



IZVJEŠTAJ O RADU
Hrvatskog društva menadžera kvalitete
za razdoblje od 8.12.2011. do 20.12.2012. godine

Poštovane članice i članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete!
Poštovane kolegice i kolege!

U narednih nekoliko minuta podnijet ću Izvještaj o radu Hrvatskog društva menadžera kvalitete za razdoblje od 8.12.2011. do 20.12.2012. godine.

1. Od zadnje sjednice Skupštine, koja je održana 8.12.2011. godine u Zagrebu, do danas, UO HDMK održao je ukupno sedam sastanaka, na kojima su razmatrana aktualna pitanja o radu Društva, kao i aktivnosti iz Plana rada za 2012. godinu.
2. Sukladno Planu rada za 2012. godinu, uspješno je organiziran i održan 13. međunarodni simpozij o kvaliteti u Solinu, u vremenu od 15.-16. ožujka 2012. godine. Na simpoziju je sudjelovalo oko 200 sudionika. U Zborniku radova objavljeno je četrdeset osam znanstvenih i stručnih radova autora iz četrnaest zemalja: Albanije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Finske, Kosova, Makedonije, Poljske, Portugala, Rumunjske, Rusije, Slovenije, Srbije, Velike Britanije i Hrvatske, od kojih su prvi put sudjelovali autori iz Albanije, s Kosova, iz Poljske i Velike Britanije. Na temelju prezentiranih radova i rasprave, Upravni odbor HDMK formulirao je zaključke simpozija i dostavio ih medijima i svim relevantnim institucijama u RH.
3. Nastavljeno je aktivno sudjelovanje u izradi Nacionalne klasifikacije zanimanja koje provodi HGK, a koje je započelo još 2009. godine.
4. Suradnja s Vladom RH odvijala se putem komunikacije s pojedinim ministarstvima. Obavljeni su pismeni, ali i osobni kontakti Predsjednika HDMK s pojedinim ministarstvima:
 - *Ministarstvo gospodarstva*, zamjenica Ministra primila je Predsjednika HDMK (predan Zbornik 13. simpozija i izrazio zahvalnost za pokroviteljstvo te ponudio suradnju naših članova. Zamjenica ministra najavila uključivanje naših članova u izradu pojedinih razvojnih sektorskih strategija).
 - *Ministarstvo turizma*, upućeno pismo Ministru turizma vezano za *Pravilnik o znaku kvalitete za hotele* (pismo na web stranici HDMK). Obavljen razgovor sa Zamjenikom ministra. Dogovoreno sudjelovanje naših članova u svojstvu „tajnog gosta“ u cilju utvrđivanja stupnja kvalitete usluge u hotelima u okviru postupka dodjele znaka kvalitete.“
 - *Ministarstvo okoliša*. Obavljena javna rasprava naših članova o dva zakona: *Prijedloga Zakona o otpadu* i *Prijedloga zakona o zaštiti prirode*. Ministrici poslan Zbornik 13. simpozija i zahvala za pokroviteljstvo nad simpozijem.





- *Ministarstvo zdravstva.* Upućeno pismo Ministru i ponuđena suradnja HDMK na provedbi *Pravilnika o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove (N.N. 31/11), u dijelu SOPK.1-SOPK.7, Sustava osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite i SUS.7 Upravljanje otpadom.* Dobili smo poziv da dođemo na sastanak, ali uslijed kratkog vremena od poziva do sastanka te obaveza, sastanak je odgođen.
 - *Sabor Republike Hrvatske.* Temeljem objavljenog javnog poziva, predložili smo i podržali kandidaturu naše članice mr. sc. Milice Gašpert iz Hrvatske pošte, za imenovanje u *Odbor za pomorstvo, promet i infrastrukturu u svojstvu stručnog djelatnika iz područja pošta.*
5. U okviru projekta *Kvaliteta u funkciji povećanja konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva* upućeno je pismo gosp. Ivici Mudriniću, predsjedniku Udruge poslodavaca i predsjedniku Nacionalnog vijeća za konkurentnost, a vezano za rezultate istraživanja konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva. Naime, rezultati pokazuju da Hrvatska drastično opada na ljestvici globalne konkurentnosti i u razdoblju od 2006. do 2012. pala je za 30 mjesta, s 51. na 81., od 139 zemalja svijeta. Poslani su mu rezultati istraživanja o razlozima takvom trendu i ponuđena suradnja HDMK na projektu poboljšanja konkurentnosti gospodarstva. U okviru tog napora uspostavljen je kontakt i s gosp. Davorom Majetićem, glavnim direktorom Hrvatske udruge poslodavaca i dogovorena razmjena mišljenja o ovom temeljnom problemu hrvatskoga gospodarstva.
6. Nastavljena je ili ostvarena suradnja s brojnim srodnim znanstvenim i stručnim organizacijama u zemlji i svijetu. Osobito je kvalitetna suradnja sa slijedećim organizacijama:
- Hrvatske organizacije i institucije:
- *Ekonomski fakultet u Splitu, Sveučilište u Splitu* (sastoji se u znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti naših članova).
 - *Ekonomski fakultet u Zagrebu, Sveučilište u Zagrebu* (sastoji se u znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti naših članova).
 - *Fakultet prometnih znanosti u Zagrebu, Sveučilište u Zagrebu* (sastoji se u znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti naših članova).
 - *Fakultet za menadžment u turizmu i hotelijerstvu Opatija, Sveučilište u Rijeci* (sastoji se u znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti naših članova).
 - *Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost, Zagreb* (sudjelovanje na našem simpoziju).
 - *Građevinski fakultet u Osijeku, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera* (sastoji se u znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti naših članova).
 - *Građevinski fakultet u Zagrebu, Sveučilište u Zagrebu* (sastoji se u znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti naših članova).
 - *Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti* (sastoji se u znanstvenoj aktivnosti naših članova).





- *Hrvatsko društvo ekonomista* (sastoji se u znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti naših članova).
- *Hrvatsko društvo inženjera sigurnosti* (sastoji se u znanstvenoj aktivnosti naših članova, razmjeni iskustava i međusobnoj potpori prilikom organiziranja znanstvenih i stručnih skupova).
- *Hrvatsko znanstveno društvo za promet* (sastoji se u znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti naših članova).
- *Pravni fakultet u Osijeku, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera Osijek* (sastoji se u znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti naših članova).
- *Veleučilište u Šibeniku* (recenzije radova, mentorski rad, sudjelovanje na znanstvenim i stručnim skupovima).
- *Veleučilište Hrvatsko Zagorje, Krapina* (sudjelovanje na našem simpoziju).
- *Visoko gospodarsko učilište u Križevcima* (sastoji se u znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti naših članova).
- *Visoka škola za poslovanje i upravljanje „Baltazar Adam Krčelić“, Zaprešić* (recenzije radova, sudjelovanje na međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima).
- *Visoko učilište VERN u Zagrebu* (sastoji se u znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti naših članova).
- *Ured za unapređenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku* (razmjena iskustava, objavljivanje radova, sudjelovanje na našim simpozijima).
- drugi fakulteti, veleučilišta, poduzeća, ustanove, institucije i organizacije

Međunarodne organizacije i institucije:

- *Aalto University, School of Science, Aalto, Espoo, Finska* (razmjena iskustava, recenzije radova, sudjelovanje na našim simpozijima).
- *American Society for Quality (Američko društvo za kvalitetu)* (sudjelovanje u radu i članstvo naših članova u Društvu).
- *Asocijacija za kvalitet u Bosni i Hercegovini* (razmjena iskustava, sudjelovanje na međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima).
- *Austrijsko društvo za kvalitetu* (suradnja na nastavnim programima).
- *Centar za kvalitet Crne Gore* (sastoji se u međusobnom sudjelovanju članova na simpozijima i konferencijama i suradnji na razradi ideje o utemeljenju i organiziranju međunarodne konferencije o kvaliteti na način da suorganizatori budu srodne udruge i društva u regiji).
- *Civil Engineering Faculty, Tirana, Albanija* (recenzije radova, sudjelovanje na međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima).
- *Civil Engineering Faculty i University for Business and Technology, Priština, Kosovo* (recenzije radova, sudjelovanje na međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima).





- *Ekonomski fakultet sveučilišta u Mostaru, Mostar, Bosna i Hercegovina* (suradnja na recenziji radova i sudjelovanju na znanstvenim i stručnim skupovima).
- *Europska organizacija za kvalitetu* (suradnja na nastavnim programima).
- *Faculty of Mechanical Engineering, University of Priština, Kosovo* (recenzije radova, sudjelovanje na našim simpozijima).
- *Fakultet primenjenih nauka, Državni univerzitet Tetovo, Makedonija* (recenzije radova, sudjelovanje na međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima).
- *Fakultet za pravne i poslovne studije „Dr. Lazar Vrkatić,“ Novi Sad, Srbija,* (recenzije radova, sudjelovanje na našim simpozijima).
- *Fakultet zaštite na radu Univerziteta u Nišu, Srbija* (razmjena iskustava, recenzije radova, sudjelovanje na međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima).
- *Filozofski fakultet Sveučilišta u Mostaru, Mostar, Bosna i Hercegovina* (suradnja u nastavi).
- *Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost, Beograd, Srbija* (sastoji se u sudjelovanju na njihovim konferencijama za kvalitetu, uređivanju časopisa Kvalitet & izvrsnost te objavljivanju znanstvenih i stručnih radova naših članova).
- *Institut Kirilo Savić, Beograd, Srbija* (recenzije radova i sudjelovanje na znanstvenim i stručnim skupovima).
- *Herzen State University, Sankt Petersburg, Rusija* (recenzije radova, razmjena iskustava, sudjelovanje na međunarodnim znanstvenim i stručnim skupovima).
- *Institute of Production Engineering, Faculty of Management, Czestochowa University of Technology, Poljska,* a odvija se kroz slijedeće oblike suradnje: (zajedničko izdavanje publikacija, sudjelovanje na simpozijima u našoj i njihovoj organizaciji, u Hrvatskoj i Poljskoj, suradnja na pripremi projekata za fondove Višegradske skupine zemalja, objavljivanje radova naših znanstvenika u Poljskoj i njihovih u Hrvatskoj).
- *International Academy for Quality, Helsinki, Finska* (razmjena iskustava, recenzije radova, sudjelovanje na našim simpozijima).
- *JEL Journal of Economics Literature, Pittsburgh, USA* (referiranje radova u našim zbornicima u sekundarnim publikacijama).
- *Mašinski fakultet Univerziteta u Zenici, Bosna i Hercegovina* (sastoji se u međusobnom sudjelovanju članova na simpozijima i konferencijama, sudjelovanju u programskim i znanstvenim savjetima te objavljivanju radova naših članova kao i međusobnoj potpori u organizaciji znanstvenih i stručnih skupova i razmjeni iskustava).
- *Metalurški institut „Kemal Kapetanović“, Univezitet u Zenici, Bosna i Hercegovina* (razmjena iskustava, sudjelovanje na našim simpozijima), (recenzije radova, sudjelovanje na našim simpozijima).
- *Poslovna politika, Beograd, Srbija* (sudjelovanje u uređivanju časopisa Kvalitet & Izvrsnost, razmjena iskustva, međusobno sudjelovanje na znanstvenim i stručnim skupovima).



- *Quality Partnership Solutions Limited, United Kingdom* (razmjena iskustava, recenzije radova, sudjelovanje na našim simpozijima).
- *Rumunjsko društvo za kvalitetu* (suradnja na sudjelovanju na znanstvenim i stručnim skupovima i objavljivanje radova članova).
- *Udruga menadžera kvalitete u Bosni i Hercegovini* (suradnja na razmjeni iskustava, sudjelovanje na znanstvenim i stručnim skupovima).
- *Ruski ekonomsko pedagoški univerzitet, Sankt Petersburg, Rusija* (međusobna suradnja na organizaciji i sudjelovanju na znanstvenim i stručnim skupovima, objavljivanje radova naših članova u Hrvatskoj i Rusiji).
- *School of Engineering, University of Minho, Guimaraes, Portugal* (sudjelovanje na našim simpozijima, recenzije radova za naše simpozije).
- *The Northern Finland Information Security Network, Kirkkokatu, Oulu, Finska* (razmjena iskustava, sudjelovanje na našim simpozijima).
- *University of Portsmouth, United Kingdom* (razmjena iskustava, recenzije radova, sudjelovanje na našim simpozijima).
- *Visoka škola strukovnih studija Beogradska politehnika, Beograd, Srbija* (sudjelovanje na našim i njihovim simpozijima).
- i drugi fakulteti, institucije i organizacije

7. Sudjelovanje na znanstvenim forumima, okruglim stolovima i sličnim skupovima. Početkom ove godine HDMK je postalo suorganizatorom ISO FORUM CROATICUM na način da je potpisan Sporazum sa sedam partnera suorganizatora. To su:

- HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA,
- DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO,
- HRVATSKI ZAVOD ZA NORME,
- HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA,
- HRVATSKI MJERITELJSKI INSTITUT,
- HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU,
- HRVATSKO MJERITELJSKO DRUŠTVO i
- UDRUGA HRVATSKI LABORATORIJI – CROLAB.

Sporazum se sastoji u tome da svaka od navedenih organizacija u jednom mjesecu bude domaćin i nositelj organizacije ISO FORUM-a, na način da osigura predavača te da moderira skup. HDMK je organiziralo prvi skup ove godine pod nazivom: *Sustav upravljanja kvalitetom i kvaliteta sustava upravljanja*, čiji je autor bio Predsjednik HDMK. Međutim, još smo tri puta organizirali ISO FORUM, budući niti jedna od navedenih organizacija nije mogla osigurati predavača, na način da se ne ponavlja ono što je već bilo. Tako je HDMK organizirao i 20.9.2012. godine ISO FORUM na temu „*Važnost kvalitete izvedbe zgrada u svjetlu zahtjeva energijske učinkovitosti.*“ Temu je izložila naša članica prof. dr. sc. Nina Štirmer, profesorica na Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Zagreb. Treći ISO FORUM u organizaciji HDMK održan je 25.10.2012. godine na temu: „*Stres i društvena odgovornost u svjetlu norme ISO 26000:2010 E.*“ Predavač je bio naš član dr. sc. Josip Čiček. Četvrti ISO FORUM u organizaciji HDMK bio je 19.12.2012. i bila je to promocija knjige našeg člana Slavomira Cuneta Miljevića, *Upravljanje energijama sustava.*





8. Izrađen je tekst *Etičkog Kodeksa Hrvatskog društva menadžera kvalitete*, koji se temelji na primjeni tri opća etička načela ponašanja: Načelu zakonitosti, Načelu ravnopravnosti i Načelu humanosti te osam posebnih etičkih načela ponašanja: Načelu kompetentnosti, Načelu kvalitete, Načelu transparentnosti, Načelu odgovornosti, Načelu povjerenja, Načelu suradnje, Načelu aktivnog djelovanja, Načelu osobnog digniteta. Kodeks je prošao javnu raspravu naših članova koja je trajala nekoliko mjeseci. Pristiglo je svega nekoliko prijedloga za dopunu i izmjene, koji su u većini prihvaćeni. Danas ćemo imati prilike konačno usvojiti Etički Kodeks HDMK.
9. Pripremljen tekst *Prijedloga nacrtu Zakona o Hrvatskoj Komori menadžera integriranih sustava upravljanja*. Javna rasprava naših članova je u tijeku. Prijedlog teksta ide u saborsku proceduru početkom 2013. godine.
10. Izdavačka djelatnost. Izdan Zbornik radova 13. međunarodnog simpozija o kvaliteti i to tiskani i na CD-u. Prvi put HDMK izdalo je, kao izdavač, knjigu našeg člana Slavomira C. Miljevića *Upravljanje energijama sustava*, u novo pokrenutoj biblioteci „Horizont“. Urednik biblioteke i knjige je Predsjednik HDMK, a recenzenti predmetne knjige su dr. sc. Josip Čiček i dr. sc. Miroslav Drljača.
11. Kada je riječ o sponzorskim ugovorima, oni se prije svega odnose na donacije vezane za održavanje simpozija. Ove godine sklopljena su dva takva ugovora s organizacijama: Autocesta Rijeka Zagreb, Zračna luka Zagreb i Hrvatska gospodarska komora. Također je sklopljen i jedan ugovor o prodaji Zbornika radova sa simpozija u širokoj prodajnoj mreži.
12. WEB stranica, kao medij za komunikaciju sa zainteresiranimima, kontinuirano se doručuje. Najveća je novost što se automatski može prevesti na dvadesetak svjetskih jezika i što ima pristup repozitoriju radova na kojem se mogu pretraživati na stotine radova iz područja sustava upravljanja, prema nekoliko kriterija: ime autora, naziv rada, ključne riječi i sl. Na repozitoriju radova nalaze se i radovi objavljeni u zbornicima 12. i 13. međunarodnog simpozija o kvaliteti HDMK, a u pripremi je postavljanje i radova s 11. simpozija.
13. Obilježavanje Svjetskog dana, Europskog tjedna i Hrvatskog dana kvalitete. Obilježen je 9.11.2012. godine u HGK, u sklopu tradicionalnog obilježavanja koje organizira HDK. U ime HDMK sudjelovalo je nekoliko članova.
14. Komunikacija sa članstvom odvija se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, putem biltena, putem e-maila, sudjelovanjem na simpoziju, javnih rasprava o pojedinim dokumentima (Kodeks) ili prijedlozima zakona i različitim drugim skupovima, neposredno telefonom i osobno.
15. Komunikacija s medijima je ostvarena, osobito u okviru promocije 13. međunarodnog simpozija o kvaliteti, ali i nakon simpozija, vezano za objavu zaključaka simpozija i to su slijedeći mediji: Business.hr, Lider, Poslovni dnevnik, Poslovni savjetnik, Privredni vjesnik, Solinska kronika. Radi se o tiskanim nacionalnim medijima.





16. Održano predavanje u Zagrebačkom knjižničarskom društvu na temu *Upravljanje kvalitetom u knjižnicama*, dana 14.12.2012. godine. Predavanje je održao Predsjednik HDMK, pred oko 60 ravnatelja knjižnica i knjižničara grada Zagreba. Predavanje je bilo izuzetno dobro prihvaćeno. Očekuje se, kao rezultat ove aktivnosti, pokretanje projekata uspostave sustava upravljanja kvalitetom u knjižnicama, budući u ovom sektoru nema certificiranih sustava upravljanja kvalitetom u Hrvatskoj.
17. Započete su i već su odmakle pripreme za 14. međunarodni simpozij o kvaliteti. Održat će se 20. i 21.3.2013. godine u Rovinju u hotelu Eden Do sada je pristiglo preko 30 prijava radova. Unatoč ekonomskoj krizi u Hrvatskoj i okruženju, očekujemo autore iz najmanje istog broja zemalja kao i ove godine, a bilo ih je iz 14 zemalja. Već je osiguran glavni sponzor simpozija, a to je Tvornica duhana Rovinj i to zahvaljujući dobrim kontaktima i našim članovima koji rade u tvornici u Kanfanaru. Nadalje, po prvi put će biti osigurano simultano prevođenje na engleski jezik, odnosno s engleskog jezika. Po prvi put, također, aplicirali smo s našim partnerima iz Poljske, Hrvatske, Češke, Slovačke i Mađarske, za međunarodna sredstva Višegrad Fonda za organizaciju simpozija. Maksimalna sredstva koja se odobravaju iznose do 6.000 EUR. Osobno sam obavio razgovore u Poljskoj oko procedure, odnio originale dokumenata prevedenih na engleski i sad očekujemo rezultate, odnosno povratnu informaciju.
18. Naša dopredsjednica Anita Bešker, izabrana je, temeljem prijedloga HDMK, u Sektorski odbor Hrvatske akreditacijske agencije za akreditaciju certifikacijskih tijela.
19. Postignuća bivših i sadašnjih članova HDMK. Izgleda da se uloženo vraća i da se zaista u Hrvatskoj počinje promišljati na drugačiji način, iako ne treba biti suviše optimističan. Trenutno su naši bivši ili sadašnji članovi predsjednici uprava ili direktori (ravnatelji):
- Anđelka Buneta, direktorica FINA-e.
 - Mr. Nino Karamatić, Direktor Hrvatske kontrole zračne plovidbe.
 - Prof. dr. sc. Tonći Lazibat, Dekan Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.
 - Omer Pita, Ravnatelj Agencije za civilni zračni promet.
 - Deša Rathman, Predsjednica Lučke uprave Ploče.
 - Prim. Siniša Varga, dr. med. dent., Ravnatelj Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.
 - Prof. dr. sc. Vidoje Vujić, Župan Primorsko goranske županije.
 - Dr. sc. Jadranka Ivanković, Članica Uprave Podravke.
 - Dr. sc. Miroslav Drljača, Predsjednik Uprave Zračne luke Zagreb d.o.o.
20. Nije ostvareno, a planirano je u 2012. godini:
- Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u HDMK (zadatak je djelomično izvršen jer su izrađena neka poglavlja priručnika, ali nije izvršen u potpunosti, prvenstveno iz razloga što je procijenjeno da to nije prioritet, a zbog angažmana članova Upravnog odbora na profesionalnim zadacima i drugim zadacima u HDMK.





- Hrvatska nacionalna nagrada za kvalitetu (aktivnosti su započete, napravljena je organizacija i idejno rješenje Nagrade i donijeti su određeni akti, ali ne postoji suglasje između mene kao Predsjednika HDMK i gosp. Jerkovića kao Upravitelja Zaklade Hrvatske nagrade za kvalitetu (koji kontrolira dva glasa od četiri) o konceptu i ustroju Nagrade, ali bez obzira na ovaj problem, rad na ovom projektu će se nastaviti u 2013. godini.

Poštovane članice i članovi Skupštine HDMK, u ovom Izvještaju navedene su samo najznačajnije aktivnosti UO u izvještajnom razdoblju. Sve navedene aktivnosti su dokumentirane i osigurana je njihova slijednost.

Predlažem da ovaj Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 8.12.2011. do 20.12.2012. godine, prihvatite.

U Zagrebu; 20.12.2012.

Dr. sc. Miroslav Drljača

Predsjednik HDMK

