru
- Fondacija za kvalitet i poslovnu izvrsnost iz Beograda, Srbija
- Gospodarstveno pedagoški univerzitet, Sankt Petersburg, Rusija
- IEUP Kazan, Rusija
- Institute of Production Engineering, Faculty of Management, Czestochowa University of Technology, Poljska
- Institut Kirilo Savić, Beograd, Srbija
- Institut za razvoj društvene odgovornosti iz Maribora, Slovenija.
- Mašinski fakultet Univerziteta u Zenici
- Rumunjsko društvo za kvalitetu
- School of Engineering, University of Minho, Guimaraes, Portugal
- Udruga menadžera kvalitete u Bosni i Hercegovini
- Visoka škola strukovnih studija Beogradska politehnika, Beograd, Srbija
- JEL Journal of Economics Literature, Pittsburgh, USA.

S ovim institucijama surađivalo se i prethodnih godina, a u izvještajnom razdoblju uspostavljena je intenzivna suradnja s:

- IAQ – International Academy for Quality i dvanaest partnera unutar MSEECCI, a koji dolaze iz 8 zemalja:
 1. Asocijacija za kvalitet Bosne i Hercegovine, Bosna i Hercegovina
 2. Asocijacija za kvalitet i standardizaciju Srbije, Kruševac, Srbija
 3. Centar za kvalitet, Mašinski fakultet u Podgorici, Crna Gora
 4. FQCE-Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost, Beograd Zemun, Srbija
 5. Hrvatsko društvo za kvalitetu, Zagreb, Hrvatska
 6. Hrvatsko društvo menadžera kvalitete, Zagreb, Hrvatska
 7. Oskar Edukos, Zagreb, Hrvatska
 8. Oskar-centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb, Hrvatska
 9. Društvo menadžera kvalitete i proizvodnje, Czestochowa, Poljska
 10. Herten državno pedagoško sveučilište, Fakultet za menadžment, St. Petersburg, Rusija
 11. Odjel za upravljanje kvalitetom, VŠB Tehničko sveučilište Ostrava, Ostrava-Poruba, Češka
 12. Škola ekonomije i menadžmenta u javnoj upravi, u Bratislavi, Slovačka

Oblici suradnje:

- Suradnja na pripremi projekata za fondove Višegradske skupine zemalja.
- Sudjelovanje na simpozijima u našoj organizaciji ili organizaciji partnera.
- Objavljivanje znanstvenih i stručnih radova u zemlji i inozemstvu.
- Zajednička organizacija naših simpozija i simpozija i konferencija partnera.
- Recenzije radova za naše simpozije.





- Referiranje radova u našim zbornicima u sekundarnim publikacijama.
- Znanstvena suradnja.
- Drugi projekti.

Aktivnosti na potpisivanju Memoranduma o razumijevanju i suradnji koji čini MSEECQI, odnosno razgovori i svečano potpisivanje, održane su u Poljskoj u Poroninu u studenom 2014. godine, kojom prilikom su Memorandum potpisali članovi inicijative iz Poljske, zatim u prosincu u Srbiji na Kopaoniku, kojom prilikom su Memorandum potpisali članovi inicijative iz Rusije, Srbije, Bosne i Hercegovine i Crne Gore. U Zagrebu su Memorandum potpisali članovi inicijative iz Hrvatske. Naknadno su Memorandum potpisali predstavnici Češke i Slovačke. Bila je prisutna i intenzivna razmjena mišljenja s kolegama iz Slovenije te razgovori tijekom simpozija u Portorožu te s predstavnicima Rumunjske, međutim, za sada nisu pristupili Inicijativi.

V. SURADNJA S UREDOM PREDsjedNIKA REPUBLIKE I VLADOM

5. Suradnja s Vladom RH odvijala se putem komunikacije s pojedinim ministarstvima. Obavljeni su pismeni, ali i kontakti Predsjednika HDMK s Uredom Predsjednika Republike po pitanju pokroviteljstva simpozija i pojedinim ministarstvima:
- Ministarstvo gospodarstva,
 - Ministarstvo zaštite okoliša i prirode,
 - Ministarstva poduzetništva i obrta,
- a vezano za pokroviteljstvo simpozija i aktivno sudjelovanje predstavnika ministarstava na otvaranju simpozija.

VI. MEĐUNARODNI FONDOVI

6. Po četvrti put aplicirali smo s našim partnerima iz Poljske, Hrvatske, Češke, Slovačke, Mađarske, Srbije, Rumunjske i Indije za međunarodna sredstva Višegrad Fonda za organizaciju simpozija. Maksimalna sredstva koja se odobravaju iznose do 6.000 EUR. Nismo prošli tri puta, ali smo ove godine aplicirali i četvrti put i očekujemo da ćemo konačno biti prepoznati i od strane tog Fonda i dobiti sredstva. Radi se o namjenskim sredstvima za organiziranje međunarodnih znanstvenih i stručnih skupova i sličnih projekata. U ovoj aplikaciji pomažu nam kolege iz Poljske. Otegotna je okolnost da Hrvatska nije članica Višegradske skupine zemalja.

VII. DAN KVALITETE

7. HDMK je sudjelovalo u obilježavanju Svjetskog dana, Europskog tjedna i Hrvatskog dana kvalitete, u organizaciji Hrvatskog društva za kvalitetu.





VIII. SURADNJA S MEDIJIMA

8. Medijsko praćenje aktivnosti HDMK. O aktivnostima Društva izvještavali su:
- Kvalitet i izvrsnost, časopis, Beograd, nekoliko brojeva,
 - Lider, poslovni tjednik
 - Privredni vjesnik, poslovni tjednik,
 - Poslovni dnevnik, dnevni poslovni list,
 - Poslovni savjetnik, poslovni mjesečnik,
 - Portal Kvalitet
 - brojni drugi web portali u zemlji i inozemstvu,
 - web stranice brojnih fakulteta i knjižnica u Hrvatskoj i svijetu.

IX. SPONZORSKI I KOMERCIJALNI UGOVORI

9. Tijekom proteklog razdoblja potpisano je i nekoliko ugovora i to s:
- Turističkom zajednicom Zagrebačke županije.
 - Hrvatskom kontrolom zračne plovidbe
 - Hrvatskom gospodarskom komorom
 - MEP Centar menadžerske knjige (distribucija Zbornika radova),
 - Ministarstvom poduzetništva i obrta,
 - Hera, Mostar,
 - Lučka uprava Ploče, Ploče
 - Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb
 - Pula Parking d.o.o., Pula
 - Geoexpert IGM d.o.o., Zagreb.

X. ISO FORUM

10. HDMK je već više godina, jedan od suorganizatora ISO FORUM CROATICUM, čiji je nositelj Hrvatska gospodarska komora. U izvještajnom razdoblju bilo je nekoliko ISO FORUM-a, a dana 14.10.2015. na ISO FORUM-u u HGK, predavanje je održao i Predsjednik HDMK na temu „Kontekst organizacije“, a u okviru teme Revizija norme ISO 9001:2015. Ovom ISO FORUM-u bili su prisutni i brojni članovi HDMK, ne samo iz Zagreba.

XI. KOMUNIKACIJA

11. Komunikacija sa članstvom odvijala se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, putem e-maila, sudjelovanjem na simpoziju, na različitim drugim skupovima, neposredno telefonom i osobno. Obnovljena je i ažurirana web stranica Društva na kojoj se mogu pronaći informacije o radu društva. Web stranicu održavamo sami. Član Upravnog odbora, kolega Renato Barišić, tehnički je odgovoran za web stranicu i kvaliteta je u tom smislu poboljšanja.





XII. PREDSTAVLJANJE HDMK U ZEMLJI I INOZEMSTVU

12. U izvještajnom razdoblju, Predsjednik HDMK predstavljao je Društvo na slijedećim skupovima u zemlji i inozemstvu:

- 23. godišnja konferencija o kvaliteti Zveze za kakovost in odličnost Slovenije, u studenom 2014., u Portorožu,
- II. međunarodne i XVII nacionalne konferencije o kvaliteti u organizaciji Asocijacije za kvalitet i standardizaciju Srbije, u prosincu 2015., na Kopaoniku,
- na 23. Nedelja kvaliteta i savjetovanju, Kvalitetom u svet, u organizaciji FQCE, u studenom 2014., u Beogradu,
- 7. međunarodnoj znanstvenoj konferenciji, Toyotarity in the European Culture, u prosincu 2014., u Poroninu u Poljskoj,
- The Conference „Implementation of the Quality Standards in Order to Strengthen the Competitiveness and Internationalization of the CEFTA Region Economies“, Privredna komora Crne Gore, travanj 2015., Podgorica, Crna Gora,
- 9. znanstveno stručni skup o kvaliteti s međunarodnim sudjelovanjem, Quality 2015., u lipnju 2015., u Neumu, BiH,
- First World Quality Forum, u organizaciji International Academy for Quality, u listopadu 2015., u Budimpešti, Mađarska,
- na 24. Nedelja kvaliteta i savjetovanju, Kvalitetom u svet, u organizaciji FQCE, u studenom 2015., u Beogradu,
- Svjetski dan, Europski tjedan i Hrvatski dan kvalitete, HDK, studeni 2015., Zagreb.

Na svim ovim skupovima Predsjednik HDMK je bio sudionik s izlaganjem rada, a na većini njih i pozvani predavač (osim na posljednjem događanju), te je nastupao u ime HDMK i MSEECCI.

XIII. 17. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ

13. Upravni odbor započeo je prije nekoliko mjeseci s organizacijom 17. međunarodnog simpozija o kvaliteti koji će biti održan u razdoblju 16-18.3.2016. godine u Zadru, u hotelu Funimation Club-Borik Falkensteiner Hotel. Simpozij ima radni naziv KVALITETA ČINI RAZLIKU. Značajke simpozija bit će slijedeće:

- trodnevne aktivnosti,
- veliki broj sudionika i autora iz inozemstva (autori 12-16 zemalja svijeta),
- dosadašnji suorganizatori plus novi,
- visoka razina kvalitete radova,
- prvog dana Okrugli stol i welcome drink (piće dobrodošlice), promocija novih menadžera i auditora,
- promocija knjige,
- dodjela priznanja povodom 20. godišnjice postojanja i rada HDMK,
- rad po sekcijama,





- simultano prevođenje na engleski i s engleskog,
- izlet,
- zajednička večera,
- medijsko praćenje,
- financiranje dijelom iz fondova,
- pokroviteljstvo ministarstava, sveučilišta i drugih institucija,
- sponzorstva i donacije,
- visoka ocjena sudionika kroz ankete.

XIV. POBOLJŠANJA

14. Poboljšanja su moguća na svim poljima rada, a vidimo ih prvenstvenu na slijedećim područjima:

- komunikacija s članstvom,
- organizacija okruglih stolova i sličnih događanja,
- veća prisutnost u javnostima.

XV. ZAKLJUČAK

15. Može se zaključiti slijedeće:

- UO je u izvještajnom razdoblju održao 5 sastanaka i 1 izvanrednu Skupštinu,
- U izvještajnom razdoblju napisano je 140 dopisa koji su odaslani institucijama i pojedincima u zemlji i inozemstvu, a vezano za aktivnosti HDMK te oko 100 stranica poziva, zapisnika, planova i drugih dokumenata,
- U aktivnosti UO spada i organizacija i održavanje godišnjih redovitih sjednica Skupštine HDMK, kao i ove redovite Skupštine HDMK,
- Izvršeno je usklađivanje Statuta sa Zakonom o udrugama,
- Nastavljena je izdavačka djelatnost u zemlji i inozemstvu,
- Težište rada HDMK u izvještajnom razdoblju bilo je na:
 - održavanje razine aktivnosti Društva na znanstvenoj razini,
 - jačanje međunarodne suradnje i međunarodnog ugleda Društva i preuzimanje uloge lidera u srednjoj i jugoistočnoj Europi,
 - intenziviranje izdavačka djelatnosti i na međunarodnoj razini,
 - procjena je da su u svim navedenim segmentima postignuti relativno dobri rezultati.

16. U svojstvu Predsjednika HDMK i Predsjednika UO, želim se zahvaliti članovima UO: Ljubici Kolbas – tajnici Društva, Aniti Zado Bešker, Ani Vrkić Smirčić, Renatu Barišiću i Sanji Rojčević na trudu i naporu učinjenom od Skupštine prije godinu dana, do danas. Također se želim zahvaliti članovima Nadzornog odbora Društva i Suda časti. Zahvaljujem se svim članicama i članovima HDMK koji su u ovom izvještajnom razdoblju na bilo koji način doprinijeli aktivnostima i ugledu Hrvatskog društva menadžera kvalitete.





HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a

Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

Poštovane članice i članovi Skupštine HDMK, u ovom Izvještaju navedene su samo najznačajnije aktivnosti UO u ovom izvještajnom razdoblju. Sve navedene aktivnosti su dokumentirane, a svi dokumenti, na zahtjev, dostupni članstvu.

Predlažem da ovaj Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 23.10.2014. do 3.12.2015. godine, prihvatite.

U Zagrebu; 3.12.2015.

Dr. sc. Miroslav Drljača

Predsjednik HDMK

