



IZVJEŠTAJ O RADU
Hrvatskog društva menadžera kvalitete
za razdoblje od 29.10.2013. do 26.10.2017. godine

Poštovane članice i članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete!
Poštovane kolegice i kolege!

Zadovoljstvo mi je podnijeti Izvještaj o radu HDMK za mandatno razdoblje od 29.10.2013. do 26.10.2017. godine.

Sadašnji Upravni odbor izabran je na izbornoj redovitoj Skupštini održanoj 29.10.2013. godine. Po konstituiranju Upravnog odbora, Nadzornog odbora i Suda časti, pristupilo se ostvarivanju Plana rada za mandatno razdoblje od četiri godine. O ostvarivanju Plana rada podnosim ovaj Izvještaj.

Upravni odbor HDMK u samom početku rada na ostvarivanju zadaća iz Plana rada pošao je od činjenice da HDMK treba imati jasnije definiranu i značajniju ulogu u Hrvatskoj, sukladno Statutu, kako bi ideju kvalitete promovirao na višoj razini i ponudio javnostima kao jedno od mogućih rješenja za poboljšanje stupnja konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva. Pri tome smo se vodili činjenicom da su članovi HDMK istaknuti znanstvenici i stručnjaci iz prakse, koji svojim znanjem i ugledom trebaju Društvu dati novu dimenziju i angažirati se na pitanjima koja će imati utjecaj i na gospodarski razvoj zemlje. Na tragu ostvarivanja ove zamisli napravljeno je slijedeće:

I. IDENTITET HDMK

1. Nakon konstituiranja novog Upravnog odbora pristupilo se, kada je riječ o identitetu HDMK, usklađivanju Statuta HDMK s novim *Zakonu o udrugama (NN 74/14)*. U okviru aktivnosti vezano za usklađivanje Statuta s novim Zakonom održana je i izvanredna Skupština u rujnu 2015. godine, kako bi se usvojile izmjene i dopune Statuta, budući da sukladno Statutu, Skupština HDMK ima ovlasti mijenjati Statut.

Jedna od novina u Zakonu jesu i podaci koje treba sadržavati Evidencija članstva, kao što su OIB i Datum rođenja. Slijedom navedenog, usklađivanje nove Evidencije članstva je u tijeku.

2. U prošlom četverogodišnjem razdoblju održano je ukupno 35 sastanaka UO HDMK. Na sastancima su raspravljana programska pitanja, donošene odluke o provedbi aktivnosti iz godišnjih planova rada. Za svaki sastanak članovima UO poslani su pozivima, kao i članovima NO kako bi imali uvid u aktivnosti UO. Sa svih sastanaka napravljeni su zapisnici. U tom razdoblju napisano je i odaslano oko 400 dopisa, zapisnika, poziva i izvještaja. U proteklom razdoblju održane su i tri godišnje redovne Skupštine i jedna izvanredna Skupština i to:





- 23.10.2014. godine, redovna godišnja Skupština;
- 10.9.2015. godine, izvanredna godišnja Skupština;
- 3.12.2015. godine, redovna godišnja Skupština;
- 10.11.2016. godine, redovna godišnja Skupština.

II. ODRŽANI SIMPOZIJI

3. U razdoblju između dvije izborne Skupštine održana su četiri međunarodna znanstvena simpozija:

- 15. međunarodni simpozij o kvaliteti, *Kvalitetom protiv recesije*, 19.-21.3.2014. u Zagrebu. Visoki pokrovitelj simpozija bio je predsjednik Republike Hrvatske prof. dr. sc. Ivo Josipović, čije pismo podrške je pročitano na simpoziju;
- 16. međunarodni simpozij o kvaliteti, *Kvaliteta i konkurentnost*, 18.-20.3.2015. u Opatiji;
- 17. međunarodni simpozij o kvaliteti, *Kvaliteta čini razliku*, 16.-18.3.2016. u Zadru;
- 18. međunarodni simpozij o kvaliteti, *Kvaliteta kao strategija*, 22.-24.3.2017. u Vodicam.

Neke značajke simpozija koje organizira HDMK:

- prosječan broj sudionika 120-140 na ceremoniji otvaranja;
- zbornici radova tiskani kao knjiga i objavljeni na CD-u, imaju ISBN broj NSK i CIP broj koji dodjeljuje NSK;
- sudionici i autori radova iz 12-16 zemalja (SAD, Europa, Rusija, Iran, Turska, Indija);
- svi radovi recenzirani od 1-5 recenzenata;
- JEL-Journal of Economic Literature, Pittsburg, USA, klasifikacija radova objavljenih u zborniku;
- simultano prevođenje na engleski i s engleskog;
- zajednička večera sudionika simpozija, uz glazbu;
- izlet i razgledavanje znamenitosti mjesta održavanja simpozija;
- sudjelovanje studenata sveučilišta i visokih učilišta;
- protokol otvaranja;
- kulturno-umjetnički program u okviru ceremonije otvaranja simpozija;
- izrada zaključaka simpozija

Kvaliteta simpozija prema rezultatima ankete pokazala je za simpozije održane 2015., 2016. i 2017. da su sudionici ocijenili simpozije, ocjenjujući šest elemenata, prosječnim odličnim ocjenama, 4,62; 4,61 i 4,53. Najvećom prosječnom ocjenom ocijenjen je zbornik radova 4,78, zatim izlet 4,71 potom smještaj 4,61 i organizacija 4,56. Ove odlične ocjene sudionika simpozija u organizaciji HDMK dokazuju visoku razinu organizacijske sposobnosti HDMK kao organizatora simpozija te visoki profesionalizam ljudi u organizacijskom odboru simpozija. Ove ocjene veliko su priznanje budući da sudionici dolaze na svaki simpozij iz 12 do 16 zemalja svijeta. Ovome treba dodati da su svi koji sudjeluju u organizaciji, volonteri i da nitko iz organizacijskog odbora, nikada, nije bio plaćen za taj posao.





III. INICIJATIVA MSEECQI

4. U razdoblju između dvije Skupštine održana su četiri sastanka Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe:
- 19.3.2014. godine u Zagrebu, iznijeta inicijativa za osnivanje MSEECQI te potpisivanje Memoranduma o razumijevanju i suradnji. Sudjelovalo 20 predstavnika iz 8 zemalja (BiH, Crna Gora, Češka, Makedonija, Poljska, Srbija, Rusija i Hrvatska).
 - 18.3.2015. godine u Opatiji, za predsjednika Inicijative izabran dr. sc. Miroslav Drljača, prisutno 30 sudionika iz 6 zemalja;
 - 16.3.2016. godine u Zadru, sudjelovalo 30 sudionika iz 8 zemalja;
 - 30.11.2016. godina na Kopaoniku, Srbija, 10 sudionika iz 5 zemalja;
 - 22.3.2017. godine u Vodicama, sudjelovalo 40 sudionika iz 8 zemalja.

IV. OKRUGLI STOLOVI

5. U proteklom mandatnom razdoblju održana su tri međunarodna okrugla stola:
- 18.3.2015. u Opatiji, pod nazivom: „*Potrebne kompetencije savjetnika, predavača i auditora za prelazak na novu normu ISO 9001:2015.*“ Panelisti iz Finske, Slovenije i Hrvatske. Sudjelovalo više od 50 sudionika iz 10 zemalja. Tijek Okruglog stola preveden na engleski i s engleskog jezika.
 - 16.3.2016. u Zadru, pod nazivom: „*Kvaliteta čini razliku.*“ Panelisti iz: Slovenije, Mađarske, Slovačke, Velike Britanije i Hrvatske. Sudjelovalo 60 sudionika iz 10 zemalja. Tijek Okruglog stola preveden na engleski i s engleskog jezika.
 - 22.3.2017. u Vodicama, pod nazivom: „*Kvaliteta kao strategija.*“ Panelisti iz: Srbije, Rumunjske, Finske i Hrvatske. Prisutno 55 sudionika iz 10 zemalja. Tijek Okruglog stola preveden na engleski i s engleskog.

V. RADIONICA

6. U proteklom mandatnom razdoblju održana je jedna međunarodna radionica:
- 16.3.2016. u Opatiji, pod nazivom: „*Trening za Višegrad partnere: „Zaštita intelektualnog vlasništva u zemljama Višegradske skupine i Balkanskim zemljama. Značaj njihovih vrijednosti za znanstvena istraživanja i poslovanje.*“ Predavanje je održala Dr. Ing. Renata Stasiak-Betlejewska iz Poljske.

VI. PROMOCIJE KNJIGA

7. U proteklom mandatnom razdoblju održane su promocije dviju knjiga, od kojih jedna stranih autora:
- 16.3.2016. godine u Zadru, održana je promocija knjige autorice dr. sc. Jasminke Samardžija, „100 hrvatskih lidera“. Autorica je članica HDMK.





- 22.3.2017. godine u Vodicama, održana je promocija knjige koje su autori: Renata Stasiak Betlejewska (Poljska), Marek Potkány (Slovačka) i Luminita Parv (Rumunjska), pod naslovom: „Contemporary trends in the innovative production and services management“ (Suvremeni trendovi u upravljanju proizvodnjom i uslugama), izdavača Hrvatskog društva menadžera kvalitete i Polskietowarzystwo Ekonomiczne, Oddział w Czestochowie, Polska, izdane u Poljskoj 2016. godine, ISBN broj od HDMK.

VII. PROMOCIJE NOVIH MENADŽERA I AUDITORA

8. U okviru svakog od navedenih simpozija održanih u proteklom mandatnom razdoblju organizirana je i održana promocija novih menadžera kvalitete, okoliša i drugih sustava upravljanja, kao i auditora za iste sustave. Jednako tako, dodjeljivani su i certifikati menadžerima i auditorima koji su obnovili svoje certifikate kroz refresher seminare. Svima je zajedničko da su završili školovanje prema harmoniziranoj shemi EOQ. Na taj se način, svečanim uručenjem certifikata u okviru značajnog međunarodnog događaja kao što je simpozij, ovaj događaj podiže na najvišu razinu i iskazuje se poštovanje ljudima koji dio svog života posvećuju kvaliteti i drugim sustavima upravljanja.

VIII. IZDAVAČKA DJELATNOST

9. U proteklom mandatnom razdoblju HDMK je kao izdavač publicirao slijedeće publikacije:
 - Zbornik radova 15. međunarodnog simpozija o kvaliteti, *Kvalitetom protiv recesije*, 2014., (knjiga i CD);
 - Zbornik radova III. Internationala Scientific Conference „Young VŠEMvs Science 2014“; Bratislava, Slovačka; ISBN: 978-953-57036-8-6 Issued by: NATIONAL AND UNIVERSITY LIBRARY IN ZAGREB, CROATIA, 2014; Croatian Quality Managers Society, Zagreb, 2014., tiskana u Slovačkoj.
 - Zbornik radova 16. međunarodnog simpozija o kvaliteti, *Kvaliteta i konkurentnost*, 2015. (knjiga i CD);
 - Knjiga poljskih autora: Stanislaw Borkowski i Joanna Rosak-Szyrocka, *Significance of Human Resources and Strategy in Organization Improvement*, ISBN 978-953-8067-02-0, Croatian Quality Managers Society, Zagreb, 2015., tiskana u Poljskoj.
 - Knjiga poljskih autora: Stanislaw Borkowski i Piotr Sygut, *Improvement Processes in Materials Engineering and Commodity Science*, ISBN 978-953-8067-01-3, Croatian Quality Managers Society, Zagreb, 2015., tiskana u Poljskoj.
 - Zbornik radova 17. međunarodnog simpozija o kvaliteti, *Kvaliteta čini razliku*, 2016. (Knjiga i CD);
 - Collection of scientific papers I. VISEGRAD YOUNG ECONOMISTS FORUM, *Contemporary problems of economics – between theory and business practise*, Vol. I, 2016, tiskan u Poljskoj.
 - Malgorzata Romanowska, Renata Stasiak-Betlejewska, *Microeconomics and Management Current Problems*, 2016, tiskana u Poljskoj.





- Zbornik radova 18. međunarodnog simpozija o kvaliteti, *Kvaliteta kao strategija*, 2017. (Knjiga i CD);
- Renata Stasiak Betlejewska (Poljska), Marek Potkány (Slovačka) i Luminita Parv (Rumunjska), pod naslovom: „Contemporary trends in the innovative production and services management“ (Suvremeni trendovi u upravljanju proizvodnjom i uslugama), izdavača Hrvatskog društva menadžera kvalitete i Polskietowarzystwo Ekonomiczne, Oddział w Czestochowie, Polska, izdane u Poljskoj 2016.

Objavljeno je ukupno 14 publikacija, od čega 6 u inozemstvu. Od toga 8 publikacija je uredio Urednik, član HDMK.

IX. HDMK KAO SUORGANIZATOR

10. HDMK kao suorganizator ISO FORUM-a:

- ISO FORUM CROATICUM – HDMK je već više godina, jedan od suorganizatora ISO FORUM CROATICUM, čiji je nositelj Hrvatska gospodarska komora, a koje se održavaju svakog mjeseca, osim u ljetnim mjesecima. Pored HDMK suorganizatori su još, prema potpisanom sporazumu iz 2012. godine:
 - HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA,
 - DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO,
 - HRVATSKI ZAVOD ZA NORME,
 - HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA,
 - HRVATSKI MJERITELJSKI INSTITUT,
 - HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU,
 - HRVATSKO MJERITELJSKO DRUŠTVO i
 - UDRUGA HRVATSKI LABORATORIJI – CROLAB.

Neposredno sudjelovanje:

- 14.10.2015. na ISO FORUM-u u HGK, predavanje je održao i Predsjednik HDMK dr. sc. Miroslav Drljača na temu „Kontekst organizacije“, a u okviru teme Revizija norme ISO 9001:2015. Ovom ISO FORUM-u bili su prisutni i brojni članovi HDMK, ne samo iz Zagreba.
- 9.3.2017. „Kvaliteta kao moguća strategija razvoja Hrvatske“, prof. dr. sc. Tonči Lazibat i dr. sc. Miroslav Drljača
- Suorganizator Simpozija mladih znanstvenika, III. International Scientific Conference „Young VŠEM Science 2014“; Bratislava, HDMK se pojavljuje s partnerima iz Slovačke, Poljske i Ukraine.

X. INICIJATIVE

11. U cilju promocije kvalitete u Hrvatskoj i zemljama srednje i jugoistočne Europe, HDMK je podnio slijedeće inicijative

- HDMK je inicijator i osnivač MSEECQI – Middle and South East European Countries Quality Initiative (Inicijativa za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe). Pokušaja iz nekih sredina i zemalja bilo je i ranije, ali nisu uspjeli. Uspjelo je to HDMK-u.





Dana 19.3.2014. godine, prvog dana 15. međunarodnog simpozija o kvaliteti, koji je održan u Zagrebu, na inicijativu HDMK, održan je inicijalni sastanak na kojem je sudjelovalo više od dvadeset predstavnika: sveučilišta, institucija, udruga i organizacija iz osam zemalja: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Češke, Makdonije, Poljske, Srbije, Rusije i Hrvatske. Ovaj sastanak sazvan je budući iskustvo pokazuje da u navedenim zemljama postoji niz udruga i asocijacija koje razvoj sustava kvalitete smatraju svojom misijom i godinama ulažu napore kako bi organizirali i održali međunarodne znanstvene i stručne skupova, što im uspijeva sve teže, kako iz organizacijskih, tako i financijskih razloga. Naša je procjena bila, a to je potvrdio i navedeni sastanak kroz raspravu sudionika, da bi to moglo ugroziti razvoj ideje kvalitete jer postoji opasnost improvizacije, ponavljanja i gašenja pojedinih aktivnosti.

Na sastanku je dogovoreno da se uspostavlja ova Inicijativa, koja će potpisivanjem Memoranduma o razumijevanju i suradnji uspostaviti koordinaciju i suradnju svih potpisnica i članica Inicijative, a čija bi uloga bila suradnja u području: organizacije međunarodnih znanstvenih i stručnih skupova o kvaliteti i sustavima upravljanja, razmjena iskustava, rješavanje praktičnih problema, objavljivanje znanstvenih i stručnih radova, znanstveno-istraživački rad, izdavaštvo, nastavnički rad i dr. Do sada je održano pet sastanaka. Članice Inicijative su petnaest organizacija i institucija iz devet zemalja. To su:

- Asocijacija za kvalitet Bosne i Hercegovine, Bosna i Hercegovina;
- Asocijacija za kvalitet i standardizaciju Srbije, Kruševac, Srbija;
- Centar za kvalitet, Mašinski fakultet u Podgorici, Crna Gora;
- FQCE-Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost, Beograd Zemun, Srbija;
- Hrvatsko društvo za kvalitetu, Zagreb, Hrvatska;
- Hrvatsko društvo menadžera kvalitete, Zagreb, Hrvatska;
- Oskar Edukos, Zagreb, Hrvatska;
- Oskar-centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb, Hrvatska;
- The Managers of Quality and Production Association, Czestochowa, Poland;
- Herzen State Pedagogical University, Faculty of Management, St. Petersburg, Russia;
- Department of Quality Management, VŠB Technical University of Ostrava, Ostrava-Poruba, Czech Republic;
- School of Economics and Management in Public Administration in Bratislava, Slovakia;
- Univerzitet u Beogradu, Tehnički fakultet u Boru, Srbija;
- Transilvania University in Brasov, Romania;
- Polish Economic Society with Branch in Czestochowa, Poland – Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Oddział w Czestochowie.





Predsjedavajući Inicijative je Predsjednik HDMK.

- Nakon održanog 18. međunarodnog simpozija o kvaliteti pod radnim nazivom *Kvaliteta kao strategija* te donošenje Zaključaka simpozija, HDMK je s tu inicijativu komuniciralo prema najvišim političkim i znanstvenim autoritetima u RH. U tom smislu obavljani su razgovori s podpredsjednikom HAZU akademikom Velimirom Neidhartom i predsjednikom HAZU akademikom Zvonkom Kusićem. Inicijativa se sastojala u tome da se, radi potpunijeg iskorištenja znanstvenog i stručnog potencijala u cilju afirmacije kvalitete kao strategije razvoja Hrvatske u najširem smislu, formira Znanstveno vijeće za kvalitetu pri HAZU. Naime, u RH postoji trenutno preko 50 doktora znanosti koji se znanstveno bave kvalitetom, odnosno sustavima upravljanja, a različitih su temeljnih struka. To je značajan kadrovski potencijal. Inicijativa je naišla na razumijevanje, ali se traži način kako to tehnički realizirati.
- S istom inicijativom *Kvaliteta kao strategija*, HDMK se službeno obratilo Predsjednici Republike Hrvatske, s obrazloženjem inicijative, a suština inicijative je doprinos razvoju hrvatskoga društva i jačanje konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva.

Iz Ureda Predsjednice Republike 2.6.2017. godine stigao je službeni odgovor u kojem Predsjednica zahvaljuje na dostavljenom materijalu te nas izvješćuje da će isti biti razmotren.

XI. SURADNJA S HDK

12. Suradnja s HDK tijekom proteklog mandatnog razdoblja bila je vrlo intenzivna:

- Povodom Svjetskog dana kvalitete, Europskog tjedna kvalitete i Hrvatskog dana kvalitete, za 2013. godinu, dobitnik *Povelje za životno djelo*, koju dodjeljuje HDK, je član HDMK, jedan od osnivača i prvi predsjednik HDMK u dva mandata, prof. dr. sc. Marko Bešker.
- Povodom Svjetskog dana kvalitete, Europskog tjedna kvalitete i Hrvatskog dana kvalitete, za 2014. godinu, dobitnica *Povelje za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete*, koju dodjeljuje HDK, je članica HDMK, prof. dr. sc. Zlata Dolaček Alduk, profesorica na Građevinskom fakultetu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.
- Povodom Svjetskog dana kvalitete, Europskog tjedna kvalitete i Hrvatskog dana kvalitete, za 2016. godinu, dobitnik *Povelje za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete*, koju dodjeljuje HDK, je član HDMK i predsjednik u dva mandata, doc. dr. sc. Miroslav Drljača.
- Članica Upravnog odbora HDK je i naša članica Upravnog odbora, Anita Zado Bešker, a osim nje, u radu HDK vrlo su aktivne i naše dosadašnje članice Upravnog odbora Ljubica Kolbas i Sanja Rojčević.
- Pored toga, brojni članovi HDMK ujedno su i članovi HDK i obrnuto.
- U zadnje vrijeme aktualna je inicijativa da se organizira zajednički međunarodni simpozij, odnosno konferencija o kvaliteti i da organizatori budu HDMK i HDK, a ne da se, u kratkom vremenskom razmaku, organiziraju dva međunarodna skupa s istom tematikom. O ovoj inicijativi bilo se do sada razgovaralo na nekoliko sastanaka. Inicijativa ima prednosti i nedostataka. Razgovore bi trebalo nastaviti.





XII. SUORGANIZATORI I POKROVITELJI

13. Pokrovitelji aktivnosti HDMK u proteklom mandatnom razdoblju bili su:

- Predsjednik Republike Hrvatske, prof. dr. sc. Ivo Josipović (15. simpozij),
- Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta,
- Ministarstvo poduzetništva i obrta,
- Ministarstvo zaštite okoliša i prirode,
- Hrvatska gospodarska komora,
- Hrvatska akreditacijska agencija,
- Hrvatski zavod za norme,
- Državni zavod za mjeriteljstvo,
- Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj,
- Šibensko-kninska županija,
- Zadarska županija,
- Turistička zajednica Zadarske županije,
- Turistička zajednica Zagrebačke županije,
- Turistička zajednica Šibensko-kninske županije,
- Turistička zajednica grada Vodice,
- Sveučilište u Rijeci,
- Sveučilište u Zagrebu,
- Sveučilište u Zadru,
- Ekonomski fakultet u Zagrebu, Poslijediplomski specijalistički studij Upravljanje kvalitetom,
- grad Zadar,
- grad Vodice.

XIII. SPONZORI

14. Sponzori aktivnosti HDMK u proteklom mandatnom razdoblju bili su:

- Hera, Mostar, BiH,
- Lučka uprava Ploče, Ploče,
- Geoexpert IGM d.o.o., Zagreb,
- Gradska plinara Zagreb d.o.o., Zagreb,
- Hrvatska gospodarska komora,
- Hrvatska kontrola zračne plovidbe, Zagreb,
- Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb,
- Oskar Edukos, Zagreb,
- Primorsko-goranska županija,
- Pula Parking d.o.o., Pula,
- Sveučilište Sjever, Varaždin-Koprivnica,
- Turistička zajednica Zagrebačke županije,
- Visoko učilište Algebra, Zagreb,
- Zadarska županija,
- Zračna luka Zadar,
- Zračna luka Zagreb d.o.o., Zagreb.





XIV. MEDIJI

15. O aktivnostima Društva u protekle četiri godine izvještavali su:

- Business.hr, dnevni poslovni list,
- Glasnik Turopolja, Velika Gorica,
- Kvalitet i izvrsnost, časopis, Beograd, nekoliko brojeva,
- Lider, poslovni tjednik,
- Međimurske novine,
- Portal Info Vodice, Vodice,
- Privredni vjesnik, poslovni tjednik,
- Portal Kvalitet, Beograd, Srbija,
- Poslovni dnevnik, dnevni poslovni list,
- Poslovni savjetnik, poslovni mjesečnik,
- Regionalne televizije,
- Šibenski list, Šibenik,
- VG Reporter,
- Zadarski list, Zadar,
- brojni web portali u zemlji i inozemstvu koji obrađuju teme iz područja kvalitete,
- web stranice brojnih fakulteta u Hrvatskoj.

XV. NAGRADE I PRIZNANJA

16. Povodom 20. godišnjice od osnutka HDMK, u okviru 17. međunarodnog simpozija o kvaliteti, održanog 2016. godine u Zadru, dodijeljena su priznanja zaslužnim institucijama i pojedincima iz zemlje i inozemstva. Dodijeljena su slijedeća priznanja:

- PRIZNANJE (dodjeljuje se pojedincima i organizacijama za značajan doprinos razvoju i djelatnosti Društva i kvalitete uopće), dobila je 1 organizacija i 5 pojedinaca.
- POVELJU (priznanje se dodjeljuje pojedincima i organizacijama koje su svojim angažmanom u HDMK i kvaliteti uopće imali naročite zasluge i utjecali su na afirmaciju Društva i ideje kvalitete te svojim djelom postigli naročite zasluge i društveno priznate rezultate u kvaliteti (autori djela, predavači, istraživači materijalno osiguranje djelatnosti organizacije, sudjelovali u organima upravljanja), obilježili jedan periodu HDMK, dobila je 20 institucija i 15 pojedinaca.
- PLAKETU kao najviše priznanje koje dodjeljuje Društvo, za iznimno veliki doprinos razvoju i djelatnosti HDMK i kvalitete uopće, dobili su pojedinci i organizacije koji su svojim angažmanom u HDMK i kvaliteti uopće dali iznimno veliki doprinos razvoju HDMK i bitno su utjecali na afirmaciju Društva i ideje kvalitete te svojim djelom postigli iznimno velike i društveno priznate rezultate u kvaliteti (autori djela, predavači, istraživači, materijalno osiguranje djelatnosti organizacije, sudjelovali u organima upravljanja) obilježili jedan period u HDMK, dobilo je 12 pojedinaca i 5 organizacija.





- NAGRADU ZA ŽIVOTNO DJELO (kao posebno priznanje koje HDMK dodjeljuje najzaslužnijim pojedincima povodom posebnih prigoda povezanih s radom Društva, dodjeljuje se pojedincima koji su dobar dio svog života posvetili znanstvenom i stručnom radu na razvoju sustava upravljanja, čiji je rad prepoznat u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te koji su praktičnim i teorijskim (znanstvenim i stručnim djelovanjem) unaprijedili sustave upravljanja u svojim sredinama i uopće, dobila su 4 pojedinca.
- HDMK je također dobilo priznanje – Zahvalnicu, koju mu je dodijelila FQCE – Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost iz Beograda. Zahvalnica je Društvu uručena u Beogradu 9.3.2016. godine.
- Članica HDMK, Gorana Lipnjak, na prijedlog HDMK, povodom Nacionalnog dana zaštite na radu, dobila je 2.5.2017. godine Nagradu za životno djelo za promicanje zaštite na radu, koja je ujedno vrlo aktivna i u Hrvatskoj udruzi za zdravo radno mjesto. Nagradu je dodijelilo Ministarstvo rada i mirovinskog sustava.

XVI. AKTIVNO SUDJELOVANJE U MANIFESTACIJAMA KOJE PROMIČU KVALITETU

17. Članovi HDMK tijekom protekle četiri godine, sudjelovali su na brojnim simpozijima, konferencijama, kongresima, radionicama, okruglim stolovima u zemlji i inozemstvu

XVII. MEĐUNARODNA SURADNJA

18. Na planu međunarodne suradnje HDMK je ostvarilo kontakte i suradnju s brojnim znanstvenim, stručnim i drugim međunarodnim institucijama i organizacijama iz 15 zemalja, od SAD na Zapadu do Indije na Istoku, od Rusije na Sjeveru do Turske na Jugu:
- American Society for Quality (Američko društvo za kvalitetu),
 - Asocijacija za kvalitet Bosne i Hercegovine,
 - Austrijsko društvo za kvalitetu,
 - Centar za kvalitet Crne Gore,
 - Časopis Kvalitet (Kvalitet & izvrsnost) i izdavač Poslovna politika, Beograd,
 - Društvo nezavisnih stručnjaka za visoko obrazovanje, St. Petersburg iz Rusije,
 - Ekonomski fakultet Sveučilišta u Sarajevu,
 - European Organization for Quality – Europska organizacija za kvalitetu,
 - Filozofski fakultet Sveučilišta u Mostaru,
 - Fondacija za kulturu kvaliteta i poslovnu izvrsnost iz Beograda, Srbija,
 - Gospodarstveno pedagoški univerzitet, St. Petersburg, Rusija,
 - IEUP Kazan, Rusija,
 - IAQ – International Academy for Quality,
 - Institute of Production Engineering, Faculty of Management, Czestochowa University of Technology, Poljska,
 - Institut za razvoj društvene odgovornosti iz Maribora, Slovenija,
 - Mašinski fakultet Univerziteta u Zenici, BiH,
 - Rumunjsko društvo za kvalitetu, Rumunjska,
 - School of Engineering, University of Minho, Guimaraes, Portugal,
 - Udruga menadžera kvalitete u Bosni i Hercegovini,





- Visoka škola strukovnih studija Beogradska politehnika, Beograd, Srbija,
- Visegrad Fund, Bratislava,
- JEL Journal of Economics Literature, Pittsburgh, USA,
- VŠB - Technical University of Ostrava, Faculty of Metallurgy and Materials Engineering, Czech Republic,
- Department of Furniture, Design and Habitat, Faculty of Forestry and Wood Technology, Mendel University in Brno, Czech Republic,
- Faculty of Production Technology and Management, University of Jan Evangelista Purkyně in Ústí nad Labem, Czech Republic,
- Budapest University of Technology and Economics, Hungary,
- Institute of Production Engineering, Faculty of Management, Czestochowa University of Technology, Poland,
- The Managers of Quality and Production Association, Czestochowa, Poland,
- School of Economics and Management in Public Administration, Bratislava, Slovakia,
- University of Ss. Cyril and Methodius in Trnava, Slovakia,
- Slovak University of Technology in Bratislava, Faculty of Material Sciences and Technology in Trnava, Slovakia,
- Centre for the Development of Wood processing, Furniture and Pulp and Paper Industry, Slovakia,
- Technical University in Zvolen, Faculty of Wood Sciences and Technology, Department of Enterprise Management, Slovakia,
- University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Serbia,
- Transilvania University of Brasov, Romania,
- Mersin University, School of Economics and Administrative Sciences, Department of Economics, Turkey,
- Department of Mechanical Engineering, Jawaharlal Darda Institute of Engineering and Technology, Yava, India,
- Polish Economic Society with Branch in Czestochowa, Poland – Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Oddział w Czestochowie.

Oblici suradnje:

- Suradnja na pripremi projekata za fondove Višegradske skupine zemalja.
- Sudjelovanje na simpozijima u našoj organizaciji ili organizaciji partnera.
- Objavljivanje znanstvenih i stručnih radova u zemlji i inozemstvu.
- Zajednička organizacija naših simpozija i simpozija i konferencija partnera.
- Sudjelovanje predstavnika navedenih institucija i organizacija na simpozijima, okruglim stolovima, radionicama i promocijama knjiga u organizaciji HDMK.
- Recenzije radova za naše simpozije.
- Referiranje radova u našim zbornicima u sekundarnim publikacijama.
- Znanstvena suradnja.
- Lobiranje u međunarodnim institucijama.
- Drugi projekti.





Sudjelovanje članova HDMK sa znanstvenim radovima na najvećim svjetskim skupovima o kvaliteti:

- 1st World Quality Forum u organizaciji IAQ-International Academy for Quality, Budapest, 26.-27. October, 2015.
- 61st EOQ Congress, Bled, Slovenija, 11.-12. October, 2017.
- 2nd Quality Forum u organizaciji IAQ-International Academy for Quality, Bled, Slovenija, 13. October, 2017.

Član HDMK doc. dr. sc. Miroslav Drljača na ovim je skupovima prezentirao svoje znanstvene radove. Na 61. EOQ kongresu to je bio jedan od dva rada hrvatskih autora, a na 2nd World Quality Forum-u jedini rad hrvatskog autora.

Članica HDMK i članica Upravnog odbora HDMK Anita Zado Bešker, sudjelovala je na sastanku PRU-agenata, u okviru 61st EOQ Congress-a, 9.10.2017. na Bledu u Sloveniji.

XVIII. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA U RH

19. HDMK je u proteklom mandatnom razdoblju ostvario i razvijao suradnju s institucijama i organizacijama:

- Ured Predsjednika Republike,
- Ministarstva,
- Državne agencije,
- Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti,
- Hrvatska gospodarska komora,
- Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu,
- Sveučilišta,
- Fakulteti,
- Visoka učilišta,
- Organizacije iz područja gospodarstva,
- Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj,
- Srodne udruge i organizacije koje se bave sustavima upravljanja,
- Strukovna udruženja,
- Mediji.

XIX. MEĐUNARODNI FONDOVI

20. Financiranje sredstvima međunarodnog fonda:

Tijekom više godina HDMK se, uz pomoć stranih partnera iz Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe, ali i drugih, natjecao za sredstva Višegrad fonda (zemlje Višegradske skupine: Mađarska, Poljska, Češka i Slovačka), za organizaciju simpozija. Nakon više pokušaja, 2016. godine Projekt simpozija HDMK je prošao na natječaju. Od 101 projekta koji je te godine dobio sredstva Fonda, samo tri projekta bila su izvan četiri zemlje Višegradske skupine i to iz Njemačke, Belgije i Projekt HDMK. Dobili smo 12.000 EUR i uspjeli smo, sukladno vrlo strogim pravilima, iskoristiti 11.650 EUR.





Sredstva su iskorištena za pozivanje i dolazak većeg broja stranih autora, za tiskanje zbornika, tehniku za simultano prevođenje i uslugu prevođenja i sl.

XX. ČLANOVI HDMK

21. Članovi HDMK u proteklo mandatnom razdoblju obnašali su značajne dužnosti: U proteklom razdoblju više naših bivših i sadašnjih članova postali su predsjednici ili članovi uprava, direktori, ravnatelji i sl., značajnih poduzeća i institucija. Navodim samo neke:

- Anđelka Buneta, direktorica FINA-e,
- Mr. Nino Karamatić, bio Direktor Hrvatske kontrole zračne plovidbe,
- Prof. dr. sc. Tonći Lazibat, Dekan Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i prorektor Sveučilište u Zagrebu,
- Omer Pita, ravnatelj Agencije za civilni zračni promet, dva mandata,
- Deša Rathman, ravnateljica Lučke uprave Ploče,
- Prim. Siniša Varga, dr. med. dent., Ministar zdravlja,
- Prof. dr. sc. Vidoje Vujić, predsjednik HGK Primorsko goranske županije i dožupan Primorsko goranske županije,
- Dr. sc. Jadranka Ivanković, članica Uprave Podravke,
- Dr. sc. Miroslav Drljača, predsjednik Uprave Zračne luke Zagreb d.o.o.,
- Izvr. prof. dr. sc. Ana-Marija Vrtodušić Hrgović, pomoćnica Dekanice za kvalitetu.

XXI. OBLJETNICA

22. U okviru 17. međunarodnog simpozija održanog 2016. godine u Zadru, obilježena je 20. obljetnica osnutka i rada HDMK. Naime, HDMK je osnovano 3.7.1996. godine.

XXII. KOMUNIKACIJA

23. Komunikacija sa članstvom odvijala se putem više komunikacijskih kanala: putem web stranice, putem biltena, putem e-maila, sudjelovanjem na simpoziju, javnih rasprava o pojedinim dokumentima (Kodeks) ili prijedlozima zakona i različitim drugim skupovima, neposredno telefonom i osobno.

XXIII. ZAKLJUČAK

24. Težište rada HDMK u izvještajnom razdoblju bilo je na:

- 1) održavanje razine aktivnosti Društva na znanstvenoj razini;
- 2) jačanje međunarodne suradnje i međunarodnog ugleda Društva;
- 3) izdavačka djelatnosti.





Procjena je da su u svim navedenim segmentima postignuti relativno dobri rezultati. Povremeno se čuju primjedbe da je Društvo previše usmjereno znanstvenom aspektu i pristupu aktivnostima, a premalo praktičnim problemima. Ta se kritika može prihvatiti, ali moje je opredjeljenje od početak prvog mandata i opredjeljenje UO bilo pozicioniranje HDMK na znanstvenoj razini. Naši simpoziji, zbornici radova, autori iz 12 do 16 zemalja svijeta, JEL klasifikacija, pokroviteljstvo sveučilišta na čijem području se održavaju simpoziji, suradnja s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom, kvaliteta recenzija radova, intenzivna međunarodna suradnja, suorganizatorstvo uglednih sveučilišta, izdavačka djelatnost, učinili su da su naše publikacije (zbornici, knjige, CD-ovi) prisutne u NSK, brojnim fakultetskim knjižnicama, gradskim knjižnicama, citatnim bazama, stranim knjižnicama, portalima koji prate sustave upravljanja u zemlji i svijetu. Nema ozbiljnijeg diplomskog, magistarskog i doktorskog rada iz područja sustava upravljanja koji se ne koristi i ne poziva na publikacije koje je izdalo HDMK, odnosno radove objavljene u našim publikacijama. Mišljenja sam da smo ostavili i ostavljamo dubok trag iza sebe i da postignuto već sada predstavlja trajnu vrijednost. Uvažavajući kritiku da treba više raditi i s dijelom članstva i javnostima koje pokazuju interes rješavanju prvenstveno dnevnih praktičnih problema s kojima se susreću u svojim organizacijama, treba i dalje nastojati zadržati i unaprijediti ovu znanstvenu razinu rada HDMK i doprinosa društvenoj zajednici.

- Upravni odbor je u izvještajnom razdoblju održao 35 sastanaka. Napisano je 400 dopisa koji su odaslani institucijama i pojedincima u zemlji i inozemstvu, a vezano za aktivnosti HDMK;
- Održano je pet skupština, od čega tri redovne, jedna izvanredna i jedna izborna;
- Održana su četiri međunarodna simpozija o kvaliteti i započele su pripreme za peti koji će se održati od 21. do 23.3.2018. godine na Plitvicama, pod radnim nazivom *Kvaliteta kao razvojni koncept*;
- Osmišljene su i iskomunicirane tri inicijative, od kojih je jedna međunarodna i okuplja 15 institucija i organizacija iz 8 zemalja srednje i jugoistočne Europe;
- Održana su tri međunarodna okrugla stola;
- Održana je jedna međunarodna radionica;
- Održane su dvije promocije knjiga, od kojih jedna stranih autora;
- Izdano je 14 publikacija, od kojih 6 u inozemstvu, a 8 njih uredio je član HDMK;
- Ostvarena je i razvijena suradnja s brojnim međunarodnim i domaćim institucijama i organizacijama;
- Ostvarena je suradnja s brojnim medijima, kako na lokalnim, tako i na nacionalnoj razini;
- Osigurana su i ostvarena brojna pokroviteljstva aktivnosti HDMK od visokih državnih institucija, znanstvenih institucija i dr.;
- Ostvarena su brojna sponzorstva, što je osiguralo financijsku stabilnost HDMK i društvo nema dugovanja;
- Ostvareno je jednokratno financiranje iz stranih izvora kroz sredstva Visegrad Fund, a temeljem međunarodnog javnog natječaja, uz podršku desetak partnera iz inozemstva.





Neke od planiranih aktivnosti nisu ostvarene:

- Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u HDMK (zadatak je djelomično izvrše), prvenstveno iz razloga što je procijenjeno da to nije prioritet, a zbog angažmana članova Upravnog odbora na profesionalnim zadacima i drugim zadacima u HDMK.
- Hrvatska nacionalna nagrada za kvalitetu (aktivnosti su započete, napravljena je organizacija i idejno rješenje Nagrade i donijeti su određeni akti, ali ne postoji suglasje Predsjednika HDMK i Upravitelja Zaklade Hrvatske nagrade za kvalitetu (koji kontrolira dva glasa od četiri) o konceptu i ustroju Nagrade. Na skupštinama HDMK u proteklim godinama raspravljalo se o ovoj temi i zaključilo da zapravo više i nije aktualno pitanje Nacionalne nagrade za kvalitetu, nakon 25 godina Nagrade u npr. Srbiji i Sloveniji, već da kvalitetu u Hrvatskoj treba promovirati na drugačiji način i drugim projektima i inicijativama.
- Nije osnovana Komora menadžera i auditora kvalitete, za što bi bilo potrebno provesti proceduru donošenja Zakona o komori u Hrvatskom Saboru. Radi se o projektu u kontinuitetu, koji zahtijeva vrijeme.
- Komunikacija s članstvom mogla je i trebala biti na višoj razini.

Odgovornost za neizvršenje ovih projekta i aktivnosti isključivo je moja.

U svojstvu Predsjednika HDMK i Predsjednika UO, želim se zahvaliti članovima UO: Ljubici Kolbas – tajnici Društva te dopredsjednicama: Aniti Zado Bešker, Sanji Rojčević, Ani Vrkić – Smirčić i Žaklini Bernacchi te dopredsjedniku Renatu Barišiću.

Također se želim zahvaliti članovima Nadzornog odbora Društva: Josipu Čičeku kao predsjedniku i članovima Dubravki Bele i Zvonimiru Polanecu.

Zahvaljujem se i članovima Suda Časti, Marku Beškeru kao predsjedniku te članovima Slavomiru Miljeviću i Anti Jerkoviću. Također se zahvaljujem svim članicama i članovima HDMK koji su u ovom mandatnom razdoblju na bilo koji način doprinijeli aktivnostima i ugledu Hrvatskog društva menadžera kvalitete.

Poštovane članice i članovi Skupštine HDMK, u ovom Izvještaju navedene su samo najznačajnije aktivnosti UO u ovom izvještajnom razdoblju. Sve navedene aktivnosti su dokumentirane, a svi dokumenti, na zahtjev, dostupni članstvu.

Predlažem da ovaj Izvještaj o radu HDMK za razdoblje od 29.10.2013. do 26.10.2017. godine, prihvatite.

U Zagrebu; 26.10.2017.



Doc. dr. sc. Miroslav Drljača
Predsjednik

