



IZVJEŠTAJ O RADU
Hrvatskog društva menadžera kvalitete
za razdoblje od 22.12.2010. do 08.12.2011. godine

Poštovane članice i članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete!
Poštovane kolegice i kolege!

U narednih nekoliko minuta podnijet ću Izvještaj o radu Hrvatskog društva menadžera kvalitete za razdoblje od 22.12.2010. do 08.12.2011. godine.

1. Od zadnje sjednice Skupštine, koja je održana 21.12.2010. godine u Zagrebu, do danas, UO HDMK održao je ukupno jedanaest sastanaka, na kojima su razmatrana tekuća pitanja o radu Društva, kao i aktivnosti iz Plana rada za 2011. godinu.
2. Sukladno Planu rada za 2011. godinu, uspješno je organiziran i održan 12. međunarodni simpozij o kvaliteti u Osijeku, u vremenu od 17.-18. ožujka 2011. godine. Na simpoziju je sudjelovalo oko 200 sudionika. U Zborniku radova objavljeno je trideset znanstvenih i stručnih radova autora iz devet zemalja: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Finske, Portugala, Rumunjske, Rusije, SAD, Srbije i Hrvatske, od kojih su prvi put sudjelovali autori iz Finske, Rumunjske i Portugala. Na temelju prezentiranih radova i rasprave, Upravni odbor HDMK formulirao je zaključke simpozija i dostavio ih medijima i svim relevantnim institucijama u RH.
3. Nastavljeno je aktivno sudjelovanje u izradi Nacionalne klasifikacije zanimanja koje provodi HGK, a koje je započelo još 2009. godine. Revidirani su prethodni prijedlozi i predloženo je s naše strane da u Nacionalnu klasifikaciju uđu slijedeća zanimanja vezano za sustave upravljanja:
 - Project Manager
 - Menadžer rizika
 - Menadžer sigurnosti hrane
 - Menadžer kvalitete
 - Menadžer zaštite zdravlja i sigurnosti
 - Menadžer okoliša
 - Auditor kvalitete
 - Auditor okoliša
 - Auditor zaštite zdravlja i sigurnosti
 - Auditor sigurnosti hrane
 - Suradnik za sigurnost hrane
 - Analitičar procesnih rizika
 - Suradnik za upravljanje zdravljem i sigurnošću
 - Suradnik za upravljanje kvalitetom
 - Suradnik za upravljanje otpadom
 - Interni auditor kvalitete i okoliša.Očekujemo daljnje informacije o ovom projektu.





4. Na projektu Nacionalne nagrade za kvalitetu radilo se na izradi akata i organizaciji. U tom smislu izrađen je:
 - Izvršene su izmjene i dopune Statuta Nagrade
 - Pravilnik o radu Savjeta Hrvatske nagrade za kvalitetu
 - Organizacija i tijela Nagrade
 - Predložen je sastav tijela i to: Savjet Nagrade, Stručni odbor Nagrade, Stručni tim za kriterije Nagrade, Stručni tim za edukaciju, ocjenjivači prosuditelji
 - Izvršen je popis zadataka koje treba obaviti da bi se mogao objaviti prvi natječaj za dodjelu.

Potrebno je naglasiti da je nužno obaviti konzultacije i redefinirati sam projekt te sukladno potrebama hrvatskog gospodarstva i složene gospodarske situacije, kako u Hrvatskoj tako i u okruženju, predložiti novi koncept Nagrade.

5. Suradnja s Hrvatskim društvom za kvalitetu je krenula dobro. Naši prijedlozi koje smo u smislu suradnje predložili prošle godine na Skupštini HDK ušli su u njihov Plan rada za 2011. godinu. Napisano je i zajedničko Priopćenje koje je trebalo komunicirati javnostima, o stanju kvalitete sustava upravljanja u Hrvatskoj, a koje je pročitano na svečanosti povodom Hrvatskog dana kvalitete 2010. godine. Međutim, dogovor je bio da se to Priopćenje pošalje svim relevantnim institucijama, od Vlade RH i Ureda Predsjednika pa dalje, u HDK je zavladao strah. To je nama bio signal da još nije sazrela situacija za ozbiljnije zajedničko djelovanje u većoj mjeri, iako suradnja na pojedinim aktivnostima postoji. Npr. sve je više signala s njihove strane da se razmisli o zajedničkom organiziranju simpozija i sl. Naš je službeni stav da ovog trenutka još nisu stvorene sve pretpostavke za takvim oblikom suradnje. Međutim, HDK je prepoznao naš rad i povodom Hrvatskog dana kvalitete ove godine, 08.11.2012. dodijelio našem Društvu Povelju za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete.
6. Kada je riječ o organizaciji okruglih stolova, treba reći da se upravo završavaju organizacijske pripreme za održavanje Okruglog stola na temu *Sustav upravljanja kvalitetom i kvaliteta sustava upravljanja*. Taj materijal vam je bio distribuiran mailom prije dva mjeseca i na temelju vaših sugestija obrađena je problematika postupanja certifikacijskih i konzultantskih kuća u slučajevima kad se u organizacijama naiđe na različite oblike nekvalitetnih ponašanja poput: lažiranja javnih natječaja, negativne selekcije, pranja novca, krivotvorenja dokumenata i sl. Temeljni problem je u činjenici da broj ISO certifikata 9001 od godine do godine raste, a pozicija Hrvatske na globalnoj ljestvici konkurentnosti se drastično pogoršava. Ovaj Okrugli stol je pokušaj da se upozori javnost na štetu koja se čini društvenoj zajednici navedenim oblicima ponašanja te da se upozori da certifikacijske kuće, prije svega, ne postupaju na odgovarajući način kad naiđu na takve situacije, već svoj parcijalni financijski interes stavljaju iznad interesa zajednice. Okrugli stol radi se u suradnji s HDK i HGK.
7. Što se tiče međunarodne suradnje i ove godine je proširen krug institucija izvan Hrvatske s kojima je uspostavljena suradnja. Do sada je suradnja ostvarivana sa sljedećim međunarodnim institucijama i organizacijama:





- American Society for Quality (Američko društvo za kvalitetu)
- Rumunjsko društvo za kvalitetu
- Asocijacija za kvalitet Bosne i Hercegovine
- Udruga menadžera kvalitete u Bosni i Hercegovini
- Gospodarstveno pedagoški univerzitet, Sankt Petersburg, Rusija
- IEUP Kazan, Rusija
- Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost, Beograd, Srbija
- European Organization for Quality – Europska organizacija za kvalitetu
- Austrijsko društvo za kvalitetu
- Mašinski fakultet Univerziteta u Zenici
- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Sarajevu
- Filozofski fakultet Sveučilišta u Mostaru

Ove godine uspostavljena je suradnja s:

- Institute of Production Engineering, Faculty of Management, Czestochowa University of Technology, Poljska, a odvijat će kroz slijedeće oblike suradnje:
 - Zajedničko izdavanje publikacija,
 - Sudjelovanje na simpozijima u našoj i njihovoj organizaciji, u Hrvatskoj i Poljskoj,
 - Suradnja na pripremi projekata za fondove Višegradske skupine zemalja,
 - Objavljivanje radova naših znanstvenika u Poljskoj i njihovih u Hrvatskoj.
- School of Engineering, University of Minho, Guimaraes, Portugal,
 - Sudjelovanje na našim simpozijima,
 - Recenzije radova za naše simpozije.
- Institut Kirilo Savić, Beograd, Srbija
 - Sudjelovanje na našim simpozijima,
 - Recenzije radova za naše simpozije.
- Visoka škola strukovnih studija Beogradska politehnika, Beograd, Srbija,
 - Sudjelovanje na našim i njihovim simpozijima.
- JEL Journal of Economics Literature, Pittsburgh,
 - Referiranje radova u našim zbornicima u sekundarnim publikacijama.

Pored toga, ove godine na 55. Europskom kongresu i Svjetskom kongresu o kvaliteti naši članovi bili su autori zapaženog rada, kao i prezentacija. To je ujedno bio i jedini rad iz Hrvatske.

8. Rad na izradi dokumentacije Društva. Na dokumentima kao što je Kodeks, procesna dokumentacija i ostala dokumentacija sustava upravljanja kvalitetom, rad će se odvijati u okviru projekta uspostave sustava upravljanja kvalitetom, o čemu će biti riječi i u ovom Izvještaju.
9. Društvo je ove godine uselilo u unajmljeni poslovni prostor na ovoj adresi. S davateljem zakupa sklopljen je ugovor o najmu prostora.





10. Kada je riječ o sponzorskim ugovorima, oni se prije svega odnose na donacije vezane za održavanje simpozija. Ove godine sklopljena su dva takva ugovora. Također je sklopljen i jedan ugovor o prodaji zbornika radova sa simpozija u širokoj prodajnoj mreži.
11. WEB stranica, kao medij za komunikaciju sa zainteresiranima, kontinuirano se dorađuje. Najveća je novost što se automatski može prevesti na dvadesetak svjetskih jezika i što ima pristup repozitoriju radova na kojem se mogu pretraživati na stotine radova iz područja sustava upravljanja, prema nekoliko kriterija: ime autora, naziv rada, ključne riječi i sl.
12. Javni nastupi i sudjelovanje na međunarodnim i domaćim skupovima. Naši članovi nastupili su i na brojnim drugim znanstvenim i stručnim skupovima u zemlji i svijetu. Nemam uvid u tu vrstu aktivnosti svih naših članova, ali navest ću samo neke:
 - Znanstveno-stručni skup *Projekti i projektni menadžment*, Visoka škola za poslovno upravljanje „Baltazar Adam Krčelić“, Zagreb;
 - 20. Nedelja kvaliteta, Stručno savjetovanje, Fond za kulturu kvaliteta i izvrsnost i časopis Kvalitet, Beograd;
 - XVIII. međunarodni znanstveni skup *Prometni sustavi 2011.*, Hrvatsko znanstveno društvo za promet, Opatija;
 - 1st International Scientific Conference *Tourism in South East Europe 2011*, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, Lovran;
 - 11. Hrvatska konferencija o kvaliteti i 2. Znanstveni skup, Hrvatsko društvo za kvalitetu, Vodice;
 - 7. Naučno-stručni skup *Kvalitet 2011*, Asocijacija za kvalitet BiH i Mašinski fakultet Univerziteta u Zenici, Neum;
 - 55th EOQ Congress World Quality Congress *Navigation Global Quality in a New Era*, EOQ-European Organization for Quality, HNC-Hungarian National Committee, Budimpešta, Mađarska;
 - Naučno stručni skup Politehnika – 2011. Beograd, Visoka škola strukovnih studija, Beogradska Politehnika, Beograd;
 - "Toyotarity in the context of European enterprises improvement" (*the Visegrad Group Countries*), Instytut Inżynierii Produkcji, Wydział Zarządzania, Politechnika Częstochowska, Poljska;
 - Konferencija Asocijacije za kvalitet BiH, Tuzla;
 - niz drugih.
13. Obilježavanje Svjetskog dana, Europskog tjedna i Hrvatskog dana kvalitete. Obilježen je 08.11.2011. godine u HGK, u sklopu tradicionalnog obilježavanja koje organizira HDK. Tom prigodom HDMK dodijeljena je Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete.
14. Komunikacija sa članstvom odvija se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, putem biltena, putem e-maila, sudjelovanjem na simpoziju i različitim drugim skupovima, neposredno telefonom i osobno.





15. Započete su i već su odmakle pripreme za 13. međunarodni simpozij o kvaliteti. Održat će se 15. i 16.03.2012. godine u Solinu u hotelu President. Do sada je pristiglo preko 40 prijava radova (najviše do sada). Pristigle su prijave radova iz nekoliko zemalja: Portugal, Srbija, Slovenija, Rusija, Bosna i Hercegovine, Hrvatske te po prvi put sa Kosova i Velike Britanije. Potvrđeno je da će pristići prijave iz Rumunjske te po prvi put iz Poljske. Radimo na tome da ponovo osiguramo, po treći put i prijavu rada iz SAD-a. To bi bilo najviše do sada, dakle iz 11 zemalja.

Poštovane članice i članovi Skupštine HDMK, u ovom Izvještaju navedene su samo najznačajnije aktivnosti UO u izvještajnom razdoblju. Sve navedene aktivnosti su dokumentirane i osigurana je njihova slijednost.

Predlažem da ovaj Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 22.12.2010. do 08.12.2011. godine, prihvatite.

U Zagrebu; 08.12.2011.

Dr. sc. Miroslav Drljača

Predsjednik HDMK

