



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

Work schedule 18th International Symposium on Quality
Program rada 18. međunarodnog simpozija o kvaliteti
QUALITY AS A STRATEGY/KVALITETA KAO STRATEGIJA
Vodice, Croatia, March/Ožujak, 22nd – 24th, 2017

Time/Vrijeme	Activity/Aktivnost	Place/Mjesto
Wednesday/Srijeda; March/Ožujak 22nd, 2017		
15:00 – 20:00	Registration and material acceptance <i>(Registracija i preuzimanje materijala)</i>	Hotel Punta (Lobby)
17:00 – 18:30	Panel discussion „Quality as a Strategy“ <i>(Okrugli stol na temu: „Kvaliteta kao strategija“)</i> Moderator: Dr. sc. Miroslav Drljača – Croatia/Hrvatska Panelists/Sudionici: Prof. dr. Zoran Punoševac – Serbia/Srbija Prof. dr. Luminita Parv – Romania/Rumunjska Academician Juhani Anttila, MSc , – Finland/Finska Mr. sc. Nevenka Gašparac – Croatia/Hrvatska	Consilium Hall (Ground floor)
18:45 – 19:15	Meeting of MSEECQI Steering Committee <i>(Sastanak Upravnog odbora Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe)</i> (Hrvatska/Croatia, Serbia/Serbia, Bosnia and Herzegovina/Bosnia and Herzegovina), Slovačka/Slovakia, Češka/Czech Republic, Crna Gora/ Montenegro, Poljska/Poland, Rusija/Russia, Rumunjska/Romania)	Consilium Hall (Ground floor)
19:15 – 20:00	Book Promotion/Promocija knjige Authors: Renata Stasiak-Betlejewska (Poland/Poljska) Marek Potkany (Slovakia/Slovačka) Luminita Parv (Romania/Rumunjska) „Contemporary trends in the innovative production and services management“/ „Suvremeni trendovi u upravljanju proizvodnjom i uslugama“ Izdavač: Hrvatsko društvo menadžera kvalitete, Hrvatska, 2016. Publisher: Croatian Quality Managers Society, Croatia, 2016 Awards Ceremony for the authors <i>Uručivanje nagrade autorima</i>	Consilium Hall (Ground floor)
20:00 – 23:00	Welcome cocktail/Piće dobrodošlice & Promotion of EOQ Quality Managers and Auditors <i>Promocija EOQ Menadžera i Auditora kvalitete</i>	Lobby





**HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY**

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

Thursday/Četvrtak; March/Ožujak 23rd, 2017		
08:00 – 09:30	Breakfast/ <i>Doručak</i> Newcomers registration and material acceptance <i>(Registracija sudionika i preuzimanje materijala)</i>	Restaurant Lobby
09:30 – 10:30	Chairpersons/ <i>Predsjedavajući</i> : <i>Dr. sc. Josip Čiček – Chair; Mr. Dubravka Belé, prof.; Divna Goleš, mag. oec.</i> Opening ceremony of 18th International Symposium on Quality <i>Ceremonija otvaranja 18. međunarodnog simpozija o kvaliteti</i> <ul style="list-style-type: none">- Performance of Musicians/<i>Nastup glazbenika</i>- Welcome speech /<i>Govor dobrodošlice</i>) Dr. sc. Miroslav Drljača, CQMS President/<i>Predsjednik HDMK</i>- Performance of Musicians/<i>Nastup glazbenika</i>- Speeches of patrons and guests/<i>Obraćanje pokrovitelja i gostiju</i>:<ul style="list-style-type: none">- Representative of co-organizer (<i>Predstavnik suorganizatora</i>), Czestochowa University of Technology, Faculty of Management, Czestochowa, Poland, Prof. dr. Robert Ulewicz- Representative of University North (<i>Predstavnik Sveučilišta Sjever</i>)- Representative of Politechnich Šibenik (<i>Predstavnica Veleučilišta Šibenik</i>)- Representative of Quality Managers Society in Bosnia and Herzegovina (<i>Predstavnik Asocijacije za kvalitet Bosne i Hercegovine</i>) Mr. sc. Milenko Raguž, predsjednik/<i>president</i>- President of Association for Quality and Standardization of Serbia (<i>Predsjednik Asocijacije za kvalitet i standardizaciju Srbije</i>), Prof. dr. sc. Zoran Punoševac, president/<i>predsjednik</i>- Representative of our partner from Belgrade, FQCE – Foundation for Quality Culture and Excellence/<i>Predstavnik našeg partnera iz Beograda, Fondacije za kulturu kvaliteta i izvrsnost</i>, Prof. dr. Miloš Jelić- Representative of our partner from Belgrade, and Chief Editor of Journal <i>Quality and Excellence</i>, Belgrade, Serbia, (<i>Predstavnica našeg partnera iz Beograda i glavna i odgovorna urednica časopisa Kvalitet i izvrsnost</i>) Evica Milić- Representative of Croatian Business Council for Sustainable Development (<i>Predstavnica Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj</i>) Dr. sc. Mirjana Matešić	Punta Hall (Ground floor)





	<ul style="list-style-type: none">- Representative of Croatian Chamber of Economy (<i>Predstavnica Hrvatske gospodarske komore</i>), Mr. sc. Nevenka Gašparac, Director of Quality Centre/<i>direktorica Centra za kvalitetu</i>- Representative of State Office for Metrology/<i>Državnog zavoda za mjeriteljstvo Republike Hrvatske</i>, Mr. sc. Božidar Ljubić, head deputy/<i>zamjenik ravnatelja</i>- Representative of Croatian Accreditation Agency (<i>Predstavnik Hrvatske akreditacijske agencije</i>), gosp. Tihomir Babić, head/<i>ravnatelj</i>- Representative of Ministry of Economy (<i>Predstavnik Ministarstva gospodarstva</i>) _____- Representative of Ministry of Environmental and Nature Protection (<i>Predstavnik Ministarstva zaštite okoliša i prirode</i>) _____ <p>Dobrodošlica domaćina (<i>Welcome of host</i>)</p> <ul style="list-style-type: none">- Representative of Tourist board of City of Vodice (<i>Direktorica Turističke zajednice grada Vodica</i>) gđa. _____- Mayor of the City of Vodice (<i>Gradonačelnica grada Vodica</i>), gđa. Branka Juričev Martinčev, dipl. oec.- Representative of Šibenik- Knin County (<i>Zamjenik župana Šibensko-kninske županije</i>) gosp. Zoran Smolić- Performance of Musicians (<i>Nastup glazbenika</i>)	
10:30 – 11:00	Coffee break/Pauza	Lobby
11:00 – 12:30	PLENARY SESSION/PLENARNI DIO Chairpersons/ <i>Predsjedavajući: Dr. sc. Josip Čiček – Chair; Izvr. prof. dr. sc. Krešimir Buntak; Divna Goleš, mag. oec.</i>	Punta Hall (Ground floor)
11:00 – 11:15	1. Marilyn Dyason and Michael Kaye and; (UK/ <i>Ujedinjeno Kraljevstvo</i>) The Impact of Global Influences on Organisational Culture and Strategic Quality Management (<i>Učinak globalnih utjecaja na organizacijsku kulturu i strateško upravljanje kvalitetom</i>)	
11:15 – 11:30	2. Miroslav Drljača (Hrvatska/ <i>Croatia</i>) Kvaliteta kao strategija (<i>Quality As a Strategy</i>)	
11:30 – 11:45	3. Krešimir Buntak, Vesna Sesar and Fitim Kurti (Hrvatska/ <i>Croatia</i>) Measurability of Technological Competence in Terms of Achieving Quality and Strategic Positioning of Organization (<i>Mjerljivost tehnološke kompetentnosti u cilju postizanja kvalitete i strateškog pozicioniranja organizacije</i>)	
11:45 – 12:00	4. Luminita Parv (Rumunjska/ <i>Romania</i>) Cost Management as a Strategic Business Methodology (<i>Upravljanje troškovima kao strateška poslovna metodologija</i>)	





HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

12:00 – 12:15	5. Juhani Anttila and Kari Jussila (Finska/Finland) Business – Integrated Quality Management, “Quality Integration” (<i>Poslovno integrirano upravljanje kvalitetom “Integracija kvalitete”</i>)	
12:15 – 12:30	Discussion/Rasprava	
12:30 – 13:00	Coffee break/Pauza	Lobby
WORK IS CONTINUING IN SECTIONS/RAD SE NASTAVLJA PO SEKCIJAMA		
13:00 – 14:30	SECTION/SEKCIJA 1. Chairpersons: <i>Chair, Prof. dr. Miloš Jelić, Prof. dr. sc. Marko Bešker, Mr. sc. Branislava Milovanov</i>	Punta Hall (Ground floor)
13:00 – 13:15	1. Josip Čiček, Marko Bešker and Miroslav Drljača (Hrvatska/Croatia) Potreba za revizijom strateških dokumenata zaštite okoliša Republike Hrvatske (<i>The Need for Revision of Strategic Documents of Environmental Protection in Republic of Croatia</i>)	
13:15 – 13:30	2. Miloš Jelić, Miomir Stanković and Suzana Savić (Srbija/Serbia) Project Management in Emergencies (<i>Projektno upravljanje u vanrednim situacijama</i>)	
13:30 – 13:45	3. Marko Bešker, Josip Čiček and Nataša Markulin Grgić (Hrvatska/Croatia) Procjena rizika na radu u svjetlu norme ISO 45001 i strateškog okvira zaštite zdravlja i sigurnosti na radu za EU 2014 – 2020 (<i>Risk Assessment at Work According to The ISO 45001 Standard and Strategic Framework of The Health and Safety Protection for EU 2014-2020</i>)	
13:45 – 14:00	4. Branislava Milovanov and Mirjana Stanić (Srbija/Serbia) Upravljanje operativnim rizicima (<i>Operational Risk Management</i>)	
14:00 – 14:15	5. Robert Ulewicz (Poljska/Poland) Developing a Quality Culture in the Czestochowa University of Technology (<i>Razvoj kulture kvalitete na Tehnološkom sveučilištu Czestochowa</i>)	
14:15 – 14:30	Discussion/Rasprava	
13:00 – 14:30	SECTION/SEKCIJA 2. Chairpersons: <i>Chair, Prof. dr. sc. Zoran Punoševac, Mr. sc. Renato Barišić, Anita Bešker, prof.</i>	Consilium Hall (Ground floor)
13:00 – 13:15	1. Ivana Carević, Nina Štirmer, Ivana Banjad Pečur, Bojan Milovanović and Marina Bagarić (Hrvatska/Croatia) Sustav izobrazbe i certificiranja građevinskih radnika u području energetske učinkovitosti u zgradarstvu (<i>Education and Certification Scheme of Construction Workers in the Field of Energy Efficiency of Buildings</i>)	
13:15 – 13:30	2. Sanja Zambelli and Miroslav Drljača (Hrvatska/Croatia) Specifičnosti uvođenja sustava kvalitete u obrazovni sustav (<i>Specific of Introducing Quality System in the Education System</i>)	
13:30 – 13:45	3. Zoran Punoševac and Miloš Punoševac (Srbija/Serbia) Regionalni pristup unapređenja znanja kao faktora konkurentne prednosti (<i>Regional Approach of Knowledge Improvement as a Factor of Competitive Advantage</i>)	
13:45 – 14:00	4. Vedran Filipović and Renato Barišić (Hrvatska/Croatia) Mrežno i organizacijsko povezivanje udaljenih lokacija državnih arhiva (<i>Network and Organizational Connection of the State Archives Remote Locations</i>)	





HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

14:00 – 14:15	5. Zdenko Mondekar (Hrvatska/Croatia) ISO 37001:2016 Sustav upravljanja antikorupcijom (<i>ISO 37001:2016 Anticorruption Management System</i>)	
14:15 – 14:30	Discussion/Rasprava	
14:30 – 15:30	Break/Odmor	
15:30 – 19:00	EXCURSION (Departure at 3:30 p.m. in front of the Reception) IZLET (Polazak u 15:30 sati ispred Recepcije)	Šibenik City Sightseeing
19:30 – 23:00	DINNER/VEČERA (Way of dressing - casually)/ <i>Odijevanje ležerno</i> Music/Glazba	Hotel Punta Restaurant (Ground floor)
Friday/Petak; March/Ožujak 24th, 2017		
08:00 – 09:15	Breakfast/Doručak	Punta Hall (Ground floor)
09:15 – 10:45	SECTION/SEKCIJA 1. Chairpersons: <i>Chair, Izvr. prof. dr. sc. Krešimir Buntak; Prof. dr. Koviljka Banjević; Dr. ing. Renata Stasiak Betlejewska</i>	
09:15 – 09:30	1. Dragan Zlatović and Vesna Jurin Bakotić (Hrvatska/Croatia) Funkcija jamstva kvalitete znakova razlikovanja u hrvatskom pravu (<i>Function Guarantees Quality Distinctive Signs in Croatian Law</i>)	
09:30 – 09:45	2. Davor Grgurević, Krešimir Buntak and Ana Globočnik Žunac (Hrvatska/Croatia) Analysis Models of Economic Diplomacy and Croatian Experience (<i>Analiza modela gospodarske diplomacije i hrvatska iskustva</i>)	
09:45 – 10:00	3. Dragana Rošulj, Koviljka Banjević and Aleksandra Nastasić (Srbija/Serbia) Retrospektiva promena u zahtevima standarda 9001 u odnosu na ljudske resurse (<i>Retrospective of Changes in the Requirements for Human Resource According to 9001</i>)	
10:00 – 10:15	4. Renata Stasiak Betlejewska (Poljska/Poland) Ensuring Product and Service Quality in the Construction Industry – Reflection (<i>Osiguranje kvalitete proizvoda i usluga u građevinskom sektoru – Razmišljanje</i>)	
10:15 – 10:30	5. Daniela Tesařová and Eva Jeřábková – (Češka/Czech Republic) Measurements Quality of Finished Surfaces Product From Wooden Based Materials (<i>Mjerenje kvalitete završnog sloja proizvoda izrađenih od drveta</i>)	
10:30 – 10:45	Discussion/Rasprava	
09:15 – 10:45	SECTION/SEKCIJA 2 Chairpersons: <i>Chair, Anita Bešker, prof.; Divna Goleš, mag. oec.; Evica Milić</i>	
09:15 – 09:30	1. Ana Perišić, Ivana Beljo and Antonia Živković (Hrvatska/Croatia) Analiza determinanti vjernosti posjetitelja zaštićenih područja (<i>Analyzing Visitor Loyalty Determinants in Protected Areas</i>)	
09:30 – 09:45	2. Ivana Bratić and Ivana Kardum Goleš (Hrvatska/Croatia) The City of Šibenik as a Cultural District (<i>Šibenik kao kulturni distrikt</i>)	
09:45 – 10:00	3. Ana Perišić, Divna Goleš, Lucija Leman and Kristina Devčić (Hrvatska/Croatia) Usporedba zadovoljstva posjetitelja zaštićenih područja prema	





HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
CROATIAN QUALITY MANAGERS SOCIETY

10 000 ZAGREB, Radoslava Cimermana 36 a
Tel.: +385 1 6556 233; Fax.: +385 1 6594 849

10:00 – 10:15	učestalosti posjećivanja (<i>Comparison of Visitor Satisfaction in Protected Areas Due to Visit Frequency</i>)	
10:15 – 10:30	4. Jelena Šišara and Divna Goleš (Hrvatska/Croatia) Uloga kvalitete u razvoju ruralnog turizma: analiza agroturističkih gospodarstava u Šibensko-kninskoj županiji (<i>The Role of Quality in the Development of Rural Tourism: Analysis of Agrotourism in Šibenik-Knin County</i>)	
10:30 – 10:45	5. Ivana Bratić (Hrvatska/Croatia) The Development of Quality in Tourism Through a Noble Hospitality (<i>Razvoj kvalitete u turizmu kroz osobitu gostoljubivost</i>)	
10:45 – 11:15	Discussion/Rasprava	
11:15 – 12:45	Coffee break/Pauza	
11:15 – 12:45	SECTION/SEKCIJA 1 Chairpersons: <i>Chairman Mr. sc. Krunoslav Škrlec; Inž. dr. sc. Daniela Tesarova; Dr. sc. Sanja Zambelli</i>	Punta Hall (Ground floor)
11:15 – 11:30	1. Krunoslav Škrlec , (Hrvatska/Croatia) Utjecaj parametara izolacije poda na potrošnju energije u zgradi (<i>Influence of Parameters of Floor Isolation on Energy Consumption in a Building</i>)	
11:30 – 11:45	2. Gordana Hajduk, Teuta Tompić and Vesna Šimunić Mežnarić (Hrvatska/Croatia) Usporedba sustava upravljanja kvalitetom uvedenih u laboratorijima Bioinstituta (HRN EN ISO/IEC 17025:2007 I HRN EN ISO 9001:2015) (<i>Comparison of Quality Management Systems in Laboratories Bioinstitute (HRN EN ISO/IEC 17025:2007 I HRN EN ISO 9001:2015)</i>)	
11:45 – 12:00	3. Olga Dmitrievna Ugolnikova and Alexej Dmitrievich Rizov (Innovative Development of Not Diversified Territories: Assesment of the Quality Management Rusija/Russia) (<i>Razvoj područja jedne industrije: vrednovanje upravljanja kvalitetom</i>)	
12:00 – 12:15	4. Krešimir Buntak, Ivana Martinčević and Tijan Šebestijan (Hrvatska/Croatia) Apply of the 8D Method to Increase the Level of Quality Management Within the Organization (<i>Primjenom metode 8D do povećanja razine kvalitete upravljanja u organizaciji</i>)	
12:15 – 12:30	5. Marija Boban (Hrvatska/Croatia) Upravljanje kvalitetom u visokom obrazovanju i analiza rizika (<i>Quality Management in Higher Education Institutions and Risk Analysis</i>)	
12:30 – 12:45	Discussion/Rasprava	
12:45 – 13:00	FINAL WORD/ZAVRŠNA RIJEČ Dr. sc. Miroslav Drljača, CQMS President/ <i>Predsjednik HDMK</i>	

REMARK:

1. Power Point presentations up to **15 minutes**.
Prezentacija treba trajati do 15 minuta.

