

Prilikom održavanja međunarodnih simpozija o kvaliteti, HDMK provodi anketu zadovoljstva sudionika. Anketa je provedena i za 17. simpozij o kvaliteti pod nazivom *Kvaliteta čini razliku* održan od 16. do 18. ožujka 2016. u Zadru. Upitnik je popunilo 40 sudionika.

Prema podacima iz ankete, većina sudionika profesionalno se bavi kvalitetom i sustavima upravljanja te je profesionalni interes najčešći razlog za dolazak na simpozij.

Velika većina sudionika (38 – 95%) smatra kako je simpozij doprinio njihovom znanju o kvaliteti i sustavima upravljanja te bi ga preporučili svojim kolegicama i kolegama koji se bave sličnim poslovima. Isto tako većina ispitanika (37 – 92,50%) misli da je na simpoziju dobila određene smjernice za daljnji rad na području kvalitete i sustava upravljanja.

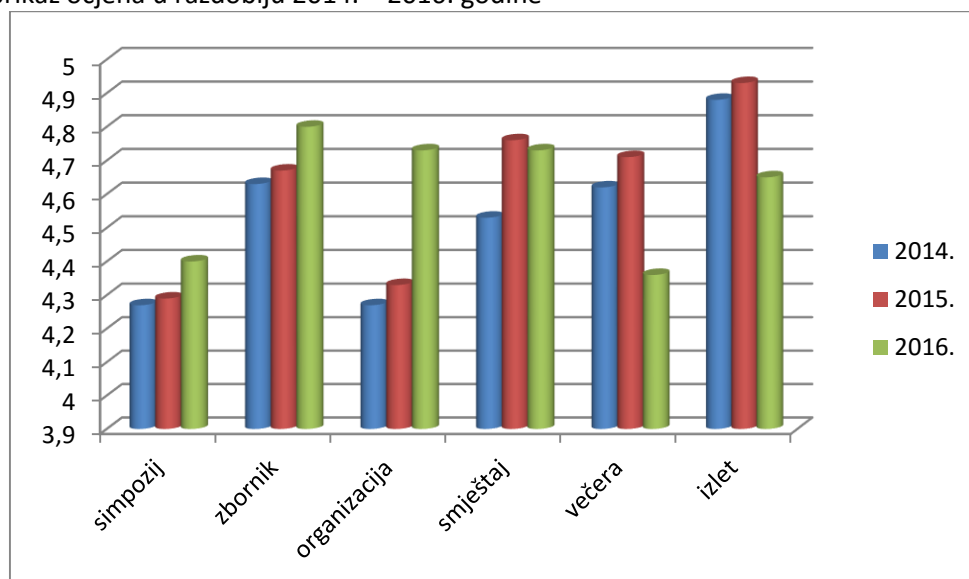
Kategorije koje se vrednuju brojačno i ove su godine ostvarile visoke ocjene:

simpozij	zbornik	organizacija	smještaj	večera	izlet
4,40	4,80	4,73	4,73	4,36	4,65

Usporedba ocjena u posljednje tri godine:

	simpozij	zbornik	organizacija	smještaj	večera	izlet
2014.	4,27	4,63	4,27	4,53	4,62	4,88
2015.	4,29	4,67	4,33	4,76	4,71	4,93
2016.	4,40	4,80	4,73	4,73	4,36	4,65

Grafički prikaz ocjena u razdoblju 2014. – 2016. godine



Sudionici simpozija u ispunjavanju ankete mogu dodati i neki komentar po vlastitom izboru te navesti najzanimljivije tematske cjeline. Ti odgovori služe organizatoru kao vodilja u pripremi sljedećeg simpozija i kao prilika za poboljšanje.

Organizator zahvaljuje svim sudionicima anketa.